

PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

2020
2024



**ESPACE
BERTHAUDIÈRE**
DECINES-CHARPIEU

ESPACE BERTHAUDIÈRE
65 rue Georges Bizet 69150 DECINES CHARPIEU
04 78 49 13 27
www.espace-berthaudiere.fr

SOMMAIRE

Introduction	3
1- Présentation du secteur habitants familles	4
2- L'évaluation du projet familles 2016-2020 <i>Axe 4 « Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet »</i>	8
3- Le diagnostic de territoire	14
Données statistiques	<i>14 à 16</i>
Les besoins du territoire - Diagnostic partagé – Enjeux <i>(source adhérents – année 2016 et 2019 / logiciel NOE)</i> <i>(source INSEE – Année 2015)</i>	<i>17 à 34</i>
4- L'arbre à objectifs	35
5- L'échéancier de mise en œuvre du projet	39
6- Evaluation du projet 2020-2024	40
7- Les fiches actions	45
Conclusion	63
Annexes	64

INTRODUCTION

Depuis la nouvelle circulaire CNAF de juin 2012, la notion de Projet Familles est intégrée au projet social. Ce dernier s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants ainsi que sur les relations privilégiées que le Centre Social tisse avec les familles. Comme dit précédemment le projet familles fait intégralement partie du projet social de l'association. Il fait suite à un axe transversal développé lors du projet social précédent (2016-2019) qui était « Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet ».

Le projet familles du centre social vise à accueillir les familles en leur permettant d'échanger, de se rencontrer et d'exprimer leurs attentes pour développer leurs projets.

Pour cela, il tâchera de :

- *Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux*
- *Favoriser des rencontres entre les familles dans le but de développer des élans de solidarité*
- *Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif*
- *Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun*

Dans un premier temps, nous présenterons le secteur habitants familles et les actions qu'il propose. Nous ferons également un arrêt sur image des quatre dernières années, en mettant en évidence les changements opérés et nouvelles actions mises en place. Ensuite, nous ferons l'évaluation du projet familles précédent (2016-2020) et réaliserons un diagnostic du territoire. Puis, nous proposerons l'arbre à objectifs du projet familles à venir (2020-2024) et présenterons l'échéancier de sa mise en œuvre. Enfin, nous proposerons l'évaluation du projet familles.

1-PRESENTATION DU SECTEUR HABITANTS FAMILLES

Depuis les années 2000, le secteur habitants familles a été développé pour devenir une entité à part entière. Entre 2000 et 2010, nous observons une montée en charge d'actions nouvelles (adultes, seniors, parentalité...). Une nouvelle logique de travail en transversalité a permis de développer un lien fort avec les différents secteurs du centre social tel que le secteur enfance jeunesse et le secteur petite enfance.

La particularité du centre social se traduit par la volonté de développer un maillage fort autour du soutien et de l'accompagnement à la parentalité. Le secteur habitants familles coordonne l'action d'accompagnement à la scolarité primaire et secondaire, en lien avec l'équipe d'animateurs permanents du secteur enfance jeunesse, ce qui place la famille au cœur du projet.

Le secteur habitants familles regroupe plusieurs projets, actions, animations. Il est l'émanation du projet social.

Ses activités ont lieu dans les locaux de l'Espace Berthaudière, de l'Espace de Vie Sociale le Prainet et de l'EAJE Nauge de Plumes, mais aussi hors les murs en fonction des projets (partenariat, actions en pieds d'immeubles sur les différents territoires d'intervention...).

Une équipe de deux professionnelles à temps plein, constituée d'une responsable du secteur, référente familles, Lisa PRUNIER, titulaire du diplôme de Conseillère en Economie Sociale et Familiale, et d'une animatrice habitants familles, Valérie DESCOTES, titulaire du Brevet Professionnel Jeunesse Education Populaire et du Sport (BPJEPS) mention Loisirs Tous Publics, est dédiée au fonctionnement du secteur habitants familles et à la mise en œuvre des projets social et familles. Au quotidien, elles travaillent en transversalité avec les autres secteurs du centre social ainsi qu'une équipe de vacataires, d'intervenants et de bénévoles.

PERMANENTS

Responsable habitants-familles
et référente familles
Animatrice habitants-familles

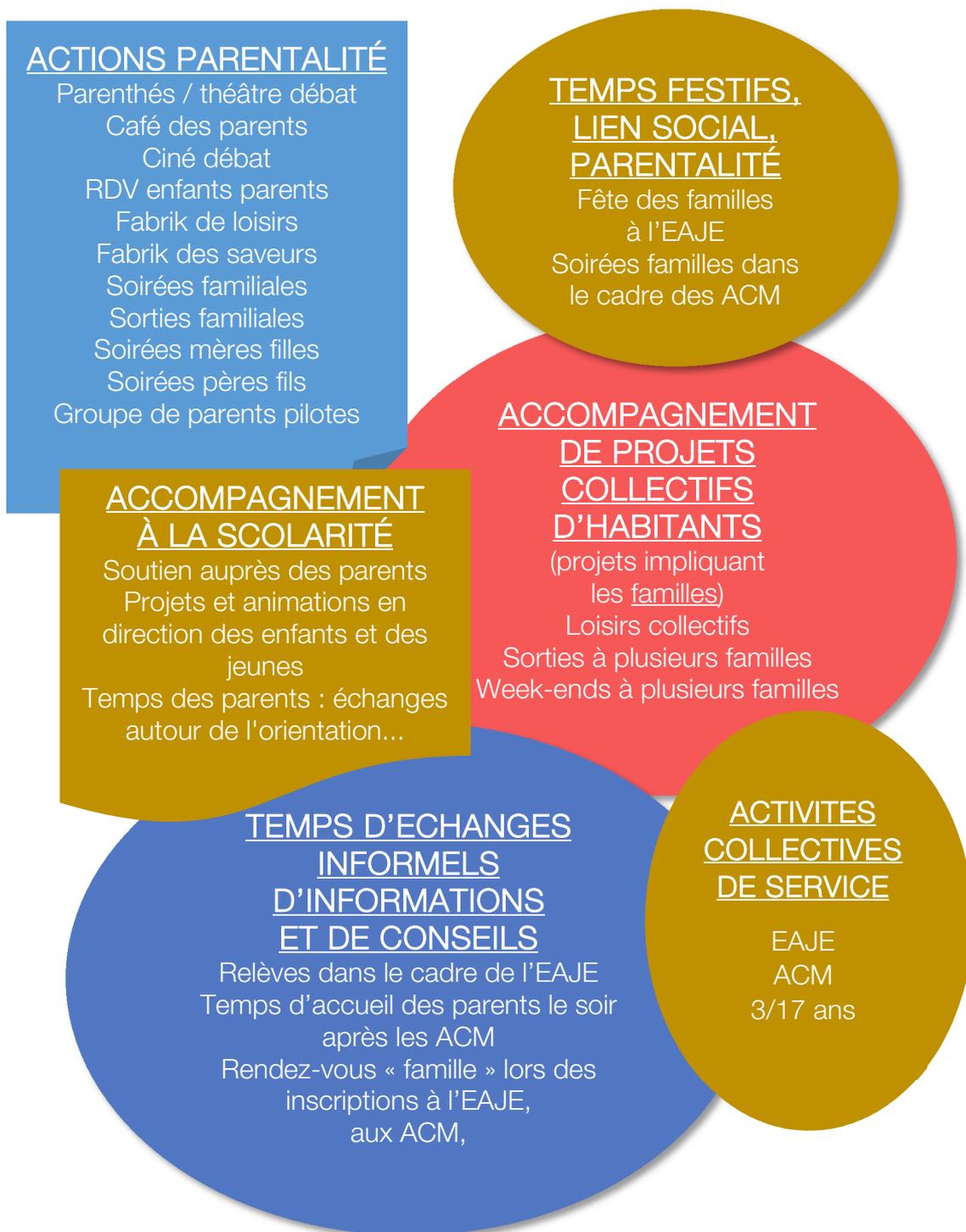
VACATAIRES – BÉNÉVOLES INTERVENANTS

10 bénévoles - accompagnement à la scolarité
30 bénévoles - actions solidaires
4 vacataires - accompagnement à la scolarité
5 bénévoles - ateliers sociolinguistiques
8 intervenants - activités socioculturelles

La référente familles a pour mission d'accompagner, de susciter, de promouvoir, de soutenir, de mettre en œuvre et d'animer des actions collectives ou individuelles en cohérence avec le projet social en cours du Centre Social.

Elle a pour objectif d'entretenir ou de renforcer le lien et la cohésion familiale par des actions « intra familiales » centrées sur la consolidation des compétences parentales, le bien-être de l'enfant, l'intergénérationnalité, de travailler à des actions « inter familiales » autour de la cohésion sociale et l'insertion des familles dans leur environnement. L'ensemble des actions et des projets mis en œuvre par la référente familles a pour fonction de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux ; faciliter l'autonomie et la citoyenneté ; les solidarités et les initiatives locales.

Au 1^{er} mars 2020, l'Espace Berthaudière et l'EVS proposent aux familles :



L'ensemble des secteurs de l'Espace Berthaudière travaille en lien avec des familles au quotidien. L'accompagnement à la parentalité est diffus et s'exerce continuellement de manière informelle. Par exemple, lors des rendez-vous d'inscription à la crèche, aux accueils de loisirs, lors des temps d'accueil, des relèves en fin de journée, moments où les professionnels échangent avec les parents, les écoutent, recueillent leurs problématiques afin de leur donner des outils et/ou conseils.

Chaque secteur du centre social intègre la famille dans son projet éducatif ou pédagogique. C'est à dire que chaque projet est pensé et réalisé en se questionnant sur la manière de prendre en compte la dimension familiale.

Ce fonctionnement interne au centre social est ancré dans nos habitudes ce qui est clairement identifié par les familles (exemple : parents pilotes lors des séjours enfance...).

La référente familles a pour mission d'assurer la coordination de l'ensemble des actions collectives ou individuelles et des services relevant du champ de la famille et de la parentalité, en cohérence avec le projet social. Elle veille à conforter l'existant et à accompagner les évolutions des services et des actions en vue d'une meilleure adéquation avec les attentes des familles ainsi que de promouvoir les actions de la structure auprès des familles. Aussi, elle a pour objectif d'identifier l'ensemble des actions à destination des familles afin de pouvoir apporter une plus-value au travail de l'ensemble des secteurs et de mobiliser les familles au regard de leurs besoins et problématiques (exemple : projets mères filles réalisés en transversalité avec le secteur Enfance Jeunesse, poursuivis par la suite par le secteur habitants familles : continuité du lien avec les familles isolées).

La dimension d'équipe au sein du centre social permet à celle-ci d'être au service du projet familles. Ce dernier est donc transversal, celui-ci ne saurait se réaliser sans l'implication des professionnels de la structure. Cette démarche se veut dynamique et participative, et permet de réinterroger le projet du centre social et sa capacité à prendre en compte les problématiques familiales et à interroger les pratiques des professionnels.

Les secteurs de l'Espace Berthaudière travaillent en lien avec différents partenaires pour accompagner et soutenir au mieux les familles. Les partenariats sont variés et prennent différentes formes : rencontres régulières, échanges téléphoniques, orientation des familles, élaboration de projet et co-animation...

Les partenaires sont :

- les travailleurs sociaux de la Maison de la Métropole (MDM)
- l'équipe de professionnelles du Projet de Réussite Educative (PRE)
- les éducateurs de la sauvegarde 69
- les centres sociaux de la commune (Françoise Dolto et La Soie Montaberlet)
- les différents services et équipements de la ville (la maison de la petite enfance, le pôle jeunesse développement social et culturel...)
- le CCAS
- l'ACEPP (ballad'ou)
- sport dans la ville
- les établissements du territoire (les écoles et collèges)
- les bailleurs sociaux
- la Protection Maternelle Infantile (PMI)

La richesse de ces partenariats permet de renforcer notre action en direction des familles en travaillant en complémentarité avec les autres professionnels, d'orienter en fonction de besoins et des situations....

Les « actions parentalité » mises en place par le secteur habitants familles en chiffres (de 2016 à 2020) :



Présentation de la démarche de renouvellement du projet social :

La démarche de renouvellement du projet familles s'est effectuée en parallèle avec les démarches de projets social et EVS. Pour rappel, l'évaluation, le diagnostic et l'élaboration des projets ont été réalisés lors des soirées et des journées regroupant les habitants, les adhérents, les bénévoles, les administrateurs et les salariés :

- une *soirée d'évaluation* réalisée en avril 2019 concernant le projet social 2016-2019
- un *diagnostic*, grâce à une passation du questionnaire commun aux projets social et familles auprès des adhérents,
 - lors des sorties familiales et week-ends familles durant l'été 2019,
 - auprès des parents, venant chercher leurs enfants inscrits aux ACM les soirs du mois de juillet,
 - dans les espaces publics lors d'actions de développement social local et notamment des brèves de quartiers et sorties d'écoles implantées sur le territoire d'intervention (juin et juillet 2019,
 - pendant les animations du cinéma plein air pour alimenter l'enquête auprès des habitants dans le but de recueillir leurs besoins,
 - sur Facebook
 - par mail...

L'ensemble de l'équipe de salariés s'est investie lors du diagnostic et a permis de mener à bien cette étape cruciale de la démarche de projet. Le portage collectif du projet familles semble indispensable et incontournable.

- 2 *journées d'élaboration du projet social* en octobre et novembre 2019.

Par ailleurs, des *instances de validation* ont été mises en place tout au long de la démarche, regroupant les partenaires financeurs (CAF, ville, Etat), les salariés et les bénévoles dont des administrateurs.

- un dialogue de gestion réalisé en septembre 2019
- 2 débats d'enjeux réalisés en septembre 2019 ainsi qu'en février 2020
- 2 COPIL en juillet et octobre 2019

La démarche d'évaluation

Axe 4 du projet familles précédent : « Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet »

L'évaluation a eu lieu en deux temps. Tout d'abord, nous avons recueilli les paroles des habitants lors d'une soirée d'évaluation du projet social. Afin de réaliser le bilan et évaluer l'axe 4 du projet social 2016-2020, nous avons utilisé un outil d'animation pour échanger avec les habitants. Les participants ont répondu à la question sous forme de world café « en quoi le centre social a-t-il permis aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir ? »

Ces échanges ont permis de faire émerger des idées phares. Selon les habitants, le Centre Social a permis aux familles de :

- sortir de chez elles
- s'accorder des moments de liberté
- s'intégrer dans le quartier et lier des amitiés
- se retrouver entre parents (cohésion et solidarité)
- se sentir bien : notion de bonheur/partager des temps agréables, des moments privilégiés
- co-construire (participation à des projets, des commissions...)
- partager/écouter
- approfondir la thématique parentalité
- s'accorder du temps privilégié avec son enfant (loin des tâches quotidiennes qui « parasitent »

**Axe 4 : Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir
et ainsi de devenir actrices de leur projet**

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impacts
Accompagner les parents dans leur rôle éducatif en proposant des temps d'échanges de rencontres et d'entraide	Participation des parents	DSL : Brèves de quartier, fête des voisins... Participation des parents dans les ACM : -Groupe parents « pilotes » : co-construction des séjours enfants / participation aux décisions / création du projet pédagogique spécifique au séjour -soirées familles des ACM	1 brève organisée par le secteur habitants familles dans chaque quartier soit 5 brèves par an	Action en transversalité : tous les secteurs d'activités sont impliqués	1 poste de DSL créé en 2018 pour coordonner l'action de DSL Des habitants impliqués dans la vie de leur quartier nous ont aidés à mobiliser leurs voisins Plus grande implication des parents dans la vie des ACM Participation de 5 familles du Prainet au projet « Etre parents » dans le cadre de l'ASV (en partenariat avec la ville, la maison de la petite enfance, les centres sociaux Dolto Montabernet, la MDM...).
	Renforcer les liens entre les parents	Café des parents Soirées familiales Sorties familiales Parenthés	1 café des parents chaque jeudi animé par un professionnel (interventions ponctuelles en fonction des besoins)	Action en transversalité : tous les secteurs d'activités sont impliqués	Lien avec l'EAJE : Mobilisation des parents ayant inscrits leurs enfants à l'EAJE Les habitants se sont appropriés ce temps d'accueil et d'échanges et gèrent cet espace en autonomie 3 semaines par mois. Par ailleurs un temps thématique par mois est animé par un intervenant.
	Améliorer les liens au sein de la famille	Les conférences débat Soirées mères / filles Soirées familiales Sorties familiales Les rendez-vous parents enfants La Fabrik des loisirs	Atelier enfants parents ponctuels Soirées familiales : nous avons repéré que nous accueillions différentes tranches d'âge (de la petite enfance aux jeunes adultes).	Les familles étaient en demande de plus d'ateliers enfants parents	Création des rendez-vous enfants / parents à l'Espace Berthaudière une fois par mois et de la Fabrik des loisirs au Prainet les mardis et les jeudis en période de vacances scolaires Mise en place d'un travail en transversalité lors des soirées familiales pour prendre en compte la diversité du public accueilli (adultes ou enfants en situation de handicap, petite enfance, enfance, adolescences, familles et seniors)

Axe 4 : Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impacts
Renforcer les liens au sein de la famille en proposant des temps partagés contribuant à son épanouissement	Implication des parents Participation des parents	Sorties familiales et culturelles au moins 8 par an Soirées familiales : 1 par période Atelier mensuel enfants / parents Projet en famille Atelier enfants parents mensuel Animation en famille : au moins 2 par an Café des parents hebdomadaire	Avant 2016, programmation des sorties familiales uniquement Les ateliers enfants parents	Création d'un lien de confiance réciproque entre les familles et l'équipe de professionnels Création de la chasse aux œufs en famille Mise en place d'un voire deux week-ends familles annuels	Les parents s'investissent dans l'animation et l'organisation des temps en famille. Les parents demandent à s'investir dans les commissions sorties familiales. Accueil de nouvelles familles sur les différents temps proposés, notamment des nouveaux quartiers ayant été intégrés dans le territoire de compétence du centre social en 2016.
	Renforcer les liens entres les parents	Temps d'animation spécifiques pères enfants Création d'un groupe de pères	Les pères sont présents lors des actions de la petite enfance	De plus en plus de pères participent aux temps en familles	Des pères ont participé aux temps de loisirs avec leurs enfants Des pères se sont impliqués dans la vie du centre social (aide à la buvette des Estivales Décinoises tenue par un groupe de jeunes)

Axe 4 : Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impacts
Favoriser des rencontres entre les familles de différents quartiers	Participation des familles	Grand jeu en famille sur les quartiers Temps de rencontre loisirs entre pères Soirées familiales Chasse aux œufs en famille	Peu de participation de familles habitants sur le quartier du Prainet présentes aux actions proposées par l'Espace Berthaudière (présence l'Espace Michel Marailat jusqu'en 2014)	Les familles de tous les quartiers du territoire d'intervention du centre social participent aux temps de loisirs et de rencontres	Participation des mamans du Prainet lors du café des parents et des ateliers enfants. Parallèlement, les parents des quartiers Berthaudière, Sablons Cornavent et Fraternité participent à la Fabrik des loisirs au Prainet. 2 soirées familiales délocalisées au Prainet.
	Renforcer les liens entre les familles		Peu de participation de familles habitants sur le quartier du Prainet présentes aux actions proposées par l'Espace Berthaudière	Ce mouvement des familles permet de créer du lien entre les habitants des différents quartiers. Le quartier du Prainet a été intégré au territoire de compétence depuis mars 2016.	Les familles des différents quartiers participent aux actions de soutien à la parentalité proposées : mixité des familles, création de liens entre les différentes familles, relations d'amitiés nouvelles...

Axe 4 : Permettre aux familles de s'exprimer, de développer leur capacité d'agir et ainsi de devenir actrices de leur projet

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impacts
Prendre en compte les familles dans leur diversité	Améliorer les relations entre les familles quelles que soient leurs différences	Nombre de familles en situation « difficile » a participé aux actions proposées	Des familles expliquent qu'elles n'osaient pas participer aux sorties familiales ou soirées familiales : peur d'être dépassées, du regard des autres familles...	Mise en place de conditions favorables à l'accueil de familles ayant un enfant en situation de handicap	Familles ayant un enfant en situation de handicap : transversalité pour une prise en charge complète de la famille et pour apporter une aide et soutenir la participation des parents.
	Favoriser le vivre ensemble	Mixité sur les actions proposées Tous les quartiers du territoire d'intervention représentés	Accueil et mixité entre les familles du Marais de la Berthaudière et des Sablons	La mixité s'est accrue (nous accueillons de familles de nouveaux quartiers : Prainet, Cornavent, Fraternité) Des familles isolées telles que les familles dont les parents sont inscrits aux ASL participent de plus en plus aux actions familles, aux ACM...	Liens forts mis en place avec les familles nouvellement arrivées en France Mobilisation sur différents temps proposés par l'Espace Berthaudière : ateliers cuisine, soirées et sorties familiales, ateliers de français, accompagnement à la scolarité, animation globale...

3- LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Définition de la famille

La notion de famille revêt de nombreuses définitions. En effet, la famille prend différentes formes et modèles. Dans son ouvrage « *Sociologie de la famille* », Martine Segalen définit la famille comme constituée d'individus liés par alliance, par filiation, ou par l'adoption. La famille est une institution qui régit ces liens. Au sens de l'INSEE, la famille désigne les individus apparentés et vivants sous le même toit. Toujours selon Martine Segalen, la famille est incluse dans une parenté. C'est à dire un système de représentations qui autorise chacun à se situer dans l'univers social, ainsi qu'un système de règles. La parenté et la famille peuvent prendre des formes différentes dans le temps et dans l'espace. Mais la famille renvoie plutôt aux formes de relations qui unissent les individus alors que la parenté renvoie plutôt au système des relations et à sa structure.

Ces différentes formes correspondent à des traits culturels et religieux, à des conditions économiques diverses, mais aussi à des conditions politiques qui ont parfois imposé des modes de relation familiale. Dans les années 70 les familles monoparentales ou encore les divorces prennent de l'envergure avec le temps, contribuant ainsi à l'apparition de nouvelles formes de familles. Selon l'INSEE et l'INED « *une famille recomposée comprend un couple d'adulte mariés ou non ayant au moins un enfant né d'une union précédente d'un des conjoints. Les enfants qui vivent avec leurs deux parents et des demi-frères ou demi-sœurs font donc aussi partie d'une famille recomposée.* ».

Être dans une famille implique des droits, des devoirs et des interdits entre parents et enfants. Cette définition peut s'appliquer à tous les modèles de famille dans le monde, mais les formes d'appropriation de l'enfant sont différentes et répondent à des règles sociales qui sont différentes selon les sociétés.

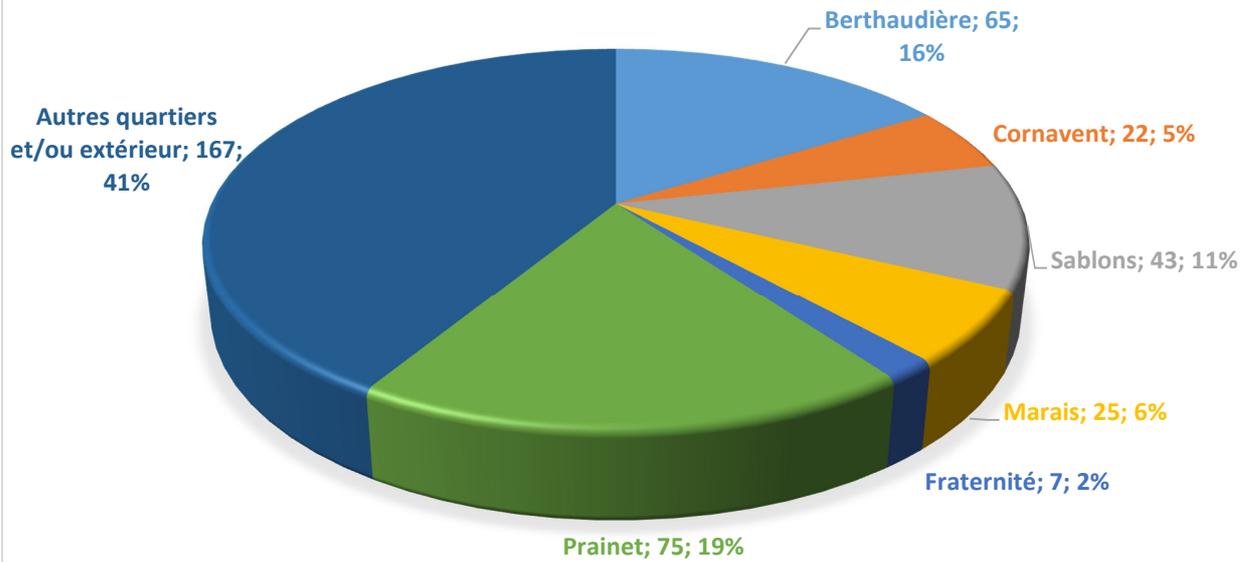
Données statistiques

Les données statistiques de l'Insee (voir tableau ci-dessous), nous informent que la part de familles avec enfants est importante dans les quartiers Sablons et Prainet contrairement aux quartiers Berthaudière et Cornavent. Le quartier des Marais est à analyser différemment car il a une particularité géographique. Du fait de sa petite étendue, contrairement aux autres quartiers, il y a moins de familles, si nous les comparons en nombre d'habitants et non en pourcentage d'habitants.

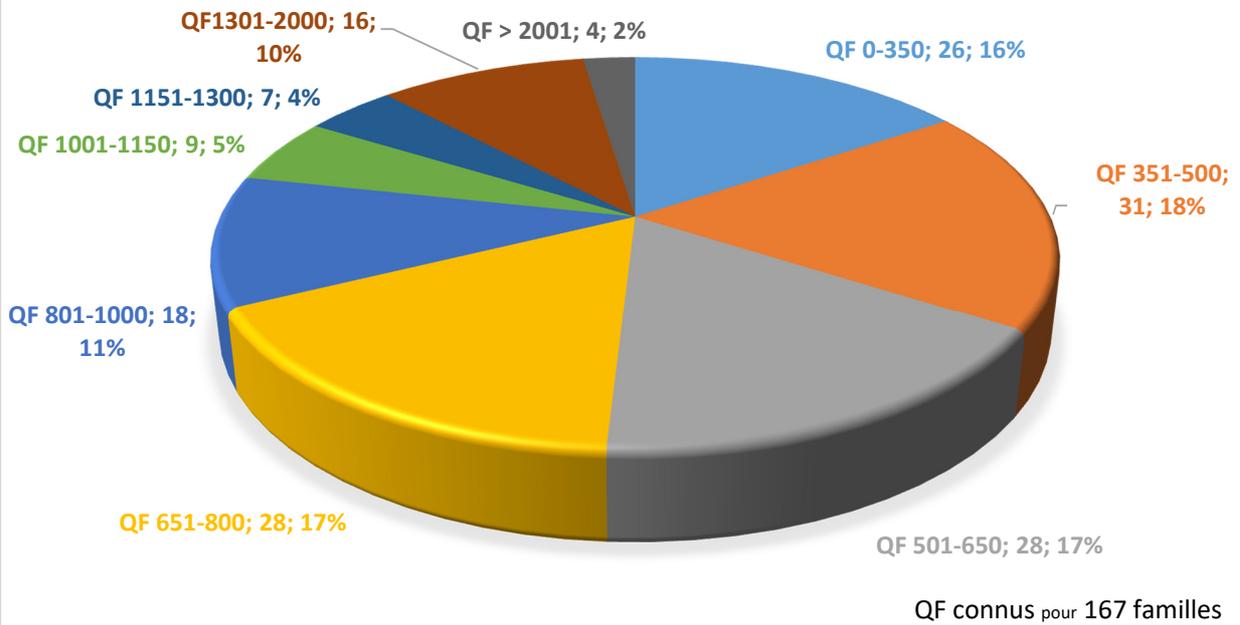
Parallèlement, la part des familles monoparentales est plus importante dans les quartiers Sablons, Marais et Prainet. Par contre, nous remarquons une différence notable dans les statistiques concernant les familles nombreuses, de 4 enfants et plus. Le quartier du Prainet arrive loin devant les quartiers Berthaudière et Marais. Les taux de familles nombreuses aux Sablons et Marais restent malgré tout, importants.

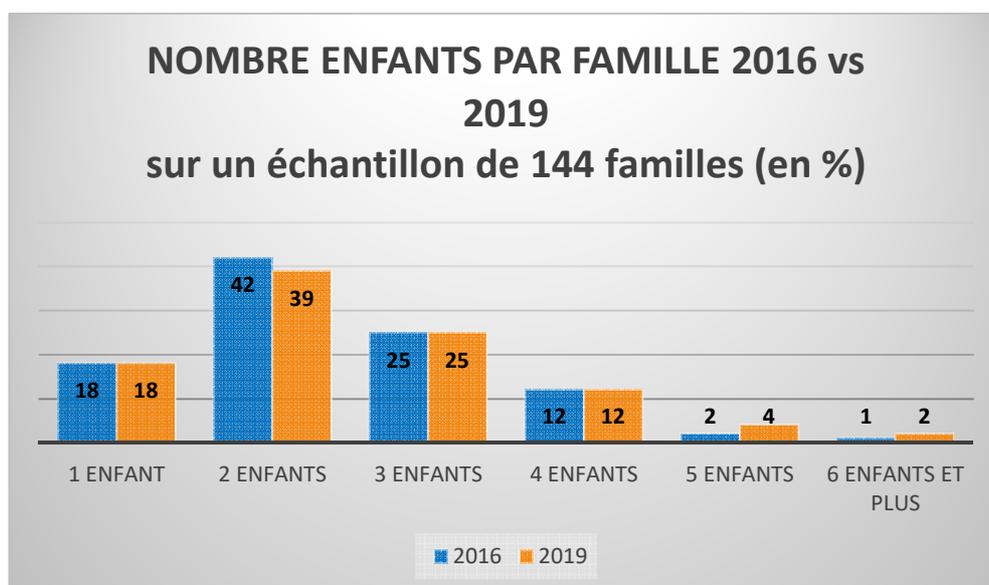
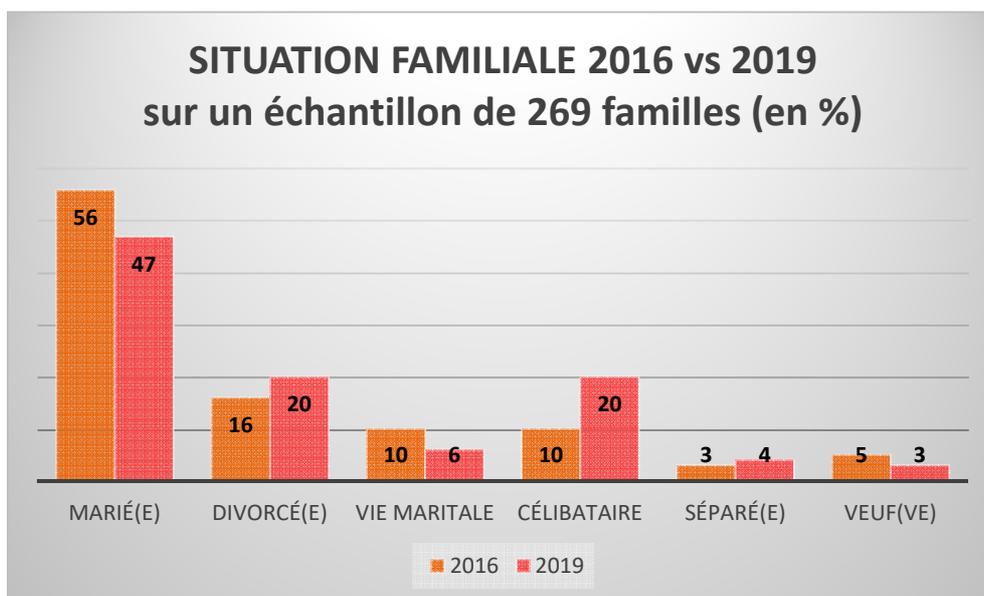
Au regard des chiffres de l'Insee (source 2015), une attention particulière sera accordée aux familles des quartiers Sablons, Marais et Prainet dans la réalisation du projet familles. De plus, il sera important de prendre en compte les familles les plus fragiles et en particulier les familles monoparentales. Parallèlement, le projet familles aura pour mission également de proposer des actions en direction des familles nombreuses. Ces familles (monoparentales et nombreuses) sont en première ligne face aux difficultés quotidiennes. Il semble pertinent de proposer des activités de loisirs accessibles à tous, afin de réduire les inégalités et de permettre à l'ensemble de la population d'accéder à des loisirs, au regard de leur situation économique, de leurs fragilités...

REPARTITION PAR TERRITOIRES DE COMPETENCE
SECTEUR HABITANTS-FAMILLES - ANNEE 2019



REPARTITION PAR QUOTIENT FAMILIAL CAF
SECTEUR HABITANTS-FAMILLES - ANNEE 2019





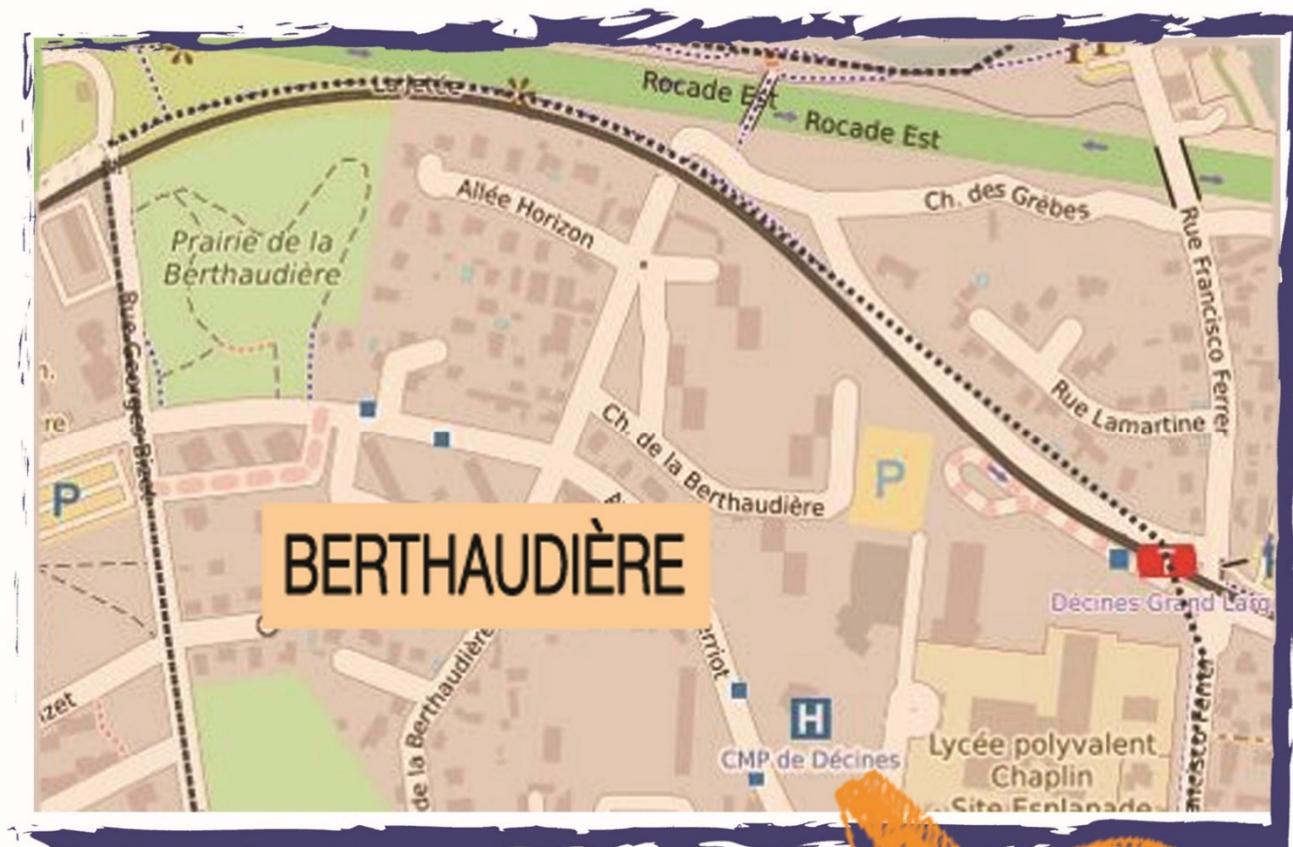
Si l'on tente d'analyser les chiffres (en interne), nous remarquons qu'actuellement, le secteur habitants-familles accueille et accompagne des familles bi-parentales ayant majoritairement entre 1 et 3 enfants.

Si l'on analyse la situation familiale des habitants inscrits aux activités du secteur, nous remarquons que de nombreux parents accueillis sont mariés. Les chiffres n'ont pas connu d'évolution importante ces quatre dernières années.

Sur la période 2016-2020, nous observons une hausse du nombre de familles monoparentales et du nombre de parents divorcés. Ces données seront à prendre en compte lors de la mise en œuvre du projet et auront certainement un impact sur le choix de nos actions à mettre en place, l'accompagnement des familles monoparentales et divorcés, sur les besoins de garde des enfants... Nous tâcherons de proposer des projets adaptés et d'aller vers les familles monoparentales et les familles nombreuses, afin qu'elles bénéficient des actions et services proposées.

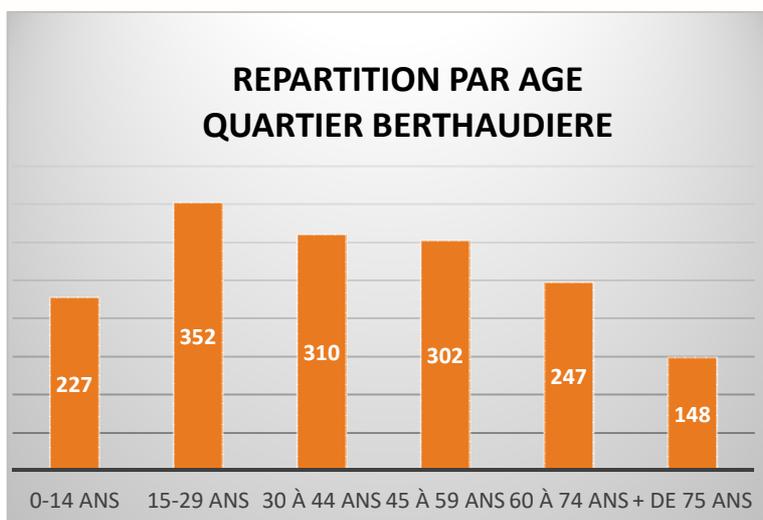
LES TERRITOIRES DE COMPÉTENCES DE L'ESPACE BERTHAUDIÈRE





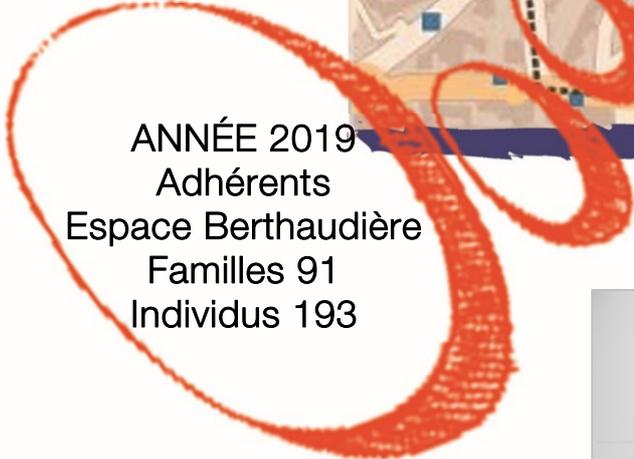
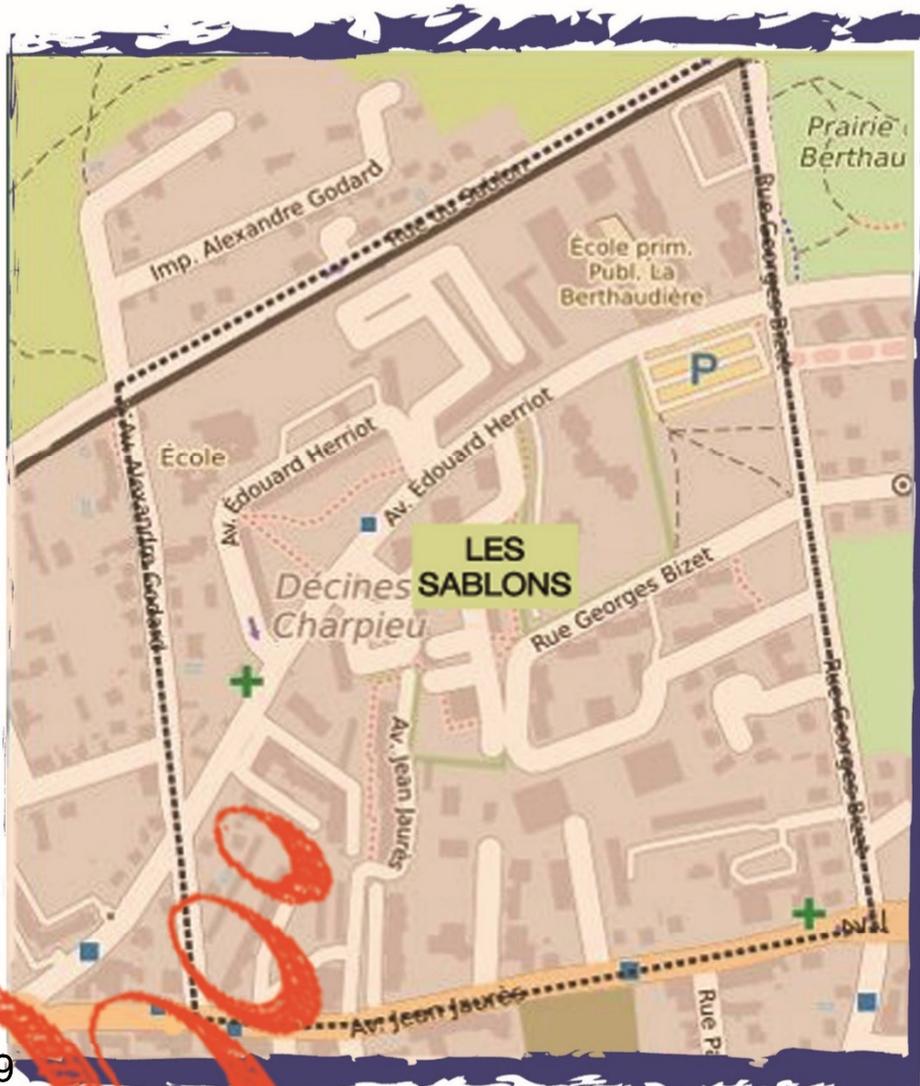
ANNÉE 2019
 Adhérents
 Espace Berthaudière
 Familles 140
 Individus 234

REPARTITION PAR AGE
 QUARTIER BERTHAUDIÈRE



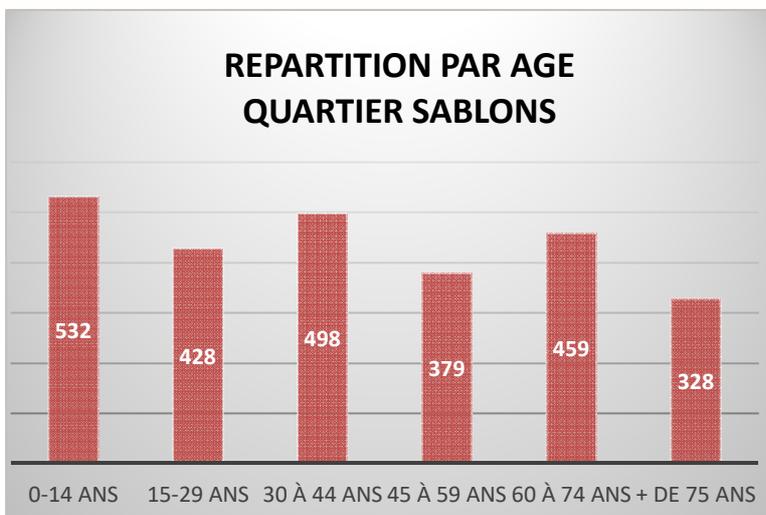
TYPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	424
% familles 4 enfants et +	2,7
% familles monoparentales	19,5
% personnes isolées	22,2



ANNÉE 2019
 Adhérents
 Espace Berthaudière
 Familles 91
 Individus 193

TYPOLOGIE FAMILIALE	
nb de familles	722
% familles 4 enfants et +	5,5
% familles monoparentales	24,5
% personnes isolées	17



Dans les représentations des habitants, le quartier Berthaudière/Sablons est composé de « sous quartiers »: Berthaudière d'un côté, Sablons de l'autre.

Encadré au Nord par la ligne de tramway T3 et le quartier du Prainet, au Sud par la rue Georges Bizet, et l'avenue Jean Jaurès, le périmètre du *quartier Berthaudière* englobe majoritairement un habitat résidentiel de type collectif ainsi qu'un certain nombre de pavillons, De nouveaux projets immobiliers ont vu le jour ces trois dernières années, mais les différents îlots restent toutefois cloisonnés. Les résidences ont en effet été conçues indépendamment les unes des autres, elles sont desservies en impasse et les rares voies traversantes ont été fermées, ce qui pénalise les déplacements piétons.

Les ensembles collectifs possèdent des espaces verts qui maintiennent un paysage assez aéré et végétal sur le quartier où l'ensemble des habitations se conjugue avec de grands espaces verts (la Prairie de la Berthaudière, le terrain du Mamelon, le parc des Droits de l'Homme, ainsi qu'un accès au bord du canal de Jonage).

Le Grand Large qui se trouve tout proche de ce quartier est un lieu prisé et propice aux balades en famille : ce cadre de vie est un vrai potentiel pour les habitants du quartier.

Le quartier de la Berthaudière ne dispose pas de commerces ; ceux-ci étant principalement concentrés dans le quartier du Prainet. A l'Est et à l'Ouest se situent respectivement le lycée Charlie Chaplin et le CAMSP et l'école de la Berthaudière. L'avenue Edouard Herriot constitue « l'épine dorsale » de ce territoire, sur laquelle se greffent à ses extrémités, les principaux équipements et espaces publics du quartier.

La Berthaudière est traversée par la ligne TCL 67. La station de tramway T3 et la station TCL située à l'esplanade autour de la rue Francisco Ferrer sont autant d'atouts pour l'évolution et la valorisation de ce quartier.

Au sein *des Sablons*, l'avenue Edouard Herriot trace une ligne distinctive dans les esprits, entre les parties paire et impaire. Quant au groupe de 78 logements sociaux (bailleur Alliade) situés rue Etienne Buyat, ils relèvent encore d'un autre quartier d'appartenance pour les habitants.

Le manque de lien social et de dynamique collective dans le quartier des Sablons est régulièrement souligné dans les discussions avec les acteurs de terrain. Il existe pourtant plusieurs associations et groupements de locataires : CSF, section de la CNL sur les Alpes, association Rouboisson, amicale des locataires des Sablons...

Cependant, cette vie sociale est peu visible et rejaillit peu sur l'animation du quartier ; les initiatives d'habitants (amicale des Sablons, fête des voisins...) n'ont connus qu'un succès éphémère.

Le quartier se caractérise par un manque d'espaces extérieurs de qualité, susceptibles d'être des lieux de rencontre et de convivialité. Plusieurs efforts ont été faits récemment dans ce sens, avec le réaménagement de la place Mendès France en créant un espace convivial devant l'école de la Berthaudière. Cependant cet espace, est encore peu utilisé par les habitants car les espaces verts et de détente aux abords directs du quartier ne favorisent pas la fréquentation de ces espaces de proximité.

D'autre part, les commerces sont peu nombreux ce qui ne permet pas de revitaliser le quartier. L'Espace Berthaudière est témoin des difficultés quotidiennes des habitants et travaille à la nécessité de construire une relation de confiance avec le public. Le centre social constitue un lieu d'accueil et d'échanges, ce qui permet de faire émerger certains besoins (accompagnement à la parentalité, animations collectives).

Des mères seules fréquentent le centre social, mais certaines contraintes économiques pour le plus souvent limitent leur participation aux activités.

Certains habitants du quartier sont dans une situation d'isolement et de repli préjudiciable à la détection et la prise en charge précoce de leurs problèmes. Il n'existe pas forcément de réflexe de recours aux institutions et structures sociales chez ces familles, qui expriment peu leurs difficultés.

La population des Sablons n'a guère évolué ces dernières années et reste proche du profil décinois. Les 30-60 ans constituent 33% des habitants, alors qu'ils en représentent environ 20% à l'échelle communale.

La part des jeunes de moins de 14 ans est identique à celle de la commune, soit 20% et les plus de 60 ans (30%) sont quant à eux beaucoup plus représentés sur ce quartier (15% à l'échelle communale). Cela se répercute sur l'indice de jeunesse des Sablons, qui est plutôt bas.

Le nombre de ménages de petite taille (couples, personnes seules) domine aux Sablons, puisqu'il constitue 55% des ménages.

Les Sablons ont un profil intermédiaire entre le Prainet (très familial) et le secteur Berthaudière, qui compte beaucoup de personnes seules.

Le centre social reste un vecteur de lien social et acteur « pivot » sur le quartier et se doit de renforcer son partenariat avec les bailleurs sociaux et les professionnels de la prévention (Sauvegarde 69 et équipe PRE).

Il semble donc important de renforcer nos interventions dans les domaines de l'animation, du développement social local, de l'accompagnement des jeunes et des familles en

- poursuivant la gestion sociale et urbaine de proximité, qui favorise la gestion du quartier par les habitants
- renforçant les initiatives habitantes pour continuer à proposer des activités et événements à la population du quartier
- consolidant l'animation du quartier sur les différents secteurs qui le composent : il s'agit donc de favoriser la diversité des lieux de rencontre afin d'impliquer différents habitants tout en prenant compte la réalité territoriale.

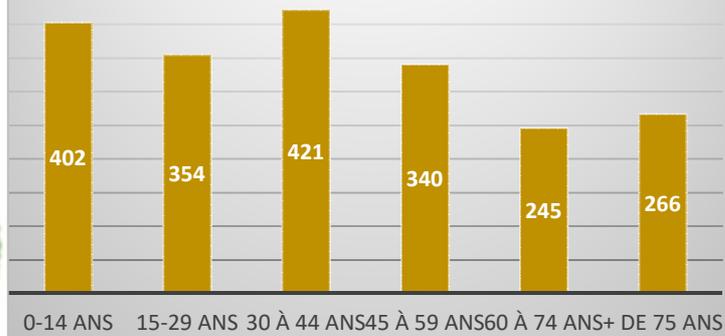
Les quartiers Berthaudière et Sablons sont les quartiers composant le territoire de compétence du centre social depuis sa création. De nombreuses familles fréquentent les activités du centre social. La proximité géographique avec les écoles Berthaudière (mitoyenneté) et Sablons (proximité) favorise la participation des familles aux différents rendez-vous mensuels (café des parents, rdv enfants parents...) et les inscriptions aux accueils de loisirs les mercredis et vacances scolaires. Les familles peuvent se rendre au centre social facilement, le plus souvent à pied.

QUARTIER CORNAVENT

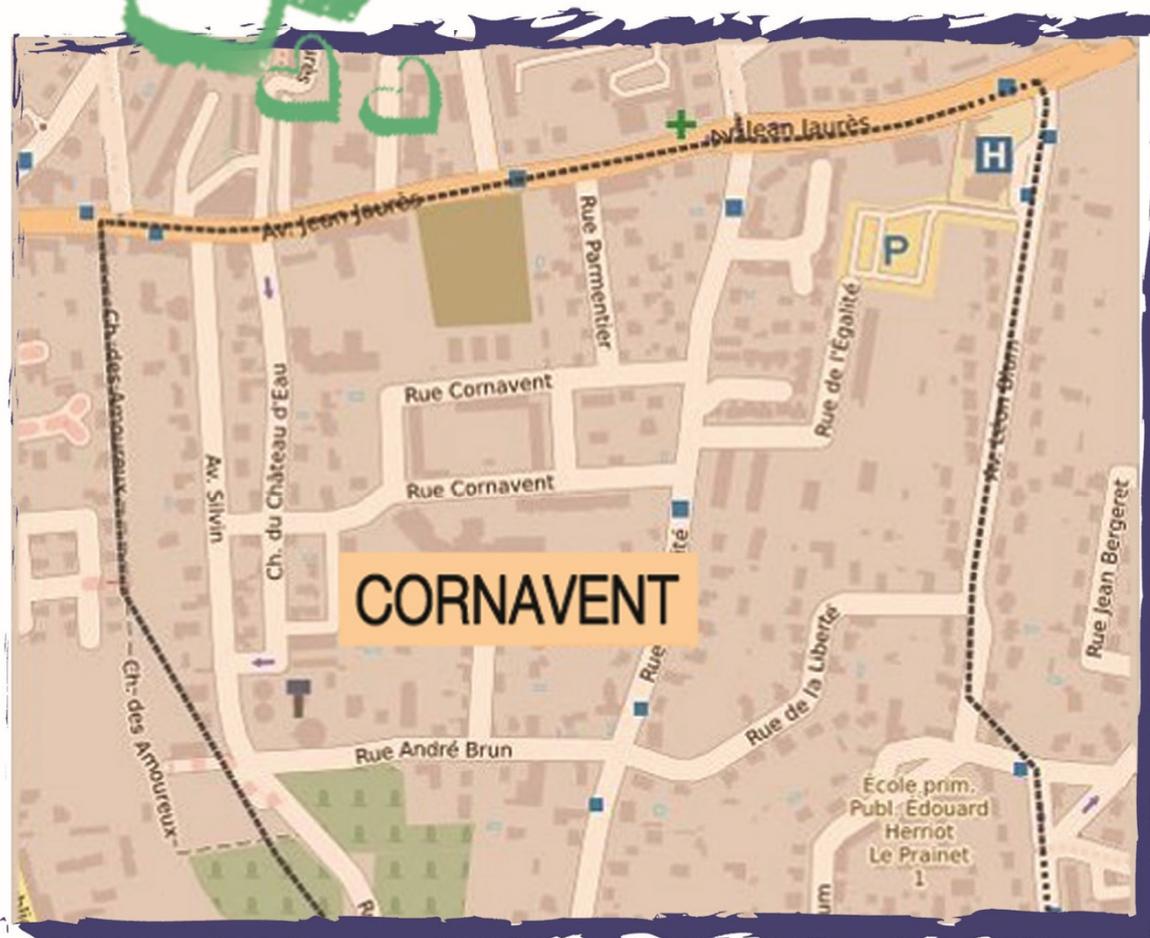
TYPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	540
% familles 4 enfants et +	3
% familles monoparentales	18,4
% personnes isolées	15,6

REPARTITION PAR AGE QUARTIER CORNAVENT



ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 45
Individus 77



Le quartier Cornavent est composé de zones pavillonnaires en couronne, d'une petite résidence de logements collectifs et d'un parc de logements sociaux OPAC 38 au centre.

Il n'existe pas de service de proximité en direction des habitants, le seul équipement étant l'EHPAD « les Volubilis », maison de retraite pour personnes âgées dépendantes avec laquelle le centre social entretient un partenariat régulier depuis plusieurs années (activités intergénérationnelles dans le cadre des ACM).

La population y est depuis quelques années beaucoup plus homogène qu'auparavant. Il est à noter le projet immobilier de 107 logements en accession à la propriété sur le terrain situé entre le parc locatif de l'OPAC 38 et l'avenue Jean Jaurès. Il est à parier que ce nouvel ensemble redynamisera le quartier de Cornavent.

Nous pouvons remarquer que le nombre de familles fréquentant l'Espace Berthaudière a augmenté (45 familles en 2019 contre 32 en 2014), sans aucun doute en partie grâce aux animations proposées en pied d'immeubles (brèves de quartiers de mai à juin) qui ont permis une meilleure connaissance de la structure auprès des habitants.

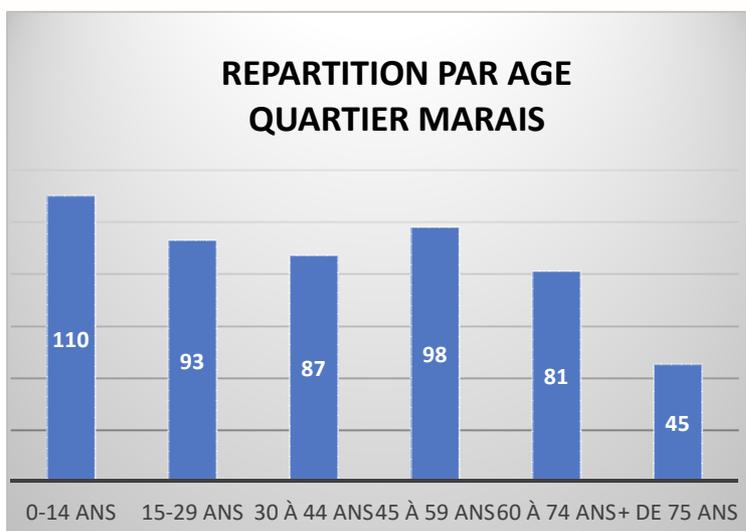
Notre diagnostic de territoire essentiellement mené sur le groupe de logements sociaux OPAC 38 a mis en lumière les mêmes problématiques que les années précédentes, soit

- le manque de vie de quartier
- des espaces de vie collective peu ou pas investis par les habitants.
- des jeunes fréquentant peu ou pas les structures sociales,
- quelques incivilités identifiées par les habitants, bailleur ou services de la ville.

Au cours de nos différentes animations menées en pied d'immeuble, nous avons constaté un pourcentage important de personnes isolées ou de familles monoparentales. Bon nombre d'entre elles sont demandeuses d'actions de proximité.



REPARTITION PAR AGE
QUARTIER MARAIS



TIPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	150
% familles 4 enfants et +	4,6
% familles monoparentales	24,6
% personnes isolées	7,6

Le quartier des Marais est complètement isolé du reste de la commune. En effet, il est encadré par le parc Miribel-Jonage et séparé du reste de la commune par le contournement Est.

Il n'y a pas de commerces, pas d'annexes de services publics, pas de ligne TCL. Le seul lien avec le reste de la commune est le Décibus, navette mise à disposition gratuitement par la ville, ne fonctionnant que 2 demi-journées par semaine. L'unique lien avec la ville de Décines est donc lui aussi limité.

La population, peu mobile, se sent mise à l'écart d'autant plus que le quartier n'est pas signalisé dans la commune.

Le projet de réhabilitation de la Cité des Roseaux (31 maisons existantes réhabilitées, 40 nouveaux logements), terminé en 2011, a vu le jour du fait de la densification de la population sur le quartier, et des dysfonctionnements qui en découlaient : l'insalubrité, la dégradation des habitations, surpopulation...

Ce projet d'amélioration des conditions d'habitat des gens du voyage sédentarisés a eu pour incidence de :

- délimiter les espaces collectifs et privatifs
- aménager les espaces extérieurs de la cité pour éviter leur dégradation
- soutenir les habitants du quartier Marais en s'appuyant sur l'amélioration des conditions d'habitat
- mettre un terme au surpeuplement sur la cité.

La population vivant dans ce quartier est en situation de précarité et d'isolement. Au-delà du fait que leur mode de vie traditionnel soit communautaire, ces caractéristiques participent à fragiliser cette population, alors, peu encline à une ouverture sur les autres.

La population est très jeune (41% de moins de 25 ans) et bien souvent sans qualification. Les situations d'illettrisme et de scolarisation saccadée sont nombreuses et repérées par les institutions. Mais le côté communautaire freine les actions menées par les services sociaux et les institutions quelles qu'elles soient.

Nouveau constat

Depuis ces dernières années, nous avons noté une forte présence de l'église évangéliste sur la cité (environ 80% de la population est concernée), ce qui a pour conséquence d'isoler encore plus fortement les familles du reste de la commune.

L'insertion sociale et professionnelle des habitants est quasi-inexistante. L'économie parallèle (travail non déclaré) est largement rependue (récupération des métaux, artisanat...).

Actions en direction du quartier des Marais

Le centre social est l'un des rares acteurs sociaux présents sur le quartier. Les actions de loisirs proposées aux enfants, l'accompagnement scolaire pour les jeunes et l'accompagnement de l'association « Enfants des Marais » sont les projets qui permettent de maintenir le lien avec cette population.

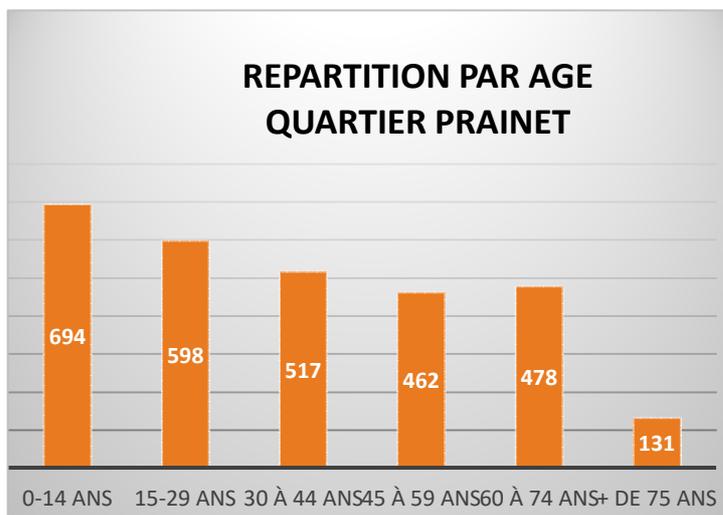


ANNÉE 2019
 Adhérents
 Espace Berthaudière
 Familles 204
 Individus 412

TPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	762
% familles 4 enfants et +	8
% familles monoparentales	28,7
% personnes isolées	8,7

**REPARTITION PAR AGE
 QUARTIER PRAINET**



Principales caractéristiques urbaines

La proximité du Grand Large et les espaces verts sont cités comme des atouts, en effet la présence d'espaces végétaux à valoriser renforce la qualité du cadre de vie et la sensation d'espace.

En revanche, il manque de connexion entre le Prainet et le Grand Large : finalement les familles ne profitent pas trop de cet espace.

Les espaces verts sur le quartier restent à valoriser : la taille des haies pour des raisons de sécurité laisse un paysage peu qualitatif mais a beaucoup amélioré la visibilité des espaces collectifs les rendant plus fréquentés. Globalement les habitants apprécient le côté assez vert et aéré du quartier. Un projet de vergers porté par la ville de Décines est en cours d'élaboration sur la placette Marillat. L'équipe d'Unis-Cité a travaillé avec les habitants sur des bacs potagers et le conseil citoyen souhaite réfléchir sur la propreté des espaces verts et comment inciter les habitants à les préserver (« faites de la propreté », sensibilisation...).

En 2015, le Prainet compte 2370 habitants résidents de logements sociaux. Cela représente 9% de la population communale (26 826 habitants à Décines en 2013).

Il comprend 100 % de locataires du parc social (5% de locataires du parc privé, 6% de propriétaires occupants). Trois bailleurs sociaux (Alliade Habitat, OPAC du Rhône, IRA-3F) gèrent 818 logements sociaux répartis sur 26 immeubles.

Le Prainet constitue un quartier d'accueil pour les ménages aux revenus modestes, du fait de la structure du parc (logements PLUS) et de la faiblesse des loyers et entraîne une mobilité des locataires du Prainet plutôt faible.

La typologie urbaine vient renforcer le sentiment d'enclavement, de déconnexion avec le reste de la ville mais paradoxalement les déplacements à l'échelle métropolitaine sont favorisés par le T3 et la rocade. On peut supposer des usages métropolitains plus importants que communaux.



On remarque aussi l'importance du bassin de vie avec une connexion forte Prainet/Vaulx en Velin et Meyzieu ; il serait intéressant de creuser la dimension du sentiment d'appartenance territoriale et les déplacements/ fréquentation des structures.

En ce qui concerne les déplacements, on remarque une faible mobilité des habitants du Prainet qui contraste avec la grande multimodalité du territoire (pistes cyclables, bus, T3, rocade).

Selon les habitants, la voiture reste indispensable pour les déplacements quotidiens. Les bus pourtant relativement proches sont jugés trop loin ou trop chers pour les familles nombreuses et peu pratiques sauf pour aller en centre-ville ou à Laurent Bonnevey/Carré de Soie.

A pied, traverser le quartier n'est pas si évident, de nombreuses discontinuités font que le trajet le plus direct du nord au sud n'existe souvent pas, d'est en ouest, le relief vient encore contrarier les déplacements les plus directs.

Les déplacements et la résidentialisation semblent des facteurs d'enclavement.

Les équipements scolaires sont aussi des frontières. Le collège et le lycée Charlie Chaplin bien que permettant une fréquentation du quartier par tout élève concerné par la carte scolaire, marquent les limites du quartier.

Aménagements urbains

Un projet d'aménagement de l'esplanade s'est concrétisé en ce début d'année 2020 ce qui a permis de repenser l'espace situé devant les commerces.

Le dispositif « Prainet vert » cofinancé par la Ville, la Métropole de Lyon et les 3 bailleurs sociaux présents sur le Prainet, est unique sur la commune. Une équipe de 5 agents municipaux est dédiée à l'entretien des espaces extérieurs du quartier Prainet (tonte des pelouses, soufflage des feuilles, nettoyage des déchets et encombrants)... Néanmoins, ce dispositif ne doit en aucun cas se substituer au civisme attendu des habitants.

Réhabilitation du parc locatif

Le parc locatif du Prainet étant relativement ancien, il connaît des problèmes de vieillissement des équipements et d'isolation des logements. Sur le parc d'Alliade en particulier le coût du chauffage s'avère élevé, malgré la rénovation de la chaufferie en 2009. Cela a conduit le bailleur à avancer le projet de réhabilitation de la résidence, dont les travaux ont déjà démarré. Un autre bailleur, l'IRA-3F travaille également à un projet de réhabilitation globale de ses bâtiments sur le quartier.

Conseil citoyen

Classé prioritaire dès les années 90, le quartier du Prainet continue de bénéficier d'une attention particulière dans le cadre du contrat de ville 2016-2020.

Ce nouveau contrat de ville s'est appuyé sur un constat partagé : pour produire tous leurs effets, les avancées réalisées ces dernières années doivent impérativement être prolongées par une articulation accrue entre l'urbain et l'humain.

C'est ainsi que la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine de 2014 a prévu qu'un conseil citoyen soit créé dans chaque quartier prioritaire dont l'ambition centrale est de donner aux habitants des quartiers prioritaires, la maîtrise de leur destin et de les remettre au cœur de la fabrique de la ville. Afin de favoriser le vivre ensemble et de promouvoir le principe de laïcité, qui nous protège de toutes les intolérances, les différents partenaires ont également décidé la mise en œuvre d'une charte de la laïcité qui sera signée par les participants à la politique de la ville.

Une fois par mois depuis le printemps 2016, l'Espace Berthaudière accompagne les 7 membres du conseil citoyen dans leur démarche citoyenne en

- leur permettant de devenir des acteurs de leur territoire,
- favorisant le vivre ensemble et le lien social dans un principe de laïcité
- en se fondant sur leurs besoins et leurs ressources, via un processus de co-construction.

Les habitants sont ainsi considérés comme des partenaires à part entière, à associer étroitement à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation des contrats de ville.

Intervention de l'Espace Berthaudière

Suite à la fermeture du Centre Social Michel Marillat sur le quartier du Prainet, et sur commande de la commune de Décines-Charpieu, depuis début 2016, l'Espace Berthaudière a mis en place une offre de loisirs éducatifs adaptés en direction des adolescents et jeunes du quartier du Prainet afin de favoriser l'ouverture sur l'extérieur.

Des activités d'accompagnement à la scolarité pour favoriser l'égalité des chances et lutter contre l'échec et le décrochage scolaire ont été développées.

L'Espace Berthaudière délocalise certaines de ses activités régulières sur le quartier du Prainet, telles que

- les tables d'hôtes et les soirées familiales
- le patchwork du lundi après-midi
- les permanences numériques dispensées gratuitement en partenariat avec le CCAS et Emmaus Connect.

Il est également développé des initiatives habitantes (10 de der', accompagnement de projets autour du livre, sorties marchés, code de la route...) permettant de créer des liens avec différents publics et de développer le pouvoir d'agir des habitants.

Cette délocalisation a pour effet de faire découvrir le quartier du Prainet aux autres décinois, favorise la mixité et l'accès aux droits et aux loisirs à un plus grand nombre.

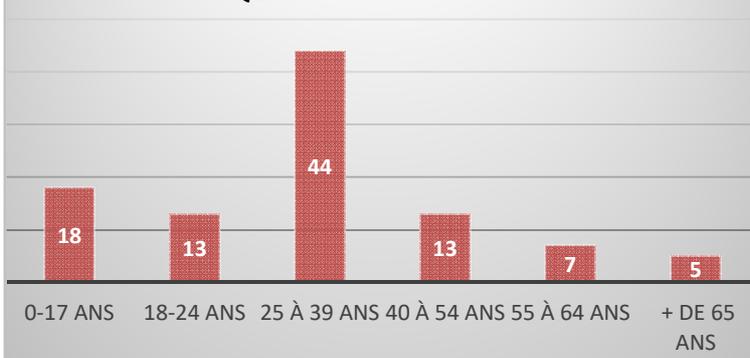
Néanmoins, les espaces dénommés « la Fabrik' » ou « le Soda Jeunes » ne sont ouverts qu'en périodes d'activités et sont peu visibles ; dès lors, il est difficile pour les habitants de savoir qu'il y a une structure proposant des animations tous publics et d'en comprendre le fonctionnement, les habitants ne savent pas qu'il y a une structure d'animation sociale sur le quartier.

En répondre à cet enjeu, nous comptons vivement que l'agrément EVS permette à l'Espace Berthaudière l'ouverture d'un accueil régulier sur ce site.



ANNÉE 2019
 Adhérents
 Espace Berthaudière
 Familles 13
 Individus 32

REPARTITION PAR AGE
 QUARTIER FRATERNITE



TYPOLOGIE FAMILIALE	
nb d'individus	642
% familles 4 enfants et +	5
% familles monoparentales	12
% personnes isolées	38
TYPOLOGIE LOCATIVE	
nb logements	310
% logements sociaux	19

En 2012, la ZAC de la Fraternité redessine le visage du centre de la commune et a été pensée afin de redynamiser le centre ville. Ce nouveau quartier se situe dans la zone IRIS « Centre ».

La ZAC de la Fraternité se place dans la continuité de la ZAC de la Bascule entre la ligne du Tramway T3, de l'avenue Jean Jaurès et de la rue de la Fraternité ; elle se veut au cœur de la ville. La proximité de la Rize, du Grand Large, du parc Miribel Jonage et du ainsi que l'accès rapide à la Rocade Est sont autant d'atouts attractifs pour les habitants.

Ce quartier dispose de nouveaux espaces de vie collective voulant promouvoir une qualité environnementale : un square arboré avec des jeux pour enfants, un mail piéton, des voies nouvelles. L'essentiel de la dynamique de quartier est régi par les commerces situés, pour la plupart au rez de chaussée des programmes immobiliers : Intermarché, la Vie Claire, un opticien, une pharmacie, une boucherie et petite restauration viennent entre autre proposer aux habitants un commerce de proximité.

Cette ZAC a été pensée dans l'objectif de

- créer une véritable mixité sociale locative
- renforcer les activités commerciales
- favoriser une attractivité commerciale en centre ville
- diversifier les modes de transport.

Belle réussite en terme d'urbanisme, ce quartier peine à remplir sa mission première : dynamiser le centre ville de la commune. Comptons tout de même sur un nouveau projet d'envergure : la construction d'une nouvelle école sur l'espace qui accueillait auparavant la piscine Tournesol. Le groupe scolaire prévu pour soulager les écoles de la Soie, des Sablons-Marais et du groupe Jean-Jaurès, comprendra 16 salles de classe. L'ouverture est attendue pour la rentrée 2020.



La ZAC de la Fraternité étant un quartier de la zone IRIS « Centre », nous ne disposons pas de données chiffrées précises type INSEE IRIS (composition des familles, répartition des âges, nombre d'actifs, taux de chômage) ; les seules informations sont celles recueillies sur GéoPortail et auprès de nos adhérents, lors de nos enquêtes de quartier.

Plus de 8 ans après la livraison des derniers logements, il s'avère que les nouveaux espaces publics sont peu ou pas investis par les habitants, plusieurs commerces sont vacants et il apparaît que la population de ce quartier ne manifeste pas de réels besoins en développement social local.

Grâce à la présence de l'Espace Berthaudière lors d'animations telles que les brèves de quartier et à notre politique de communication accrue et active (distribution de flyers, site internet et page facebook), nous comptabilisons une augmentation conséquente du nombre de familles adhérentes (13 en 2019 contre 5 en 2014).

Cependant, ce quartier étant éloigné géographiquement du centre social, il est nécessaire de multiplier nos actions afin de maintenir le lien avec ses habitants. Nous avons néanmoins, un partenaire de taille avec le groupe scolaire Sablons-Marais qui est l'établissement de secteur selon la carte scolaire municipale.

Diagnostic partagé

L'Espace Berthaudière a beaucoup évolué ces quatre dernières années. L'équipe de professionnels s'est réadaptée et a réajusté son travail au regard des nombreux changements survenus : ouverture d'un Etablissement de Vie Sociale (EVS) sur le territoire du Prainet, création d'un nouvel Equipement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) de 45 berceaux.

Nos points de vigilance suite à cette transformation sont partagés collectivement pour poursuivre la dynamique de travail engagée :

- être attentif à la communication entre les différents sites et développer des outils pour mener à bien ce travail de lien étroit.
- développer des événements adaptés à chaque besoin, tranche d'âges (passerelles entre l'EAJE et les ACM, projets communs et transversaux...).
- créer des temps de rencontre et de réunions mensuelles entre les responsables de secteurs (coordination de projets, co-construction...).

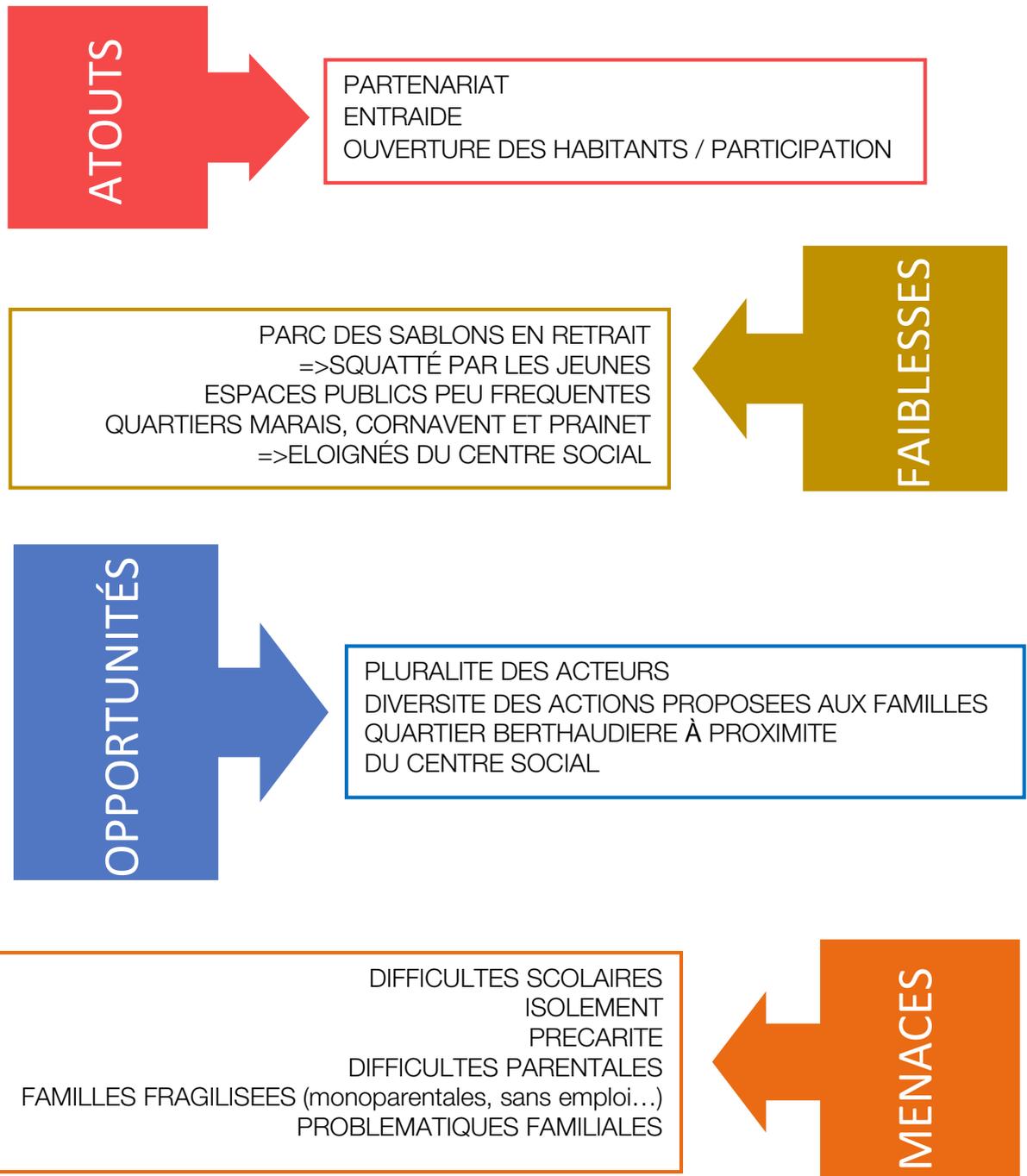
Nous avons utilisé un questionnaire pour identifier les besoins et les problématiques familiales rencontrés par les adhérents et habitants non adhérents. Afin de récolter le plus de témoignages possible, nous avons utilisé divers médias afin de transmettre le questionnaire élaboré pour le projet social et le projet familles. Nous avons choisi de regrouper les questions dans un même document plutôt que de créer plusieurs outils au risque de générer des confusions et de la lassitude chez des familles sollicitées et interrogées. Ce questionnaire a été diffusé sur notre page Facebook, par mail aux adhérents, lors de brèves de quartiers organisées sur les différents territoires d'intervention, pendant les trajets en car lors de nos sorties et week-ends familles, et sur format papier ou numérique les soirs, au moment où les parents viennent chercher leurs enfants. La multiplication des supports de diffusion nous a permis d'interroger un panel de 150 personnes différentes.

Les besoins exprimés par les familles sont :

- besoin de garde pour la petite enfance
- de rencontre et d'échanges intrafamiliaux (rompre l'isolement, prise de recul face aux situations individuelles vécues)
- d'apports théoriques : les parents ont besoin d'outils, les familles sont en demande d'aide (les parents se livrent : la fatigue en fin de journée impacte sur leur patience et les interactions sont parfois conflictuelles)
- déculpabiliser les parents (peur de ne pas « bien faire »...).

Les enjeux du projet familles

Nous avons utilisé la méthode AFOM afin de lister les atouts, faiblesses, menaces et opportunités liées à la famille sur le territoire. Cet outil nous a permis d'évaluer la situation actuelle et de faire ressortir les enjeux du projet familles afin de mieux orienter notre travail.



Au regard des données ressortant de la méthode AFOM, du diagnostic de territoire et du diagnostic partagé, nous avons identifié les enjeux du projet familles, classés en trois parties.

LIEN SOCIAL

Le centre social hors les murs
Fracture numérique
Rompre l'isolement
Des temps d'ouverture du centre social
Attractivités des espaces publics
La place des bénévoles

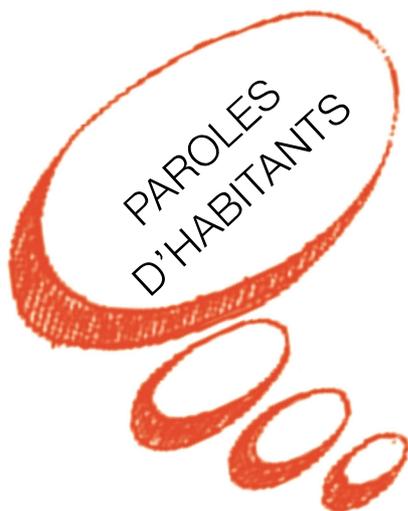
PUBLICS FRAGILISES

La jeunesse
L'accueil inclusif des personnes
en situation de handicap
Les familles

FAMILLES

Lieux pour se rencontrer
Modes de garde
Les temps de loisirs en familles
Réussite éducative
Solidarité entre les familles

Les besoins du territoire



« Il faudrait proposer des espaces conviviaux pour les enfants »

« Il manque de vie le week-end pour sortir avec nos enfants »

« Proposer plus de places de garde »

« Il serait intéressant de proposer des activités sportives pour les enfants et aussi pour les tout-petits »

« J'habite à Décines depuis pas longtemps et souhaite rencontrer d'autres familles »



4- L'ARBRE À OBJECTIFS



Axe FAMILLES	Objectifs généraux	Objectifs Opérationnels	Pistes d'actions			Résultats attendus	Indicateurs	
Accueillir les familles en leur permettant d'échanger, de se rencontrer et d'exprimer leurs attentes pour développer leurs projets	Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux	Favoriser la coopération au sein de la famille, en proposant des temps ludiques et culturels	Soirées familiales, jeux de coopération	Atelier enfants/parents	Sorties familiales Fête des familles à l'EAJE	Amélioration des relations au sein de la famille Donner des outils aux parents Meilleure complicité entre les parents et les enfants	Nombres de participants Nombre d'interaction entre les participants	
		Réinterroger la place de chacun au sein de la famille	Soirée père - fils Soirée mère - fille	Café des parents	Théâtre Débat / Forum, Soirée jeux de Rôles	Apport d'éléments théoriques et pistes de réflexion	Les familles reproduisent et créent des temps de loisirs, de loisirs créatifs, de jeux, seules, à la maison	
	Favoriser des rencontres entre les familles dans le but de développer des élans de solidarité	Impliquer les familles dans l'élaboration des projets	Action d'autofinancement	Commission d'organisation des sorties familiales	Covoiturage solidaire lors des soirées familles	Garde babysitting entre familles	Emancipation et épanouissement des familles Participation des familles les plus isolées et précaires aux temps collectifs en soirée ou dans d'autres lieux, éloignés de l'Espace Berthaudière	Nombre de familles participantes aux projets collectifs Nombre de rencontres avec les familles (lors des commissions d'organisation) Nombre de personnes ayant proposées/bénéficiées du covoiturage
		Créer un espace favorisant l'entraide	Réseau de lien entre les familles et les bénévoles : moment de répit	Atelier cuisine entre les familles				
		Favoriser le lien entre les familles à travers des temps partagés	Lieu d'accueil un samedi par mois pour se rencontrer entre familles	Soirée familiales, Sorties familles,				
	Soutenir et accompagner les parents, dans leur rôle éducatif	Informers les familles sur des problématiques constatées liées à la vie quotidienne	Soirée débat conférence : vendredi soir / samedi (forme conviviale)	Café des parents temps libre ou thématique Théâtre FORUM	Soirée parentalité pour les parents / pour les jeunes (abordé avec un humoriste)	Entraide entre les familles Meilleures relations entre les parents et les enfants Apport d'éléments théoriques et pistes de réflexion sur le thème de l'adolescence, de l'orientation, de la scolarité...	Nombres de participants à chaque action " temps des parents" nombre de retours positifs et témoignages des familles (amélioration des relations lors des temps liés à la scolarité)	
		Accompagner les parents dans la scolarité de leur enfant	Temps d'échanges avec les parents et la conseillère d'orientation	Soirée : ados c'est quoi? (Questions anonymes)	Accompagnement scolaire			
	Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun	Développer les modes de garde adaptés à la diversité des besoins des familles	Accueils occasionnels et exceptionnels lors les activités de services	Accueil modulé lors des activités de services	Projet Jeunes	Accompagnement scolaire	Soulager les familles qui rencontrent des difficultés passagères, Bien être et épanouissement de chaque membres de la famille	Nombre de familles touchées par cette aide ponctuelle Nombre de jeunes/de familles/d'enfants de 0 à 11 ans... Isolé(e)s inscrits aux projets et actions favorisant leur socialisation
		Favoriser la socialisation de tous par le biais d' actions collectives	ACM , EAJE, Ateliers P/E, Accueils Jeunes					

AXE 4 FAMILLES

"ACCEILLIR LES FAMILLES EN LEUR PERMETTANT D'ÉCHANGER, DE SE RENCONTRER ET D'EXPRIMER LEURS ATTENTES POUR DÉVELOPPER LEURS PROJETS."

1. PROPOSER DES ACTIONS AFIN DE RENFORCER LES LIENS INTRA-FAMILIAUX.

* FAVORISER LA COOPÉRATION AU SEIN DE LA FAMILLE, EN PROPOSANT DES TEMPS LUDIQUES & CULTURELS.

* REINTERROGER LA PLACE DE CHACUN AU SEIN DE LA FAMILLE.

* OBJECTIFS
OPÉRATIONNELS

2. FAVORISER DES RENCONTRES ENTRE LES FAMILLES DANS LE BUT DE DÉVELOPPER DES ELANS DE SOLIDARITÉ.

- * IMPLIQUER LES FAMILLES DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS.
- * CRÉER UN ESPACE FAVORISANT L'ENTRAÏDE.
- * FAVORISER LE LIEN ENTRE LES FAMILLES À TRAVERS DES TEMPS PARTAGÉS

Objectifs
Général

3.

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LEUR RÔLE ÉDUCATIF.

* INFORMER LES FAMILLES SUR DES PROBLÉMATIQUES CONSTATÉES LIÉES À LA VIE QUOTIDIENNE.

* ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LA SCOLARITÉ DE LEURS ENFANTS.

4. ACCOMPAGNER LES FAMILLES AFIN DE FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN.

* DÉVELOPPER DES MODES DE GARDE ADAPTÉS À LA DIVERSITÉ DES FAMILLES

* FAVORISER LA SOCIALIZATION DE TOUS PAR DES ACTIONS COLLECTIVES.



FAMILLES

PISTES

d'actions

PROPOSER DES ACTIONS AFIN DE RENFORCER LES LIENS INTRA-FAMILIAUX.

Objectif Général 1.

* FAVORISER LA COOPÉRATION AU SEIN DE LA FAMILLE, EN PROPOSANT DES LUDIQUES & CULTURELS

- jeux de coopération
- Soirées familiales
- Atelier enfants/parents
- Sorties familiales
- Fête des familles EAJE

* REINTERROGER LA PLACE DE CHACUN AU SEIN DE LA FAMILLE.

- Soirée Père / fils
- Mère / fille
- Café des parents
- Soirée jeux de rôles



FAVORISER DES RENCONTRES ENTRE LES FAMILLES DANS LE BUT DE DÉVELOPPER DES ESPRITS DE SOLIDARITÉ.

Objectif Général 2.

* IMPLIQUER LES FAMILLES DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS.

- Actions d'autofinancement
- Commission d'organisation des soirées familiales

* CRÉER UN ESPACE FAVORISANT L'ENTRAÏDE

- Réseau de lien entre les familles et les bénévoles : moment de répit
- Co-voiturage solidaire lors des soirées familiales
- Baby-sitting entre familles

* FAVORISER LE LIEN ENTRE LES FAMILLES A TRAVERS DES TEMPS PARTAGÉS

- 1 samedi par mois : lieu d'accueil pour les familles
- atelier cuisine
- Soirées et sorties familiales

Objectif Général 3.

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LEUR RÔLE ÉDUCATIF.

* INFORMER LES FAMILLES SUR DES PROBLÉMATIQUES CONSTATÉES LIÉES À LA VIE QUOTIDIENNE.

- Soirée débat
- Café théâtre libre ou thématique
- Soirée humoristique "PARENTALITÉ" pour les jeunes & pour les parents

* ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LA SÉCURITÉ DE LEURS ENFANTS.

- Temps d'échanges parents/candidate d'orientation
- Soirée : ados C quoi ?
- Accompagnement à la scolarité

Objectif Général 4.

ACCOMPAGNER LES FAMILLES AFIN DE FAVORISER L'ÉPANDUISSEMENT DE CHACUN.

* DÉVELOPPER DES MODES DE GARDE ADAPTÉS À LA DIVERSITÉ DES FAMILLES.

- Accueils occasionnels et exceptionnels dans les activités de service
- Accueil modulé (EAJE - ACM)

* FAVORISER LA SOCIALIZATION DE TOUS PAR LE BIEN DES ACTIONS COLLECTIVES.

- ACM, EAJE,
- Atelier Parents/Enfants
- Accueil Jeunes
- Projet Jeunes
- Accompagnement scolaire

5- L'ÉCHÉANCIER DE MISE EN ŒUVRE DU PROJET

L'ensemble des secteurs du centre social vont maintenir les actions de soutien à la parentalité existantes et mettre en place les nouvelles actions selon un calendrier défini, ci-dessous.

Actions	N1	N2	N3	N4
Café des parents itinérant	Action revisitée mise en place dès mars 2020			
RDV enfants parents	Reconduction de l'action			
Etre parent Fabrik' de loisirs et des saveurs	Reconduction de l'action			
L'atelier des parents	Reconduction de l'action			
Les Paren'thés	Reconduction de l'action			
Soirées familiales	Reconduction de l'action			
Sorties familiales	Action revisitée mise en place dès février 2020 (alternance entre les sites Berthaudière et Prainet)			
Accompagnement à la scolarité	Reconduction de l'action			
Projets mères filles ou pères fils	Reconduction de l'action			
Lieu d'accueil pour se rencontrer un samedi par mois entre familles	X	Démarrage de l'action en septembre 2021		
Réseau de lien entre les familles	X	X	Démarrage de l'action en septembre 2022	

6- L'ÉVALUATION DU PROJET FAMILLES 2020-2024

Nos indicateurs d'évaluation

L'évaluation du projet familles prendra deux formes, sur le même principe que l'évaluation du projet social 2020-2024, et par recherche de cohérence, et de continuité dans la méthode :

- l'évaluation de l'atteinte des objectifs fixés dans le projet social
- l'évaluation de l'impact social (termes définis dans la partie évaluation du projet social 2020-2024)

Ces perspectives 2020-2024 devront être mesurées de façon cohérente pertinente, régulièrement.

Tout d'abord, l'évaluation de l'atteinte des objectifs fixés aura pour but de vérifier l'atteinte ou non des objectifs, de mesurer les écarts et de réajuster les actions, au besoin.

Elle se déroulera de la même manière que l'évaluation du projet social et s'appuiera sur des principes similaires :

- **continuité de la démarche projet**
- **participative** : les familles, bénévoles, salariés et les administrateurs seront impliqués lors des commissions d'évaluation communes aux deux projets
- **pédagogique** : outils d'évaluation partageables, co-construits, efficaces, accessibles et adaptés à tous
- **globale** : tous les axes des projets social et familles seront évalués conjointement.

Cette évaluation sera menée par tous les acteurs concernés : équipe, partenaires, les familles dès la fin des projets et annuellement (lors de l'assemblée générale).

Les fiches actions et l'arbre à objectifs du projet familles seront utilisés comme supports à l'évaluation.

Parallèlement, nous réaliserons l'évaluation de l'impact social tout au long de la période du projet. Voici, pour chaque objectif général, la déclinaison de la démarche d'évaluation pour les quatre années à venir. Nous avons choisi de détailler une piste d'action parmi chaque objectif opérationnel.

Objectif général	Favoriser des rencontres entre les familles, dans le but de développer des élans de solidarité	
Objectif opérationnel	Créer un espace favorisant l'entraide	
Piste d'action	Baby-sitting entre les familles	
N+1	Résultats attendus	Rencontre des parents en demande et création du groupe moteur
	Indicateurs	Recherche de cadre existant permettant la mise en œuvre de l'action au sein de l'Espace Berthaudière : rencontre avec d'autres centres sociaux, informations légales, questionnement association, parents...
N+2	Résultats attendus	Charte créée et validée et réalisation de 2 premiers temps de baby-sitting partagé
	Indicateurs	Mise en lumière de la Charte et de l'action au sein du centre social 2 bilans des soirées baby-sittings faits au centre social
N+3	Résultats attendus	Régularité de l'action
	Indicateurs	Forte demande, organisation et planification affichées
N+4	Résultats attendus	Que les familles se gèrent ensemble : organisation technique gérée par les familles
	Indicateurs	Accompagnement d'un professionnel ponctuellement pour un bilan de l'année, répondre aux questionnements, réguler les demandes ou tensions si besoin
Impact social	Lien social, solidarité, épanouissement personnel	

Objectif général	Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux	
Objectif opérationnel	Favoriser la coopération au sein de la famille, en proposant des temps ludiques et culturels	
Piste d'action	Soirée jeux de coopération	
N+1	Résultats attendus	Rencontre des familles rencontrant des difficultés de communication entre parents et enfants, partageant peu de temps privilégiés
	Indicateurs	Participation des familles
N+2	Résultats attendus	Elles ont repéré ces temps et communiquent auprès des autres familles : mobilisation
	Indicateurs	Le nombre de participants s'accroît
N+3	Résultats attendus	Régularité de l'action Les enfants et jeunes co-organisent ces temps avec les professionnels, pour partager ensuite avec leurs parents
	Indicateurs	Différentes familles fréquentent régulièrement ces temps proposés Les jeunes s'investissent
N+4	Résultats attendus	Parents et enfants deviennent force de proposition
	Indicateurs	Investissement des binômes parents enfants Dans les commissions d'organisation
Impact social	Relations améliorées Complicité parents enfants accentuée Valorisation des enfants et des parents	

Objectif général	Soutenir les parents dans leur rôle éducatif	
Objectif opérationnel	Accompagner les familles sur des problématiques constatées liées à la vie quotidienne	
Piste d'action	Soirées conférence/Débat les vendredis soirs ou samedis	
N+1	Résultats attendus	Sonder les familles (préférences (jour, format...) Recherche d'intervenants correspondants aux problématiques évoquées lors des échanges avec les parents (café des parents...)
	Indicateurs	Proposer une première conférence à l'Espace Berthaudière pour rassembler toutes les familles fréquentant les différents sites
N+2	Résultats attendus	Créneau adapté rassemblant différentes familles des 3 sites
	Indicateurs	2 temps proposés, repérés et attendus par les parents
N+3	Résultats attendus	Régularité de l'action
	Indicateurs	Les parents participent à la communication et sont relais auprès des autres parents
N+4	Résultats attendus	Création de commissions de parents, co-animées par les professionnelles des différents secteurs en fonction des besoins et problématiques repérées
	Indicateurs	Au moins 5 parents investis deviennent force de proposition et co-construisent la programmation
Impact social	Solidarité Rompre l'isolement des parents en difficultés Parents mieux informés Meilleure gestion des problèmes	

Objectif général	Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun.	
Objectif opérationnel	Développer des modes de garde adaptés à la diversité des besoins des familles	
Piste d'action	Accueil modulé lors des activités de services	
N+1	Résultats attendus	Les parents sont soulagés et la garde de leurs enfants leur permet de mener à bien leur projet professionnel, personnel (permis de conduire, par exemple)
	Indicateurs	Plusieurs familles ont recours à ces accueils réalisés « sur mesure »
N+2	Résultats attendus	Le projet d'accueil modulé est reconnu et apprécié
	Indicateurs	Le nombre de réponses aux familles, en situation passagère délicate, augmente
N+3	Résultats attendus	Variation des réponses apportées aux familles (en termes de garde modulée)
	Indicateurs	Emergences de remarques et de propositions de la part des familles accueillies
N+4	Résultats attendus	Régularité de l'action Recherche d'autonomie par les familles elles-mêmes (entraide...)
	Indicateurs	Mise en lien avec des groupes de parents tel que le groupe « baby sitting entre les familles »
Impact social	Consolider la cellule familiale Emancipation : réalisation des projets des parents	

7. LES FICHES ACTIONS

- Le café des parents
- Les rdv parents enfants
- Etre parents : fabrik de loisirs et fabrik de saveurs
- L'atelier des parents
- Les parenthés
- Les soirées familiales
- Les sorties familiales
- L'accompagnement à la scolarité
- Projets mères/filles – pères/fils
- Lieu d'accueil pour se rencontrer un samedi par mois entre familles
- Réseau d'entraide entre familles
- Les fêtes des familles à l'EAJE Nuage de plumes
- Accompagnement de projets collectifs d'habitants
- Accueil modulé lors des activités de services



INTITULÉ

Le café des parents

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoins d'échanger, de déculpabiliser face aux situations problématiques que les parents peuvent rencontrer
- Parents parfois seuls face à des questions éducatives : besoins d'apports théoriques pour appréhender au mieux ces difficultés

OBJECTIFS GENERAUX

- Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif (écouter, orienter, conseiller, déculpabiliser)
- Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Informer des actions et projets en cours à venir
- Recueillir les demandes d'habitants et accompagner les projets collectifs
- Renforcer ou créer des liens à travers l'écoute et l'accueil des parents
- Rompre l'isolement en favorisant le vivre ensemble
- Informer les familles sur les problématiques constatées liées à la vie quotidienne
- Réinterroger la place de chacun au sein de la famille

DESCRIPTIF

L'action « café des parents » a été créée lors de l'écriture d'un projet social antérieur. Cette action s'inscrit dans l'orientation « le centre social est un lieu d'accueil, de relais, de rencontres, d'échanges et d'enrichissement mutuel ».

En effet, cette action menée depuis novembre 2012, rassemble entre 4 et 10 parents chaque jeudi matin (entre 8h30 et 10h), hors vacances scolaires. Ce lieu d'échanges et de rencontres permet aux parents de prendre un temps pour eux, dans la journée, sans penser aux soucis et obligations quotidiens. Ce temps convivial et informel, permet aux parents de lâcher prise et d'échanger et se conseiller sur des problématiques quotidiennes (sommeil des enfants, alimentation, gestions de l'utilisation des médias par les enfants : télévision/internet/jeux vidéo/réseaux sociaux...). De plus, des intervenants animent ponctuellement ce temps café des parents, pour répondre aux problématiques repérées ou énoncées par les parents (diététicienne...).

Nous avons imaginé en 2020, un nouveau format de café des parents, qui se veut itinérant, et vecteur de lien entre les 3 sites de la structure. Le café des parents itinérant est un temps convivial, à thème. Ce temps a évolué. Des temps échanges autour de thématiques qui préoccupent les parents sont proposés (sommeil, alimentation, idée d'activités d'éveil à proposer à ses enfants et à confectionner soi-même, les limites, problématiques liées à l'adolescence). Des intervenants peuvent être invités pour approfondir certaines thématiques (professionnelles du PRE, psychologue, associations de soutien à la parentalité comme "ma famille comme unique", diététicienne...). Une fois par mois, le jeudi matin de 8h30 à 10h30, un thème est proposé. Par ailleurs, une salle est mise à disposition des familles pour se retrouver et poursuivre les échanges les autres jeudis du mois. Un professionnel fait le lien avec ce groupe régulièrement et assure une fonction d'accueil.

PUBLIC VISE

Tous les parents et grands-parents et leurs enfants / petits enfants

ECHEANCIER

Poursuite de l'action démarrée en 2012 et mise en place du nouveau format dès 2020 / action mensuelle

MOYENS

Humains : 3 professionnelles en alternance et des bénévoles / intervenants selon les thématiques

Matériel : locaux de l'EAJE nuage de plumes, EVS, Espace Berthaudière

RESULTATS ET EVALUATION

Pour les familles : amélioration des relations intrafamiliales, prise de confiance en soi des parents, création de liens et d'échanges voire de soutien entre familles et accès à des informations sur des thématiques pertinentes pour les familles.

Pour l'Espace Berthaudière : lieu d'expression des problématiques des parents nous permettant de mieux comprendre leurs besoins, de tisser un lien de confiance, et de solliciter ou d'alerter les partenaires locaux grâce à cette connaissance du public. Nous comptons sur ces échanges pour poursuivre la mise en place d'actions qui correspondent aux besoins des familles en prenant en compte leur diversité.

Nombre de personnes présentes / nombres de séances proposées / retours des parents / dynamique créée (les parents fréquentent d'autres activités par la suite, les parents reviennent vivre d'autres café des parents...).



INTITULÉ

Les RDV parents/enfants

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoins de partager des temps intrafamiliaux, de passer du temps ensemble autour de loisirs ou d'activités culturelles loin des carcans de la vie quotidienne.

OBJECTIFS GENERAUX

- Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux (en donnant envie aux enfants et aux parents de partager des temps de loisirs ensemble)
- Aider au développement et à l'épanouissement de l'enfant et du parent
- Soutenir la fonction parentale
- Recenser des problématiques familiales pour adapter nos interventions au plus près des préoccupations et besoins des familles accueillies

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Favoriser la coopération au sein de la famille, en proposant des temps ludiques et culturels
- Dialoguer autour des questions et préoccupations liées à la parentalité
- Provoquer une dynamique d'échange entre les familles (création de lien social)

DESCRIPTIF

Le secteur habitants familles propose des animations à destination des enfants et de leurs parents autour d'ateliers (contes, cuisine, jeux éducatifs, sorties de proximité...).

Ces ateliers permettraient de diversifier et rendre plus ludique le travail mené dans le cadre du soutien à la fonction parentale.

Ces rencontres mensuelles (le premier vendredi de chaque mois, après d'école, de 16h à 18h) auront pour but de faire venir de nouvelles familles au centre social, de communiquer sur les actions existantes dans la structure.

Ces temps permettent aussi de proposer une alternative aux temps existants tels que les soirées familiales, en petits groupes.

PUBLIC VISE

Tous les parents et grands-parents et leurs enfants / petits enfants

ECHEANCIER

Action reconduite dès avril 2020 / atelier mensuel

MOYENS

Secteur habitants / familles

RESULTATS ET EVALUATION

Les résultats attendus sont d'améliorer les relations intra et interfamiliales, de favoriser la participation des familles, de rendre autonomes les familles dans leurs activités de loisirs en ayant accès à des activités facilement reproductibles en autonomie, de rompre d'isolement en participant à des temps collectifs.

Indicateurs :

Nombre de personnes présentes / nombres de séances proposées / retours des parents / dynamique créée (les parents fréquentent d'autres activités par la suite, les parents reviennent vivre d'autres cafés des parents...)



INTITULÉ

« Etre parents » : Fabrik de loisirs et Fabrik de saveurs

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin d'ouverture du public sur l'extérieur à travers des sorties culturelles et de loisirs
- Besoin d'intensifier les liens intrafamiliaux (soutien à la fonction parentale) et entre les habitants (mixité des publics)
- Accès aux loisirs pour les familles précaires
- Certains parents ne mettent pas leurs enfants à la cantine pour des raisons de budget

OBJECTIFS GENERAUX

- Accueillir les publics fragilisés
- Favoriser le lien social
- Soutien à la parentalité
- Développer le pouvoir d'agir
- Rompre l'isolement

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Soutenir la fonction parentale
- Favoriser les échanges entre les parents et entre parents et enfants
- Proposer des temps de loisir à partager en famille accessibles
- Recenser les problématiques familiales pour adapter nos interventions au plus près des besoins et préoccupations des familles accueillies
- Permettre aux familles d'être actrices des temps proposés

DESCRIPTIF

Parmi les différents publics nous constatons que les familles ont particulièrement besoin de soutien et d'animation sociale sur le quartier du Prainet c'est pourquoi 2 actions de soutien à la parentalité sont proposées en complément des actions autour de la réussite éducative et de la jeunesse :

- **Fabrik de saveurs** : atelier d'échanges de savoirs et de cuisine 1 lundi par trimestre de 9h30 à 14h.

Un groupe de parents est à l'origine de ce projet, leur souhait étant de partager le plaisir de cuisiner ensemble et d'échanger leurs savoirs autour de la cuisine. Pour d'autres la demande était également de pouvoir proposer un repas collectif sur la pause méridienne à leurs enfants qui ne fréquentent pas la cantine pour des raisons budgétaires. Les familles se retrouvent pour cuisiner dès 9h30, les enfants rejoignent le groupe de parents pour manger à partir de 12h. Lorsque les enfants sont retournés à l'école, les parents établissent le menu pour la prochaine fois. Aujourd'hui une animatrice est présente pour accompagner le groupe mais si le groupe souhaite se réunir plus fréquemment il sera soutenu afin d'être autonome.

- **Fabrik de loisirs** : Ateliers parents-enfants deux fois par semaine pendant les vacances scolaires

Ces ateliers (21 séances par an) se déroulent les mardis et jeudis de 15 heures à 17 heures à l'EVS le Prainet et dans d'autres lieux stratégiques du quartier (appartement pédagogique, ludothèque, Ballad'ou, squares, CAMPS...) ou à l'extérieur du quartier afin de découvrir de nouveaux lieux (visite de Lyon, sorties à Décines). L'idée de ces temps est d'allier la notion d'aller vers et la notion de soutien à la parentalité.

Tout d'abord, la participation des familles est primordiale. Elles sont associées à la construction d'un programme d'activités qui sera distribué lors des sorties d'école. Notre objectif est de proposer ces ateliers au maximum de familles et de toucher les habitants les plus isolés. Nous souhaitons aller vers les familles qui ne connaissent pas ou ne fréquentent pas l'EVS le Prainet, en se rendant au plus près de chez elles et en proposant des animations de proximité. L'objectif est d'être visible par le maximum d'habitants, afin de susciter la curiosité, l'envie et de permettre la rencontre avec de nouvelles familles... A travers ces ateliers nous cherchons également à soutenir la fonction parentale et le lien parent-enfant lors d'activités conçues dans ce but. Pour mener à bien ce projet, le partenariat avec les acteurs locaux semble indispensable : les bailleurs sociaux et Unis cités (appartement pédagogique) / ludothèque / médiathèque / ACEPP (Ballad'ou) / CAMPS...

Le second volet de notre projet est de favoriser les passerelles entre les actions menées à l'EVS le Prainet et les actions parentalité inscrites dans les projets financés par les politiques de droit commun tels que les ateliers enfant parents du vendredi soir, les soirées familiales et les sorties familiales.

Cela favorise la mobilité et la mixité des publics des différents quartiers de notre territoire d'intervention.

PUBLIC VISE

Parents et enfants, grands-parents et petits enfants, personnes isolées

ECHEANCIER

Poursuite de l'action dès avril 2020

MOYENS

Fabrik de saveurs : 1 animatrice habitants familles anime et mobilise, 1 responsable développement social pour suivi, relai auprès des partenaires et bilan

Fabrik des loisirs : 1 animatrice habitants familles anime et mobilise, 1 responsable habitants familles pour suivi, relai auprès des partenaires et bilan

5 bénévoles pour animation / mobilisation / préparation

En partenariat avec : Unis-Cité, Ballad'où, Ludothèque, Médiathèque, CAMSP, bailleurs

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants

Réalisation d'ateliers en autonomie, pertinence du cadre proposé pour exprimer ses besoins, échanger et développer des projets (bilan réalisé avec les familles)



INTITULÉ

L'atelier des parents

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Les parents se retrouvent parfois démunis face à des situations complexes
- Ils sont en demande de temps de rencontre entre parents afin d'échanger et partager leurs expériences
- Les parents souhaitent être informés, et mis en relation avec des professionnels, au regard des thématiques soulevées (orientation, entrée en 6^{ème}...)

OBJECTIFS GENERAUX

- Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif
- Favoriser les liens entre les parents

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Favoriser les échanges entre les établissements scolaires et les parents (temps de rencontres au centre social, dans un lieu neutre)
- Favoriser l'information et orienter les familles si nécessaire (PRE...)
- Valoriser les rôles et compétences des parents
- Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants en donnant des réponses concrètes aux préoccupations éducatives et ou scolaire des familles
- Accompagner les parents dans la compréhension et la prise de recul de situations difficiles

DESCRIPTIF

Ce sont des rencontres sur des thématiques ciblées sur des questions liées à la parentalité ou à la scolarité (exemples : l'entrée en 6^{ème}, l'orientation en fin de 3^{ème}, le fonctionnement du collège, le sommeil, les dérives d'internet et des réseaux sociaux...).

3 à 5 rencontres sont organisées chaque année.

PUBLIC VISE

Tous les parents

ECHEANCIER

3 temps proposés par an

MOYENS

Ces temps sont animés par les professionnels du secteur habitants familles, et des autres secteurs en fonction des thématiques abordées. Selon le thème, des intervenants seront mobilisés (principal du collège, professionnelles du Projet de Réussite Educative PRE, CIO, compagnie de théâtre débat ou théâtre forum...).

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants

Retour des parents, professionnels partenaires

Teneur et qualité des relations entre les parents et l'école

Meilleure compréhension du fonctionnement de l'école par les parents



INTITULÉ

Les parenthés

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Les parents demandent des outils, des conseils pour faire face à des problèmes rencontrés au quotidien
- Les parents sont souvent seuls face à leurs difficultés et recherchent un lieu neutre pour échanger
- Les parents sont force de proposition et ont des expériences à partager au groupe

OBJECTIFS GENERAUX

- Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif en valorisant leurs rôles et compétences
- Donner des réponses concrètes aux préoccupations éducatives des familles
- Favoriser les liens entre les parents
- Favoriser l'information et orienter les familles si nécessaire (PRE...)

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Accompagner les parents dans la compréhension et la prise de recul de situations difficiles
- Informer les familles sur les problématiques constatées liées à la vie quotidienne
- Réinterroger la place de chacun au sein de la famille

DESCRIPTIF

Ce sont des temps d'échanges en petits groupes, sur des thématiques ciblées sur des questions liées à la parentalité. Ces temps d'échanges sont régis par un cadre précis, vu avec les participants, où le respect et la bienveillance, la confidentialité et l'absence de jugement sont indispensables.

Ces temps permettent aux parents de se livrer, d'échanger, de réaliser qu'ils ne sont pas les seuls à vivre des situations problématiques quotidiennes avec leurs enfants et ou adolescents. Ces échanges sont primordiaux par ils permettent de déculpabiliser les parents et de les rassurer sur leur rôle de parents, leurs compétences... Différents modules peuvent être organisés chaque année. Leur nombre et leur fréquence varie en fonction de la demande exprimée par les familles et du repérage partagé, effectué par les professionnels des différents secteurs.

PUBLIC VISE

Ces temps d'échanges sont proposés à tous les parents.

ECHEANCIER

3 temps proposés par an

MOYENS

Ces temps sont co-animés par la responsable du secteur habitants familles (parfois les responsables des autres secteurs en fonction du thème) et une psychologue.

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants

Retour des parents, professionnels partenaires



INTITULÉ

Les soirées familiales

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Nous constatons que les familles s'accordent peu de sorties en familles tels que le cinéma, les spectacles ou les restaurants, pour des raisons économiques. Les soirées familiales sont un moyen pour elles de participer à un temps convivial, de sortir de chez elles...

Les familles sont en demande de rencontrer d'autres familles, leurs voisins... Ces soirées sont un moyen de créer du lien entre les familles.

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser la rencontre et l'échange intergénérationnel
- Favoriser les rencontres entre les familles dans le but de développer des élans de solidarité
- Proposer des actions afin de renforcer les liens familiaux

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Favoriser le lien entre les familles à travers des temps partagés
- Favoriser la coopération au sein de la famille en proposant des temps ludiques et culturels
- Favoriser les liens intrafamiliaux en proposant des temps de loisirs en famille
- Développer la pratique ludique
- Faire découvrir des activités à reproduire seuls à la maison, donner aux parents des « outils »

DESCRIPTIF

Les soirées familiales sont nées d'un constat. En effet, les familles ont exprimé leur difficulté à financer des loisirs en familles tels que des sorties au cinéma ou au restaurant. La crise financière a en effet touché les familles et le poste de dépenses touché en premier est celui des loisirs.

Ces soirées ont lieu tous les vendredis soirs, veille de vacances scolaires, de 19h à 22h30. Ces soirées sont gratuites et les familles participent en apportant un plat salé ou sucré qui alimentera le buffet partagé.

Différents supports sont utilisés pour répondre aux objectifs ci-dessus. Des soirées jeux de société, jeux en bois, cinéclub, soirées danse...

Les soirées familiales sont des temps repérés et attendus par les familles. Chaque vendredi veille de vacances scolaires, une soirée à thème est proposée (danse, karaoké, jeux de société, jeux en bois, activités manuelles, concours de cuisine, grand jeu...). Ces soirées permettent de créer du lien entre les différentes familles, et particulièrement, favorisent l'intégration des plus isolées (familles dont les parents participent aux ateliers sociolinguistiques...).

Dès septembre 2020, nous allons mettre en place un principe d'alternance entre les soirées ayant lieu à l'Espace Berthaudière et à l'EVS le Prainet.

PUBLIC VISE

Tous les habitants (familles, grands-parents et petits enfants et encore personnes seules)

ECHEANCIER

Poursuite de l'action dès avril 2020 / action trimestrielle (vendredi veille des vacances)

MOYENS

Professionnelles du secteur habitants familles

Professionnels des autres secteurs en fonction de la thématique abordée (transversalité)

Parents bénévoles s'impliquant dans l'organisation et l'animation des soirées

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de soirées proposées

Nombre de personnes participantes

Échanges créés avec les familles

Liens établis entre les familles



INTITULÉ

Les sorties familiales

CONSTATS (atouts, faiblesses)

De nombreuses familles ne partent pas ou très peu en week-ends et en vacances. Pour une majorité, le frein n'est pas uniquement financier mais elles ont besoin d'accompagnement (découverte, accompagnement lors de la démarche de projet de sortie, aide à la préparation en amont de la sortie et pendant son déroulement).

OBJECTIFS GENERAUX

- Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux
- Favoriser les rencontres entre les familles dans le but de développer des élans de solidarité

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Favoriser la coopération au sein de la famille en proposant des temps ludiques et culturels
- Favoriser les liens entre les familles à travers des temps partagés
- Permettre aux familles, notamment en difficulté, de vivre et de découvrir des journées et de loisirs
- Rompre le quotidien
- Faire découvrir des lieux de proximité accessibles pour qu'elles puissent y retourner en autonomie

DESRIPTIF

L'organisation de sorties pour des groupes familiaux représente une alternative pour les personnes qui ne peuvent partir en séjour, ou un complément à d'autres formes de loisirs. Ce sont des sorties à la journée ou en week-end. 10 sorties (dont 2 week-ends) sont proposées chaque année.

PUBLIC VISE

Les familles qui habitent les quartiers du champ d'intervention du centre social de la Berthaudière, les familles décinoises.

Tarifs établis en fonction du quotient familial pour favoriser la solidarité entre les familles et permettre aux familles les plus en difficulté de s'inscrire à des sorties et de passer des temps de loisirs en famille.

ECHEANCIER

Poursuite de l'action dès juin 2020 / 10 sorties, week-ends dans l'année

MOYENS

La responsable du secteur habitants familles : établit les dossiers de demande de subvention VFS, anime une commission d'habitants, gère les inscriptions, programme, organise et encadre les sorties...

L'animatrice du secteur habitants familles anime une commission d'habitants, gère les inscriptions, programme, organise et encadre les sorties...

Participation du centre social, des familles inscrites aux sorties (selon le QF) et la subvention Vacances Familles Solidarité (VFS).

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de sorties proposées

Nombre de personnes participantes

Échanges créés avec les familles

Liens établis entre les familles



INTITULÉ

Accompagnement à la scolarité

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Les familles (parents et enfants) ont besoin d'aide et d'accompagnement autour de la scolarité, d'un cadre différent du domicile ou de l'école, d'un espace neutre, de soutien.

OBJECTIFS GENERAUX

- Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif
- Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun
- Offrir un cadre, un espace et un accompagnement pour favoriser les apprentissages
- Permettre aux parents de prendre pleinement leur place, tout en les accompagnant et en les rassurant (rôle éducatif, compétences...)
- Impulser une dynamique d'échanges et de liens entre les parents
- Renforcer les liens entre les parents et l'école

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants
- Favoriser la socialisation de tous par le biais d'actions collectives
- Donner à l'enfant l'envie d'apprendre en lui proposant des activités nouvelles, d'ouverture aux autres et au monde et en les valorisant
- Permettre aux parents de réfléchir collectivement, à leurs préoccupations éducatives concernant la scolarité de leurs enfants
- Offrir les ressorts nécessaires à la réussite des enfants et des jeunes
- Favoriser le vivre ensemble et travailler le savoir être de chaque enfant

DESCRIPTIF

Selon la charte nationale de l'accompagnement à la scolarité 2015, on désigne par «accompagnement à la scolarité» l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'École, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. « Ces actions, qui ont lieu en dehors des temps de l'école, sont centrées sur l'aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire. Ces deux champs d'intervention, complémentaires, à vocation éducative, contribuent à l'épanouissement personnel de l'élève et à de meilleures chances de succès à l'école. »

Le centre social mène cet accompagnement en lien avec les établissements scolaires du quartier.

Fonctionnement

L'inscription : La responsable du secteur habitants familles rencontre les familles individuellement lors de l'inscription. A cette occasion, elle explique aux parents le fonctionnement de l'accompagnement à la scolarité et échange avec ces derniers sur les besoins de l'enfant, les attentes de la famille ainsi que les capacités et les difficultés rencontrées, au niveau scolaire et plus globalement, au niveau relationnel. Ces entretiens permettent d'établir des objectifs avec la famille.

Les séances

Les enfants sont accueillis une heure et quart, deux fois par semaine, les lundis et jeudis (primaires : 16h à 17h45 et secondaires : de 17h45 à 19h).

Les projets pédagogiques

Faciliter les apprentissages scolaires en utilisant des supports ludiques et donner envie d'apprendre
Favoriser la socialisation et la curiosité des enfants ou des jeunes

Quelques exemples : créer un journal du centre social, proposer un atelier cuisine avec une recette sous forme de problème mathématiques, animer un ciné débat, proposer des ateliers scientifiques (création de micro fusées ou hydro fusées, de robots, animer un café philo...

PUBLIC VISE

Nous intervenons auprès des enfants scolarisés en primaire, dans les écoles du quartier (Berthaudière et Sablons) et jeunes scolarisés dans les collèges Bastié, Brassens et Jeanne d'Arc

ECHEANCIER

Poursuite de l'action dès avril 2020 / activité bihebdomadaire

MOYENS

La responsable du secteur habitants familles (suivi de l'action, gestion des bénévoles et des demandes de subventions et du budget, lien avec les établissements scolaires, le PRE et les partenaires sociaux...)

Les animateurs permanents des secteurs habitants familles et enfance jeunesse (suivi des enfants, animation de jeux, mise en place de projets pédagogiques, relation avec les parents...).

Les bénévoles engagés sur cette action (suivi des enfants, animation de jeux, lien avec les parents...)

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre d'enfants et de jeunes inscrits

Participation : assiduité

Nombre de projets pédagogiques menés

Amélioration de la relation aux apprentissages

Amélioration des relations enfants parents

Amélioration des relations entre la famille et l'école



INTITULÉ

Projets Mères/Filles – Pères/Fils

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de créer des liens privilégiés parents/enfants
- Besoin de comprendre les problématiques adolescentes
- Public en demande de temps collectifs
- Familles en demande de partage d'expérience

OBJECTIFS GENERAUX

- Proposer des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux
- Développer les rencontres entre les familles dans le but de partager leur vécu d'expérience
- Proposer des temps théoriques et ludiques sur les problématiques adolescentes

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Réinterroger la place de chacun au sein de la famille
- Proposer des animations-plaisir permettant de créer du lien entre l'enfant et son parent (bien-être, tournoi sportif, jeu en équipe...)
- Proposer des temps de conférence-débat sur les problématiques adolescentes
- Proposer des animations favorisant l'échange entre paires et entre parent/enfant: jeu en équipe, quizz, théâtre-forum

DESCRIPTIF

Action transversale permettant de cibler des publics en demande tant sur le secteur enfance-jeunesse que sur le secteur habitants-familles. Les actions sont proposées en fonction des besoins repérés et de la demande du public.

En connaissance théorique du public, nous savons que dès l'entrée dans l'adolescence, les relations père/fils et mère/fille peuvent se complexifier et ainsi bousculer tout un climat familial. La scolarité, les relations au sein de toute la famille, le quotidien, l'autonomie des uns et des autres... autant de choses sont en jeu.

Il est donc important pour le centre social de proposer des animations favorisant l'échange et la compréhension intergénérationnels. Des projets sont à développer :

- autour du bien-être (atelier de cosmétiques maison), de l'estime de soi et de l'image que la mère/père peut porter sur sa fille/fils qui devient une jeune fille/un jeune homme... et celle de l'enfant portée sur son parent
- des temps d'animation plaisir, de jeu (quizz, « cap ou pas cap ? », jeu d'ambiance, soirée pyjama ...)
- permettant de consolider ou de (re)créer du lien au sein de la famille
- tournoi sportif
- selon les thématiques abordées: théâtre forum, conférence, rencontre avec des professionnels, débat permettant l'échange et les astuces entre familles mais aussi avec des outils apportés par des professionnels.

PUBLIC VISE

Familles fragilisées dans le lien parent/adolescent

ECHEANCIER

En fonction des besoins, à raison de 5 fois par an

En journée, en soirée, en atelier sur des demi journées

MOYENS

2 responsables de secteur + 1 animateur

RESULTATS ET EVALUATION

Réalisation des actions en transversalité

Amélioration des relations entre le jeune et son parent

Evaluation quantitative : nombre de binômes/trinômes présents, nombre d'actions réalisées

Evaluation qualitative : typologie des actions, réponse à la demande, participation des habitants



INTITULÉ

Lieu d'accueil pour se rencontrer un samedi par mois entre familles

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Besoin des familles de se retrouver dans un lieu neutre, le week-end

Les familles sont souvent seules le week-end et expriment leur volonté de participer à plus de temps collectifs le samedi

OBJECTIFS GENERAUX :

- Favoriser les rencontres entre les familles dans le but de développer les élans de solidarité
- Rompre l'isolement des familles fragilisées

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Favoriser les liens entre les familles à travers des temps partagés
- Offrir aux familles un lieu neutre, ouvert à tous, un samedi par mois
- Accompagner les familles dans la construction d'un programme d'animations / d'activités

DESCRIPTIF

Cette action résulte des échanges partagés lors des journées d'échanges autour des projets social et familles. Un samedi par mois, le centre social accueillera les familles autour d'une programmation définie en amont, élaborée avec un groupe de parents moteurs. Un professionnel de la structure sera présent pour accueillir les familles et co-animer ce temps avec les parents impliqués.

Des temps de préparation et l'élaboration du projet seront mis en place trimestriellement (commissions d'organisation) animées par les professionnelles du secteur habitants familles.

PUBLIC VISE

Toutes les familles au sens large

ECHEANCIER

Un samedi par mois dès septembre 2021

MOYENS

Humains : professionnelles du secteur habitants familles en alternance

Matériel : salle du centre social, achat de matériel selon les activités proposées

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de personnes impliquées dans les commissions

Nombre de familles participantes

Qualité des échanges

Satisfaction des familles



INTITULÉ Réseau d'entraide entre les familles

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Suite à de nombreux constats et au diagnostic réalisé dans le cadre de l'enquête du projet familles, nous constatons que de les familles rencontrent des difficultés de différents ordres. De nouvelles solidarités entre familles sont à inventer afin de réduire les inégalités entre les familles et favoriser la participation et l'épanouissement de chacun, en complément des actions existantes de droit commun.

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser les rencontres entre les familles dans le but de développer des actions de solidarité
- Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun
- Rompre l'isolement

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Créer un espace favorisant l'entraide
- Impliquer les familles dans l'élaboration des projets
- Développer les modes de garde adaptés à la diversité des besoins des familles
- Favoriser la participation des familles les plus fragilisées

DESCRIPTIF :

- Un nouveau **projet de garde collective** a émergé lors des journées de réflexion autour du projet social et familles regroupant habitants/bénévoles/administrateurs/salariés. Ce projet solidaire, favorisant l'épanouissement des parents et des familles consiste à créer un groupe de parents qui garderaient à tour de rôle, en petit groupe, des enfants les vendredis soirs ou samedis soirs, afin de permettre aux autres parents de bénéficier d'un temps de repos, de sortir... Ce temps permettrait notamment aux familles monoparentales ou isolées (sans famille ou amis proches) d'avoir du temps pour soi. Ce groupe sera accompagné par un professionnel du centre social et une charte sera écrite. Par ailleurs, ce groupe sera accompagné autour de réflexions éducatives.

- **Le covoiturage solidaire** : Un **projet de covoiturage solidaire entre familles** a été imaginé par les adhérents lors des journées "projet social et familles". Plusieurs familles en effet expliquent leur difficulté à se déplacer le soir. Des élans de solidarité se développaient ponctuellement et spontanément et nous souhaitons davantage formaliser cette entraide en créant un réseau de covoiturage solidaire, qui permettrait aux familles et personnes isolées de participer aux actions organisées par l'Espace Berthaudière, en soirée.

- « **Moment de répit** » : Des familles rencontrant des difficultés passagères ou non, pourraient faire appel à un bénévole de l'association, pour leur permettre de « souffler ». Le service rendu par le bénévole pourrait permettre de soulager la famille fragilisée. La mise en relation entre les familles et les bénévoles serait encadrée par les professionnels et régie par une charte, à construire avec les personnes concernées par l'action. Des réunions mensuelles pourraient être organisées pour les bénévoles et les familles (ex. : apport de connaissances théoriques, analyse de la pratique...) et co-animées par la responsable du secteur habitants familles et un psychologue.

PUBLIC VISE

Toutes les familles

ECHEANCIER

Mise en place de l'action dès septembre 2020

MOYENS

Professionnels des différents secteurs

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de personnes ayant bénéficié de l'action

Création de lien entre les familles

Augmentation de la participation des familles fragiles



INTITULÉ

Les fêtes des familles à l'EAJE Nuage de plumes

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Besoin de socialisation
- Besoin de moment de répit
- Mixité sociale et culturelle présente
- Démarche d'inclusion nécessaire au vue des publics accueillis

OBJECTIFS GENERAUX :

- Favoriser des actions afin de renforcer les liens intrafamiliaux
- Favoriser le vivre ensemble
- Permettre à chaque parent de trouver sa place au sein de l'EAJE
- Favoriser les liens entre les secteurs de l'Espace Berthaudière, notamment le secteur habitants/familles

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Favoriser la coopération au sein de la famille en proposant des temps ludiques et culturels
- Partager des moments avec les familles et les enfants hors du temps quotidien de la crèche
- Favoriser les rencontres entre les familles
- Susciter l'esprit de solidarité entre les familles
- Co-construire avec les parents et le secteur habitants/familles

DESCRIPTIF

Créer, avec les parents, des temps festifs qui permettent de rassembler les familles pour se rencontrer et vivre des moments différents du quotidien en crèche. Ces moments permettent également aux familles de faire connaissance, toutes les familles ne se rencontrant pas forcément à la crèche et des conditions moins optimales (arrivées, départs...).

Nous proposons un temps : d'accueil en début d'année vers Octobre, de fête de fin d'année en décembre et un temps festif qui clôture l'année en juin. Ce dernier, permet aussi de dire au revoir aux familles et enfants qui prennent le chemin de l'école.

Nous favorisons la participation des familles, en menant des ateliers, en aidant à la préparation ou au rangement, en confectionnant un plat pour le buffet...

Ce temps est co-construit avec le secteur habitants/familles, cela permet de créer du lien entre nos secteurs d'activités. Il constitue une passerelle pour différentes activités proposé à L'Espace Berthaudière : les sorties et soirées familiales, l'accueil de loisirs par la suite, le bénévolat, la participation à une activité adulte...

PUBLIC VISE

Enfants de 10 semaines à 6 ans ainsi que leurs parents

ECHEANCIER

Octobre – Décembre – Juin

MOYENS

Une directrice de l'EAJE, une éducatrice de jeunes enfants en continuité de direction, 6 auxiliaires de puériculture et 6 animatrices CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance (AEPE), professionnels d'autres secteurs de l'Espace Berthaudière, le directeur du centre social, le bureau de l'association

Partenariats : Les parents, différents organismes et associations suivant les projets

RESULTATS ET EVALUATION

Réalisation de projets collectifs

Développement et maintien du lien entre les secteurs de l'Espace Berthaudière

Développement de la communication afin de valoriser les projets

Evaluation quantitative : nombre de participants, nombre d'inscriptions des familles à d'autres temps proposés à l'Espace Berthaudière

Evaluation qualitative : implication des parents, retours sur le moment vécu, dynamisme pour créer d'autres temps ou d'autres projets



INTITULÉ

Accompagnement de projets collectifs d'habitants

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Besoin des familles de rencontrer d'autres familles, de partager leurs idées de projets...

OBJECTIFS GENERAUX :

- Favoriser les rencontres entre les familles dans le but de développer des élans de solidarité
- Favoriser les rencontres entre les familles
- Rompre l'isolement des familles fragilisées

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Impliquer les familles dans l'élaboration de projets
- Favoriser les liens entre les familles à travers des temps partagés
- Accompagner les familles dans la construction d'une démarche de projet et dans sa réalisation

DESCRIPTIF

Nous avons à cœur de soutenir et accompagner les projets d'habitants. Notre rôle étant d'apporter une aide méthodologique, logistique, organisationnelle... Notre rôle est également de veiller à mettre en lien les familles, particulièrement les plus fragilisées.

Ces projets sont à visée émancipatrice et permettent aux familles d'acquérir des outils afin de tendre vers l'autonomie, à moyen terme.

Tout au long de l'année, les différents secteurs d'activités accompagnent des projets de groupe (projets collectifs de week-end en famille, de sortie bien-être...). Nous utilisons des supports afin d'autofinancer ces projets tels que les buvettes, les tables d'hôtes...

Exemple du projet Démos : Durant la 3^e et dernière année du projet, l'Espace Berthaudière a accompagné les familles impliquées dans DEMOS. Le concert prévu le 20 juin 2020 à la Philharmonie de Paris par l'orchestre d'enfants en est la finalité. Les familles sont uniquement conviées à venir assister au concert le samedi soir... (tout week-end reste à leur charge : trajet, hébergement, alimentation).

Les réunions conviviales se mettent en place et permettent l'autonomie du groupe. La responsable a donc soutenu les initiatives prises lors de propositions de buvette, d'exposition d'affiches créées pour communiquer sur le projet... et de futures actions d'autofinancement comme la tenue d'une buvette organisée lors d'une soirée concert de soutien au Toboggan, un vide grenier et une table d'hôtes.

La dynamique de projet enclenchée a permis aux familles de se rencontrer, en dehors des ateliers musicaux dédiés aux enfants, d'échanger, de connaître le centre social et ses actions. Certaines familles, grâce au lien de confiance créé, ont d'ailleurs inscrits leurs enfants sur les ACM et séjours enfants proposés en février 2019. Des élans de solidarité sont nés : co-voiturage pour les réunions ou les ateliers, absences tolérées lors de regroupement et compte rendu envoyé, répartition des tâches en fonction des disponibilités et compétences... Cette action est l'un des reflets de l'accompagnement proposé par les professionnels du centre social : le pouvoir d'agir des habitants est au cœur du soutien aux projets collectifs que l'on propose.

PUBLIC VISE Toutes les familles

ECHEANCIER

Calendrier élaboré en fonction des groupes, des besoins, des projets...

MOYENS

Professionnels des différents secteurs du centre social

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de personnes impliquées dans les projets et nombre de familles participantes

Satisfaction des familles

Autonomie progressive des familles

Appropriation des outils, de la démarche de projet par le groupe



INTITULÉ

Accueil modulé lors des activités de services

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de soutien ponctuel
- Familles traversant une difficulté passagère, ayant un projet personnel ou professionnel modifiant ses besoins de garde

OBJECTIFS GENERAUX

- Accompagner les familles afin de favoriser l'épanouissement de chacun
- Réduire les inégalités

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Développer des modes de garde adaptés à la diversité des besoins des familles
- Proposer aux parents de souffler et/ou de se rendre disponible pour un projet ayant une durée définie

DESCRIPTIF

Action permettant de soutenir les familles, à un moment donné et pour une période définie dans le temps, en modulant leurs besoins de garde : augmentation du nombre d'heures d'accueil pour une famille dont l'enfant est inscrit en occasionnel à l'EAJE ou aux ACM, afin de permettre au(x) parent(s) de mener à bien un projet professionnel (stage formation...) ou encore personnel (préparation du code de la route et/ou du permis de conduire).

Cet accueil modulé et ponctuel permettra à la famille d'avoir un appui et un soutien lors de cette période.

Lien avec les différents groupes existants, par exemple, le groupe de baby sitting entre familles, afin de permettre aux familles de devenir actrices de leurs projets et de s'investir, chacune à son niveau, dans ces projets solidaires.

PUBLIC VISE

Familles fragilisées à un moment donné

ECHEANCIER

Projet sur mesure en fonction de familles accompagnées et de leurs besoins

MOYENS

Responsables des secteurs petite enfance et enfance jeunesse

en lien avec la responsable administrative pour les inscriptions, paiement...

en lien avec la référente famille au besoin, pour développer des projets de soutien à la parentalité

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de personnes accompagnées, aidées

Emancipation des familles (réussite de leurs projets)

Développement des capacités des familles et de leur autonomie : investissement dans d'autres projets solidaires

CONCLUSION

Ce nouveau projet réaffirme notre volonté de placer les familles au cœur des réflexions et des actions. La prise en compte de l'ensemble des membres de la famille permet de répondre au plus juste à leurs besoins. C'est ainsi que, ces quatre prochaines années, comme les années précédentes, nous serons attentifs aux problématiques de chacun et tâcherons de proposer des solutions adaptées, en termes de projets collectifs et d'accompagnement des familles.

Ce nouveau projet est marqué par le déploiement conséquent de l'Espace Berthaudière, suite à la création d'un EVS et d'un nouvel EAJE. L'ensemble des secteurs d'activités ont repensé leur fonctionnement en intégrant ces changements, qui chamboulent les habitudes de travail mises en place les années précédentes. L'Espace Berthaudière se réinvente, les professionnels adaptent leurs méthodes et mécanismes au service des familles et à l'évolution de la typologie des familles du territoire : changement de situation, nouveaux besoins, nouvelles problématiques...

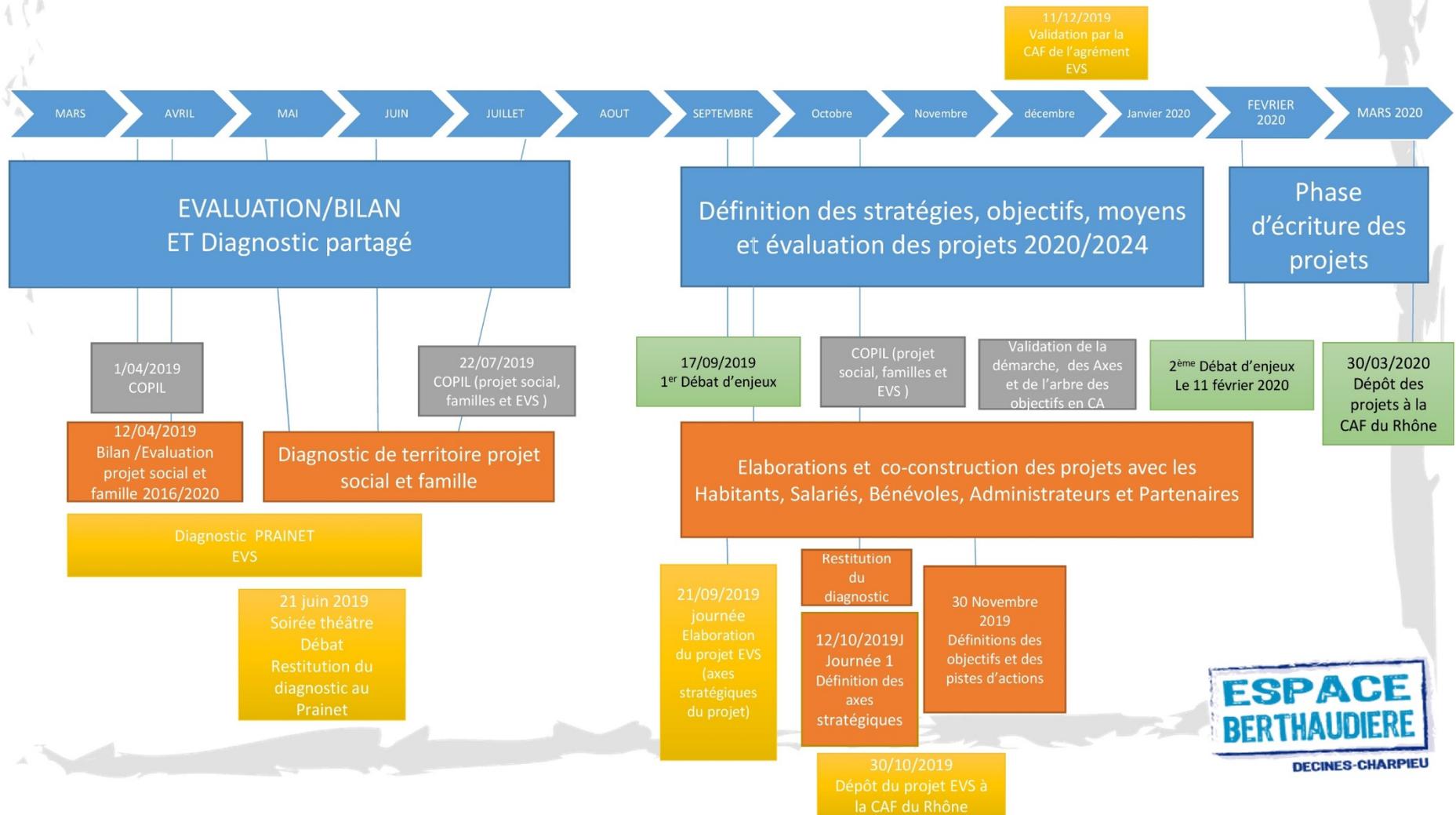
Pour accompagner au mieux les familles et répondre au plus près possible à leurs préoccupations quotidiennes, nous proposerons des actions ayant pour but de renforcer les liens intrafamiliaux et nous soutiendrons et accompagnerons les parents dans leur rôle éducatif et tenterons de favoriser l'épanouissement de chacun.

Parallèlement nous favoriserons également une dynamique de rencontres entre les familles afin de favoriser des élans de solidarité intergénérationnels. Ce terme « solidarité » prend tout son sens en cette période inédite que l'on partage tous actuellement en ce mois de mars 2020. La solidarité est un enjeu majeur permettant de surmonter des épreuves et difficultés passagères mais permet aussi de réduire les inégalités, de partager des services, des savoirs et savoirs faire.



Calendrier de la démarche de projet social
Enquêtes de territoire, de quartier
Quelques clichés...

CALENDRIER DEMARCHE PROJETS SOCIAL, FAMILLE ET EVS



Projet social

Enquête de territoire

L'objectif est de rencontrer les habitants des quartiers Marais, Berthaudière, Sablons, Cornavent, et Fraternité, de les interroger afin de repérer les problématiques sociales et envisager une intervention de développement social local adaptée.

1- *Votre quartier est-il agréable*

si oui pourquoi, si non pourquoi ?

1- *Depuis quand habitez-vous le quartier ?*

2- *Exercez-vous une activité professionnelle ?*

3- *Quels types de structures connaissez-vous ou fréquentez-vous (CAMPS, MDR, toboggan...)*

4- *Savez-vous ce qu'est un centre social ?*

5- *Connaissez-vous l'ESPACE BERTHAUDIÈRE ?*

6- *Comment êtes-vous informé des actions/activités de l'Espace Berthaudière ?*

7- *Quels sont vos besoins (activités, services, loisirs) ?*

8- *Sur quels temps ?*

9- *Qu'est-ce qui vous empêche de venir au centre social*

-horaires ou jours non adaptés

- transport

- public / mixité

Homme

Femme

Age :.....:

Projet social Enquête de territoire

Homme Femme Age :

1 – Dans quel quartier de Décines habitez-vous et depuis quand ?

2 – Votre quartier est-il agréable ?
Si oui pourquoi, si non pourquoi ?

3- Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous dans votre quartier ou sur Décines ?

4 – Exercez-vous une activité ?

- En recherche d'emploi
- Bénévole
- Formation
- Professionnel

5 – Quel (s) type (s) de structure décinoise fréquentez-vous ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Médiathèque | <input type="checkbox"/> Ludothèque |
| <input type="checkbox"/> Centre culturel (le toboggan par ex) | <input type="checkbox"/> Piscine |
| <input type="checkbox"/> Centres Sociaux | <input type="checkbox"/> Crèche |
| <input type="checkbox"/> Parc public | <input type="checkbox"/> Associations (culturelles, sportives...) |

6 – Pour vous, qu'est-ce qu'un centre social ?

7 – Fréquentez- vous l'Espace Berthaudière ?
Si oui, à travers quelle(s) activité(s)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Crèche | <input type="checkbox"/> Accueil de loisirs |
| <input type="checkbox"/> Activités familles | <input type="checkbox"/> Activités jeunesse |
| <input type="checkbox"/> Activités adultes | <input type="checkbox"/> Activités enfance |
| <input type="checkbox"/> Projet | <input type="checkbox"/> Conseil d'Administration |
| | <input type="checkbox"/> Autre |

8 – Comment êtes- vous informé des actions de l'Espace Berthaudière ?

9 – Qu'est-ce que l'Espace Berthaudière peut faire pour vous ?

10- Qu'est-ce qui selon vous faciliterait la vie de famille ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lieu d'écoute | <input type="checkbox"/> Mode de garde adapté |
| <input type="checkbox"/> Rencontre entre familles | <input type="checkbox"/> Info, conseil |
| <input type="checkbox"/> Temps de loisirs | <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| | <input type="checkbox"/> Autre |

11 – Qu'est-ce qui vous empêche de venir à l'Espace Berthaudière ?

- Horaires ou jours non adaptés
- Pas concerné
- Autre

12 – Qu'est- ce qui vous donne envie de venir à l'Espace Berthaudière ?

Quelques clichés...



Le public fragilisé c'est :

- une personne isolée (φ soutien)
- isolée (φ soutien) Senior, l'argent ne suffit pas!
- identitaire
 - celui porte 1 marque devant certain
 - marginal = décalé (vestimentaire)
 - Altérité
- manque d'ouverture Sociale => Enfermé / choc vraie vie
- Temps
 - Décalage entre la perception en "déperson" et ceux qui vivent tranquille