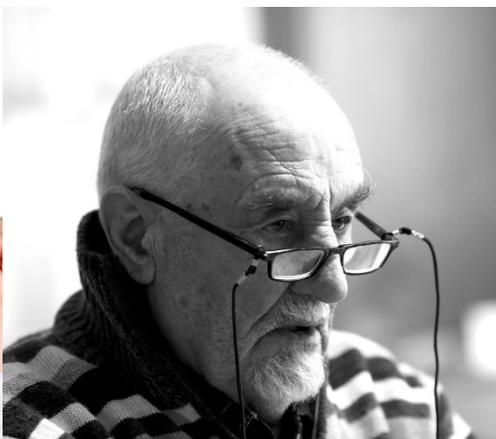


**ESPACE
BERTHAUDIÈRE**
DECINES-CHARPIEU

PROJET SOCIAL

2020-2024



SOMMAIRE

Introduction	3
Nos Valeurs	4
Nos missions	5
Présentation de la commune dans son environnement	6
1-Le Centre Social Espace Berthaudière	7
L'histoire du centre social	
Son fonctionnement	
L'assemblée générale	
Le conseil d'administration	
Le bureau	
Les commissions	
L'équipe de professionnels	
Les bénévoles	
L'organigramme du centre social	
2-Les secteurs d'activités de l'Espace Berthaudière	13
EAJE	
Enfance/jeunesse	
Habitants/familles	
Développement Social Local	
3-Le budget 2016/2019	29
Evolution du budget de l'association	
Répartition charges/produits et évolution du résultat	
4-Le partenariat	31
5-Rétro planning du projet social	33
6-Evaluation du projet social 2016-2019	36
Axe 1	
Axe 2	
Axe 3	
7-Le diagnostic de territoire	46
Le territoire de compétence	
Données statistiques	
Les besoins du territoire – Diagnostic partagé	
8-Le projet social 2020-2024	67
L'arbre des objectifs	
Axe 1	
Axe 2	
Axe 3	
9-Méthodologie d'évaluation du projet 2020-2024	79
Conclusion	85
Annexes .	86

INTRODUCTION

Un peu d'histoire...

Les premiers centres sociaux (en anglais « settlements »), apparaissent à la fin du 19^{ème} siècle dans la banlieue londonienne à l'initiative de Samuel Barnett, pasteur protestant anglican. Animés par la volonté de contribuer concrètement à l'amélioration de la condition ouvrière, ils créent des lieux de vie où les ouvriers peuvent accéder à la culture et à l'éducation, se rencontrer, échanger et s'organiser pour prendre leur vie en main.

L'origine des centres sociaux français se trouve en partie dans les mouvements prolétaires de la commune de 1848 où la résolution des problèmes sociaux est pointée, comme dans la constitution de 1792, comme une tâche dévolue à l'État. Des initiatives similaires aux « settlements » se développent alors en France et en 1922 une vingtaine d'établissements se regroupent dans la Fédération des Centres Sociaux de France. Leurs objectifs : endiguer la misère, lutter contre les fléaux du chômage et de l'insalubrité, créer des lieux d'accueil, de vie, d'échanges, de loisirs et d'éducation. Dans les années 60, avec l'explosion du développement urbain et la mutation du monde rural, les centres sociaux connaissent un véritable essor. On comptait à peine 60 centres sociaux en France au lendemain de la seconde guerre mondiale, 211 en 1960 et plus de 2 237 aujourd'hui (données SENACS 2017).

A partir du milieu des années 80, sous l'effet de la récession économique, les questions d'insertion sociale et de santé sont devenues prioritaires.

Les centres sociaux se sont ainsi ouverts aux champs de l'économique et du développement social local.

Aujourd'hui....

Les centres sociaux sont plus que jamais des acteurs de cohésion sociale et de transformation de leurs territoires de compétences, oeuvrant conjointement avec les municipalités, la CAF, l'Etat et la Fédération des Centres Sociaux pour le « mieux vivre ensemble » et le pouvoir d'agir des habitants.

Les centres sociaux sont « animateurs » de lieux d'expérimentation sur les quartiers et ont pour ambition de développer le « faire ensemble », l'intelligence collective et les rencontres.

Ils sont aussi un formidable réseau partenarial au service des habitants des quartiers populaires ; chacune et chacun, selon ses besoins ou ses préoccupations peut, en poussant la porte, y trouver une réponse, un conseil, une solution ou encore plus humblement, un contact humain pour les plus isolés. Les équipes professionnelles pluridisciplinaires œuvrent quotidiennement pour les familles afin de leur offrir un moyen de garde pour leurs jeunes enfants, des activités pour les plus grands, un encadrement adapté pour les adolescents, une aide à la parentalité ou des loisirs pour les familles.

Dans une société où le partage et l'entraide ne riment plus systématiquement avec altruisme, nous finirons par cette citation d'Hasary Pal « *Tout ce qui n'est pas donné est perdu* » qui résume parfaitement le rôle primordial des centres sociaux dans la société moderne.

NOS VALEURS

LES
HOMMES
NAISSENT
ET
DEMEURENT
LIBRES
ET ÉGAUX
EN DROITS

DÉMOCRATIE & CITOYENNETÉ

Création d'espaces
de discussion et de participation
à la prise de décision
pour permettre
à chacun d'être
acteur dans la cité

DIGNITÉ HUMAINE

Soutien aux individus
afin qu'ils deviennent
acteurs solidaires

LAÏCITÉ

Lieu ouvert à tous
sans distinction aucune
et dans le respect
des valeurs
de la République

SOLIDARITÉ

Lien social
d'engagement réciproque
entre les personnes

NOS MISSIONS

« Le centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Lieu de vie, carrefour intergénérationnel, relais de services publics, le Centre Social « Espace Berthaudière » est un équipement de proximité ouvert à tous, conçu pour et par les habitants.

Le centre social est en lui-même un projet de développement social local dans lequel la place des habitants est garantie par leur participation active. Il se caractérise par sa fonction d'animation globale, au travers de ses valeurs : la dignité humaine, la solidarité, la démocratie et ses manières d'agir : la participation.

De l'accueil en crèche ou en centre de loisirs aux cours de sports, en passant par des ateliers créatifs et des événements culturels, les activités proposées au sein de l'Espace Berthaudière sont très variées et accessibles à tous.

Les 4 missions principales du centre social « Espace Berthaudière », reconnues par la CNAF sont :

Etre un équipement de quartier à vocation sociale globale. Ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, il offre accueil, activités et services à finalité sociale. Il assure une fonction d'animation à la fois globale et locale. La fonction d'animation du centre social exclut la seule juxtaposition d'activités et de services. Ces derniers doivent être en cohérence avec le projet de la structure. Le projet social implique la participation des habitants et la concertation avec les partenaires.

Etre un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle. Lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux et contribue à dynamiser le tissu social.

Etre un lieu d'animation de la vie sociale. Il doit susciter la participation des usagers et des habitants à la définition des besoins, à l'animation locale, aux prises de décisions les concernant. Il a vocation à promouvoir la vie associative.

Etre un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son caractère généraliste, il initie une action sociale concertée et négociée avec les différents acteurs locaux. Le centre social a pour vocation de contribuer au partenariat local et de susciter son développement.

PRÉSENTATION DE LA COMMUNE DANS SON ENVIRONNEMENT

La commune de Décines-Charpieu est située à l'est de l'agglomération lyonnaise à 12 kms de Lyon et compte 28730 habitants en 2017 (Sources : Insee, RP2017-géographie au 01/01/2019).

Décines-Charpieu bénéficie d'infrastructures nombreuses permettant de la relier à la Métropole lyonnaise par des transports en commun (bus et tram) et à ses quartiers les plus dynamiques comme la Part Dieu et Confluence (nouveau centre urbain requalifié autour des services et de la culture). La commune est aussi ouverte sur le reste du territoire français avec la rocade EST qui est reliée à l'autoroute et sur l'Europe, avec l'aéroport international Saint Exupéry.

Avec l'inauguration du nouveau stade de l'Olympique Lyonnais, le Groupama Stadium, en janvier 2016, tout un quartier excentré de Décines-Charpieu a été réhabilité. Aujourd'hui, il est un pôle de dynamisme grâce à de nouvelles activités : commerces, restaurants, loisirs, concerts, événements sportifs.

Le nouveau centre Pôle médical Grand Large OL City remplace la clinique du Grand large pour les consultations et se développe en lien avec les infrastructures sportives. Ce quartier est amené à poursuivre son développement dans les années à venir avec la construction de nouveaux bureaux, hôtels et d'une zone de loisirs.

La transformation urbaine et économique de Décines-Charpieu se joue aussi plus à l'ouest, le long de l'avenue Jean Jaurès, épine dorsale de la commune. En effet, la Métropole de Lyon et la ville de Décines-Charpieu se sont engagées dans la reconversion de la friche industrielle Arkemis pour y construire une nouvelle entrée ouest pour la ville : le Multipôle.

Plusieurs organisations médico-sociales s'y implantent. Tout d'abord en 2017, l'EHPAD Morlot, établissement privé qui accueille 80 résidents ouvre ses portes, puis en 2019, les maisons d'accueil spécialisées pour des personnes autistes de la fondation OVE ouvrent à leur tour.

Le projet urbain du Multipôle dénommé « Parc bienveillant » de 88 000 m² est aussi dédié à l'activité économique et médico-sociale, à des logements comme la résidence intergénérationnelle, à des services (crèche, infirmières, kinésithérapeutes...) et à un parc d'activités tertiaires et productives. Ce projet se veut également être un quartier à vivre favorisant les moments de détente et de rencontre, à travers l'aménagement paysager, des espaces verts de proximité et des axes de circulation douce (piétons, vélo...).

Site incontournable du sport décinois depuis plus de 50 ans, le parc Raymond Troussier s'est offert une belle métamorphose en parc urbain paysager. Avec 60% d'espaces verts et des espaces de loisirs pour les petits comme les grands (aires de jeux, de fitness, parcours d'orientation, etc.), le site se réinvente en un agréable lieu de vie et de rencontre en centre-ville. L'inauguration a eu lieu en septembre 2019.

Toutes ces transformations du paysage décinois apportent aux habitants un cadre de vie fonctionnel et agréable notamment grâce à la proximité du Grand Large qui reste le poumon vert de la ville.

Depuis 2014 et la nouvelle géographie prioritaire, reste sur la commune de Décines Charpieu, un seul quartier prioritaire classé Politique de la Ville, le Prainet qui bénéficie de financements spécifiques (contrat de ville) de la part de l'Etat pour mener des actions ciblées afin de réduire les écarts entre les territoires et de rendre ces quartiers plus attractifs et agréables à vivre. Les projets Politique de la Ville sont menés en concertation continue avec les habitants et des conseils citoyens se sont constitués dans chaque quartier concerné. Les actions menées concernent aussi bien l'habitat, que les espaces publics, le développement économique et les commerces, l'accompagnement social, les transports en commun ou l'éducation.

Les quartiers en veille sociale active, quant à eux ne rassemblent pas les critères QPV (nombre d'habitants et/ou revenus médians plus bas que sur le reste du territoire), mais restent néanmoins sous la vigilance constante des élus.

LE CENTRE SOCIAL ESPACE BERTHAUDIÈRE

Son histoire

Un centre social n'existe que par l'équipe qui le compose, toujours constituée de bénévoles et de professionnels salariés.

L'Espace Berthaudière est une association loi 1901 et a été déclarée au journal officiel le 7 novembre 1978. Son siège social est fixé au 65 rue Georges Bizet 69150 Décines-Charpieu.

En 1978, le centre social, alors appelé « Maison Sociale de la Berthaudière », est créé. Il s'agit alors de la maison du quartier qui s'inscrita comme tant d'autres dans la grande aventure socioculturelle des années 1980.

A ses débuts, la vie de la maison sociale de la Berthaudière s'articule autour de la bibliothèque et les bénévoles s'impliquent largement dans la vie associative. Il s'agit alors d'un parfait lieu d'apprentissage et d'exercice de la vie publique.

Au début des années 90, des jeunes revendiquent leur place et commencent à « investir » les lieux, ce qui a pour effet de faire fuir de la structure les adultes trop « tranquilles ».

La maison sociale devient alors sans s'en rendre compte, un centre social de banlieue, et fait le dur apprentissage de la vie ordinaire d'un équipement de quartier.

Dialogue et règles de vie vont permettre à l'association de mener une politique sociale efficace auprès du public jeune qui conquiert sa place légitimement, en quelques années.

Entre 1996 et 1999, plusieurs éléments amènent les administrateurs à réfléchir sur la nécessité de réaménager les locaux (mise aux normes des locaux occupés par la halte-garderie, création du secteur familles avec l'embauche d'une conseillère en économie sociale et familiale, importance de redistribuer l'espace afin d'optimiser l'accueil du public).

En 2000, la réhabilitation des locaux oblige le centre social à travailler « hors les murs », sans ses repères habituels.

Il s'agit là d'une opportunité pour les salariés : se faire connaître davantage grâce à une activité plus visible de l'extérieur et côtoyer les habitants au quotidien.

C'est au cours de cette période que le centre social de la Berthaudière va développer son action sur de nouveaux quartiers, notamment celui des Marais. La transversalité entre les différents secteurs d'activités est alors primordiale.

L'Espace Berthaudière connaît une période difficile sur le plan humain (licenciement du directeur fin 2012, licenciement pour raison économique de 5 animateurs au moment de la réorganisation des rythmes scolaires et des activités périscolaires sur la ville de Décines). En janvier 2015, avec une nouvelle direction, les conditions nécessaires au travail en collectif sont à nouveau réunies. Les professionnels trouvent un soutien dans leur pratique, les administrateurs, quant à eux sont accompagnés dans leur rôle de gouvernance ce qui leur permet d'agir de manière juste et précise.

En 2015, dans le cadre du renouvellement du projet social, le diagnostic social de territoire réalisé auprès des habitants montre qu'il est nécessaire pour le centre social de mieux communiquer en interne et en externe, de répondre davantage aux attentes des habitants et de renvoyer une image d'une structure ouverte à tous. Un projet de communication est alors mis en place.

C'est en septembre 2016 que le centre social change d'identité et devient Espace Berthaudière. Avec un nouveau logo, un nouveau nom, de nouveaux supports de communication (refonte du site internet, création d'une page Facebook, nouvelle plaquette saisonnière), c'est une identité réaffirmée qui permet d'ancrer son action sur ses nouveaux territoires de compétences qui sont Cornavent, Fraternité et Prainet en plus de ses territoires historiques que sont les Sablons, les Marais ou encore la Berthaudière.

2016 est également l'année de réflexion autour de l'accueil du jeune enfant et notamment le projet d'extension de la crèche. Une commission d'administrateurs pilote le projet qui aboutira à la construction d'une nouvelle structure de 45 places au lieu de 20.

Fonctionnement de l'association

L'Association Espace Berthaudière se donne pour mission de promouvoir le développement social et culturel sur la commune de Décines-Charpieu. Pour ce faire, l'association doit concevoir et mettre en œuvre un projet de développement social et culturel qui repose sur la participation des habitants des quartiers. Elle s'inscrit dans une dynamique globale de l'action sociale en cohérence avec d'autres partenaires et s'engage dans une démarche démocratique afin de susciter des pratiques citoyennes et laïques.

Assemblée Générale

Les assemblées générales sont ordinaires ou extraordinaires et présidées par le Président de l'association. Leurs décisions régulièrement adoptées s'imposent à tous. Elles se réunissent sur convocation du conseil d'administration ou à la demande des adhérents, au minimum une fois par an et lorsque que l'actualité de l'association l'exige pour les AG extraordinaires.

Seuls les membres usagers et associés ont droit de vote. Sont aussi invités, sans droit de vote, les personnels, les bénévoles et les partenaires.

L'assemblée générale procède aux votes d'approbation du rapport moral et d'orientation et du rapport d'activité, du rapport financier de l'exercice écoulé, décide de l'affectation des résultats et donne quitus au conseil d'administration pour sa gestion ; elle pourvoit à l'élection ou au renouvellement des membres du conseil d'administration parmi les adhérents "usagers" et "associés".

Cette instance ne peut légiférer que sur les points figurant à l'ordre du jour. Toutefois, il est possible d'ajouter toute question posée par un adhérent à condition qu'elle parvienne par écrit, une semaine avant au Président.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est investi d'une manière générale, des pouvoirs les plus étendus pour administrer l'association, dans le cadre statutaire et dans le respect des résolutions adoptées par les assemblées générales. Les décisions du conseil d'administration ne peuvent être remises en cause que par l'assemblée générale. C'est une instance souveraine de décision de la politique de l'association.

L'Association est composée de 3 catégories de membres :

- les membres usagers (personnes physiques âgées de plus de 18 ans adhérentes),
- les membres associés (associations ou organisations syndicales, familiales et culturelles ayant une représentativité nationale, associations locales à buts socio-culturels),
- les membres de droit (partenaires financiers et institutionnels de l'association qui lui apportent leur soutien notamment la C.A.F du Rhône, le Conseil Général, ou Métropole et la Ville de Décines-Charpieu).

Bureau

A l'issue de l'assemblée générale ordinaire, le conseil d'administration élit, parmi les membres candidats ayant voix délibérative et au moins pendant un an de présence au conseil d'administration, un bureau comprenant au minimum 3 personnes.

Selon le choix du conseil d'administration, le bureau est organisé soit en sur un format classique (président, secrétaire et trésorière), soit en un comité de présidence composé d'au moins 3 membres. La co-présidence, contrairement à un bureau traditionnel, est une forme collégiale de gouvernance. Les responsabilités sont alors partagées de façon égalitaire entre les co-présidents ou un bureau traditionnel.

Les commissions

Des commissions pilotées par la vie associative peuvent être organisées avec les membres du conseil d'administration volontaires, des bénévoles et des habitants.

Elles peuvent porter sur différentes thématiques, comme la refonte de la tarification des activités de l'association, les orientations et le choix des supports de communication (plaquette, certains affichages

concernant des événements phares du centre social ou encore lors d'une demande spécifique d'un salarié (réévaluation de pesée par exemple).

Nous pouvons également mettre en place des commissions « projets » comme pour le projet « crèche » entre 2016 et 2019, qui a mobilisé 7 administrateurs sur des rencontres régulières.

Quelques exemples :

Commission « refonte du site, plaquette, logo, naming » et implication sur la création plaquette saisonnière
=> 12 personnes différentes entre 2016 et 2019.

Commission « projet EAJE » : rencontres avec les partenaires, définition d'un cahier des charges avec l'AMO, choix des entreprises et prestataires pour la construction de la nouvelle crèche
=> 10 rencontres avec 7 personnes.

Commission « projet estivales décinoises », l'objectif étant de créer un événement culturel et ludique à destination des habitants et organisé par des administrateurs et des bénévoles, accompagnés par des professionnels
=> 22 personnes concernées.

Mise à jour des statuts de l'association

Les statuts de l'association modifiés en 2015 ont été revus en 2018 afin d'apporter une précision au paragraphe Titre III-article 8 « Ressources-Comptabilité ».

En effet, pour financer le projet de construction de l'Équipement d'Accueil de Jeunes Enfants « Nuage de plumes », l'association a souscrit un emprunt bancaire immobilier. Il était nécessaire de préciser la nature des ressources de l'association.

La modification des statuts a été présentée en conseil d'administration puis votée en AGE, le 25 mai 2018.

Agréments et labels

L'association dispose d'un agrément « jeunesse et éducation populaire » attribué par le ministère de la ville et de la Jeunesse et des Sports.

Le label « Centre social » ainsi que les agréments « animation globale » et « animation collective familiale » sont attribués par la CAF du Rhône pour une durée de 4 ans.

Le Centre social « Espace Berthaudière » signe également des conventions d'Objectifs et de Financement avec la ville et la CAF du Rhône (ex. Contrat Enfance Jeunesse)

La convention d'objectifs et de moyens pluriannuelle a été renouvelée en 2019 entre la ville de Décines-Charpieu et l'Espace Berthaudière afin de soutenir le projet d'EAJE et surtout de consolider le projet social. Des agréments spécifiques sont délivrés par la DRDJSCS et par la Santé PMI pour, respectivement l'accueil collectif de mineurs et l'Établissement d'Accueil du Jeune Enfant.

Convention Collective

En 2019, le SNAECESO est devenu ELISFA : il s'agit du syndicat employeurs du lien social et familial régissant la convention nationale collective des acteurs du lien social et familial « ALISFA ». L'association Espace Berthaudière est adhérente à ELISFA et se réfère aux accords collectifs de branche.

L'équipe de professionnels

En 2019, l'association Espace Berthaudière compte 91 salariés différents, ce qui représente 29 ETP (équivalent temps plein).

L'équipe est composée de 2 personnels cadres contre 3 en 2015.

PILOTAGE

1 poste de directeur à temps plein
1 demi poste de comptable
1 poste de responsable administrative /accueil à temps plein
1 poste de chargé d'accueil à temps partiel (30 heures)

LOGISTIQUE

1 demi poste de comptable

SECTEUR D'ACTIVITÉ

PETITE ENFANCE

Depuis octobre 2019, l'augmentation du nombre de berceaux de 20 à 45, les professionnels sont passés de 7 à 14

L'Equipe est composée de 13 professionnels à temps plein et de 1 professionnel à temps partiel

En direction : 1 infirmière puéricultrice

En continuité de direction : 1 Educatrice de Jeunes Enfants

En animation : 6 auxiliaires de puériculture + 6 CAP petite enfance

SECTEUR D'ACTIVITÉ

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

1 responsable de secteur à temps plein diplômée CESF (conseillère en économie sociale et familiale) en charge de la coordination des actions familles et parentalité.

1 animatrice professionnelle BPJEPS option animation sociale à temps plein.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

ENFANCE-JEUNESSE

L'équipe du secteur enfance-jeunesse est composée de 14 à 25 salariés selon la période (vacances ou hors vacances).

1 coordinatrice de secteur enfance/jeunesse (3/25 ans) à temps plein diplômée DEJEPS en charge de la coordination des actions d'accueil de loisirs enfance et jeunesse.

1 animateur professionnel BPJEPS en CDI à temps plein depuis février 2017

1 animatrice en CDI en contrat d'apprentissage BPJEPS à temps plein depuis octobre 2019
23 vacataires.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

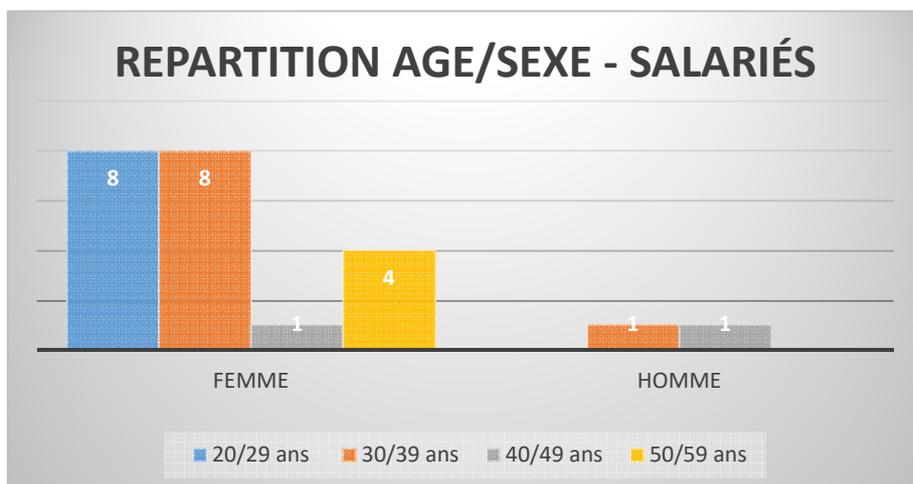
DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

Avec le développement des actions sur le quartier du Prainet et l'agrément CAF pour l'Espace de Vie Sociale obtenu en septembre 2019 :

1 animatrice à temps plein

1 chargée d'accueil à temps partiel

Pyramide des âges du personnel

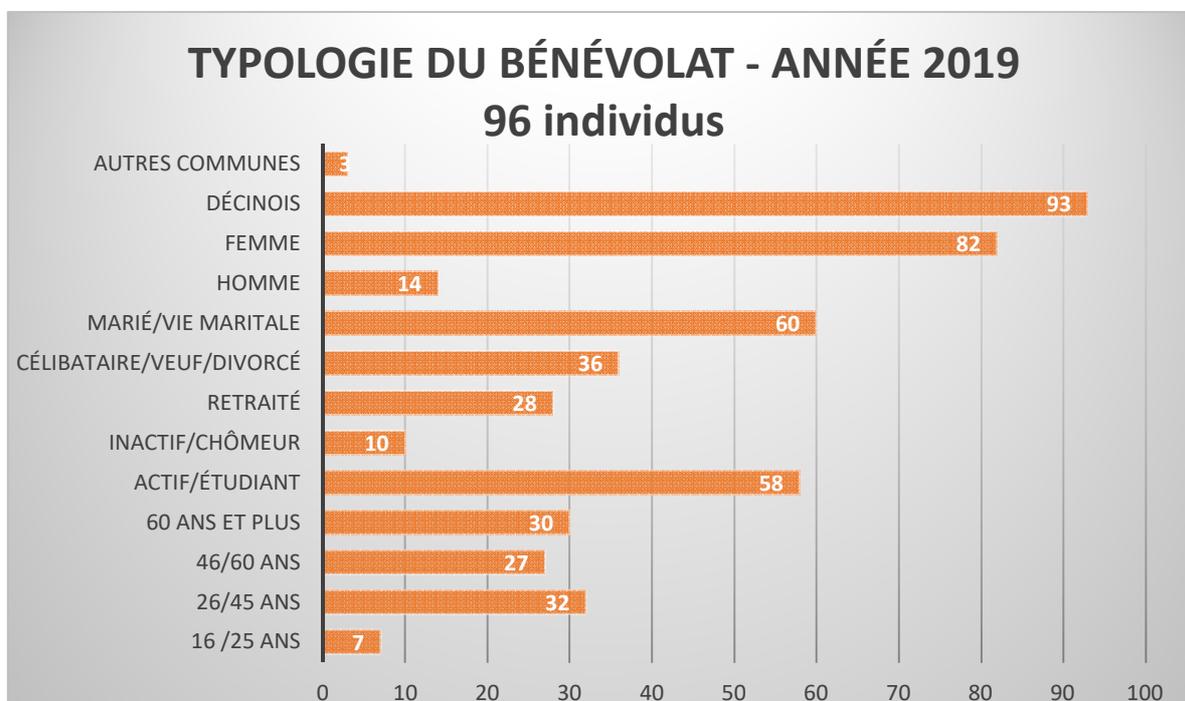
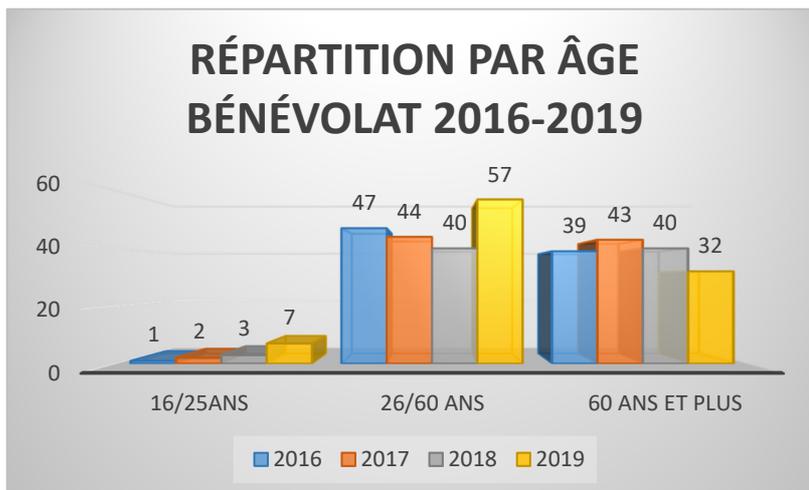


Pas d'évolution notable mais des caractéristiques renforcées :

■ un personnel plutôt jeune (entre 20 et 39 ans)

■ en majorité féminin.

Ceci s'est d'autant plus accentué depuis octobre 2019, date d'ouverture de la crèche Nuage de Plumes, secteur où nous notons un personnel exclusivement féminin.



Nous constatons que le bénévolat s'est « rajeuni » sur l'année 2019 ; en effet, la tranche des 26/60 ans est nettement plus représentée que sur les années précédentes. Ceci s'explique en partie par le fait que

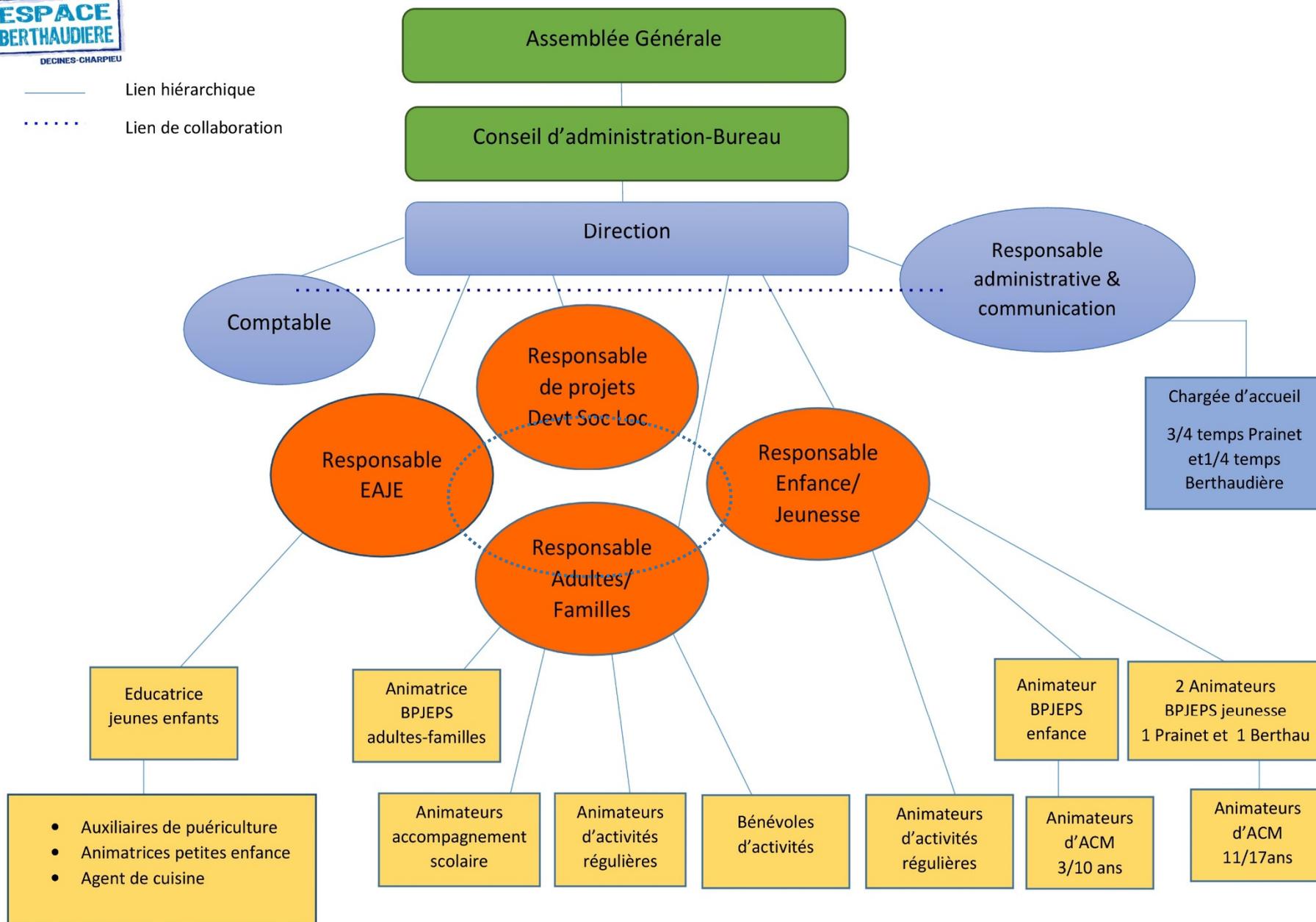
- l'action bénévole est perçue comme une nécessité pour maintenir l'action du centre social
- le sentiment d'utilité est bien présent
- les réseaux de communication sont bien identifiés par les adhérents et facilitent l'investissement bénévole
- les comportements vis-à-vis de la solidarité changent : expérimenter, faire ensemble et être dans une posture d'ouverture aux autres.

Les animations collectives (chasse aux œufs, Prainestivales et Estivales, fête de quartier) mobilisent les parents de jeunes enfants, ceci se reflète dans la proportion importante de bénévoles actifs et en couple. Le public jeunesse n'est pas en retrait de cette progression et s'investit sur des actions solidaires.

L'organigramme fonctionnel



— Lien hiérarchique
 Lien de collaboration



2-LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

EAJE

L'Ilot'Z'Enfants

Jusqu'à septembre 2019, nous avons bénéficié d'un agrément PMI nous permettant d'accueillir 20 enfants matin et après-midi, modulé à 12 au moment du repas. La crèche se situe au 65 rue Georges Bizet, elle se trouve dans les locaux d'accueil du centre social. Nous accueillons des enfants de 10 semaines à 3 ans, sur une durée de 11h (7h30-18h30). L'équipe professionnelle est composée de 7 personnes :

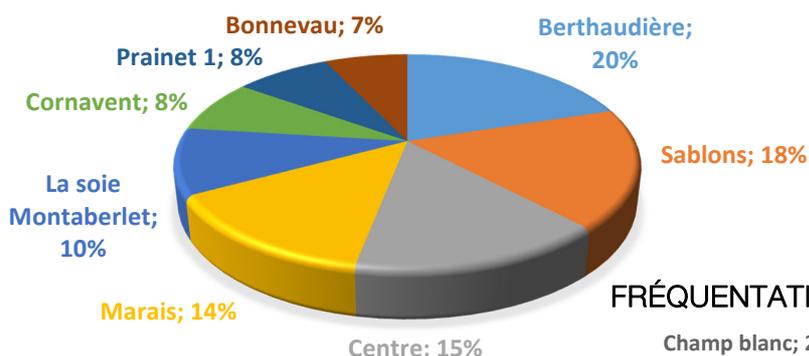
- 1 responsable de crèche (éducatrice de jeunes enfants, puis puéricultrice à partir de février 2018)
- 3 auxiliaires de puériculture
- 3 animatrices ayant le CAP petite enfance

Années	Nombre d'enfants inscrits	Accueil occasionnel (15h/semaine)	Accueil régulier (+15h/semaine)	Présence réelle
2016	101	86	15	70,61%
2017	105	90	15	70,34%
2018	81	61	20	82,31%
2019 (janvier à septembre)	57	43	14	79,13%

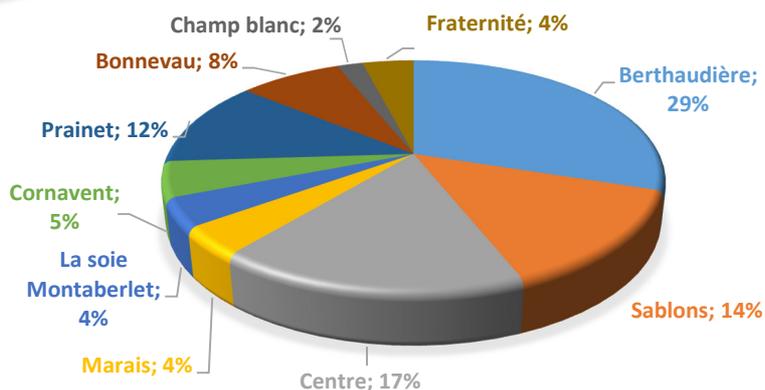
Nous avons donc accueilli une majorité d'enfants en contrat occasionnel, car notre agrément nous permet d'accueillir seulement 12 enfants en journée continue. Les enfants en occasionnel sont accueillis en demi-journée (3 maximum par semaine).

L'année 2019 est particulière compte tenu de l'ouverture de Nuage de plumes en octobre 2019, le mois de septembre étant un mois de transition, entre les départs pour l'école et la préparation du déménagement. Le 31 Septembre 2019 est le dernier jour d'ouverture pour l'Ilot'Z'Enfants.

FRÉQUENTATION L'ILOT'Z'ENFANTS 2016



FRÉQUENTATION L'ILOT'Z'ENFANTS 2019



D'après ces deux graphiques qui comparent l'année 2016 et 2019, les familles viennent de différents quartiers. En 2016, 4 quartiers se démarquent : la Berthaudière, Les Sablons, le Centre et Les Marais. En 2019, seulement 3 quartiers : la Berthaudière, les Sablons et le Centre.

Cette répartition s'explique car l'accueil en crèche sur Décines-Charpieu n'est pas sectorisé, cela signifie que nous pouvons accueillir toutes les familles décinoises.

Le quartier de la Berthaudière reste majoritaire car la crèche se trouve sur ce même territoire. Les enfants habitant autour peuvent plus facilement accéder à la crèche pour des accueils occasionnels.

Nous constatons également que de nouveaux quartiers apparaissent en 2019 : Champ Blanc, Bonneveau et Fraternité.

Le quartier du Prainet est plus présent en 2019 qu'en 2016, nous pouvons l'expliquer par notre action de plus en plus grande sur ce quartier. Les familles peuvent ainsi plus facilement bénéficier de l'accueil occasionnel à la crèche.

Nuage de plumes

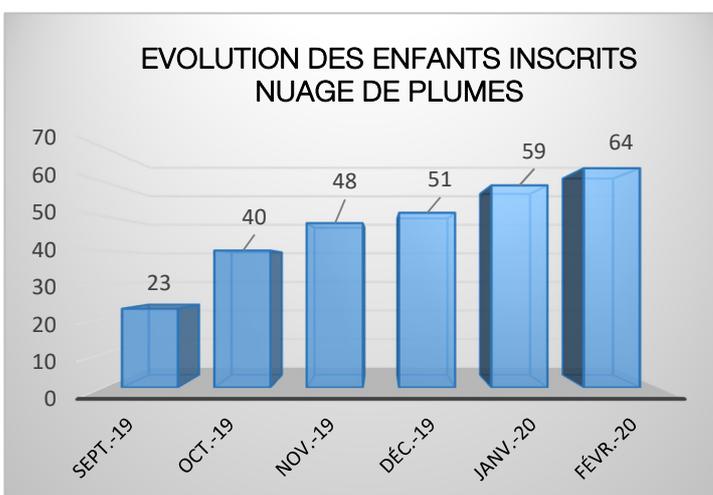
L'EAJE Nuage de plumes ouvre à partir du 3 Octobre 2019 ; il s'agit d'un bâtiment de 700m2 pouvant accueillir 45 enfants (de 10 semaines à 3 ans) en journée continue de 7h30 à 18h30. La crèche se situe au 16 rue Carnot. L'équipe professionnelle grandit également :

- 1 responsable de crèche, puéricultrice
- 1 éducatrice de jeunes enfants, en continuité de direction
- 6 auxiliaires de puériculture
- 6 animatrices, ayant le CAP petite enfance

L'agrément de Nuage de Plumes connaît une montée en charge progressive, nous avons commencé avec un agrément de 40 enfants jusqu'au 15 janvier 2020, puis 45 enfants à partir du 16 Janvier 2020. En octobre 2019, une équipe de 13 professionnelle a débuté, puis une professionnelle supplémentaire est venue compléter l'équipe à partir de janvier 2020.

Années	Nombre d'enfants inscrit	Accueil occasionnel (15h/semaine)	Accueil régulier (+15h/semaine)	Présence réelle
2019 (oct-Nov-Déc)	51	9	42	55,16%
2020 (janv-Fév)	62	16	46	68,83%

Nous accueillons majoritairement des enfants en contrat régulier car notre agrément est de 45 berceaux en journée. Les présences réelles sont plus basses que les années précédentes car nous accueillons progressivement les nouvelles familles. Nous sommes en pleine croissance, tous ces chiffres sont en augmentation constante. Le diagramme suivant peut en témoigner.



Depuis l'ouverture de Nuage de plumes, nous comptabilisons **41 nouveaux enfants**.

Concernant la répartition sur les différents quartiers, nous disposons d'assez peu de recul, compte tenu de l'ouverture récente de cet équipement (5 mois), et de l'inscription régulière de nouvelles familles.

Nos Activités

Notre première activité est d'accompagner les enfants tout au long de leur journée, respecter leurs rythmes et leurs besoins. Nous créons un lien de confiance avec les familles : rendez-vous d'inscription, période d'adaptation, puis tout au long de l'année suivant leurs demandes.

Diverses activités jalonnent notre année : à l'intérieur comme à l'extérieur de la crèche. Beaucoup sont en lien avec d'autres secteurs de l'Espace Berthaudière, comme le café des parents, les Estivales, Crèche and Go, les conférences/débats... D'autres sont en lien avec nos partenaires : le centre nautique, la médiathèque, la ludothèque, le Toboggan, les Volubilis, les écoles maternelles...

Nous favorisons la participation des parents, sur différents temps à la crèche, lors de fête des familles ou encore lors de temps partagés sur un projet (potager, sorties, cuisine...)

Pour l'ouverture de Nuage de plumes, nous avons retravaillé le projet éducatif existant, voici nos valeurs : l'autonomie, la bienveillance, l'équité et l'ouverture.

Nous avons également écrit un projet pédagogique détaillant nos actions et notre organisation.

En conclusion, l'année 2019 est l'année forte de ce projet. Elle nous a permis de grandir, d'apprendre et de découvrir. Durant près de 4 ans, l'association, les habitants, les professionnels et tous nos partenaires ont travaillé vers un but commun : proposer 25 places supplémentaires de garde en crèche sur la commune de Décines-Charpieu en ouvrant un nouvel établissement d'accueil du jeune enfant, tout en devenant propriétaire du bâtiment. De belles années sont maintenant attendues à Nuage de Plumes. C'est avec une attention toute particulière et beaucoup de bienveillance que nous accueillons les plus petits ainsi que leur famille. Ces nouvelles rencontres nous permettent d'évoluer, d'innover et de créer.

Présentation

Le secteur enfance-jeunesse s'organise principalement autour de projets en lien avec les publics 3/17ans, accueillis dans le cadre des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM).

Une équipe de 3 animateurs permanents, dont la coordinatrice du secteur, organise, gère, anime et encadre les publics de 3 à 17ans.

Capacité & horaires d'accueil

3/6ans 40 enfants les mercredis // 56 enfants les vacances scolaires

6/11ans 54 enfants les mercredis // 78 enfants les vacances scolaires

Horaires enfance 8h/18h mercredis et vacances scolaires

11/17ans 72 jeunes répartis respectivement sur les deux sites Prainet et Berthaudière

Horaires jeunesse Berthaudière 13h/18h mercredis et samedis // 9h/12h – 13h/18h vacances scolaires

Horaires jeunesse Prainet 13h/18h mercredis// 10h/12h – 13h/21h les samedis

9h/12h – 13h/18h vacances scolaires

Les inscriptions se font en amont en demi-journée ou journée complète, avec ou sans repas. La prise de RDV est obligatoire pour les ACM Enfance. Concernant la jeunesse, nous proposons plusieurs temps d'inscriptions, adaptés à la réalité du public que nous accueillons. Ainsi, les jeunes et leurs familles, peuvent venir s'inscrire auprès de la coordinatrice du secteur en amont des journées d'accueil, auprès d'Ariel, animateur permanent et de l'équipe d'animation pendant les vacances.

La jeunesse, c'est aussi un accompagnement des jeunes dans différents projets (loisirs, vacances, culturel, premiers jobs, solidarité...). Le partenariat avec le service municipal « jeunesse et développement social » est indispensable tout comme celui avec les éducateurs de la Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence. L'action « Soda jeunes » qui a lieu tous les vendredis de 16h à 18h, permet à tous les collégiens de se retrouver autour d'un soda fait maison, de jeux et d'échanges avec les animateurs. Une programmation culturelle a démarré en 2019, un vendredi par mois.

Le secteur enfance-jeunesse propose également des activités après l'école pour les enfants de 3 à 12 ans, respectivement les lundis, mardis et jeudis de 17h à 18h : flamenco, éveil corporel et théâtre.

Bilan 2016 à 2019

Durant ces 4 années, le secteur enfance-jeunesse a pu faire vivre de nombreux projets d'animation, en partenariat ou non, aux enfants de 3 à 17ans : séjour en Haute-Loire avec la 1ère des « Parents-pilotes » donnée à cette occasion, projet BDécines en catégorie film d'animation, Projet handisport et sport & alimentation, avec le comité du Rhône de Rugby à XIII.

Les familles, les partenaires, les décinois peuvent notamment suivre notre actualité via un compte Facebook actif. L'objectif étant d'aller plus loin sur les prochaines années, et de continuer à déployer nos moyens de communication afin de valoriser nos actions mais aussi et surtout, de rester en lien avec les familles que nous accueillons au quotidien.

Notre accueil se destine à toutes et à tous.

C'est dans cette optique que nous souhaitons développer la démarche d'inclusion que nous mettons au service de tous les enfants accueillis. Il nous reste du chemin à parcourir afin de contribuer au changement des mentalités, de proposer des animations exclusivement inclusives, d'accueillir plus d'enfants en situation de handicap, mais chaque année, nous leur ouvrons nos portes. Ainsi nous avons accueillis :

- en 2016 9 enfants et adolescents
- en 2017 12 enfants et adolescents
- en 2018 15 enfants et adolescents
- en 2019 12 enfants et adolescents

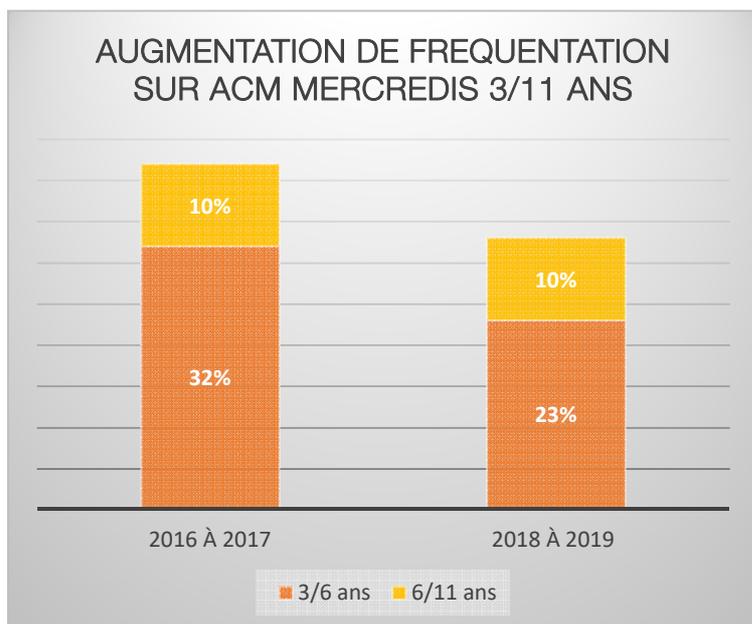
Les ACM du mercredi : la réforme des rythmes scolaires a un impact sur le secteur enfance-jeunesse tant au niveau financier que dans l'organisation des ACM des mercredis.

Pour mémoire, la réforme a été appliquée à l'échelle du territoire en septembre 2016. Pour le secteur, cela impliquait la mise en place d'un pédibus : accompagnement des élèves par l'équipe d'animation, vers le centre, à pied ou en minibus dans les écoles de proximité dès 11h15 : Prainet 1 et 2, Berthaudière, Sablons et Charpieu. L'encadrement du public commençait donc à partir de ce temps. L'équipe d'animation bénéficiait de la matinée pour préparer l'accueil du public en demi-journée.

Durant ces 2 années de réforme, nous accueillions 84 enfants 3/6 ans différents les mercredis contre 115 enfants après la réforme.

De même, nous avons accueilli 88 enfants 6/11ans différents contre 110 enfants en 2019.

Néanmoins, tout au long de ces 4 années, la fréquentation n'a cessé d'augmenter.



Le nombre d'heures de fréquentation des enfants sur les mercredis, a effectivement augmenté de manière constante passant de 5785 heures à 10 855 heures de présences pour les 3/6ans et de 8397 heures à 11 315 heures de présences pour les 6/11 ans. Sans nul doute que cela a eu un impact financier sur l'action du secteur et plus largement sur celle du centre social.

Les ACM durant les vacances scolaires : nous avons également connu une augmentation constante de la fréquentation du public depuis 2016 : **+11% pour les 3/6 ans et + 16,4% pour les 6/11 ans.**

La demande croissante est réelle et pour y répondre nous avons dû déployer de nouveaux moyens :

- prise de rendez-vous en ligne avec un module disponible 15 jours avant les vacances
- accompagnement numérique possible pour les personnes ayant des difficultés d'accès
- journées dédiées aux inscriptions permettant aux salariés mobilisés de pouvoir maintenir d'autres missions en dehors de ces temps : un samedi et deux mercredis/deux jeudis
- inscriptions des non décinois (extérieurs) uniquement 3 jours avant le début des vacances, en fonction des places disponibles.

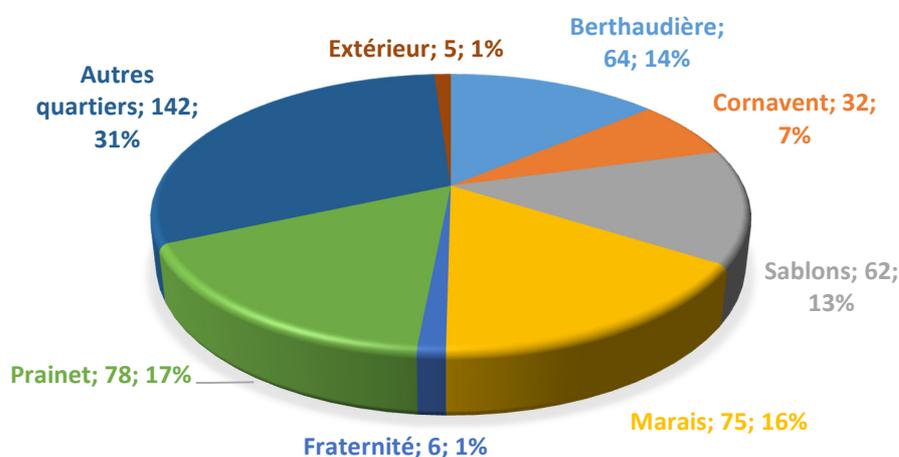
Malgré tout, les accueils, notamment pour les 3/6 ans, sont rapidement complets et les familles s'en plaignent.

Répartition par quartier

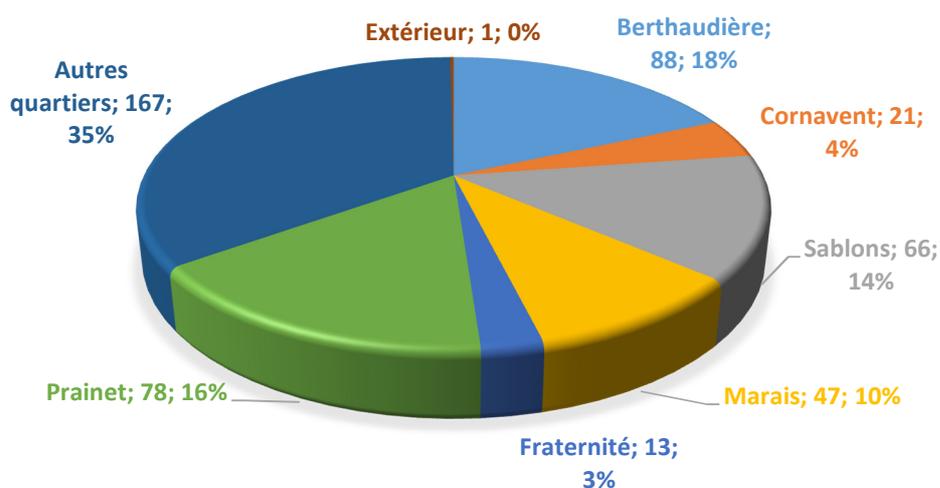
Lorsque nous observons le graphique, nous constatons que tous les quartiers de notre zone de compétence y sont représentés, ce qui est important pour le centre social, espace de proximité. Néanmoins, le centre social est une structure décinoise et peut accueillir tous les habitants. C'était d'ailleurs un des objectifs du projet social 2016-2020, dans le cadre d'un projet de communication. En 2019, 35% des enfants accueillis viennent d'autres quartiers contre 31% en 2016. Cela signifie que la stratégie de communication déployée sur les quatre dernières années, a permis l'accès aux ACM à tous les décinois, sans distinction de lieu de vie, contrairement à certaines idées reçues relevées lors du diagnostic de territoire fait en 2015. C'est un aspect important puisqu'il permet de garantir une mixité sociale au sein de nos accueils.

De plus, le nombre d'enfants habitant à l'extérieur de la commune a diminué. C'est également le résultat de la politique menée par l'association qui est de prioriser l'accès aux décinois. Selon les habitants, il manque de place d'accueil de loisirs sur le territoire. Il nous paraît donc difficile de les attribuer à des non décinois.

REPARTITION TERRITOIRES DE COMPETENCE
ACM 3/11 - ANNEE 2016



REPARTITION TERRITOIRES DE COMPETENCE
ACM 3/11 - ANNEE 2019

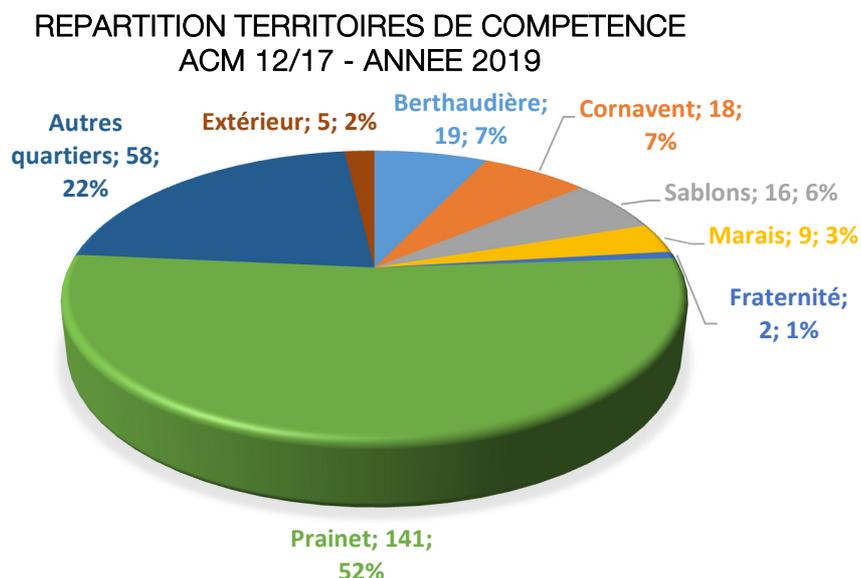
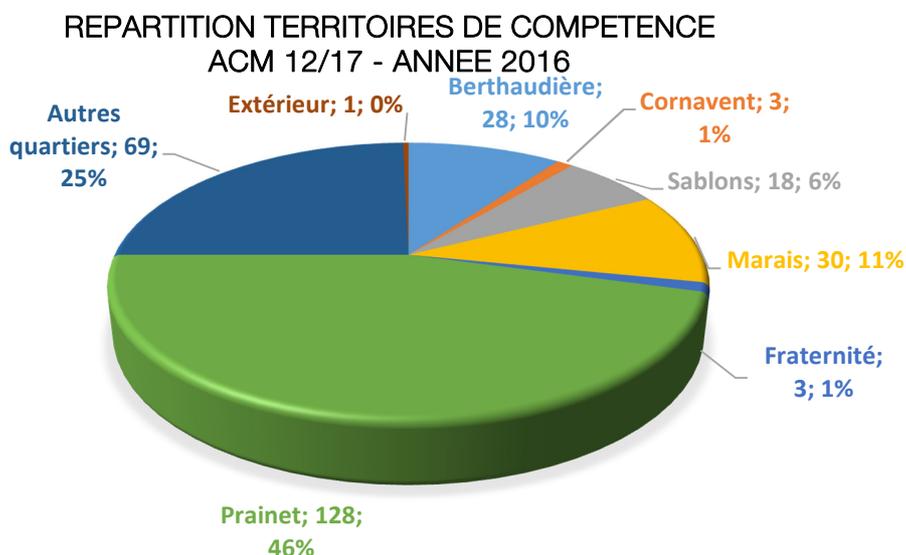


Le public jeunesse 11/25ans est accueilli tout au long de la semaine sur 2 sites différents : Berthaudière et Prainet.

Dans le cadre des ACM, nous accueillons les 11/17 ans les mercredis, samedis et vacances scolaires. Au total sur 2019, nous accueillons en moyenne **269 jeunes** (soit 214 familles) par an. Ils viennent, pour la plupart du quartier du Prainet.

Les quartiers de la zone de compétence du centre social sont tous représentés, avec une baisse notable en 2019, de la fréquentation des jeunes des Marais. En effet, un accueil de proximité permettrait aux jeunes d'investir les projets, les actions. Ils restent en demande ce qui démontre un lien de confiance envers la structure. Les habitants de Cornavent ont augmenté leur fréquentation : nous sommes à 7% des jeunes usagers du centre social contre 1% en 2016. La communication et le développement des activités jeunesse de proximité sont des raisons de cette hausse de fréquentation.

Enfin, comme le montre le nombre important de jeunes catégorisés dans les « autres » quartiers, de 25% en 2016 à 22% en 2019, les participants aux accueils de loisirs ne sont pas nécessairement que des usagers de proximité. Cela participe au développement de la mixité sociale que le secteur enfance-jeunesse recherche.



Le Soda Jeunes

En 2017, s'ajoute un temps d'accueil au Prainet, le Soda jeunes. Un accueil inconditionnel, s'adressant à tous les jeunes décinois, adhérents ou non, ouvert les vendredis après les cours de 17h à 19h (hors vacances scolaires). En 2019, les horaires ont changé afin de répondre à la demande des jeunes : le Soda Jeunes est désormais ouvert de 16h à 18h. Dès notre ouverture d'ACM au Prainet, les jeunes ont exprimé le besoin d'espace et de temps pour se retrouver, entre amis. Ils aiment boire un verre ou goûter ensemble. L'idée d'un bar coopératif a donc germé. Une cafétéria pour les jeunes et créée par les jeunes !

Le principe

Les jeunes construisent leur bar, le créent sur roulettes (afin de le déplacer au besoin) et le gèrent. L'autonomie et la responsabilité étaient donc au cœur du projet, dès sa création. Le bar mobile étant le repère de notre salle « Soda jeunes », il était indispensable d'en accompagner sa gestion dans une logique de développement durable. Ainsi, un logo a été imaginé par les jeunes, puis créé et enfin voté. Le flockage de 500 verres réutilisables a donc été réalisé pour l'inauguration officielle, le 19 avril 2019.

Les sodas, consommés au quotidien et parfois de manière excessive chez le public jeunes ont été mis en débat. Après des ateliers diététiques, les jeunes ont admis leur méfait et ont permis un espace de négociation. En gardant à l'esprit l'objectif d'autonomie, nous avons proposé l'achat d'une machine Sodastream, qui permet aux jeunes de fabriquer leur propre soda et de les partager. Différents goûts sont testés régulièrement. Ils sont beaucoup moins consommés que les grandes marques car beaucoup moins sucrés.

Cet espace se veut être un lieu de rencontres, d'échanges propices à l'accompagnement de projets à l'initiative des jeunes, mais aussi de découvertes notamment culturelles. Tout l'enjeu du projet 2020-2024, avec une Première, testée en décembre 2019 : l'accueil d'une soirée d'improvisation proposée par « Improvidence Théâtre ». Les adolescents ont répondu présents puisque nous avons accueilli 40 jeunes.

L'accueil des 18/25 ans

Les 18/25 ans sont, quant à eux accueillis les mardis soirs, lors de l'activité futsal au gymnase Colinelli (Berthaudière), les jeudis et samedis soirs au Prainet sur trois temps bien distincts. Les éducateurs de la sauvegarde 69 viennent régulièrement rencontrer des jeunes notamment les mardis et jeudis.

Les mardis sont réservés à la pratique d'une activité sportive, encadrée par l'animateur permanent du secteur, diplômé du BPJEPS Activités Physiques Pour Tous. Tous les quartiers de proximité y sont représentés. Le futsal est pour nous, un support permettant de maintenir le lien avec ce public, plus fuyant et parfois plus en difficulté.

Les jeudis sont dédiés aux échanges, à la rencontre et au travail sur des projets collectifs, parfois individuels (recherche de job, CV, lettre de motivation...)

Sur ces deux temps en soirée, nous sommes également en lien avec le coordinateur CLSPD de la ville. En contact régulier, cela nous permet de réagir rapidement aux demandes des jeunes et de bénéficier d'un réseau, notamment au niveau de la maison de l'emploi, non négligeable. Cela lui permet de rencontrer les jeunes dans un contexte de confiance, une démarche facilitatrice pour tous.

Enfin **les samedis** soirs, sont consacrés aux loisirs. Que ce soit au sein de nos locaux (soirées à thème, repas entre jeunes, animations...) ou en sortie, le dernier temps de la semaine permet de créer du lien au sein d'un collectif, et par le biais des loisirs ce qui est indispensable.

La complémentarité de ces temps nous permet d'accueillir **53 jeunes différents âgés** de 18 à 25 ans, sur 2019.

Présentation du secteur

Depuis les années 2000, le secteur habitants-familles a été développé pour devenir une entité à part entière. Entre 2000 et 2010, nous observons une montée en charge d'actions nouvelles (adultes, seniors, parentalité...). Une nouvelle logique de travail en transversalité a permis de développer un lien fort avec les différents secteurs du centre social tel que le secteur enfance jeunesse et le secteur petite enfance.

La particularité du centre social se traduit par la volonté de développer un maillage fort autour du soutien et de l'accompagnement à la parentalité. Le secteur habitants familles coordonne l'action d'accompagnement à la scolarité primaire et secondaire, en lien avec l'équipe d'animateurs permanents du secteur enfance jeunesse, ce qui place la famille au cœur du projet.

Le secteur habitants familles regroupe plusieurs projets, actions, animations. Il est l'émanation du projet social.

Les activités du secteur habitants-familles ont lieu dans les locaux de l'Espace Berthaudière et de l'Espace de Vie Sociale, mais aussi « hors les murs », en fonction des projets (partenariat, actions en pieds d'immeubles sur les différents territoires d'intervention...).

Une équipe de deux professionnelles à temps plein, constituée d'une responsable du secteur habitants familles, référente familles, titulaire du diplôme de Conseillère en Economie Sociale et Familiale, et d'une animatrice habitants-familles, titulaire du Brevet Professionnel Jeunesse Education Populaire et du Sport - option Loisirs Tous Publics, est dédiée au fonctionnement du secteur et à la mise en œuvre des projets social et familles. Au quotidien, elles travaillent en transversalité avec les trois autres secteurs du centre social ainsi qu'avec une équipe de vacataires, d'intervenants et de bénévoles.

Ressources humaines du secteur

PERMANENTS

Responsable habitants-familles
et référente familles
Animatrice habitants-familles

VACATAIRES – BENEVOLES INTERVENANTS

10 bénévoles - accompagnement à la scolarité
30 bénévoles - actions solidaires
4 vacataires - accompagnement à la scolarité
5 bénévoles - ateliers sociolinguistiques
8 intervenants - activités socioculturelles

Activités socioculturelles et initiatives habitantes

Le centre social propose des activités socioculturelles et des initiatives habitantes à destination des adultes, en journée et en soirée. Ces activités sont variées et regroupent un large public (personnes retraitées, adultes, jeunes adultes...). Depuis 2015, le choix des activités a été diversifié, pour répondre à la demande des habitants et aux besoins repérés sur le territoire.

Ces activités sont parfois une « porte d'entrée » au centre social et permettent à des habitants de découvrir les activités proposées. Elles favorisent aussi le lien social et permettent de lutter contre l'isolement de nombreux participants (mères isolées, personnes âgées...). Elles favorisent aussi les liens intergénérationnels et regroupent des participants de tous âges. La convivialité et la création de liens sont pour chaque activité une priorité.

Ces actions à visée émancipatrice, favorisent la participation et l'autonomie des habitants.

Le secteur habitants-familles développe également un ensemble de projets d'accompagnement à la parentalité. L'objectif étant de provoquer des échanges et débats entre parents et d'apporter des outils théoriques à travers l'intervention de professionnels spécialisés (psychologues, éducateurs, psychomotricien, diététicien...). Ils permettent aussi de rompre l'isolement des familles, faisant face à des difficultés éducatives. L'action d'accompagnement à la scolarité fait partie intégrante du projet de soutien à la parentalité.

Enfin, le secteur habitants-familles développe des actions solidaires (bourses, ateliers sociolinguistiques...) afin de réduire les inégalités et de favoriser l'insertion et la participation de tous à la vie locale.

Bilan quantitatif du secteur par activités

ACTIVITES	2016	2017	2018	2019
<u>Initiatives habitants</u> (country, café couture, c'est mieux ensemble, fourchette gourmande, patchwork, dix de der', running)	65	69	59	41
<u>Activités socioculturelles</u> (zumba, sophrologie, gym douce, bodysculpt, cardio-boxe, cardio-fitness, yoga et yoga assis, méli-mélo, danse latino, couture, pilates, anglais)	141	157	174	206
<u>Actions parentalité</u> (mijotines, café des parents, soirées familiales, ciné débat, ateliers enfants parents et fabrik' de loisirs...)	165	238	255	221
<u>Atelier de français</u>	42	49	43	43
<u>Bourses</u> automne hiver, printemps été, jouets	32 bénévoles 215 kits vendus	38 bénévoles 141 kits vendus	33 bénévoles 120 kits vendus	34 bénévoles 110 kits vendus
<u>Ecrivain public</u>	28	21	29	18
<u>Escapades, randonnées pédestres</u>	43	38	30	41
<u>Accompagnement à la scolarité</u> Primaire Secondaire Lycée (seconde)	47 30 4	46 37 5	33 38 5	32 48 5
<u>Sorties familiales</u>	276	218	231	268

Lors des quatre dernières années, de nombreuses actions ont été créées à destination des adultes (escapades, randonnées, yoga assis, pilates, gym douce, informatique) et des familles (rendez-vous enfants parents, fabrik de loisirs, fabrik des saveurs, ciné débat et conférences à thèmes).

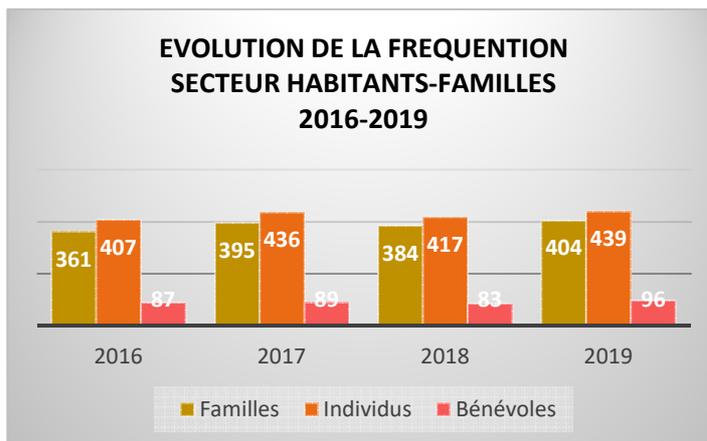
D'autres activités ont également été revisitées, réajustées ou encore développées au regard de l'évolution des besoins du public accueilli, du territoire et de la création de l'EVS sur le quartier du Prainet et de l'ouverture du nouvel EAJE, Nuage de Plumes sur le quartier de Charpieu. En effet, dans les nouveautés, nous notons, la création d'un atelier de couture et la délocalisation de l'atelier patchwork du lundi au Prainet, la réflexion concernant l'accompagnement à la parentalité et la prise en compte transversale de la famille par l'ensemble des acteurs du centre social (itinérance du café des parents, projets communs avec le secteur petite enfance et enfance jeunesse...).

La fréquentation des activités proposées (voir tableau ci-dessus) témoigne d'une montée en charge effective des actions mises en place, une augmentation notable des participations aux activités socio-culturelles et aux actions estampillée « parentalité ». Ces changements résultent de l'agrandissement du territoire d'intervention (intégration de nouveaux quartiers lors du projet social précédent et particulièrement du Prainet).



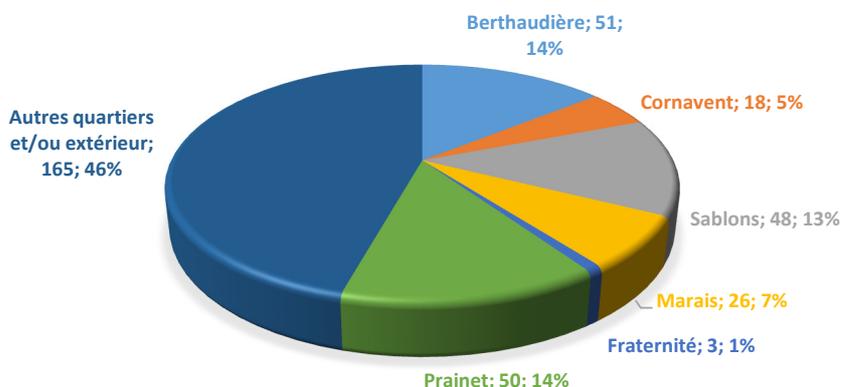
Statistiques globales

Nous constatons sur les 4 années de référence (2016 à 2019), une fréquentation régulière des familles et d'individus sur le secteur habitants-familles de l'Espace Berthaudière. Le nombre de bénévoles reste stable d'une année à l'autre et représente entre 20 et 22 % des individus inscrits sur le secteur. Ces chiffres témoignent d'un engagement fort des habitants et du lien de confiance et du travail d'accompagnement réalisé par les professionnelles. L'engagement bénévole au sein du secteur habitants-familles représente une force et une richesse pour la structure. Les bénévoles intervenant et/ou co-animant des ateliers permettent de proposer et développer une multitude d'actions.

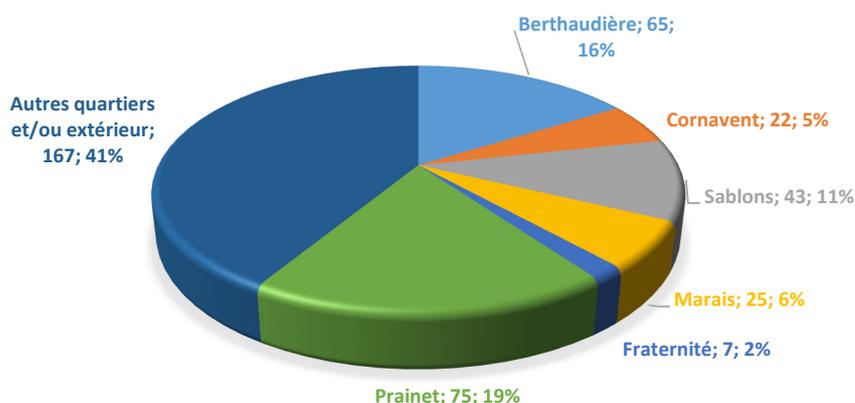


Répartition et comparatif par territoires de compétence - 2016-2019

REPARTITION PAR TERRITOIRES DE COMPÉTENCE SECTEUR FAMILLES - ANNEE 2016



REPARTITION PAR TERRITOIRES DE COMPÉTENCE SECTEUR FAMILLES - ANNEE 2019



Nous observons que l'ensemble des quartiers inclus dans nos territoires d'intervention et plus largement à l'échelle de la commune sont représentés. Nous notons qu'une part importante des familles du quartier du Prainet fréquente les activités du secteur habitants-familles à la fois à l'Espace Berthaudière à travers les actions relevant du droit commun telles que les soirées familiales, sorties familiales, café des parents, rendez-vous enfants/parents, ateliers des parents et parenthés...) et à l'EVS le Prainet (actions relevant du droit commun telles que l'accompagnement à la scolarité, les projets mères/filles, la couture, les actions financées dans le cadre de la politique de la ville telles que la fabrik de loisirs ou la fabrik des saveurs).

Présentation

Nous partageons la définition du Développement Social Local retenue par la Fédération Nationale Des Centres Sociaux « *une action globale et transversale sur un territoire mobilisant l'ensemble des partenaires et acteurs (élus, techniciens, citoyens,...) et des ressources pour organiser les conditions d'une évolution sociale positive et améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants.* »

Il se structure autour des projets transversaux et en partenariat de l'association à destination de l'ensemble des décinois : mois de la santé, Estivales Décinoises, Prainestivales, cinémas en plein air, chasse aux œufs, brèves de quartier, fêtes des voisins...

Il mobilise tous les secteurs du centre social.

A travers la formalisation de ce secteur, le souhait est de mettre en avant les fondements de l'action au sein des différents secteurs du centre social :

- aller-vers les habitants du territoire et être à l'écoute de leurs problématiques et enjeux
- accompagner la participation des habitants pour développer le pouvoir d'agir et les démarches collectives
- développer le partenariat pour agir avec les habitants en vue de transformations sociales

Après une phase d'analyse et la rédaction d'un rapport pour une stratégie de développement social local de février à juin 2017, un secteur DSL a été créé en septembre 2018. Dès janvier 2019, en parallèle des missions transversales et pour répondre aux besoins identifiés sur le quartier du Prainet, une démarche d'élaboration de projet social pour l'ouverture d'un Espace de Vie Sociale a été entamée et a abouti à l'obtention d'un agrément en octobre 2019.

Bilan des actions réalisées entre 2016 et 2019

Analyse Quantitative				
Actions	2016	2017	2018	2019
Estivales Décinoises	450 participants	500 participants 5 partenaires + 10 bénévoles un groupe en autofinancement	300 participants 7 partenaires + 20 bénévoles un groupe en autofinancement	250 participants 6 partenaires + 30 bénévoles 2 groupes en autofinancement
Cinéma en plein air Berthaudière	250 participants	annulé	300 participants	250 participants (date décalée pour cause de pluie)
Prainestivales	150 participants	200 participants 5 partenaires + 5 bénévoles 2 groupes en autofinancement	200 participants 10 bénévoles+ 15 partenaires	300 participants 10 bénévoles 20 partenaires
Cinéma en plein air Prainet	200 participants	Annulé (pluie)	200 participants	200 participants
Cinéma en plein air Marais	200 participants	100 participants un groupe en autofinancement	Annulé (match)	100 participants un groupe en autofinancement
Mois de la santé	89 participants	82 participants	250 participants 20 partenaires	315 participants 20 partenaires
Chasse aux œufs	54 familles dont 108 enfants 9 bénévoles	66 familles dont 127 enfants 10 bénévoles	41 familles dont 108 enfants 10 bénévoles + 1 groupe en autofinancement	81 familles dont 135 enfants 7 bénévoles + 1 groupe en autofinancement
Brèves de quartiers	142 participants 6 animations	160 participants 6 animations	68 participants 6 animations	52 participants 6 animations
Fête des voisins	135 participants	150 participants	Néant	néant

Estivales décinoises

Créées en 2015 les estivales décinoises sont un temps fort familial, festif et culturel de l'été.

Les objectifs rédigés avec les partenaires et habitants sont

- permettre de vivre un temps convivial de rencontre et de partage
- découvrir des activités culturelles, ludiques, créatives et sportives
- rendre visible l'action de l'Espace Berthaudière et des partenaires investis dans le projet
- favoriser l'implication et la participation des habitants

Le bilan nous encourage à entamer une réflexion sur l'avenir de cet événement : ce temps est désormais attendu par les habitants, la participation des habitants et l'engagement bénévole sont croissants et la diversité des animations proposées depuis 2015 a pu répondre à l'objectif de découvertes culturelles et sportives. En revanche, la dynamique partenariale s'essouffle. Les aléas liés à l'organisation d'un événement en plein air ont fortement impacté la présence du public : canicule et match de l'équipe de France de football lors du mondial 2018, pluie en 2019 nous ayant contraint à maintenir l'évènement au gymnase de proximité. La multiplication des temps estivaux portés par l'association impacte également la disponibilité des équipes pour accompagner ces événements.

De plus, il semblerait que les animations proposées ne soient plus en adéquation avec le projet à forte ambition culturelle porté par la structure. C'est pourquoi l'association souhaite insuffler une nouvelle dynamique à cette action à l'occasion du nouveau projet social.

Cinémas en plein air

Depuis 2017 l'Espace Berthaudière se mobilise pour maintenir une offre de cinémas en plein air sur le territoire décinois. En effet ces temps forts familiaux sont des moments importants d'animation, de découverte et de vivre-ensemble pour des publics qui ne partent pas en vacances. Ils rassemblent des habitants de tout Décines, voire des communes limitrophes également. Ils permettent de faire vivre des territoires sur lesquels des besoins d'animations sont indispensables.

L'association a souhaité porter 2 cinémas en plein air l'été, un aux Marais, un à la Berthaudière ou à Cornavent. En amont de la projection, des animations sont proposées pour permettre aux habitants de se rencontrer et de vivre un temps fort d'animations familiales. En effet, le secteur enfance-jeunesse se mobilise dès le début d'après-midi en proposant des animations de proximité pour les enfants et adolescents, puis dès 18 heures, avec le secteur habitants-familles, des animations pour tous sont mises en place. L'Espace Berthaudière participe également à l'animation du cinéma en plein air au Prainet, financé par la ville de Décines-Charpieu. Les aléas pour ce type d'évènements sont multiples et les annulations ou reports fréquents, d'une part pour des raisons météorologiques (pluie, grêle, vent...) ou techniques (pas de branchement forain permettant l'installation d'un événement de ce type sur certains territoires) ou liés aux événements locaux (match de l'équipe de France lors des tournois mondiaux, concerts au Groupama Stadium...).

Malgré ces aléas, les événements lorsqu'ils ont lieu sont une réussite. En particulier aux Marais, territoire peu investi par les acteurs locaux et avec lequel un lien est maintenu à travers ces temps forts. Aujourd'hui une coordination territoriale des cinémas en plein air se met en place avec l'arrivée de nouveaux acteurs portant ce type d'évènements à l'échelle de la commune. Nous souhaitons ainsi renforcer le partenariat avec le Toboggan, en particulier.

Prainestivales

Depuis 2017, l'Espace Berthaudière coordonne les animations partenariales à destination de l'ensemble des Décinois autour d'un événement porté par la ville sur le quartier du Prainet : la dictée des cités. Les objectifs sont :

- d'animer le quartier
- valoriser les différents acteurs du Prainet
- proposer une journée festive ludique et conviviale pour toutes les tranches d'âges
- permettre la rencontre, l'échange et la découverte

Le bilan est très positif, les partenaires sont de plus en plus nombreux, leur diversité et leur implication est un réel atout dans l'organisation de cette fête. Le public est également de plus en plus nombreux ce qui montre que ce temps est apprécié et attendu par les habitants. Nous remarquons que le public est essentiellement un public habitant le Prainet. Depuis 2017 l'évènement se structure autour de la « Dictée des cités ».

L'objectif pour la suite est de permettre à l'Espace de Vie Sociale de porter ce projet pleinement et de développer la participation des habitants et l'engagement bénévole sur cet évènement tout en maintenant la dynamique partenariale.

Mois de la santé

En partenariat avec les Ateliers Santé Ville, une programmation riche et variée est proposée aux habitants, en coordination avec les acteurs locaux et en transversalité avec tous les secteurs de l'Espace Berthaudière, pour sensibiliser à des thématiques liées à la santé. Cet évènement prend de l'ampleur, comme le témoigne le nombre croissant de public touché durant ce mois. Depuis 2018, la programmation s'appuie à la fois sur les actions existantes en proposant des activités de prévention au cœur des activités régulières et sur la mise en place d'animations événementielles dans et hors les murs. Cette action permet de traiter des enjeux de santé et toucher un public plus large que les adhérents de l'Espace Berthaudière en restant accessible à tous.

Chasse aux œufs

La chasse aux œufs est un moment qui permet de créer du lien entre les habitants, de partager un temps en famille, d'utiliser les potentialités du territoire et d'impliquer les habitants pour l'organisation de cet évènement. Les points forts sont : l'implication croissante des bénévoles, la participation croissante d'un public venant de différents quartiers, et l'investissement de la prairie, espace peu aménagé et à valoriser davantage selon les habitants.

Fêtes des voisins

En 2017, l'Espace Berthaudière a soutenu une initiative du conseil citoyen en organisant une fête des voisins au Prainet. Ce temps printanier a été un succès en termes de présence du public, environ 150 personnes ayant participé. L'évènement a été largement porté par l'équipe salariée de l'association, les années suivantes ont été consacrées à fédérer les habitants et le conseil citoyen afin de pouvoir accompagner les habitants sur différents territoires dans l'organisation de fêtes des voisins. Nous souhaitons essayer cette expérience aux Sablons, par exemple.

Brèves de quartier

Depuis 2017, les brèves d'été sont devenues les « brèves de quartier ». Les objectifs de ces temps d'animation au cœur des quartiers sont :

- aller vers les habitants sur tout le territoire de compétence
- créer une dynamique de rencontres et création de liens entre habitants
- animer les quartiers : un temps gratuit et ouvert à tous
- recueillir le point de vue des habitants

Il s'agit de temps de présence au cœur des quartiers avec des supports d'animation à destination des adultes et enfants. Ce sont également des moments où les personnes peuvent se renseigner sur les actualités de l'Espace Berthaudière.

Première année

- **expérimenter** des lieux, supports d'animation et créneaux
- **déterminer** les conditions idéales pour ces brèves

Deuxième année

- **poursuivre** l'expérimentation
- **proposer** ces temps sur une période plus longue que la période estivale
=> les « brèves d'été » deviennent « *les brèves de quartier* » et se déroulent d'avril à septembre

Troisième année

- **utiliser** un format s'adaptant à chaque territoire
Pour exemple, sur le quartier Fraternité (lieu de passage), deux animations sont proposées :
N°1 => moment de rencontre avec les habitants
N°2 => temps de rendez-vous et participation aux animations

Les échanges sont de qualité et nous souhaitons poursuivre ces temps d'animation en les adaptant toujours plus aux territoires, et en développant la participation des habitants (souhait exprimé lors de l'évaluation du projet social par les participants) et en développant les partenariats avec les écoles et les bailleurs par exemple. Ce sont des temps privilégiés pour rencontrer des habitants qui ne sont pas forcément adhérents et sont parfois éloignés des structures locales.

Un Espace de Vie Sociale au Prainet

Depuis la fermeture du centre social Michel Marillat sur le quartier du Prainet en janvier 2015, la commune a souhaité que les services de la ville se mobilisent afin que soient initiées des propositions concrètes d'actions tant en direction des familles que des enfants, en lien avec les partenaires socio-éducatifs compétents. Ainsi, concernant les adolescents et les jeunes du quartier du Prainet et afin de favoriser l'ouverture sur l'extérieur, la ville a souhaité reporter les activités du centre social Michel Marillat sur le centre social Berthaudière par la mise en place d'une offre de loisirs éducatifs adaptés et sur le développement d'activités d'accompagnement à la scolarité pour favoriser l'égalité des chances, lutter contre l'échec et le décrochage scolaire. Dans un souci de transversalité l'Espace Berthaudière a développé des actions de soutien à la parentalité et aux initiatives habitantes.

En 2018, l'association compte 1582 individus adhérents dont 495 individus adhérents habitants du Prainet, ce qui représente 212 familles.

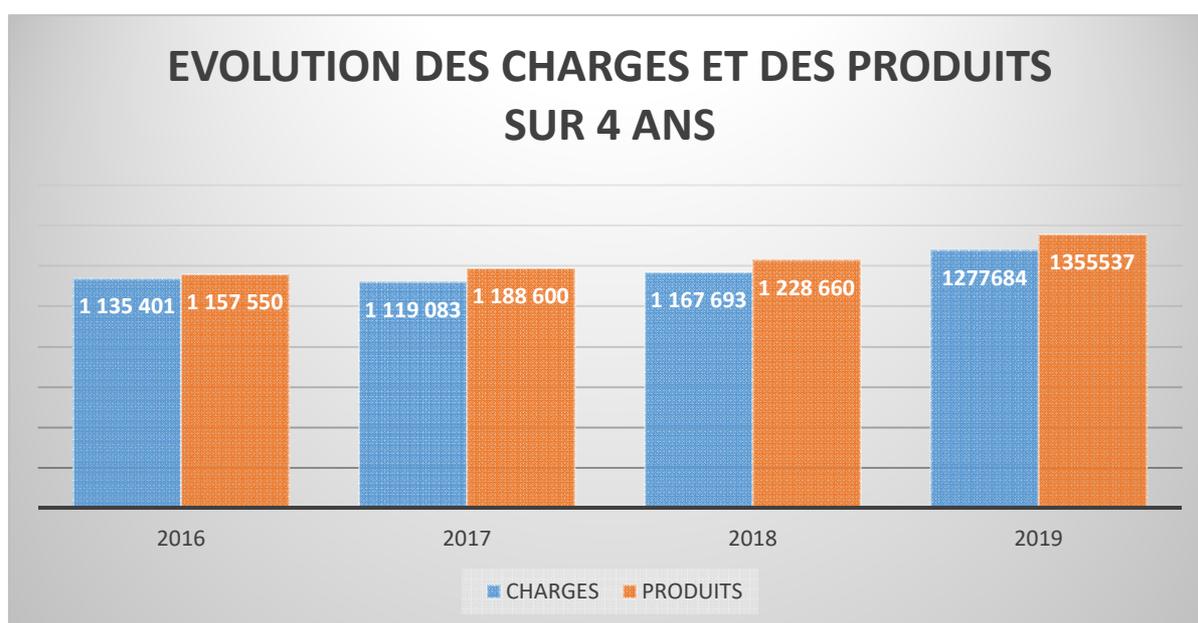
Dans le cadre du développement des actions au Prainet et dans l'objectif de proposer une offre sociale globale sur ce quartier, l'Espace Berthaudière, les partenaires et habitants ont entamé depuis septembre 2018 une démarche participative d'élaboration de projet social en vue de la demande d'un agrément pour un Espace de vie sociale au Prainet. Deux journées habitants, 50 questionnaires passés, 2 séances de conseil citoyen, des débats au sein des activités régulières, un dialogue de gestion et un débat d'enjeux sont venus alimenter le diagnostic du projet social et conforter la participation des habitants à ce projet. En janvier 2020, la CAF du Rhône a agréé l'Espace de Vie Sociale le Prainet.

3-LE BUDGET DE 2016 À 2019

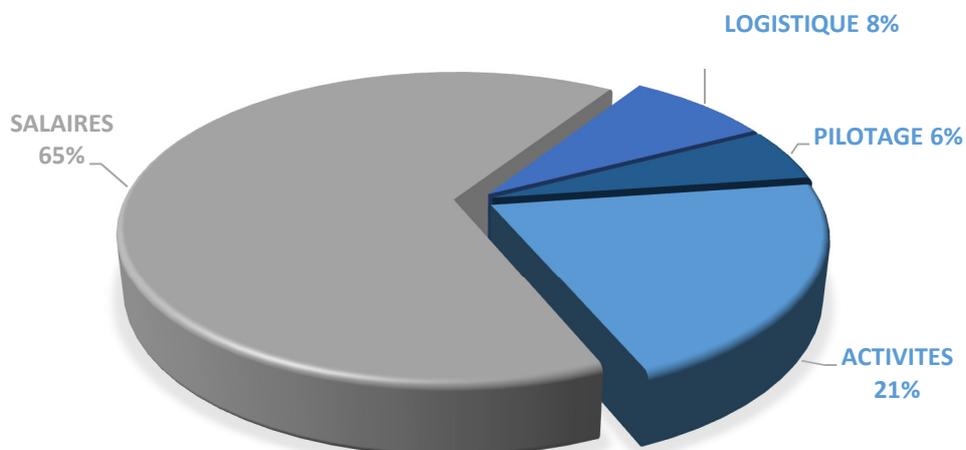
Evolution du Budget

en €uros	2016	2017	2018	2019
CHARGES	1 135 401	1 119 083	1 167 693	1 277 684
PRODUITS	1 157 550	1 188 600	1 228 660	1 355 537
RESULTAT	22 149	69 517	60 968	77 853

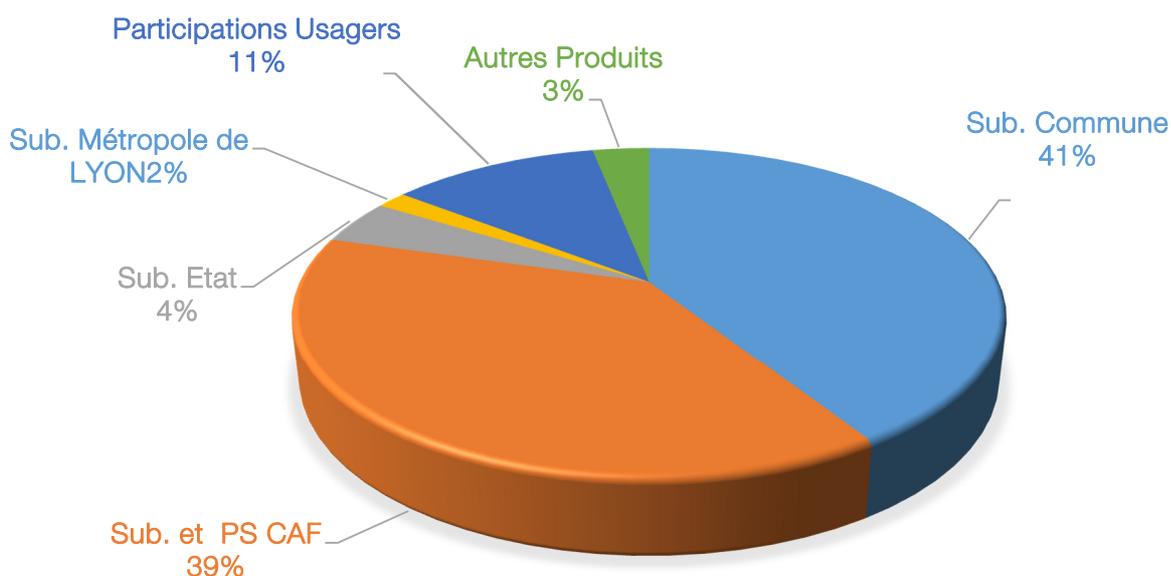
Répartition des charges et des produits de 2016 à 2019



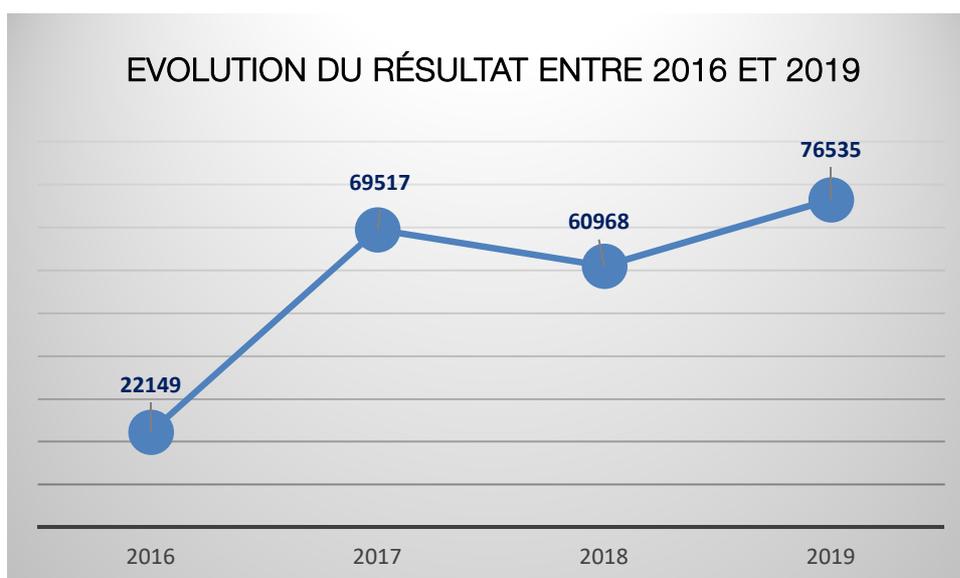
REPARTITION MOYENNE DES CHARGES ANNEE 2018



REPARTITION MOYENNE DES PRODUITS ANNEE 2018



Evolution du résultat financier entre 2016 et 2019



La prospective financière du centre social permet de développer des scénarios et de les comparer entre eux afin d'aboutir aux meilleures solutions de financement des projets.

Afin de considérer les remboursements de l'emprunt contracté par l'association pour son projet de création d'un nouvel EAJE et la prospective financière nous permettra, tant sur le fonctionnement que sur l'investissement, de connaître son impact sur le budget.

Cet outil très précieux nous permettra de déterminer jusqu'à quel niveau d'encours de dette, l'association pourra supporter les charges inhérentes au recours à la dette.

La mise en place d'un programme d'investissement prend toute son importance dans cette prospective financière.

Une bonne planification des projets et une connaissance des sources de financement subventionnées conditionneront les choix de la part de la gouvernance associative.

4-LE PARTENARIAT

Préambule

Le partenariat se définit comme une association active de différents intervenants qui, tout en maintenant leur autonomie, acceptent de mettre en commun leurs efforts en vue de réaliser un objectif partagé, relié à un problème ou besoin clairement identifié dans lequel, en vertu de leurs missions respectives, ils ont un intérêt, une responsabilité, une motivation, voire une obligation.

Il est intéressant d'utiliser la dynamique qui se crée autour de la construction du projet social, en offrant aux partenaires du centre social un espace d'échanges et de réflexion, et en leur proposant de recueillir leur parole sous forme de contribution au projet. Cela vient nourrir tant le projet social que le partenariat nécessaire pour mener à bien le projet.

Les partenaires sont la Sauvegarde 69, la Maison de la Métropole, la CSF, la Ville de Décines-Charpieu à travers ses différents services dont le CCAS, les bailleurs (Alliade Habitat, IRA 3F, LMH, Opac 38), les équipes éducatives des groupes scolaires élémentaires de la Berthaudière, des Sablons-Marais, Prainet 1 et 2, le collège Georges Brassens, le Toboggan, les associations sportives et culturelles et bien d'autres encore. Il s'agit de nos partenaires d'actions, c'est-à-dire ceux engagés concrètement avec les équipes du centre social, soit comme professionnels, soit comme militants associatifs dans les actions prévues.

Intérêt du partenariat

Implantée sur le territoire depuis de nombreuses années, l'association peut s'appuyer sur cette histoire liée à la participation citoyenne. Elle œuvre avec les divers acteurs institutionnels et associatifs de la ville pour à la fois s'appuyer sur les potentialités locales et participer à une stratégie territoriale transversale au plus près des besoins du public. Avec la modification des territoires de compétence, en particulier la création d'un EVS au Prainet, le partenariat revêt différentes formes en fonction des quartiers d'intervention et du contexte. Mais sur tous les territoires, le partenariat est fondamental et correspond à nos valeurs associatives.

Il permet de :

- relayer auprès des partenaires les besoins des habitants, porter leur voix pour adapter l'offre sociale aux besoins
- réorienter les habitants auprès des partenaires grâce à une connaissance des missions des uns et des autres
- répondre collectivement à des besoins identifiés (permanence numérique, AVS, PRE, etc...)
- faire partie d'une offre sociale globale territoriale coordonnée en adaptant nos actions et en se concentrant sur les besoins non couverts

Nous considérons que l'essentiel est d'avoir une démarche commune avec une ouverture sur des thèmes partagés, sur du concret. Cette complémentarité permet d'apporter des réponses différenciées et favorise la mise en situation d'alerte partagée. Cela permet également à chacun des professionnels de mieux connaître les missions de nos partenaires et donc de mieux orienter les habitants si besoin est.

Les conditions du partenariat

Il dépend bien évidemment de la perception qu'ont les partenaires, ce qui va les amener à s'engager ou non. Le partenariat d'action c'est d'abord un partenariat de personnes. La reconnaissance du professionnalisme amène à s'engager. Il doit être équilibré. Le partenariat n'est pas sollicité pour faire bien, mais lorsque l'intérêt s'en fait sentir, lorsque les conditions et l'intérêt commun sont réunis. Nous insistons sur le fait qu'il ne doit pas y avoir confusion dans les champs de compétence et d'intervention des uns et des autres. Nous intervenons ensemble en occupant chacun notre place, en fonction de nos compétences et de nos missions. La notion de confiance est pour nous un élément incontournable.

Le partenariat sera réussi s'il repose sur une confiance réciproque des acteurs :

- confiance qui permet de mettre en place un cadre déontologique commun, et de sortir parfois de son propre cadre institutionnel sans être mis en danger
- confiance lorsque nous pouvons orienter, adresser une personne, un habitant à un professionnel en sachant qu'un suivi sera réalisé
- confiance lorsque les objectifs sont partagés.

L'implication des partenaires au projet

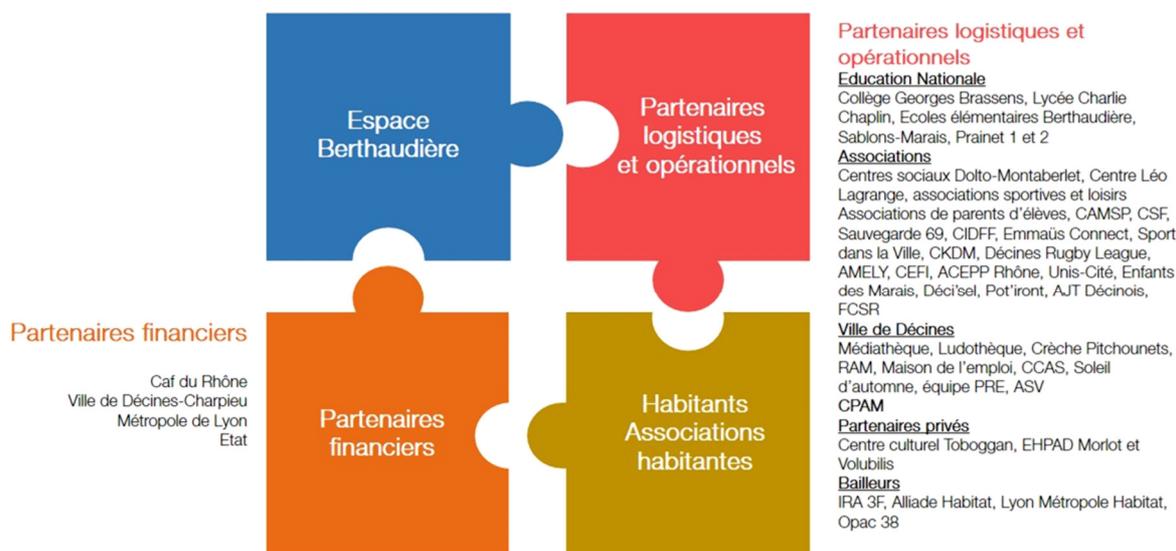
Dans le cadre de ce projet nous souhaitons continuer d'associer nos partenaires intervenant sur le territoire à la rencontre des habitants. Cette pluridisciplinarité nous permet de mesurer les effets, l'impact sur les habitants et d'ajuster nos interventions grâce au regard des uns et des autres.

Nous distinguons deux formes d'implication des partenaires : penser et agir ensemble. Concrètement voici comment le travail partenarial se manifeste :

- Implication lors de l'évaluation et l'élaboration du projet social et familles, en particulier lors des débats d'enjeux particulièrement appréciés par les partenaires car ils permettent de partager un diagnostic de territoire et nos objectifs. Certains nous ont confié que ces moments permettent de mieux connaître l'Espace Berthaudière et la diversité de ses champs d'actions. Ainsi ces étapes nous permettent d'être reconnus et crédibles sur des thématiques que nous partageons avec les acteurs locaux.
- Partenariats d'action : nous agissons de concert avec les acteurs locaux sur de nombreux projets : permanence numérique avec le CCAS et Emmaüs Connect, Projet grand froid avec la sauvegarde 69 et la Main tendue, DEMOS avec le service jeunesse, développement social et culturel de la ville de Décines-Charpieu et l'auditorium de Lyon, les Prainestivales avec une vingtaine d'acteurs associatifs et institutionnels. Ces projets sont riches et permettent de mieux se connaître en agissant ensemble grâce à des compétences qui se complètent pour une meilleure pertinence de projets.
- Participation à des instances de coordination de partenaires sur des thématiques (Santé pour les ateliers santé ville, éducation pour le programme de réussite éducative, secteur associatif...) ou des territoires (comité technique Prainet, politique de la ville, ...). Ces instances permettent de sortir de l'isolement face à des situations que nous rencontrons, de penser ensemble des réponses adaptées grâce à une complémentarité des champs d'actions et de porter la voix des habitants que nous côtoyons auprès des partenaires.
- Lorsque nous en identifions le besoin, nous mettons en place des instances de coordination de partenaires, pour coordonner des actions sur un territoire, une thématique ou un projet en particulier. Cela nous permet de solliciter le collectif dans le souci d'une meilleure cohérence et pertinence de nos actions.

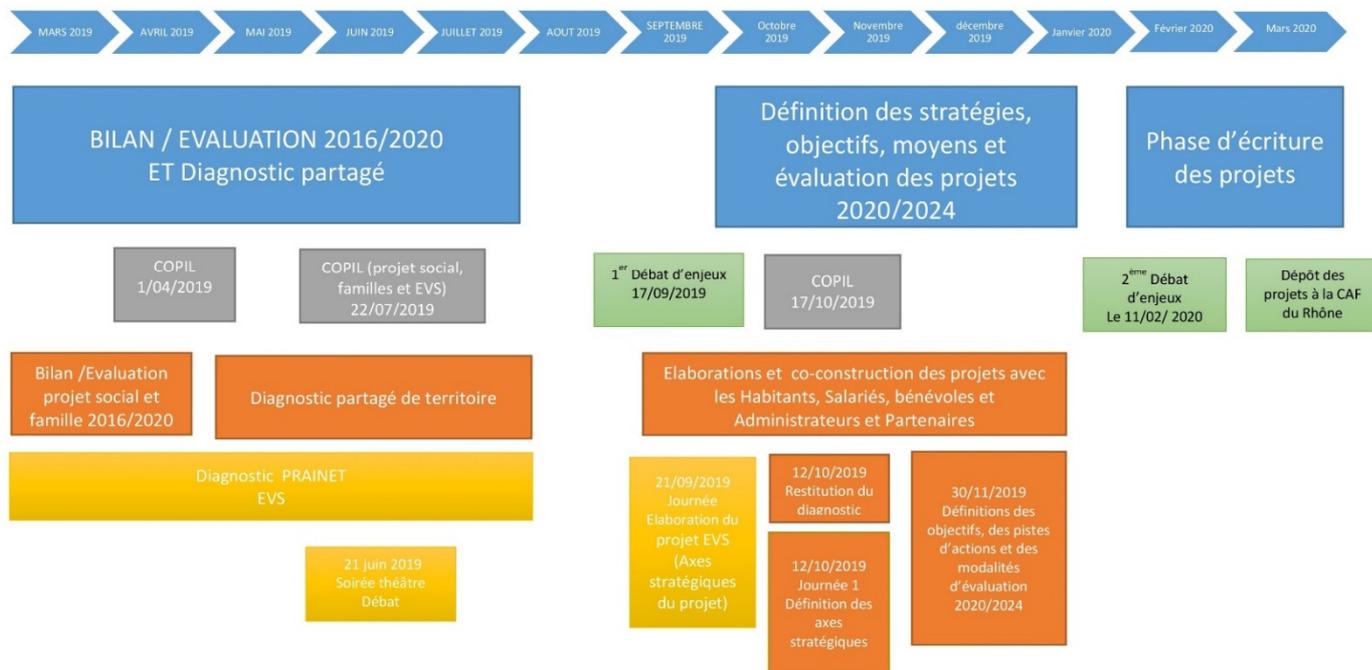
Les partenaires institutionnels

La ville de Décines-Charpieu, la CAF du Rhône, la Métropole et l'Etat sont nos partenaires financiers qui soutiennent nos actions. Dans le cadre de ce projet il est indispensable de les associer à la réflexion, au suivi et à la validation en amont et aval du projet. C'est pourquoi des temps mis en place comme les dialogues de gestion et débats d'enjeux sont des opportunités pour nous de mettre en place ces échanges partenariaux. En effet, c'est grâce à une démarche de communication et d'information auprès de nos différents interlocuteurs que ces partenariats sont favorisés.



5- RÉTRO-PLANNING DU PROJET SOCIAL

CALENDRIER DE LA DEMARCHE PROJETS SOCIAL ET FAMILLES



Instance	Date	Partenaires
Dialogue de gestion	28 septembre 2018	<p><u>CAF du Rhône</u> Joëlle Vincent, coordinatrice de projets <u>Ville de Décines Charpieu</u> Christelle Philippe directrice générale de services Muriel Gherardi, responsable pôle jeunesse développement social et culturel Martine Penard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Karima Sahli, coordinatrice jeunesse et espace jeunes Myriam Bacconin, chef de service et coordinatrice petite enfance <u>Espace Berthaudière</u> Stéphane Fraisse, président Mourad Bendjeddou, directeur Yaël Raffner, responsable développement social Lisa prunier, responsable habitants-familles Audrey Schneider, responsable enfance-jeunesse Estelle Reynaud, responsable EAJE</p>
Comité de pilotage	01 Avril 2019	<p><u>CAF du Rhône</u> Joëlle Vincent, coordinatrice de projets <u>Ville de Décines Charpieu</u> Muriel Gherardi, responsable pôle jeunesse développement social et culturel Martine Pénard, élue petite enfance, enfance, jeunesse <u>Espace Berthaudière</u> Marie Billo, Nadjet Omrani, Michèle Alatrach, administratrices Mourad Bendjeddou, directeur Yaël Raffner, responsable développement social Lisa Prunier, responsable habitants-familles</p>

Instance	Date	Partenaires
Conseil d'administration	19 mai 2019	<u>Ville de Décines-Charpieu</u> Martine Pénard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Brigitte Thibault, conseillère municipale <u>Caf du Rhône</u> Christian Odemard, administrateur CAF du Rhône <u>Espace Berthaudière</u> Administrateurs (président, trésorière, secrétaire, membres) Mourad Bendjeddou, directeur Marie Pucci, déléguée du personnel
Comité de pilotage	22 Juillet 2019	<u>Espace Berthaudière</u> Nadjet Omrani, Marie Billo, Michèle Alatrach, administratrices Pierre Jurdic, bénévole d'activité Mourad Bendjeddou, directeur Yaël Raffner, responsable développement social, Lisa Prunier, responsable habitants-familles Audrey Schneider, responsable enfance/jeunesse Estelle Reynaud, responsable EAJE
Premier débat d'enjeux	17 septembre 2019	<u>CAF du Rhône</u> Joëlle Vincent, coordinatrice de projets <u>Ville de Décines Charpieu</u> Christelle Philippe, directrice générale des services Muriel Gherardi, responsable pôle jeunesse développement social et culturel Martine Penard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Karima Sahli, coordinatrice jeunesse et espace jeunes Myriam Bacconin, chef de service et coordinatrice petite enfance <u>Etat</u> Virginie Bazin, déléguée du Préfet à la politique de la ville <u>Espace Berthaudière</u> Stéphane Fraise, président Marie Billot, Najet Omrani, Michèle Alatrach, administratrices Michel Amalou, administrateur Pierre Jurdic, bénévole d'activité Mourad Bendjeddou, directeur Yaël Raffner, responsable développement social Lisa Prunier, responsable habitants-familles Audrey Schneider, responsable enfance-jeunesse Valérie Descotes, animatrice habitants-familles <u>Fédération des centres sociaux</u> Anne Bonnefond déléguée fédérale <u>Grand Lyon Métropole</u> Maxime Rey, chargé de projet développement urbain
Conseil d'administration	29 septembre 2019	<u>Ville de Décines-Charpieu</u> Martine Pénard, élue petite enfance, enfance, jeunesse, Brigitte Thibault, conseillère municipale <u>Caf du Rhône</u> Christian Odemard, administrateur CAF du Rhône <u>Espace Berthaudière</u> Administrateurs (président, trésorière, secrétaire, membres) Mourad Bendjeddou, directeur Marie Pucci, déléguée du personnel
Journées habitant ^s	12 Octobre 2019	Restitution du Diagnostic partagé et définition des axes du projet social et du projet familles 48 habitants présents (administrateurs, bénévoles, usagers) 13 salariés de l'Espace Berthaudière

	30 Novembre 2019	Validation des axes du projet social et familles et définition des objectifs généraux opérationnels et des nouvelles pistes d'actions 35 habitants présents (administrateurs, bénévoles, usagers) 11 salariés de l'Espace Berthaudière
Instance	Date	Partenaires
Conseil d'administration	29 Janvier 2020	<u>Ville de Décines-Charpieu</u> Martine Pénard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Brigitte Thibault, conseillère municipale <u>Caf du Rhône</u> Christian Odemard, administrateur CAF du Rhône <u>Espace Berthaudière</u> Administrateurs (président, trésorière, secrétaire, membres) Mourad Bendjeddou, directeur Marie Pucci, déléguée du personnel
Comité de pilotage	4 février 2020	<u>Espace Berthaudière</u> Nadjet Omrani, Marie Billo, Michèle Alatrach, administratrices Pierre Jurdic, bénévole d'activité Mourad Bendjeddou, directeur Yaël Raffner, responsable développement social Lisa Prunier, responsable habitants-familles Audrey Schneider, responsable enfance/jeunesse Estelle Reynaud, responsable EAJE
Deuxième débat d'enjeux	11 Février 2020	<u>CAF du Rhône</u> Joëlle Vincent, coordinatrice de projets <u>Ville de Décines Charpieu</u> Christelle Philippe, directrice générale des services Muriel Gherardi, responsable pôle jeunesse développement social et culturel Martine Penard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Myriam Bacconin, chef de service et coordinatrice petite enfance <u>Etat</u> Virginie Bazin, déléguée du Préfet à la politique de la ville <u>CCAS</u> Camille Merle, directrice <u>Espace Berthaudière</u> Marie Billo, Najet Omrani, Michèle Alatrach, administratrices Michel Amalou, administrateur Mourad Bendjeddou, directeur Lisa Prunier, responsable habitants/familles Yaël Raffner, responsable développement social Audrey Schneider, responsable enfance-jeunesse Valérie Descotes, animatrice habitants-familles Estelle Reynaud, responsable EAJE <u>Fédération des centres sociaux</u> Sylvie Charléty, déléguée fédérale <u>Grand Lyon Métropole</u> Maxime Rey, chargé de projet développement urbain
Conseil d'administration	18 Mars 2020 <i>Validation des projets</i>	<u>Ville de Décines-Charpieu</u> Martine Pénard, élue petite enfance, enfance, jeunesse Brigitte Thibault conseillère municipale <u>Caf du Rhône</u> Christian Odemard, administrateur CAF du Rhône <u>Espace Berthaudière</u> Administrateurs (président, trésorière, secrétaire, membres) Mourad Bendjeddou, directeur Marie Pucci, déléguée du personnel

6- EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2016-2020

12 avril 2019

Bilan et évaluation du projet social 2016-2020

22 habitants
9 bénévoles
6 administrateurs
12 salariés
2 partenaires (CSF, collège)

AXE 1

En quoi le centre social va-t-il à la rencontre des habitants en s'appuyant sur les potentialités du territoire ?

Paroles d'habitants

« Les animations et fêtes de quartier nous permettent de nous impliquer et de nous rendre compte de la richesse de notre quartier »

« Se rendre utile pour son quartier en organisant les Estivales est important pour moi et mes voisins ! »



AXE 2

En quoi le centre social permet-il le vivre ensemble dans une démarche laïque et citoyenne ?

Paroles d'habitants

« Quelques soient nos convictions, nous sommes accueillis en toute bienveillance... »

« Ce que j'aime, c'est qu'ici on ne me voit pas au regard de ma religion... »

AXE 3

En quoi le centre social favorise-t-il le pouvoir d'agir des habitants au service de la transformation sociale ?

Paroles d'habitants

« Le centre social m'a permis de réaliser un projet en famille, avec d'autres familles, de me donner confiance en moi... »

« J'ai pu grâce au centre social, me sentir utile pour les autres ! »



IDEES FORCES QUE L'ON RETIENT DE CE TEMPS AVEC LES HABITANTS

- Le faire ensemble entre habitants
- L'accueil de toutes et de tous
- La prise en compte des attentes des habitants

- Un lieu d'initiatives et de réalisation de projets
- Un espace de ressources
- Un engagement associatif

Axe 1 : Dans le respect de la diversité, le centre social va à la rencontre des habitants en s'appuyant sur les potentialités du territoire

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
Créer des lieux d'échanges, de rencontres et d'animations sur chaque quartier du territoire de compétence du centre social	Participation des habitants aux actions proposées sur les quartiers	Brèves de quartier Fabrik des loisirs Activités socioculturelle	Les habitants participent aux fêtes de quartier	Les habitants participent aux échanges informels sur les quartiers.	Les habitants sont plus concernés par ce qui se passe près de chez eux.
			Les habitants sont plutôt consommateurs d'activités proposés.	Les Habitants expriment leur besoins auprès des professionnels lors des rencontres sur les quartiers	Les habitants découvrent ce que le centre social peut apporter en matière de lien social ou de loisirs collectifs
	Constitutions de Groupes d'initiatives habitantes	Les activités d'initiatives habitantes	Manque d'autonomie dans la gestion des activités	Des référents de groupe s'organisent pour plus d'autonomie	Les usagers se sentent responsables et libre d'agir.
			Quelques groupes d'habitants trop cloisonnés, peu ouverts aux autres	Plusieurs nouveaux adhérents participent aux activités organisées par les habitants eux-mêmes. Certains groupes sont encore trop fermés	De nouveaux habitants sont accueillis par les groupes d'initiatives habitantes et cela favorise le lien social
	Les habitants débattent et échanges autour de différentes thématiques sociétales	Les ciné-clubs Les conférences débat Conseil citoyen Plusieurs événements ont été réalisés : -une soirée débat sur la laïcité, -des temps d'animation communs sur nos accueils de loisirs.	Participation aux temps parents Participation aux soirées conférences	Les habitants sont acteurs de temps/débat, soirées théâtre/débat, théâtre forum. 1 soirée ciné-club par an Entre 16 et 20 habitants par séance	Les thématiques abordées facilitent les échanges et les débats d'idées Apprentissage de nouveaux concepts
					Les habitants se sentent soutenus et conseillés en tant que parents ou adultes

Axe 1 : Dans le respect de la diversité, le centre social va à la rencontre des habitants en s'appuyant sur les potentialités du territoire

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	impact
Mettre en œuvre une démarche de proximité en proposant des actions hors les murs adaptées aux habitants	Les habitants se mobilisent dans la démarche (implication, participation, préparation, communication)	58 habitants impliqués dans les projets <u>Habitants participants :</u> Estivales : 450 personnes Prain'Estivales : 300 personnes Ciné plein air : 100 à 150 personnes /séances Brèves de quartier : de 20 à 40 habitants selon les quartiers			Un grand nombre d'habitants nous renvoie le fait que pour faire participer il faut davantage être au contact des gens, les rencontrer régulièrement afin de créer de la confiance
	Implication des habitants dans l'organisation d'évènements de proximité	4 éditions des Estivales 3 éditions des Prain'Estivales 2 séances ciné plein air /an 15 buvettes portées par les habitants	1 fête de quartier organisée Des séances ciné plein air organisées par la Municipalité	Les éditions des Estivales impliquent des habitants, des bénévoles et des salariés. Les habitants se mobilisent en amont, pendant et après les événements.	Implication des habitants dans la programmation des événements proposés. Les habitants communiquent dans leur réseau. Ils prennent des responsabilités dans l'animation des actions (stand, logistique, animation, accueil du public...)
		Les habitants sont assidus aux réunions de préparation des événements			Les relations entre habitants se créent lors des temps de préparation. Des liens entre habitants se tissent.
	Renforcer la présence du centre social sur son territoire de compétences	6 brèves de quartier par an Veille sociale sur les quartiers		Une meilleure connaissance des activités du centre social par les habitants, par les partenaires. Plus d'appels pour prendre des informations.	La veille sociale se traduit par de nouvelles rencontres, de nouvelles connaissances. Les brèves de quartier ont favorisé les prises de contact. De plus en plus de personnes sont capables de définir les missions du centre social.
Meilleure connaissance des actions du centre social par les habitants	Supports de communication reconnus et identifiés par les habitants: ex : Nb de visites sur le site Internet	Seules les personnes proches du centre social ont connaissance de son activité	Diffusion de la plaquette à un plus grand nombre. Tractage sur les quartiers, dans les écoles, auprès des partenaires.	Le centre social est davantage reconnu et identifié sur le territoire.	

Axe 1 : Dans le respect de la diversité, le centre social va à la rencontre des habitants en s'appuyant sur les potentialités du territoire

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
S'appuyer sur les potentialités du territoire pour favoriser les rencontres et initier des actions citoyennes et d'accès à la culture	Les habitants investissent les espaces et lieux de vie du territoire	Plusieurs événements ont été réalisés, une soirée débat sur la laïcité, des temps d'animation communs sur nos accueils de loisirs.	Peu d'actions menées sur de nouveaux espaces sur les quartiers. Les animations du centre social se déroulent souvent aux mêmes endroits.	L'ensemble du territoire de compétence du centre social est investi. Les habitants se mobilisent dans tous ces lieux	La participation des habitants se traduit dans l'engagement, le « faire » collectif et le « faire » pour les autres
		Nombre de personnes participant aux projets	Peu de personnes mobilisées hors fête de quartiers	D'autres actions que les fêtes de quartier renforcent la participation	
	Les habitants se mobilisent, échangent entre eux et participent à des actions de liens entre habitants	Boîte à livres Les ASL Les Escapades	Les actions du centre social sont peu concentrées sur le territoire proche	Le territoire proche du centre social devient un vrai lieu d'investissement des actions du centre social	La présence du centre social sur le territoire permet une meilleure prise en compte du potentiel. Le contenu de ce qui est proposé est plus en adéquation avec les besoins exprimés
		Les ACM Randonnées pédestres	Le public des ACM est peu présent sur le territoire de compétence	Les enfants découvrent le quartier, le territoire, la ville	Les familles se rendent compte du potentiel existant sur leur commune et réinvestissent par la suite
	Renforcer la présence du centre social sur son territoire de compétences	Permanence Ecrivain public Permanence numérique Animation de proximité Veille sociale	Les professionnels sont souvent en lien avec les habitants dans le cadre d'activités normées, organisées au centre social	Les professionnels sont plus présents sur le territoire, au contact des habitants	Les habitants reconnaissent les professionnels du centre social. La confiance est installée et les habitants viennent aussi nous rencontrer au centre social.

Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir au service de la transformation sociale

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
Initier des actions de solidarité et d'échanges réciproques pour lutter contre l'isolement, se divertir et s'enrichir de toutes les expériences	Les habitants participent à des actions de solidarité réalisées en partenariat	4 actions solidaires en partenariat avec Décisel	Peu d'action en partenariat sur cette thématique	Relation partenariale formalisée chaque année. (information sur la plaquette du centre social)	La transformation des comportements sur cette idée de solidarité passe par un préalable, l'expérimentation, le faire ensemble et être dans une posture d'ouverture aux autres
		Plusieurs événements ont été réalisés : une soirée débat sur la laïcité, des temps d'animation communs sur nos accueils de loisirs.			
	Mobilisation régulière de bénévoles lors d'activités solidaires	45 habitants présents sur ces animations			
		38 bénévoles mobilisés lors des bourses ou actions solidaires	Les bénévoles sont mobilisés lorsque les actions se déroulent	Les bénévoles s'investissent plus globalement dans le centre social	L'action bénévole est perçue comme une nécessité pour maintenir l'action du centre social. Le sentiment d'utilité est présent.
	Liens intergénérationnels Rencontres régulières enfants/séniors	Présence régulière des habitants lors des réunions ou rencontres			
		10 rencontres ou échanges avec les EPHAD de Décines. 1 projet mobilisant 11 jeunes autour de rencontres régulières avec des personnes handicapées	Peu ou pas d'action entre les ACM et les groupes de séniors	Organisations d'actions en lien avec les partenaires du territoire EPHAD	Les publics sont en demandes de rencontres.
	Meilleure utilisation des outils de communication	Plus de 150 visites annuelles du site internet du centre social. Entre 25 et 35 publications sur les réseaux sociaux	Site internet vieillissant et peu consulté	Site internet rénové en 2016. Communication à travers différents réseaux sociaux	La communication est devenue un enjeu fort pour l'association. Les réseaux de communication sont bien identifiés par les adhérents et les partenaires.

Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir au service de la transformation sociale

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	impact
Informer, former et développer les compétences des habitants pour les impliquer dans la vie associative	Implication de nouveaux administrateurs	29 nouveaux administrateurs engagés au CA de l'association Renouvellement et mise à jour des statuts de l'association	Peu de renouvellement des administrateurs		Une gouvernance de l'association plus assumée par les habitants. Participation des administrateurs sur différents comité de pilotage.
	Implication de jeunes dans des actions citoyennes	26 jeunes de 15 à 19 ans engagés dans des projets solidaires (Projet Grand froid, Solidarité Afrique, Vide grenier, Projet humanitaire à Malte). Fréquentation des accueils jeunes : taux de remplissage de 65 à 70% pour une capacité max de 72 ados	Des jeunes plutôt consommateurs d'activités	14 projets réalisés (séjour, loisirs, sports, culturel, développement durable, cadre de vie...)	Présence plus régulière des jeunes au centre social. Sentiment d'utilité exprimé par les jeunes eux-mêmes Amélioration de la confiance chez les jeunes qui prennent plus facilement la parole face à des adultes. Assiduité remarquée lors des rencontres et démarches de projet
	Différentes commissions thématiques animées par des administrateurs	3 commissions thématiques organisées chaque année (communication, projet EAJE, projet Estivales, 17 administrateurs engagés Participation de 5 administrateurs sur la durée du projet de construction d'une crèche (3 ans d'engagement)	Implication de 4 administrateurs dans un Comité de pilotage « suivi de crise » du centre social Pas de commission thématique engagée	3 nouvelles commissions créées lors de ce projet Aboutissement d'un projet de construction d'une nouvelle crèche (négociations, discussions, informations, échanges avec les partenaires institutionnels et opérationnels	Connaissance plus accrue des administrateurs du contenu du projet social et du quotidien de l'association. Amélioration de la communication du centre social en interne et en externe

Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir au service de la transformation sociale

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	impact
Accompagner les projets d'habitants en valorisant les initiatives individuelles et collectives	Des projets sont réalisés à l'initiative des habitants	<ul style="list-style-type: none"> - 4 éditions des Estivales Décinoises entre 2016-et 2020. - 3 éditions de la fête de quartier au Prainet - 3 éditions de la fête des voisins sur les quartiers - 6 animations festives autour des séances ciné plein air - Soirée gitane organisée par un groupe d'habitants des Marais - 6 tables d'hôtes -12 buvettes organisées et tenues par des habitants lors d'évènement de quartier -115 habitants impliqués 	<p>1 événement organisé par le centre social et les professionnels</p> <p>Des habitants mobilisés sur des actions d'autofinancement</p>	<p>16 actions réalisées à l'initiative des habitants.</p> <p>Plus grande implication dans la démarche de projet par les habitants (de l'initiative à la mise en œuvre jusqu'à l'évaluation du projet)</p>	<p>Une dynamique de territoire sur les quartiers</p> <p>Des quartiers plus animés par les habitants eux-mêmes</p>
	Des projets qui impliquent des habitants des différents quartiers	<p>115 habitants impliqués dans l'organisation d'actions :</p> <p>Berthaudière : 52 Prainet : 12 Marais : 6 Cornavent : 11 Fraternité : 3 Sablons : 22 Autres : 9</p>	<p>25 habitants moteurs dans l'organisation de la fête de quartier de la Berthaudière.</p>	<p>Plus de 80% d'habitants supplémentaires impliqués dans des actions de quartiers</p>	<p>La démarche de projet est mieux comprise par ceux qui la vivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - intérêt - sens - développement de compétences - ajustement des besoins
	Un centre social qui valorise les projets des habitants	<p>Facebook : 4 publications/ an</p> <p>Instagram : 4 publications</p> <p>Site internet : affiches Actualités</p>	<p>Information et communication des actions via les rapports d'activités d'AG</p>	<p>Toutes les actions et initiatives habitantes sont illustrées sur les réseaux sociaux et lors des AG de l'association</p>	<p>Meilleure connaissance par le grand public des actions menées par les habitants</p>
		<p>Entre 350 et 400 habitants présents sur les Estivales chaque année.</p> <p>-Entre 30 et 40 habitants présents sur la fête des voisins chaque année</p> <p>Entre 300 et 350 personnes présentes sur les Prain'Estivales</p>			<p>Les habitants sont davantage acteurs de la vie de leur quartier</p> <p>Sensibilisation de la population sur le lien de territoire</p>

Axe 3 : Promouvoir le vivre ensemble dans une démarche Laïque et citoyenne

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap Notre enjeu : prendre en compte toutes les différences	Enfants/adultes en situation de handicap ont été accueillis entre 2016 et 2019	Nb de personnes accueillies : 36 EAJE : 7 ACM : 18 Accueils jeunes : 6 Activités adultes : 3 ACM, EAJE, activités adultes Partenariat avec les instituts spécialisés tel que le CAMSP 2 temps de formation dispensés aux animateurs et professionnels de l'EAJE	Seulement 5 enfants et 2 adultes sont accueillis au centre social Relation partenariale limitée à de l'information et de l'orientation Pas de formations adaptées à la thématique	Le centre social mène une sensibilisation auprès des familles, habitants sur l'inclusion. Les publics en situation de handicap sont pour certain un temps d'inclusion sur les actions collectives Pour d'autres, l'inclusion est difficile	Sollicitation importante de la part des familles Lien entre les publics renforcé Sensibilisation de la part des participants aux activités du centre social sur la notion de handicap et d'inclusion
	Réalisation d'actions éducatives favorisant la socialisation des enfants	Des actions d'animations collectives dans les ACM. Des ateliers adultes d'échanges de pratique sont organisés (cuisine, loisirs créatifs, groupe d'initiatives habitantes)	Peu d'actions de sensibilisation auprès des jeunes publics sont organisées	La formation des professionnels favorisent la mise en place d'actions éducatives sur ces thématiques	Des solidarités entre les publics s'organisent. Les enfants prennent la mesure du vivre ensemble avec tous les publics. La notion de handicap est abordée avec moins de pudeur par les professionnels et les enfants
	Les habitants et adhérents sont sensibilisés au handicap	Engagement des bénévoles pour l'accompagnement et l'encadrement lors des sorties	Encadrement assuré uniquement par les professionnels	Le centre social est perçu par les habitants comme un lieu où l'ont peu agir sur la question du handicap	Les adultes conscientisent le fait que le centre social, mais plus généralement les lieux de rencontres sociales doivent favoriser l'accueil des plus fragiles

Axe 3 : Promouvoir le vivre ensemble dans une démarche Laïque et citoyenne

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
Valoriser (partager et connaître) les diversités culturelles et intergénérationnelles à travers les activités enfance, jeunesse et adultes	Mixité socio culturelle dans des projets d'éducation populaire	Nombre de projets réalisés : 6 projets de loisirs, de séjour ou culturel entre jeunes de différents quartiers Des accueils de loisirs organisés par tranche d'âge et non plus par territoire Animations habitants favorisant la mixité	Le centre social intervient sur un nouveau quartier QPV depuis 2016. Le centre social organise un accueil de proximité en direction de la communauté gitane de Décines Peu d'actions favorisant les échanges culturels	Les jeunes de certains quartiers participent à des actions se déroulant sur d'autres secteurs de la ville Les enfants de la communauté gitane participent aux actions d'ACM au centre social et non plus sur un accueil de proximité. Les ASV permettent les relations interculturelles. Les ateliers cuisine favorisent la découverte et l'ouverture sur le monde	Conscientisation de la part des jeunes sur leur rôle social dans le groupe. Le lien avec la communauté gitane de Décines s'inscrit pleinement dans une relation de confiance avec le centre social. Les habitants sont en capacité à échanger et à apprendre d'autres cultures. Les habitants se regroupent autour d'une pratique culturelle partagée.
	Participation du public enfance et jeunesse dans des projets collectifs favorisant la mixité et la diversité	7 jeunes filles actrices du projet humanitaire à MALTE 8 jeunes participants au projet Grand froid 15 jeunes participants au projet « Dans mon Hall » 8 jeunes participants au projet « là d'où je viens » Partenaires de projet : Sauvegarde 69 Ville de Décines CSF	Les jeunes sont peu engagés dans des projets citoyens, humanitaires ou à caractère solidaire Les initiatives des jeunes sont centrées sur des projets de vacances ou de loisirs.	4 à 5 projets réalisés par les jeunes Partenariat réalisé sur les projets. Implication des familles issues de cultures différentes.	Les jeunes prennent conscience de la démarche et de ses exigences (temps, durée...) La confiance est développée chez certains jeunes. Sentiment d'utilité partagée entre les jeunes, entre les jeunes et les adultes accompagnants.

Axe 3 : Promouvoir le vivre ensemble dans une démarche laïque et citoyenne

Objectif général	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts	Impact
Créer des espaces conviviaux favorisant les rencontres permettant l'engagement, le débat et la réalisation de projets	Un accueil aménagé, convivial, accessible et répondant aux attentes des usagers	<p>156 retours d'enquête de satisfaction</p> <p>Encadrement professionnel renforcé à l'accueil.</p> <p>Des bénévoles d'activités organisent l'accueil du public sur certaines activités (bourses)</p> <p>L'ensemble des professionnels du centre participent à l'accueil</p>	<p>L'accueil est principalement assuré par la chargée d'accueil et certains professionnels.</p> <p>La convivialité est présente sur ces temps d'accueil</p>	<p>Les enquêtes de satisfaction sont des outils de mesure qui ont permis de vérifier que le résultat proposé est en adéquation avec les attentes des habitants.</p> <p>L'implication des bénévoles sur des temps d'accueil a permis aux adhérents et usagers d'être rapidement et utilement renseignés au regard de la connaissance des activités par les bénévoles.</p> <p>La convivialité est un atout de l'accueil au centre social.</p>	<p>La fonction accueil est incarnée par des salariés, des administrateurs du centre social. Les administrateurs sont mieux informés sur ce qui se joue au centre social.</p> <p>Les bénévoles se sentent plus en confiance dans les relations avec le public.</p>
	Soutien aux associations locales	6 associations/groupes d'habitants accueillies ou accompagnées régulièrement au centre social (DMA, CSF, Décisel, Amicale Laïque des Sablons, Conseil citoyen)	Les associations locales sont peu en lien avec le centre social. Celles-ci sollicitent le centre social pour des occupations de salles ou pour « fournir du public à une action »	Lien renforcé avec les associations du territoire	<p>Les associations connaissant davantage le centre social</p> <p>Les habitants identifient le lien entre association et cela permet plus de cohérence</p>
	Organisation de temps d'échanges par les habitants eux-mêmes	<p>60 séances du café des parents organisées lors du projet</p> <p>16 séances organisées par les parents-eux-même.</p>	Les séances sont organisées par les professionnels	Participations des parents et des habitants dans l'organisation des séances	Ces prises d'initiatives permettent aux usagers de devenir davantage autonomes et enclins à favoriser les rencontres collectives

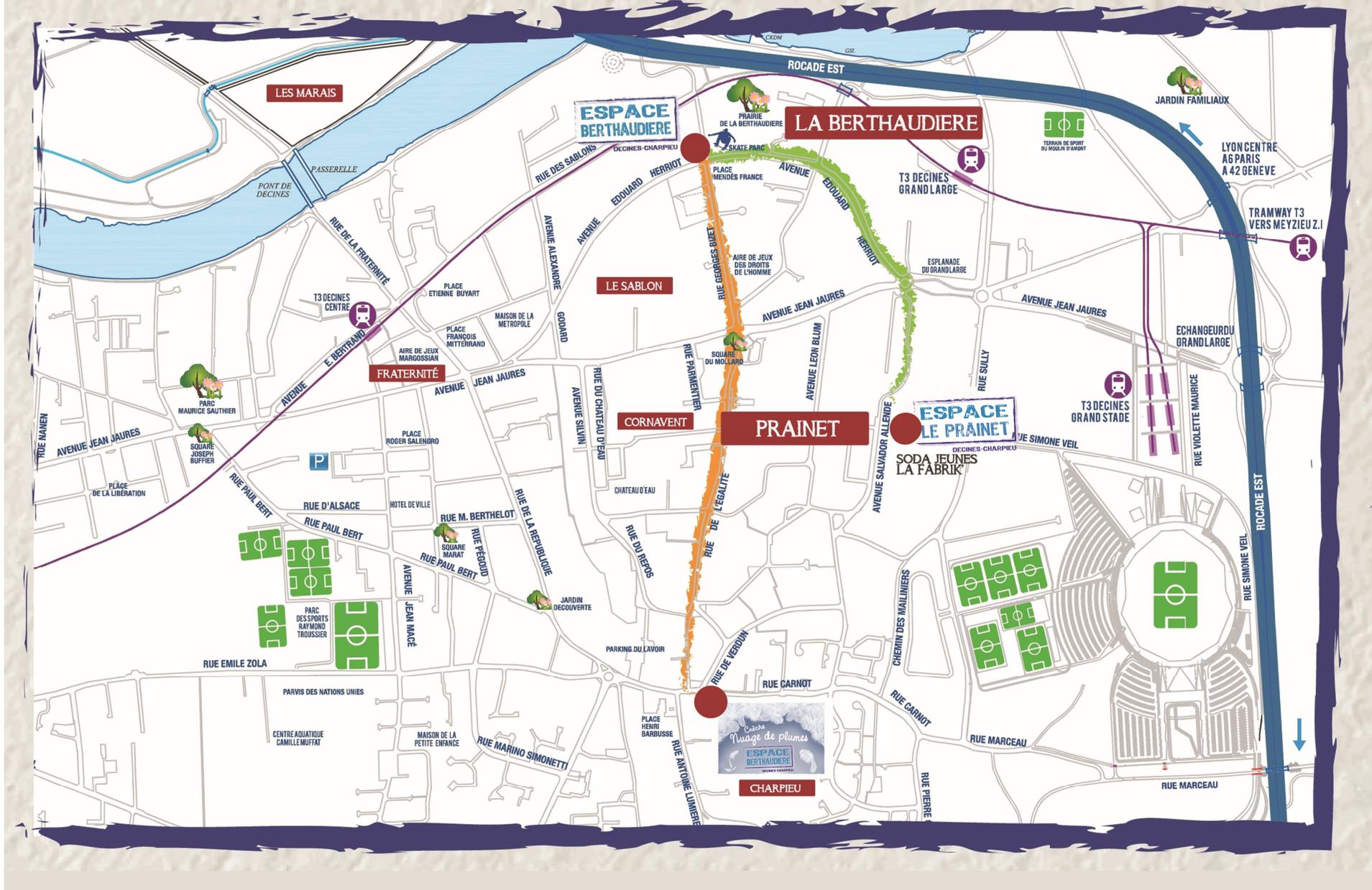
7- DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

DONNÉES STATISTIQUES ET BESOINS DU TERRITOIRE

DIAGNOSTIC PARTAGÉ



LES TERRITOIRES DE COMPÉTENCES DE L'ESPACE BERTHAUDIÈRE



QUARTIER BERTHAUDIÈRE

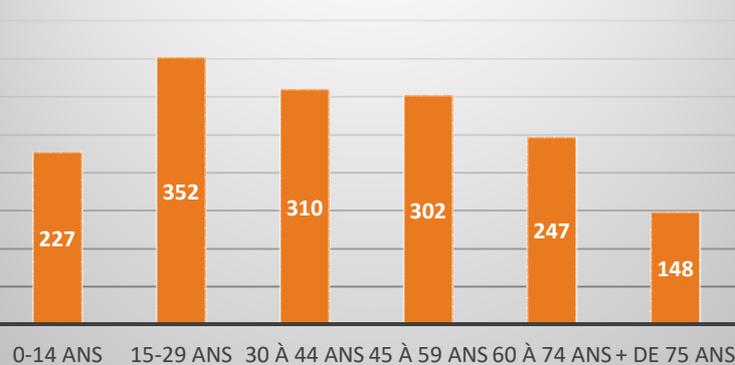
POPULATION ACTIVE - BERTHAUDIÈRE

nb actifs 15 à 64 ans	803
% chômeurs/recherche d'emploi	14,5
% actifs	50,6
% emplois précaires	14



ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 140
Individus 234

REPARTITION PAR AGE QUARTIER BERTHAUDIÈRE



nb de familles	424
% familles 4 enfants et +	2,7
% familles monoparentales	19,5
% personnes isolées	22,2

POPULATION ACTIVE - BERTHAUDIÈRE

nb actifs 15 à 64 ans	803
% chômeurs/recherche d'emploi	14,5
% actifs	50,6
% emplois précaires	14

QUARTIER SABLONS

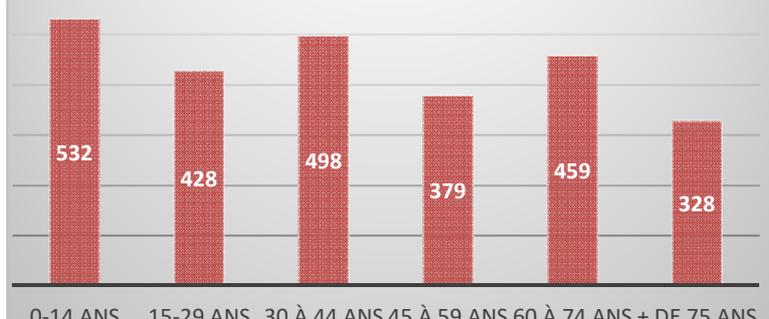


ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 91
Individus 193

% personnes isolées

17

REPARTITION PAR AGE QUARTIER SABLONS



Dans les représentations des habitants, le quartier Berthaudière/Sablons est composé de « sous quartiers »: Berthaudière d'un côté, Sablons de l'autre.

Encadré au Nord par la ligne de tramway T3 et le quartier du Prainet, au Sud par la rue Georges Bizet, et l'avenue Jean Jaurès, le périmètre du *quartier Berthaudière* englobe majoritairement un habitat résidentiel de type collectif ainsi qu'un certain nombre de pavillons. De nouveaux projets immobiliers ont vu le jour ces trois dernières années, mais les différents îlots restent toutefois cloisonnés. Les résidences ont en effet été conçues indépendamment les unes des autres, elles sont desservies en impasse et les rares voies traversantes ont été fermées, ce qui pénalise les déplacements piétons.

Les ensembles collectifs possèdent des espaces verts qui maintiennent un paysage assez aéré et végétal sur le quartier où l'ensemble des habitations se conjugue avec de grands espaces verts (la Prairie de la Berthaudière, le terrain du Mamelon, le parc des Droits de l'Homme, ainsi qu'un accès au bord du canal de Jonage).

Le Grand Large qui se trouve tout proche de ce quartier est un lieu prisé et propice aux balades en famille : ce cadre de vie est un vrai potentiel pour les habitants du quartier.

Le quartier de la Berthaudière ne dispose pas de commerces ; ceux-ci étant principalement concentrés dans le quartier du Prainet. A l'Est et à l'Ouest se situent respectivement le lycée Charlie Chaplin et le CAMSP et l'école de la Berthaudière. L'avenue Edouard Herriot constitue « l'épine dorsale » de ce territoire, sur laquelle se greffent à ses extrémités, les principaux équipements et espaces publics du quartier.

La Berthaudière est traversée par la ligne TCL 67. La station de tramway T3 et la station TCL située à l'esplanade autour de la rue Francisco Ferrer sont autant d'atouts pour l'évolution et la valorisation de ce quartier.

Au sein *des Sablons*, l'avenue Edouard Herriot trace une ligne distinctive dans les esprits, entre les parties paire et impaire. Quant au groupe de 78 logements sociaux (bailleur Alliade) situés rue Etienne Buyat, ils relèvent encore d'un autre quartier d'appartenance pour les habitants.

Le manque de lien social et de dynamique collective dans le quartier des Sablons est régulièrement souligné dans les discussions avec les acteurs de terrain. Il existe pourtant plusieurs associations et groupements de locataires : CSF, section de la CNL sur les Alpes, association Rouboisson, amicale des locataires des Sablons...

Cependant, cette vie sociale est peu visible et rejaillit peu sur l'animation du quartier ; les initiatives d'habitants (amicale des Sablons, fête des voisins...) n'ont connu qu'un succès éphémère.

Le quartier se caractérise par un manque d'espaces extérieurs de qualité, susceptibles d'être des lieux de rencontre et de convivialité. Plusieurs efforts ont été faits récemment dans ce sens, avec le réaménagement de la place Mendès France en créant un espace convivial devant l'école de la Berthaudière. Cependant cet espace, est encore peu utilisé par les habitants car les espaces verts et de détente aux abords directs du quartier ne favorisent pas la fréquentation de ces espaces de proximité.

D'autre part, les commerces sont peu nombreux ce qui ne permet pas de revitaliser le quartier.

L'Espace Berthaudière est témoin des difficultés quotidiennes des habitants et travaille à la nécessité de construire une relation de confiance avec le public. Le centre social constitue un lieu d'accueil et d'échanges, ce qui permet de faire émerger certains besoins (accompagnement à la parentalité, animations collectives).

Des mères seules fréquentent le centre social, mais certaines contraintes économiques pour le plus souvent limitent leur participation aux activités.

Certains habitants du quartier sont dans une situation d'isolement et de repli préjudiciable à la détection et la prise en charge précoce de leurs problèmes. Il n'existe pas forcément de réflexe de recours aux institutions et structures sociales chez ces familles, qui expriment peu leurs difficultés.

La population des Sablons n'a guère évolué ces dernières années et reste proche du profil décinois. Les 30-60 ans constituent 33% des habitants, alors qu'ils en représentent environ 20% à l'échelle communale. La part des jeunes de moins de 14 ans est identique à celle de la commune, soit 20% et les plus de 60 ans (30%) sont quant à eux beaucoup plus représentés sur ce quartier (15% à l'échelle communale). Cela se répercute sur l'indice de jeunesse des Sablons, qui est plutôt bas.

Le nombre de ménages de petite taille (couples, personnes seules) domine aux Sablons, puisqu'il constitue 55% des ménages.

Les Sablons ont un profil intermédiaire entre le Prainet (très familial) et le secteur Berthaudière, qui compte beaucoup de personnes seules.

Le centre social reste un vecteur de lien social et acteur « pivot » sur le quartier et se doit de renforcer son partenariat avec les bailleurs sociaux et les professionnels de la prévention (Sauvegarde 69 et équipe PRE). Il semble donc important de renforcer nos interventions dans les domaines de l'animation, du développement social local, de l'accompagnement des jeunes et des familles en

- poursuivant la gestion sociale et urbaine de proximité, qui favorise la gestion du quartier par les habitants
- renforçant les initiatives habitantes pour continuer à proposer des activités et événements à la population du quartier
- consolidant l'animation du quartier sur les différents secteurs qui le composent : il s'agit donc de favoriser la diversité des lieux de rencontre afin d'impliquer différents habitants tout en prenant compte la réalité territoriale.

Les quartiers Berthaudière et Sablons sont les quartiers composant le territoire de compétence du centre social depuis sa création. De nombreuses familles fréquentent les activités du centre social. La proximité géographique avec les écoles Berthaudière (mitoyenneté) et Sablons (proximité) favorise la participation des familles aux différents rendez-vous mensuels (café des parents, rdv enfants parents...) et les inscriptions aux accueils de loisirs les mercredis et vacances scolaires. Les familles peuvent se rendre au centre social facilement, le plus souvent à pied.

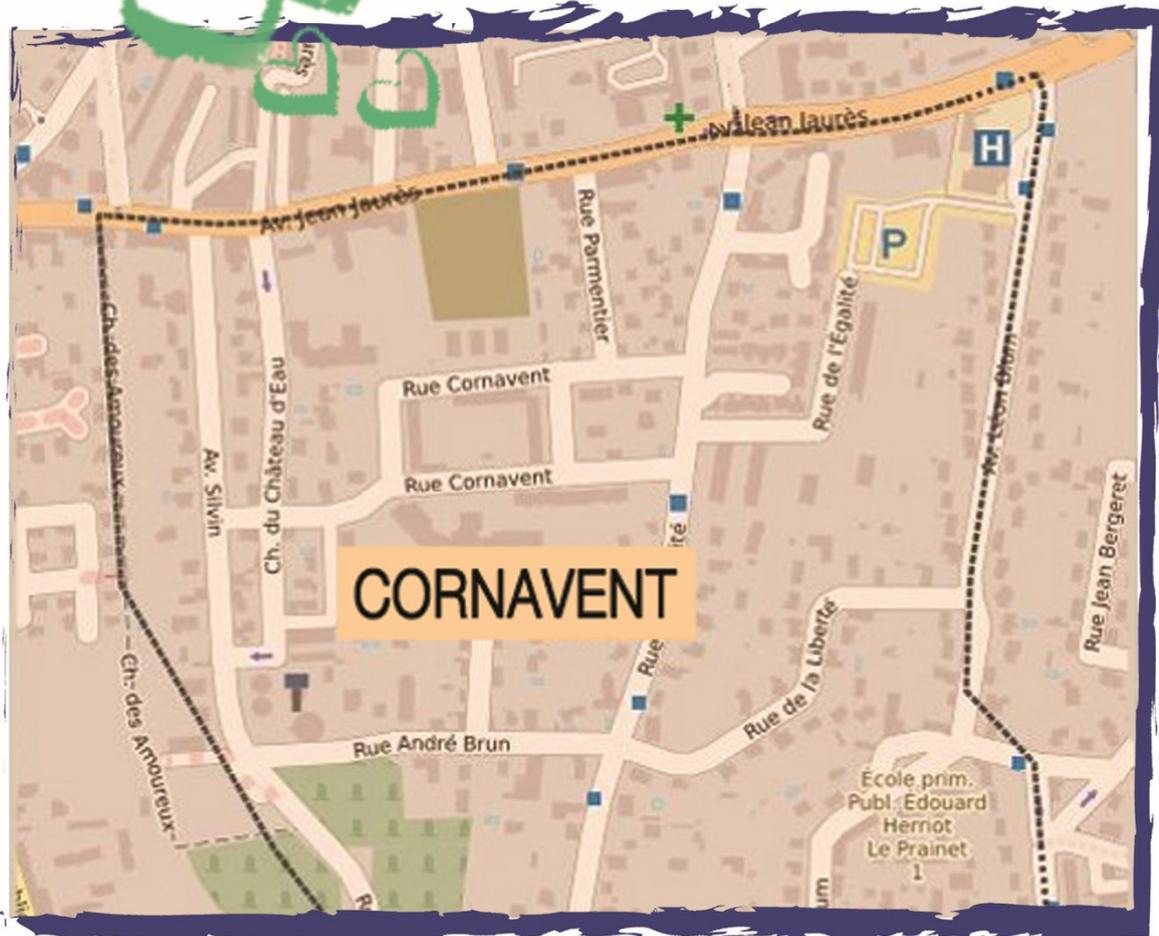
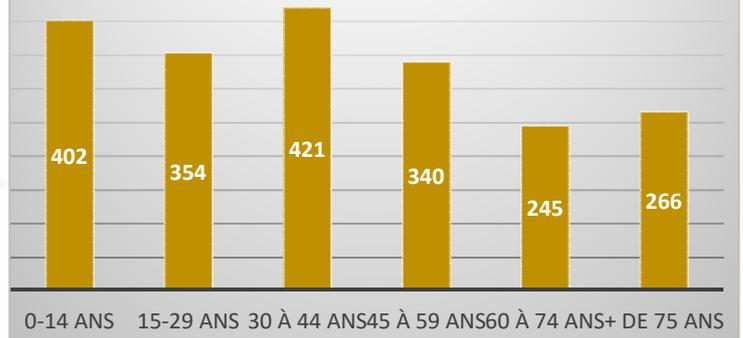
QUARTIER CORNAVENT

TPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	540
% familles 4 enfants et +	3
% familles monoparentales	18,4
% personnes isolées	15,6

ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 45
Individus 77

REPARTITION PAR AGE QUARTIER CORNAVENT



Le quartier Cornavent est composé de zones pavillonnaires en couronne, d'une petite résidence de logements collectifs et d'un parc de logements sociaux OPAC 38 au centre.

Il n'existe pas de service de proximité en direction des habitants, le seul équipement étant l'EHPAD « les Volubilis », maison de retraite pour personnes âgées dépendantes avec laquelle le centre social entretient un partenariat régulier depuis plusieurs années (activités intergénérationnelles dans le cadre des ACM).

La population y est depuis quelques années beaucoup plus homogène qu'auparavant. Il est à noter le projet immobilier de 107 logements en accession à la propriété sur le terrain situé entre le parc locatif de l'OPAC 38 et l'avenue Jean Jaurès. Il est à parier que ce nouvel ensemble redynamisera le quartier de Cornavent.

Nous pouvons remarquer que le nombre de familles fréquentant l'Espace Berthaudière a augmenté (45 familles en 2019 contre 32 en 2014), sans aucun doute en partie grâce aux animations proposées en pied d'immeubles (brèves de quartiers de mai à juin) qui ont permis une meilleure connaissance de la structure auprès des habitants.

Notre diagnostic de territoire essentiellement mené sur le groupe de logements sociaux OPAC 38 a mis en lumière les mêmes problématiques que les années précédentes, soit

- le manque de vie de quartier
- des espaces de vie collective peu ou pas investis par les habitants.
- des jeunes fréquentant peu ou pas les structures sociales,
- quelques incivilités identifiées par les habitants, les bailleurs ou encore la ville Décines-Charpieu.

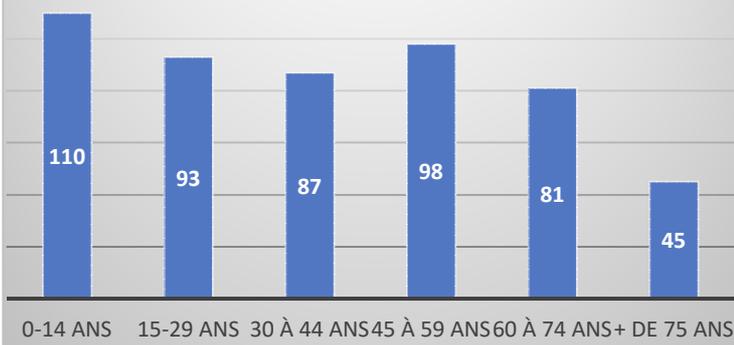
Au cours de nos différentes animations menées en pied d'immeuble, nous avons constaté un pourcentage important de personnes isolées ou de familles monoparentales. Bon nombre d'entre elles sont demandeuses d'actions de proximité.

QUARTIER LES MARAIS



ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 56
Individus 92

REPARTITION PAR AGE QUARTIER MARAIS



TPOLOGIE FAMILIALE

nb de familles	150
% familles 4 enfants et +	4,6
% familles monoparentales	24,6
% personnes isolées	7,6

Le quartier des Marais est complètement isolé du reste de la commune. En effet, il est encadré par le parc Miribel-Jonage et séparé du reste de la commune par le contournement Est.

Il n'y a pas de commerces, pas d'annexes de services publics, pas de ligne TCL. Le seul lien avec le reste de la commune est le Décibus, navette mise à disposition gratuitement par la ville, ne fonctionnant que 2 demi-journées par semaine. L'unique lien avec la ville de Décines est donc lui aussi limité.

La population, peu mobile, se sent mise à l'écart d'autant plus que le quartier n'est pas signalisé dans la commune.

Le projet de réhabilitation de la Cité des Roseaux (31 maisons existantes réhabilitées, 40 nouveaux logements), terminé en 2011, a vu le jour du fait de la densification de la population sur le quartier, et des dysfonctionnements qui en découlaient : l'insalubrité, la dégradation des habitations, surpopulation...

Ce projet d'amélioration des conditions d'habitat des gens du voyage sédentarisés a eu pour incidence de :

- **délimiter les espaces collectifs et privatifs**
- **aménager les espaces extérieurs de la cité pour éviter leur dégradation**
- **soutenir les habitants du quartier Marais en s'appuyant sur l'amélioration des conditions d'habitat**
- **mettre un terme au surpeuplement sur la cité.**

La population vivant dans ce quartier est en situation de précarité et d'isolement. Au-delà du fait que leur mode de vie traditionnel soit communautaire, ces caractéristiques participent à fragiliser cette population, alors, peu encline à une ouverture sur les autres.

La population est très jeune (41% de moins de 25 ans) et bien souvent sans qualification. Les situations d'illettrisme et de scolarisation saccadée sont nombreuses et repérées par les institutions. Mais le côté communautaire freine les actions menées par les services sociaux et les institutions quelles qu'elles soient.

Nouveau constat

Depuis ces dernières années, nous avons noté une forte présence de l'église évangéliste sur la cité (environ 80% de la population est concernée), ce qui a pour conséquence d'isoler encore plus fortement les familles du reste de la commune.

L'insertion sociale et professionnelle des habitants est quasi-inexistante. L'économie parallèle (travail non déclaré) est largement rependue (récupération des métaux, artisanat...).

Actions en direction du quartier des Marais

Le centre social est l'un des rares acteurs sociaux présents sur le quartier. Les actions de loisirs proposées aux enfants, l'accompagnement scolaire pour les jeunes et l'accompagnement de l'association « Enfants des Marais » sont les projets qui permettent de maintenir le lien avec cette population.

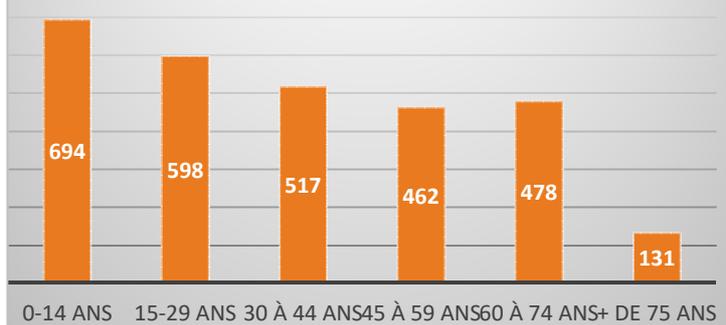


ANNÉE 2019
 Adhérents
 Espace Berthaudière
 Familles 204
 Individus 412

TYPLOGIE FAMILIALE

nb de familles	762
% familles 4 enfants et +	8
% familles monoparentales	28,7
% personnes isolées	8,7

**REPARTITION PAR AGE
 QUARTIER PRAINET**



Principales caractéristiques urbaines

La proximité du Grand Large et les espaces verts sont cités comme des atouts, en effet la présence d'espaces végétaux à valoriser renforce la qualité du cadre de vie et la sensation d'espace.

En revanche, il manque de connexion entre le Prainet et le Grand Large : finalement les familles ne profitent pas trop de cet espace.

Les espaces verts sur le quartier restent à valoriser : la taille des haies pour des raisons de sécurité laisse un paysage peu qualitatif mais a beaucoup amélioré la visibilité des espaces collectifs les rendant plus fréquentés. Globalement les habitants apprécient le côté assez vert et aéré du quartier. Un projet de vergers porté par la ville de Décines est en cours d'élaboration sur la placette Marillat. L'équipe d'Unis-Cité a travaillé avec les habitants sur des bacs potagers et le conseil citoyen souhaite réfléchir sur la propreté des espaces verts et comment inciter les habitants à les préserver (« faites de la propreté », sensibilisation...).

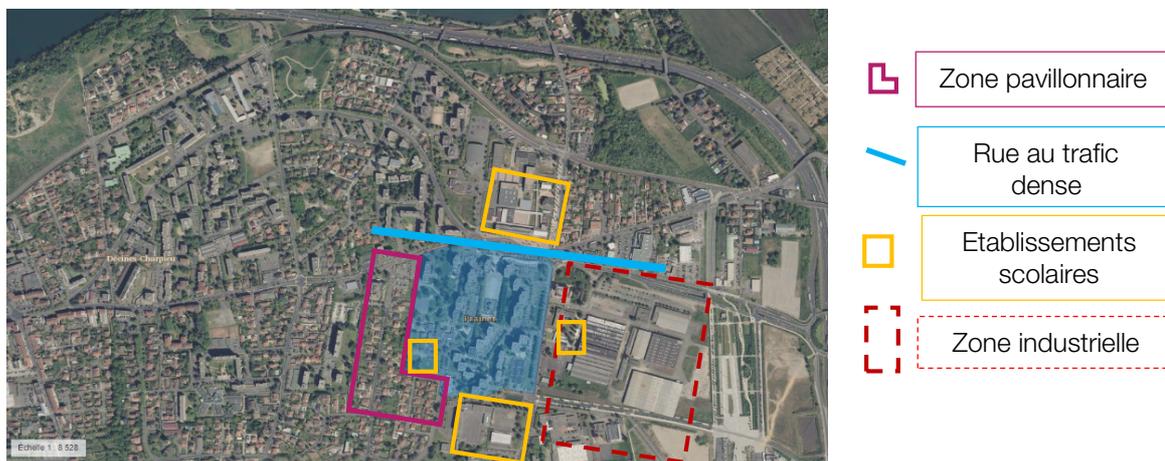
En 2015, le Prainet compte 2370 habitants résidents de logements sociaux. Cela représente 9% de la population communale (26 826 habitants à Décines en 2013).

Il comprend 100 % de locataires du parc social (5% de locataires du parc privé, 6% de propriétaires occupants). Trois bailleurs sociaux (Alliade Habitat, OPAC du Rhône, IRA-3F) gèrent 818 logements sociaux répartis sur 26 immeubles.

Le Prainet constitue un quartier d'accueil pour les ménages aux revenus modestes, du fait de la structure du parc (logements PLUS) et de la faiblesse des loyers et entraîne une mobilité des locataires du Prainet plutôt faible.

La typologie urbaine vient renforcer le sentiment d'enclavement, de déconnexion avec le reste de la ville mais paradoxalement les déplacements à l'échelle métropolitaine sont favorisés par le T3 et la rocade. On peut supposer des usages métropolitains plus importants que communaux.

On remarque aussi l'importance du bassin de vie avec une connexion forte Prainet/Vaulx en Velin et Meyzieu ; il serait intéressant de creuser la dimension du sentiment d'appartenance territoriale et les déplacements/ fréquentation des structures.



En ce qui concerne les déplacements, on remarque une faible mobilité des habitants du Prainet qui contraste avec la grande multimodalité du territoire (pistes cyclables, bus, T3, rocade).

Selon les habitants, la voiture reste indispensable pour les déplacements quotidiens. Les bus pourtant relativement proches sont jugés trop loin ou trop chers pour les familles nombreuses et peu pratiques sauf pour aller en centre-ville ou à Laurent Bonnevey/Carré de Soie.

A pied, traverser le quartier n'est pas si évident, de nombreuses discontinuités font que le trajet le plus direct du nord au sud n'existe souvent pas, d'est en ouest, le relief vient encore contrarier les déplacements les plus directs.

Les déplacements et la résidentialisation semblent des facteurs d'enclavement.

Les équipements scolaires sont aussi des frontières. Le collège et le lycée Charlie Chaplin bien que permettant une fréquentation du quartier par tout élève concerné par la carte scolaire, marquent les limites du quartier.

Aménagements urbains

Un projet d'aménagement de l'esplanade s'est concrétisé en ce début d'année 2020 ce qui a permis de repenser l'espace situé devant les commerces.

Le dispositif « Prainet vert » cofinancé par la Ville, la Métropole de Lyon et les 3 bailleurs sociaux présents sur le Prainet, est unique sur la commune. Une équipe de 5 agents municipaux est dédiée à l'entretien des espaces extérieurs du quartier Prainet (tonte des pelouses, soufflage des feuilles, nettoyage des déchets et encombrants)... Néanmoins, ce dispositif ne doit en aucun cas se substituer au civisme attendu des habitants.

Réhabilitation du parc locatif

Le parc locatif du Prainet étant relativement ancien, il connaît des problèmes de vieillissement des équipements et d'isolation des logements. Sur le parc d'Alliade en particulier le coût du chauffage s'avère élevé, malgré la rénovation de la chaufferie en 2009. Cela a conduit le bailleur à avancer le projet de réhabilitation de la résidence, dont les travaux ont déjà démarré. Un autre bailleur, l'IRA-3F travaille également à un projet de réhabilitation globale de ses bâtiments sur le quartier.

Conseil citoyen

Classé prioritaire dès les années 90, le quartier du Prainet continue de bénéficier d'une attention particulière dans le cadre du contrat de ville 2016-2020.

Ce nouveau contrat de ville s'est appuyé sur un constat partagé : pour produire tous leurs effets, les avancées réalisées ces dernières années doivent impérativement être prolongées par une articulation accrue entre l'urbain et l'humain.

C'est ainsi que la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine de 2014 a prévu qu'un conseil citoyen soit créé dans chaque quartier prioritaire dont l'ambition centrale est de donner aux habitants des quartiers prioritaires, la maîtrise de leur destin et de les remettre au cœur de la fabrique de la ville. Afin de favoriser le vivre ensemble et de promouvoir le principe de laïcité, qui nous protège de toutes les intolérances, les différents partenaires ont également décidé la mise en œuvre d'une charte de laïcité qui sera signée par les participants à la politique de la ville.

Une fois par mois depuis le printemps 2016, l'Espace Berthaudière accompagne les 7 membres du conseil citoyen dans leur démarche citoyenne en

- **leur permettant de devenir des acteurs de leur territoire,**
- **favorisant le vivre ensemble et le lien social dans un principe de laïcité**
- **en se fondant sur leurs besoins et leurs ressources, via un processus de co-construction.**

Les habitants sont ainsi considérés comme des partenaires à part entière, à associer étroitement à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation des contrats de ville.

Intervention de l'Espace Berthaudière

Suite à la fermeture du Centre Social Michel Marillat sur le quartier du Prainet, et sur commande de la commune de Décines-Charpieu, depuis début 2016, l'Espace Berthaudière a mis en place une offre de loisirs éducatifs adaptés en direction des adolescents et jeunes du quartier du Prainet afin de favoriser l'ouverture sur l'extérieur.

Des activités d'accompagnement à la scolarité pour favoriser l'égalité des chances et lutter contre l'échec et le décrochage scolaire ont été développées.

L'Espace Berthaudière délocalise certaines de ses activités régulières sur le quartier du Prainet, telles que

- les tables d'hôtes et les soirées familiales
- le patchwork du lundi après-midi
- les permanences numériques dispensées gratuitement en partenariat avec le CCAS et Emmaus Connect.

Il est également développé des initiatives habitantes (10 de der', accompagnement de projets autour du livre, sorties marchés, code de la route...) permettant de créer des liens avec différents publics et de développer le pouvoir d'agir des habitants.

Cette délocalisation a pour effet de faire découvrir le quartier du Prainet aux autres décinois, favorise la mixité et l'accès aux droits et aux loisirs à un plus grand nombre.

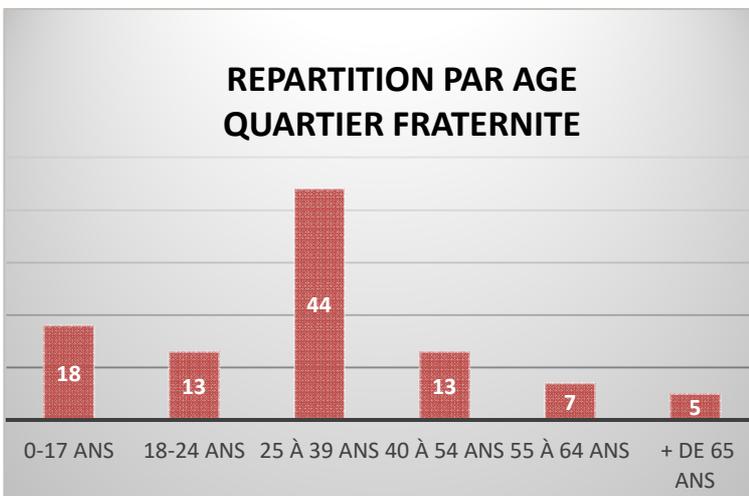
Néanmoins, les espaces dénommés « la Fabrik' » ou « le Soda Jeunes » ne sont ouverts qu'en périodes d'activités et sont peu visibles ; dès lors, il est difficile pour les habitants de savoir qu'il y a une structure proposant des animations tous publics et d'en comprendre le fonctionnement, les habitants ne savent pas qu'il y a une structure d'animation sociale sur le quartier.

En réponse à cet enjeu, nous comptons vivement que l'agrément EVS permette à l'Espace Berthaudière l'ouverture d'un accueil régulier sur ce site.



ANNÉE 2019
Adhérents
Espace Berthaudière
Familles 13
Individus 32

REPARTITION PAR AGE
QUARTIER FRATERNITE



TYOLOGIE FAMILIALE

nb d'individus	642
% familles 4 enfants et +	5
% familles monoparentales	12
% personnes isolées	38

TYOLOGIE LOCATIVE

nb logements	310
% logements sociaux	19

En 2012, la ZAC de la Fraternité redessine le visage du centre de la commune et a été pensée afin de redynamiser le centre ville. Ce nouveau quartier se situe dans la zone IRIS « Centre ».

La ZAC de la Fraternité se place dans la continuité de la ZAC de la Bascule entre la ligne du Tramway T3, de l'avenue Jean Jaurès et de la rue de la Fraternité ; elle se veut au cœur de la ville. La proximité de la Rize, du Grand Large, du parc Miribel Jonage et du ainsi que l'accès rapide à la Rocade Est sont autant d'atouts attractifs pour les habitants.

Ce quartier dispose de nouveaux espaces de vie collective voulant promouvoir une qualité environnementale : un square arboré avec des jeux pour enfants, un mail piéton, des voies nouvelles. L'essentiel de la dynamique de quartier est régi par les commerces situés, pour la plupart au rez de chaussée des programmes immobiliers : Intermarché, la Vie Claire, un opticien, une pharmacie, une boucherie et petite restauration viennent entre autre proposer aux habitants un commerce de proximité.

Cette ZAC a été pensée dans l'objectif de

- créer une véritable mixité sociale locative
- renforcer les activités commerciales
- favoriser une attractivité commerciale en centre ville
- diversifier les modes de transport.

Belle réussite en terme d'urbanisme, ce quartier peine à remplir sa mission première : dynamiser le centre ville de la commune. Comptons tout de même sur un nouveau projet d'envergure : la construction d'une nouvelle école sur l'espace qui accueillait auparavant la piscine Tournesol. Le groupe scolaire prévu pour soulager les écoles de la Soie, des Sablons-Marais et du groupe Jean-Jaurès, comprendra 16 salles de classe. L'ouverture est attendue pour la rentrée 2020.



La ZAC de la Fraternité étant un quartier de la zone IRIS « Centre », nous ne disposons pas de données chiffrées précises type INSEE IRIS (composition des familles, répartition des âges, nombre d'actifs, taux de chômage) ; les seules informations sont celles recueillies sur GéoPortail et auprès de nos adhérents, lors de nos enquêtes de quartier.

Plus de 8 ans après la livraison des derniers logements, il s'avère que les nouveaux espaces publics sont peu ou pas investis par les habitants, plusieurs commerces sont vacants et il apparaît que la population de ce quartier ne manifeste pas de réels besoins en développement social local.

Grâce à la présence de l'Espace Berthaudière lors d'animations telles que les brèves de quartier et à notre politique de communication accrue et active (distribution de flyers, site internet et page facebook), nous comptabilisons une augmentation conséquente du nombre de familles adhérentes (13 en 2019 contre 5 en 2014).

Cependant, ce quartier étant éloigné géographiquement du centre social, il est nécessaire de multiplier nos actions afin de maintenir le lien avec ses habitants. Nous avons néanmoins, un partenaire de taille avec le groupe scolaire Sablons-Marais qui est l'établissement de secteur selon la carte scolaire municipale.

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Notre démarche de diagnostic nous a amené à interroger le territoire à travers les différents acteurs. Nous avons enquêté auprès des habitants, interrogé nos usagers d'activités, partagé des analyses avec nos partenaires.

Les outils de diagnostic utilisés, nous ont permis de mesurer à la fois l'impact du centre social sur le territoire, de traduire les attentes et besoins des habitants ainsi que les retours des partenaires en enjeu.

Le diagnostic participatif met en exergue les caractéristiques, les besoins, les enjeux et les ressources des quartiers du territoire dans lequel ils s'inscrivent.

Il constitue une phase incontournable d'identification, précise les besoins des quartiers et de leurs habitants et des moyens mobilisables pour y répondre.

Il nous permet d'impliquer un maximum d'acteurs autour d'enjeux discutés collectivement pour mobiliser les partenaires (Etat, Ville de Décines-Charpieu, bailleurs, associations, habitants).

Le diagnostic est une opportunité d'apprentissage et de qualification des acteurs et ne peut se limiter à une analyse statistique de la situation des quartiers (observation quantitative) et mérite d'intégrer des éléments plus sensibles pour donner à comprendre le fonctionnement du territoire et de son inclusion dans l'espace.

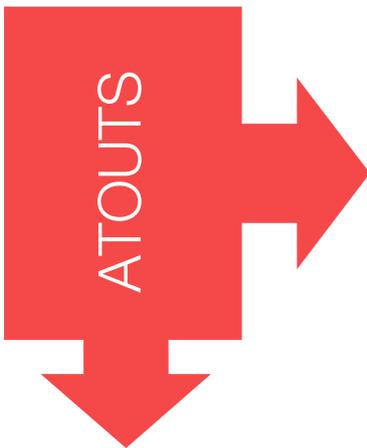


Cette mise en partage du diagnostic ne peut se réduire à une information des habitants et nécessite d'élaborer des formes adaptées au contexte local de co-construction. L'implication des habitants doit être recherchée.

Plusieurs formes de mobilisation des habitants des quartiers ont été possibles : depuis leur participation à des groupes de travail thématiques jusqu'à la mise en œuvre de moyens de consultation directe des habitants (enquêtes, marches exploratoires de femmes dans un quartier, veille sociale, diagnostic en marchant, animations de quartiers, enquête de satisfaction, sorties familiales, questionnaires aux parents lors des ACM ou à l'EAJE...)

A l'issue de cette phase de mise en débat, d'échanges avec les habitants et les partenaires, il nous a été nécessaire d'intégrer cette expertise d'usage dans la reformulation des enjeux pour le territoire de compétence du centre social. Les enjeux ainsi redéfinis après la phase de concertation avec les habitants et mis en relation les uns avec les autres pour rechercher des synergies, seront traduits en axes stratégiques. Ces axes soumis à la validation du comité de pilotage et présenté lors du 1^{er} débat d'enjeux.

Un outil d'analyse du diagnostic, la grille AFOM (SWOT) nous a permis d'identifier les enjeux du territoire sur lequel le projet s'appliquera.



Atouts humains

Des habitants acteurs (parents d'élèves, association, bénévolat, participation...
Partenariat
Grand large
Dynamisme de l'équipe du centre social
Des habitants-Citoyens attentifs vigilants
L'intelligence des habitants, la créativité
Engagement bénévole associatif

Configuration des quartiers/communication

Cadre de vie agréable
Des quartiers riches en espaces publics
Etre dans des quartiers dynamiques et près du centre-ville avec beaucoup d'activités
Importance de communication
Etre informé de ce qui se passe dans le quartier
Une communication de territoire (PMV, réseaux sociaux, presse, affichages publics)

FAIBLESSES

Communication

Manque de visibilité des actions du centre social sur l'ensemble du territoire
Information / orientation des habitants en fonction de leurs besoins
Manque de communication entre les quartiers
Des territoires trop stigmatisés

Cadre de vie

Des lieux de vie trop peu attractifs
Le Groupama Stadium crée des désagréments
La prairie de la Berthaudière est un endroit trop peu exploité et occupé

OPPORTUNITÉS

Partenariat/ Structure

Pluralité des acteurs
Complémentarité des interventions
Volonté partagée de faire ensemble
Interconnaissance
Capacité à orienter vers ou informer

Cadre de vie

La prairie de la Berthaudière
Le skate parc
Proximité du Grand Large
Proximité du Grand Parc
Les pistes cyclables
L'accès Rocade Est
Le Groupama Stadium, un vecteur d'emplois et d'activités économiques

MENACES

Cadre de vie / Insécurité

Le comportement des jeunes, du quotidien, manque de services
Le laxisme face à la dégradation et l'irrespect des comportements
Dégradation de l'espace public, non-respect dans les transports en commun
Insécurité grandissante, saleté, sentiment d'impunité
Absence de service public (impôts, police, sécurité sociale...)
Trafic
Délinquance

Relations sociales

Précarité
Isolement
Distension des liens sociaux
Dérives sectaires/communautarisme

Du diagnostic aux enjeux

Les enjeux pour notre territoire de compétence (quartiers Berthaudière, Sablons, Marais, Cornavent, Prainet et Fraternité) issus du diagnostic et des échanges avec les acteurs locaux, dont les habitants sont nombreux et ambitieux. Un important travail de questionnement de ces enjeux a permis de construire le projet social au regard d'un cadre composé des missions et compétences d'un centre social, des échéances et des priorités fixées collectivement avec les partenaires (le 17 septembre 2019), avec les habitants, les bénévoles et les administrateurs (le 12 octobre et le 30 novembre 2019) et avec l'équipe salariée. C'est de ce travail que nous avons pu dégager 3 axes d'intervention partagés pour le projet social de l'Espace Berthaudière pour les 4 prochaines années.

Premier débat d'enjeux : 17 septembre 2019

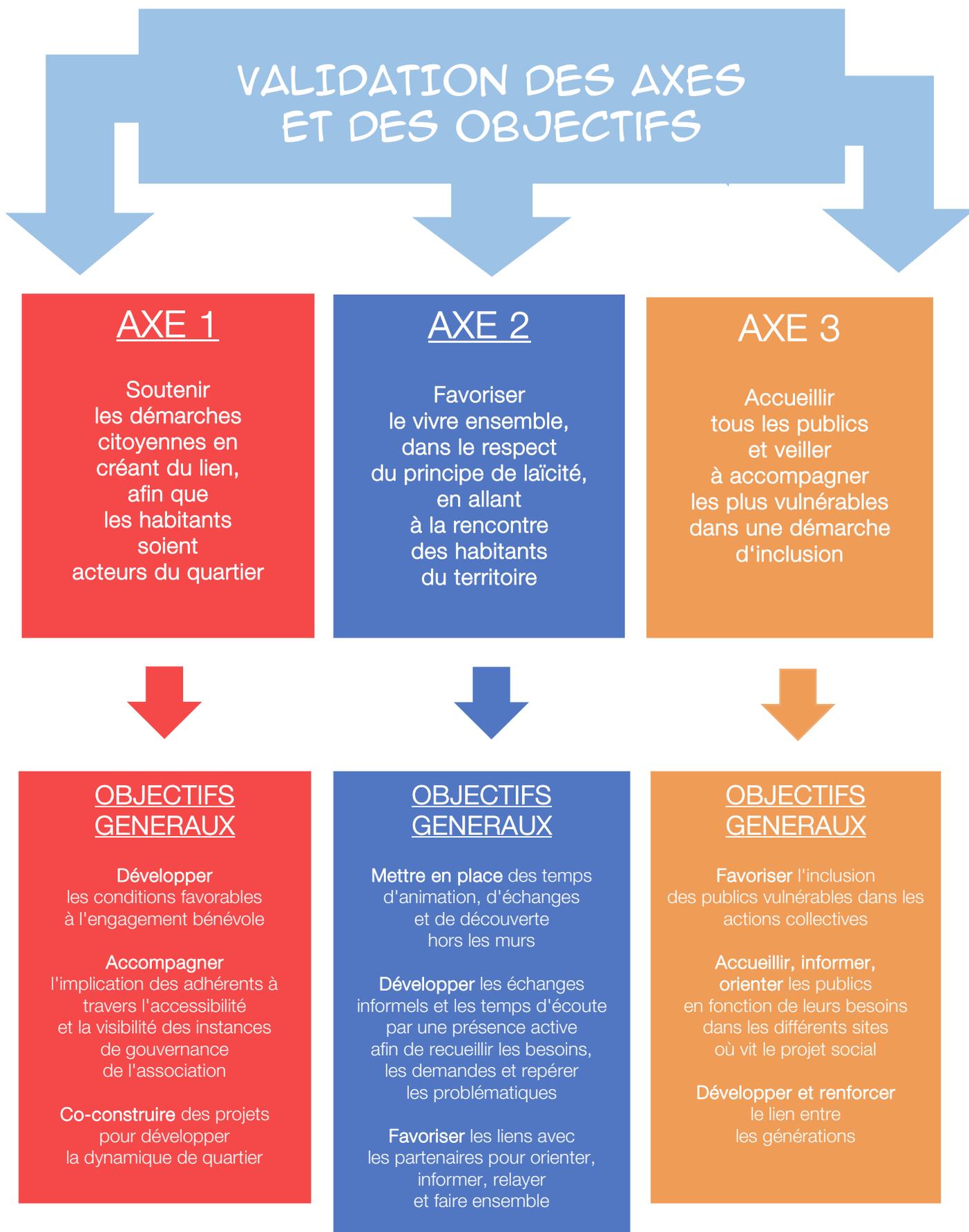


LIEN SOCIAL

- Le centre social hors les murs
- Aller vers
- Veille sociale
- Engagement et place des bénévoles
- Attractivité des espaces publics
- Les temps d'ouverture du centre social
- La fracture numérique

PUBLICS FRAGILISES

- Personnes en situation de handicap
- Jeunesse (11/17 ans)
- Séniors isolés
- Adultes isolés
- Enfance 3/10 ans
- Public Primo arrivant
- Familles monoparentales



8-LE PROJET SOCIAL 2020-2024 ARBRES A OBJECTIFS

12 octobre 2019

Première journée d'élaboration du projet 2020/2024

48 habitants
et 13 salariés
présents
sur cette journée

MATIN

Restitution du diagnostic de territoire et présentations des enjeux

Séance plénière participative où les habitants ont pu interroger le diagnostic réalisé, confirmer les enjeux du territoire et valider la démarche de travail.

Cette restitution a été l'occasion de rappeler aux habitants le contour du territoire de compétences du centre social, de présenter les différents quartiers, leurs particularités, leurs forces, leurs faiblesses, les caractéristiques des populations.

Nous avons également collectivement confirmé les enjeux définis lors du débat avec nos partenaires.



APRES-MIDI

Définition des axes du projet 2020-2024

4 ateliers participatifs autour des thématiques validées le matin

Ces ateliers ont eu pour but de définir les axes du projet. Plusieurs outils participatifs tels que World café, Mindmapping ou encore Dixit ont permis à chaque groupe composé d'administrateurs, de bénévoles, d'usagers et de salariés de réfléchir autour de thématiques différentes et ainsi faire des propositions d'orientation du projet social.



FIN DE JOURNÉE

Bilan de fin de journée

Les habitants participant à cette journée ont pu donner leurs impressions sur le déroulé.

Ce bilan a permis de vérifier si la démarche employée a bien favorisé l'implication de tous.



30 Novembre 2019

Deuxième journée d'élaboration du projet 2020/2024



35 habitants
et 9 salariés
présents
sur cette journée



MATIN

Validation des axes du projet sous la forme d'un théâtre débat

Le collectif présent a pu réinterroger le travail réalisé sur la première journée afin de valider définitivement les axes du projet 2020-2024
En quoi les axes choisis répondent-ils aux enjeux ?



APRES-MIDI

Propositions de nouvelles pistes d'actions et définition des objectifs du projet 2020/2024



AXE 1 Soutenir les démarches citoyennes en créant du lien, afin que les habitants soient acteurs du quartier

Objectifs généraux	Objectifs Opérationnels	Pistes d'actions				Résultats attendus	Indicateurs
Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole		Le groupe bénévoles "ACCUEIL"	Atelier socio linguistique	Groupe de bénévoles à l'accompagnement scolaire	Parents bénévoles sur les ACM	Participation et engagement des bénévoles sur plusieurs actions du centre social	Au moins 8 actions co-animées par des bénévoles
	Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective	"La main à La Pâte" EAJE: Participation ponctuelle d'un bénévole lors d'activités pédagogiques	Ecrivain public	Les actions solidaires (ex: bourses)		Activités intergénérationnelles co-encadrées par des bénévoles de manière régulière	Régularité dans l'engagement (statistiques présentiels)
	Valoriser l'action bénévole à travers différents temps et outils	Soirée des bénévoles	Fête du bénévolat	Participation au forum des associations, stands d'informations	Réalisation d'un film sur l'engagement bénévole	Meilleure reconnaissance de la fonction de bénévole	2 Temps fort de valorisation des bénévoles dans l'année
	Formaliser l'engagement bénévole dans le respect des valeurs de l'association	Carte de bénévole adhésion non monétaire	Livret ou charte du bénévole	Trombinoscope des membres du CA	Formation par la FCSR	création d'un réseau de bénévole qui se renouvelle chaque année	Minimum 3 nouveaux bénévoles
Accompagner l'implication des adhérents à travers l'accessibilité et la visibilité des instances de gouvernance de l'association	Elargir ponctuellement les instances de gouvernance	Conseil d'administration en séances publiques	Parrainage	Réunions de Bureau élargies aux membres du CA		Présence aux CA de tous les publics et tous les quartiers	Cartographie des administrateurs en fonction du lieu d'habitation
	Développer l'implication de nouveaux adhérents, tout au long de l'année	Accueil/ information/ orientation fait par les professionnels tout au long de l'année	organisation par les administrateurs d'un temps convivial en direction des adhérents du centre social	Animation de L'AG par toute l'équipe pro et bénévole du centre social		Participation d'habitants non administrateurs à chaque CA	Au minimum 2 habitants invités par séance
	Entretenir une culture commune dans les 3 sites du projet social	Favoriser la participation de tous les publics dans les instances de gouvernance	Participation ponctuelle de groupes d'activités au CA	Tutorat d'un jeune par un administrateur	Présences ponctuelles des administrateurs sur les différents sites.	Commissions impliquant des administrateurs et des adhérents	Présence des jeunes dans les instances de gouvernance
Co-construire des projets pour développer la dynamique de quartier	Soutenir les initiatives solidaires des habitants	Projet solidaires à l'initiative des jeunes	Co-voiturage	Repérage de seniors isolés	Marché ponctuel de produits locaux	Actions solidaires à l'initiative des habitants soient menées	3 actions solidaires par an menées, à l'initiative des habitants
	Accompagner les démarches de projet d'animation socio-culturelle	Fête des voisins	Estivales Décinoises	Projet Prairie de la Berthaudière (aménagement, embellissement, animation...)		Implication d'habitants dans l'organisation d'animations ou d'actions sur le quartier	20 habitants impliqués dans l'organisation des Estivales 30 habitants dans le projet Prairie 10 habitants impliqués sur la fête des voisins

AXE 1

"SOUTENIR LES DÉMARCHES CITOYENNES EN CRÉANT DU LIEN, afin QUE LES HABITANTS SOIENT acteurs du Quartier"



objectifs généraux

① Développer les conditions favorables à l'engagement Bénévole

- * LAISSER LA PLACE aux BÉNÉVOLES dans CHAQUE action COLLECTIVE
- * VALORISER L'ACTION BÉNÉVOLE à TRAVERS DIFFÉRENTS TEMPS
- * FORMALISER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

② Accompagner l'implication des adhérents à travers l'accessibilité et la visibilité des instances de gouvernance de l'association

- * ELARGIR PONCTUELLEMENT LES INSTANCES DE gouvernance

- * DEVELOPPER L'IMPPLICATION DE NOUVEAUX adhérents, TOUT AU LONG de L'ANNÉE

③ Co-CONSTRUIRE des projets Pour Développer la dynamique du Quartier

- * Soutenir les initiatives Solidaires ENTRE LES HABITANTS
- * ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES de Projet d'ANIMATION Socio-Culturelle

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- * FAVORISER LA participation DE TOUS LES publics DANS LES INSTANCES DE GOUVERNANCE

DEVELOPPER LES "CONDITIONS FAVORABLES A L'ENGAGEMENT BENEVOLE"

OBJECTIF 1

PISTES

OBJECTIF 3

"CO-CONSTRUIRE DES PROJETS POUR DEVELOPPER LA DYNAMIQUE DU QUARTIER."

* LAISSER LA PLACE ...

- LE groupe Bénévoles
 - Atelier socio linguistique
 - Groupe de Bénévoles - accompagnement scolaire
 - Parents Bénévoles sur les ACM
 - "LA MAIN A LA PÂTE" - activités pédagogiques
 - Ecrivain public

* VALORISER L'ACTION BENEVOLE ...

- soirée des Bénévoles
- FÊTE du BENEVOLAT
- Participation au forum des associations
- Réalisation d'un film sur l'engagement bénévole

* FORMALISER L'ENGAGEMENT BENEVOLE ...

- Carte de Bénévole
- Livret ou charte du Bénévole
- Trombinoscope des membres du C.A
- FORMATION par le FCSR

OBJECTIF 2

"ACCOMPAGNER L'IMPLICATION DES ADHERENTS A TRAVERS L'ACCESSIBILITE ET LA VISIBILITE DES INSTANCES DE GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION"

* ELARGIR PONCTUELLEMENT ...

- CONSEIL D'administration en séances publiques
- Parrainage
- Réunions de Bureau élargies aux membres du C.A

* DEVELOPPER L'IMPLICATION DE NOUVEAUX ADHERENTS ...

- Accueil / information / orientation
- organiser un temps convivial en direction des adhérents du centre.
- Animation de L'AG

* FAVORISER LA PARTICIPATION DE TOUS LES PUBLICS ...

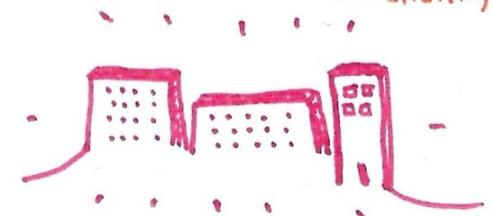
- Participation ponctuelle de groupes d'activités du C.A
- Tutorat d'un jeune par un administrateur
- Présences ponctuelles des administrateurs sur les différents sites
- Commissions impliquant des administrateurs et des Adhérents

* SOUTENIR LES INITIATIVES SOLIDAIRES DES HABITANTS

- projets solidaires à l'initiative des Jeunes
- Co-voiturage
- Reperçage des seniors isolés
- MARCHE PONCTUEL de produits locaux

* ACCOMPAGNER LES DEMARCHES DE PROJET D'ANIMATION SOCIO-CULTURELLE

- Fête des voisins
- Projet "PRAIRIE de LA BERTHAUDIÈRE... (aménagement, embellissement, Animation...)



AXE 2 Favoriser le vivre ensemble, dans le respect du principe de laïcité, en allant à la rencontre des habitants du territoire

Objectifs généraux	Objectifs Opérationnels	Pistes d'actions			Résultats attendus	Indicateurs
Mettre en place des temps d'animation, d'échanges et de découverte hors les murs	Développer les animations au cœur du quartier	Animations de proximité	Organisation d'un temps fort culturel sur la prairie de la Berthaudière	Séances animées ciné plein air	Des quartiers plus animés	2 animations /quartier. 200 habitants participants
	Faire connaître les actions du centre social	Brèves de quartier	Communication externe via différents supports (site, réseaux sociaux, plaquette, affiches...)		Meilleure connaissance des activités du centre social	Consultation du site internet Nombre d'affichage réalisé dans les différents supports (PMV, allées d'immeuble...)
	Impliquer les habitants dans les animations hors les murs	Commission Projet d'animation	Animation du conseil citoyen		Plus grande implication des habitants dans l'organisation d'animations hors les murs	Minimum 10 habitants impliqués
Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques	Développer les outils de recueil de parole d'habitants	Habitant « Relais »	Rencontres avec les bailleurs du territoire de compétences	Enquêtes de satisfaction	Les habitants s'expriment sur leur besoins et leurs attentes	Enquête de satisfaction. Enquête de proximité
	Aller vers les habitants les plus éloignés	Veille sociale (en partenariat)	Participation au diagnostic en marchant /GSUP		Meilleure connaissance du centre social par les habitants les plus éloignés,	Participation minimum de 10 habitants/an à des actions du centre social
	Créer un lien de confiance par une présence régulière hors les murs	Brèves de quartier	Animation de proximité		Rencontres régulières avec des habitants et des partenaires	2 brèves de quartier sur l'année. Nombre de rencontres Sur les quartiers
Favoriser les liens avec les partenaires pour orienter, informer, relayer et faire ensemble	Soutenir les partenaires Développer les temps d'échanges entre les partenaires	Coordination thématique de Territoire	Rencontre partenariale de quartier	Partenariat Culturel (Toboggan)	Coordination adaptée aux actions et aux projets	1 à 2 rencontres partenaires d'actions co-construites
	Recenser / formaliser les différents partenariats	Organigramme des partenaires	Dialogue de gestion Lien inter centres sociaux sur le territoire	Débats et perspectives Partenaires de projets	Meilleure interconnaissance entre partenaires	Retour d'évaluation des partenaires 1 à 2 dialogues de gestion/an (Ville, Métropole Caf et Etat)

AXE 2

"FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE, DANS LE RESPECT DU PRINCIPE DE LAICITE, EN ALLANT A LA RENCONTRE DES HABITANTS DU TERRITOIRE"

Objectifs généraux

FAVORISER LES LIENS avec les partenaires Pour orienter, informer, relayer Et faire ensemble

① METTRE en place des temps d'animation, d'échanges, et de découvertes **HORS LES MURS**

② Développer les échanges informels et les temps d'écoute Par une présence Active afin de recueillir les besoins, les demandes, et de repérer les **Problématiques**

- * Développer LES TEMPS D'ECHANGES ENTRE LES Partenaires.
- * RECENSER ET FORMALISER LES DIFFERENTS Partenariats

- * développer LES ANIMATIONS AU COEUR DU QUARTIER
- * FAIRE CONNAITRE LES ACTIONS du centre social.

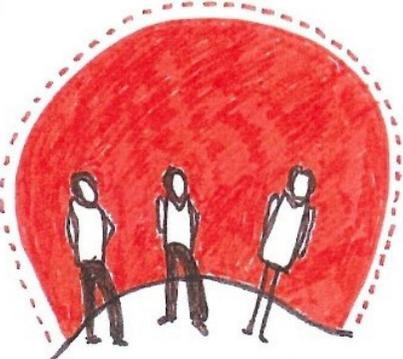
* IMPLIQUER LES HABITANTS DANS LES ANIMATIONS **HORS LES MURS**

* DEVELOPPER LES OUTILS DE RECUEIL DE PAROLES D'HABITANTS

* ALLER VERS LES HABITANTS LES PLUS ELOIGNES

* Créer un LIEN DE CONFIANCE PAR une présence régulière
:≡ HORS LES MURS ≡:

OBJECTIFS OPERATIONNELS



objectif 1

METTRE EN PLACE DES TEMPS D'ANIMATION D'ÉCHANGES ET DE DÉCOUVERTES

≡ HORS LES MURS ≡

* DÉVELOPPER LES ANIMATIONS DU COEUR DU QUARTIER

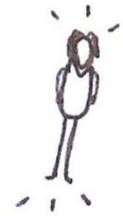
- animation de proximité
- Organiser des temps forts sur la prairie de la Berthaudière
- Séances animées - été plein-air
- Actions dans le cadre du mois de la santé

* FAIRE CONNAÎTRE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL

- Brèves de quartier
 - COMMUNICATION EXTERNE via différents supports (site, réseaux sociaux, plaquette, affiches...)
- 

* IMPLIQUER LES HABITANTS DANS LES ANIMATIONS HORS LES MURS

- Commission projet d'animation
- animation du conseil citoyen



PISTES

≡ d'action ≡

objectif 2

"DEVELOPPER LES ECHANGES INFORMELS ET LES TEMPS D'ÉCOUTE PAR UNE PRÉSENCE ACTIVE AFIN DE RECUEILLIR LES BESOINS, LES DEMANDES ET DE REPÉRER LES PROBLÉMATIQUES"

* DÉVELOPPER LES OUTILS DE RECUEIL ...

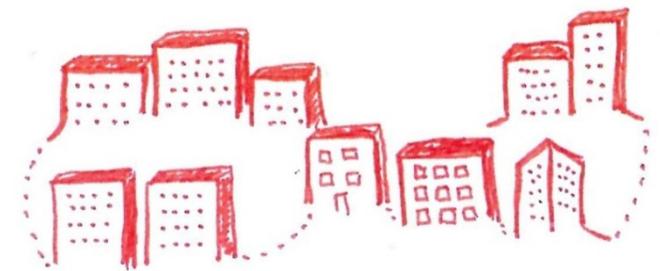
- HABITANTS "RELAIS"
- RENCONTRES AVEC LES bailleurs du territoire de compétences
- Enquête de satisfaction

* ALLER VERS LES HABITANTS LES PLUS ÉLOIGNÉS.

- VEILLE SOCIALE
- Participation au diagnostic en marchant // GSUP

* CRÉER UN LIEN DE CONFIANCE PAR UNE PRÉSENCE RÉGULIÈRE. HORS LES MURS.

- BRÈVES DE QUARTIER
- rencontres partenariales DE QUARTIER



objectif 3

"FAVORISER LES LIENS AVEC LES PARTENAIRES POUR ORIENTER, INFORMER, RELAYER ET FAIRE ENSEMBLE"

* DÉVELOPPER LES TEMPS D'ÉCHANGES ENTRE LES PARTENAIRES

- coordination thématique DU TERRITOIRE

* RECENSER ET FORMALISER LES DIFFÉRENTS PARTENARIATS

- Livret de nos partenaires
- DÉBATS ET PERSPECTIVES - Partenaires de Projets

AXE 3 Accueillir tous les publics et veiller à accompagner les plus vulnérables dans une démarche d'inclusion

Objectifs généraux	Objectifs Opérationnels	Pistes d'actions			Résultats attendus	indicateurs
Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives	Adapter les actions permettant la participation du public	Temps handisport avec les partenaires	Programme d'animation adapté (ACM / EAJE)	Projet numérique pour tous	Que tous les participants puissent vivre des temps d'animation	Aucune exclusion lors des inscriptions
	Former les encadrants	Groupe d'analyse de pratique professionnelle à l'EAJE	Formation transversale inter secteurs	Formation des animateurs d'ACM	Que les vacataires et professionnels soient formés au principe d'inclusion	Au moins 1 formation vécue sur chacun des secteurs du centre social
	Sensibiliser tous les participants au principe d'inclusion	Ateliers Théâtre communication/ affichage	Temps d'animation parents/enfants dans le cadre des ACM	Actions dans le cadre du Mois de la Santé: zoom sur thématiques	Que la démarche d'inclusion au cœur de notre action soit connue	Au moins 2 actions par an, de sensibilisation au principe d'inclusion, auprès de nos adhérents
	Développer la communication sur les possibilités d'accueil	Participation à la CCA	Taxi solidaire sur les temps d'animation soirée	Communication: plaquette, site internet	Rendre visible notre accueil inclusif	Affichage interne, communication externe auprès des partenaires
Accueillir, informer, orienter les publics en fonction de leurs besoins dans les différents sites où vit le projet social	Former les accueillants du centre social, professionnels ou bénévoles	Rencontres partenaires de territoire (CCAS, ML, CMP...)	Tutoriel vidéo pour les usagers du centre social par les usagers		Que chaque habitant puisse être renseigné de manière juste et précise	Suivi des orientations faites avec les partenaires
	Développer les liens entre différents espaces d'accueil	Des actions passerelles : Crèche and Go, accueil jeunes...	Café des parents itinérant	Des réunions de travail dans les différents sites	Chacune des actions doit être réalisée sur chacun de nos sites la reconnaissance du projet associatif par les adhérents, sur chacun des sites	Un café des parents sur chaque site tous les usagers représentés dans les instances associatives
	Permettre l'accès aux droits et faciliter l'usage des outils numériques	Initiation informatique	Ecrivain public, permanence numérique	Espace connecté Berth@u	Réduction de la fracture numérique	Hausse constante du nombre de participants au cours
Développer et renforcer le lien entre les générations	Développer les actions d'échanges entre le CS et les structures partenaires d'accueil des seniors	EAJE et ACM / EHPAD	EAJE et ACM -CCAS	Actions dans le cadre mois de la Santé	Création de lien intergénérationnel	Au moins 3 projets intergénérationnels par an
	Développer et mettre en œuvre des projets entre les secteurs du CS	"Crèche and go" action passerelle EAJE-ACM	Ateliers ados/adultes : échanges de parcours de vie dans le cadre de l'ACSCO	Estivales / chasse aux oeufs : lien intergénérationnel dans la co-organisation	Plus de projets transversaux afin que les générations se comprennent mieux	Au moins 5 actions intergénérationnelles transversales par an

AXE 3

"ACCUEILLIR Tous Les publics et veiller à accompagner les plus vulnérables dans une démarche d'inclusion"

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

③ DÉVELOPPER ET RENFORCER LE LIEN ENTRE LES GÉNÉRATIONS

* DÉVELOPPER les actions d'échanges du CS et les structures partenaires d'accueil des seniors.

* DÉVELOPPER ET METTRE EN œuvre DES PROJETS ENTRE LES

SECTEURS du C.S.

② ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER LES PUBLICS EN FONCTION DE LEURS BESOINS DANS LES DIFFÉRENTS SITES où vit

LE PROJET SOCIAL

* Former les accueillants Du centre social.

- Professionnels ou Bénévoles

* DÉVELOPPER LES LIENS ENTRE DIFFÉRENTS ESPACES D'ACCUEIL

* PERMETTRE L'ACCÈS AUX DROITS et FACILITER L'USAGE des outils NUMÉRIQUES

① Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives

* ADAPTER LES ACTIONS permettant la participation du public

* FORMER LES ENCADRANTS * sensibiliser tous les participants du principe d'inclusion

* FAVORISER LA COMMUNICATION SUR LES POSSIBILITÉS D'ACCUEIL

FAVORISER

FORMER

DEVELOPPER

IMPLIQUER

CRÉER



AXE 3

PISTES

d'action

Objectif général 2

"ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER LES PUBLICS EN FONCTION DE LEURS BESOINS DANS LES ≠ SITES OÙ VIT LE PROJET SOCIAL"

* FORMER LES ACCUEILLANTS...

- rencontres partenaires
- tuto vidéo pour les usagers et fait par les usagers

* DÉVELOPPER LES LIENS ENTRE LES ≠ ESPACES D'ACCUEIL

- des actions passerelles (crèche&go, ACM/accueil jeunes...)
- Café des parents itinérant
- Réunions de travail dans les ≠ sites

* PERMETTRE L'ACCÈS AU DROITS...

- Initiation informatique 
- Écrivain public
- Permanence numérique
- Espace connecté "Berth@u"

1 Objectif Général

"FAVORISER L'INCLUSION DES PUBLICS VULNERABLES DANS LES ACTIONS COLLECTIVES"

* ADAPTER LES ACTIONS...

- Temps handisport avec les partenaires
- Programme d'animation adapté (EAJE/ACM)
- Projet Numérique

* FORMER LES ENCADRANTS

- Groupe d'analyse de pratique professionnelle (EAJE)
- Formation transversale intersecteurs
- Formation animateurs ACM

* SENSIBILISER TOUTS LES PARTICIPANTS...

- Atelier théâtre - film HORS NORMES
- Animation parents/enfants (ACM)
- Zoom thématique (MOIS DE LA SANTÉ)

* DÉVELOPPER LA COMMUNICATION SUR LES POSSIBILITÉS D'ACCUEIL

- Participation à la CCA
- Taxi solidaire sur temps en soirée
- Communication : plaquette, site Internet

Objectif Général 3

"DÉVELOPPER ET RENFORCER le LIEN ENTRE LES GÉNÉRATIONS"

* DÉVELOPPER LES ACTIONS D'ÉCHANGES...

- EAJE et ACM → EHPAD
- actions dans le cadre du "mois de la Santé"
- lien avec le CCAS

* DES PROJETS ENTRE LES SECTEURS

- "Crèche & Go" (passerelle)
- ateliers ados/adultes Échanges de parcours de vie (ASCO)
- ESTIVALES // CHASSE AUX 
- ⇒ co-organisation intergénérationnelle



9- METHODOLOGIE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2020-2024

Pour le projet social 2020-2024 nous distinguons deux formes d'évaluation :

- Évaluation de l'atteinte des objectifs fixés dans le projet social
- Évaluation de l'impact social du projet

Il s'agit de deux démarches qui pourront s'alimenter mais qui auront deux temporalités, méthodologies et outils distincts. Nous présenterons d'abord l'évaluation de l'atteinte des objectifs puis l'évaluation d'impact social.

Evaluation de l'atteinte des objectifs fixés dans le projet social

Démarche

L'objectif de cette évaluation sera de vérifier l'atteinte ou non des objectifs, de mesurer les écarts et pouvoir réajuster les actions. C'est un outil de projection et de développement. C'est aussi un outil de suivi des différentes étapes du projet qui permettra d'identifier et de comprendre le travail des professionnels. C'est bien évidemment un outil de pilotage partagé avec la gouvernance qui permet de renforcer le portage politique par le conseil d'administration.

Avec l'évaluation le but est de vérifier la cohérence du projet et de décrire la réalité. Cette démarche se concentrera sur la mesure de l'efficacité et de l'efficience. La mesure de l'impact fera l'objet d'une démarche distincte.

- Efficacité : rapport entre les objectifs identifiés et le résultat observé
- Efficience : rapport entre les objectifs identifiés et les moyens et entre les moyens et les résultats observés.

La place des habitants est aussi au cœur de cette démarche, elle est un support pour développer le pouvoir d'agir en accompagnant les habitants dans l'expression de leur appréciation des actions. Ils sont un acteur incontournable de l'évaluation.

Organisation de l'évaluation

Elle s'appuiera sur les principes suivants :

- Continuité de la démarche projet : avec une évaluation annuelle soit 3 au cours du projet 2020-2024
- Participative : administrateurs, bénévoles, habitants et salariés seront associés notamment à travers des commissions d'évaluation du projet
- Pédagogique : recherche d'outils d'évaluation partageables, co-construits, efficaces, accessibles et adaptés à tous
- Globale : qui permette une évaluation de tous les axes du projet social et familles

Nous souhaitons que chaque projet soit évalué par les participants (équipe, partenaires, habitants) sous forme de bilan en fin de projet et que l'ensemble des projets soient évalués globalement une fois par an par tous (équipe, administrateurs, partenaires, habitants...)

Outils d'évaluation

- Outils de reporting (suivi quantitatif : nombre de participants, quartier de résidence, composition des ménages des participants, âge, nombre d'actions, ...)
- Outils de recueil de parole (suivi qualitatif : enquêtes de satisfaction sur les secteurs d'activités, sondages auprès des habitants et partenaires, questionnaires, bilans, entretiens, jeux...)
- Ainsi pour mener à bien cette évaluation de l'atteinte des objectifs nous avons détaillé les résultats attendus et les indicateurs retenus :
- Pour chaque objectif opérationnel : voir les tableaux par axes
- Pour chaque action : voir les fiches actions

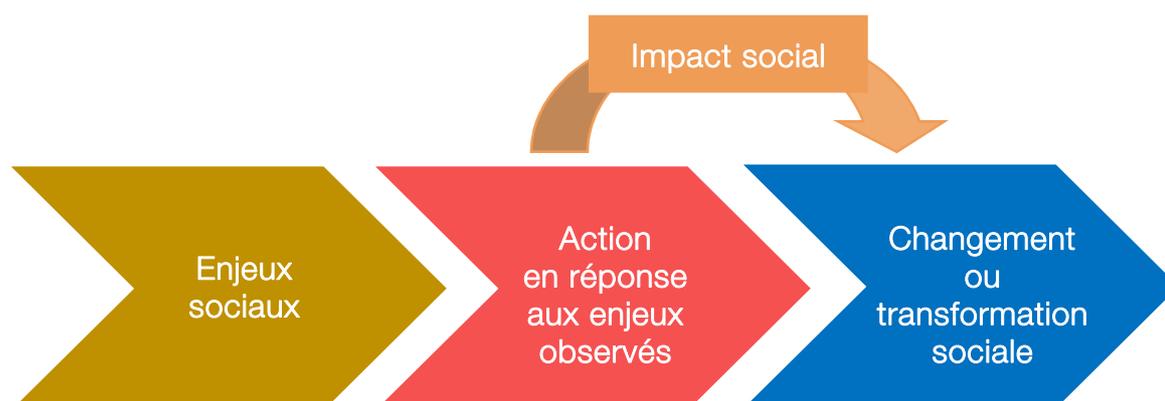
L'association souhaite réfléchir aux modalités d'évaluation de son projet social. Des critères d'évaluation de l'atteinte des objectifs fixés ont été proposés pour chaque action figurant dans le projet social 2020-2024. Il est envisagé d'aller plus loin dans l'évaluation afin de mettre en place une méthodologie d'évaluation de l'impact social pour aborder la façon dont le centre social contribue à faire évoluer les enjeux de société. D'abord nous avons souhaité préciser les termes d'impact et de transformation sociale, faire le point sur la mesure de l'impact et ensuite nous proposons une feuille de route pour l'évaluation de l'impact social que nous avons imaginé pour ce projet social.

Qu'est-ce que l'impact social ?

L'impact social concerne aujourd'hui un grand nombre d'acteurs dans le domaine de l'économie sociale et solidaire. Pour L'espace Berthaudière, se questionner sur l'impact social est aussi l'opportunité d'affirmer la participation des centres sociaux aux champs de l'économie sociale et solidaire.

Nous retenons la définition de la fondation Rexel et Improve dans le guide de la mesure d'impact social (<https://www.avise.org/ressources/guide-de-la-mesure-dimpact-social>)

« Les entrepreneurs sociaux et associations poursuivent une mission sociale. Pour remplir cette mission, ils mettent en place une stratégie et un plan d'action. L'impact social est l'ensemble des changements positifs ou négatifs, attendus ou inattendus, et durables engendrés par les activités mises en place et attribuables à ces activités. Ces impacts peuvent être de nature environnementale, économique ou sociale. »



Qu'est-ce que la transformation sociale ?

Nous retenons la définition de l'UNESCO : « Toute transformation observable dans le temps, qui affecte, d'une manière qui ne soit pas que provisoire ou éphémère, la structure ou le fonctionnement de l'organisation sociale d'une collectivité donnée et modifie le cours de son histoire»

Qu'est-ce que la mesure de l'impact social ?

La mesure de l'impact social permet donc d'appréhender et d'analyser le changement pour s'intéresser à ce qui explique le résultat observé.

- C'est partir d'une hypothèse : « l'activité a des impacts d'une certaine nature sur certaines parties prenantes »
- C'est mettre en place des indicateurs permettant de mesurer ces impacts
- Puis, collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives relevées
- Et enfin, en conclure en lien avec l'hypothèse de départ, à l'atteinte des objectifs fixés et à la mise en évidence potentielle d'impacts non recherchés.

On comprendra qu'une telle démarche doit mobiliser l'ensemble des acteurs et partenaires du centre social et se déroulera sur l'ensemble de la période du projet social, à savoir sur les quatre prochaines années

N+1	Phase	Cadrage de la démarche
	Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les acteurs (habitants, partenaires, administrateurs, salariés...) Se former Partager les définitions et concepts Fixer un cadre Cartographier les parties prenantes Formaliser la mission sociale Cartographier les impacts sociaux
N+2	Phase	Cadrage de la méthode
	Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les acteurs (habitants, partenaires, administrateurs, salariés...) Fixer des indicateurs Formaliser la méthodologie de mesure d'impact
N+3	Phase	Collecte des données
	Résultat attendu	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les acteurs (habitants, partenaires, administrateurs, salariés...) Mettre en œuvre les outils de collecte de données Recueillir les données
N+4	Phase	Analyse et restitution
	Résultat attendu	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les acteurs (habitants, partenaires, administrateurs, salariés...) Traitement des données recueillies Analyse et synthèse des données recueillies Restitution de l'évaluation d'impact social aux parties prenantes

Afin d'illustrer la démarche d'évaluation de l'impact social, voici quelques exemples d'analyse de projets sous l'angle de l'impact social. Ces propositions sont des pistes de réflexion qui restent à travailler avec l'ensemble des acteurs concernés (habitants, salariés, administrateurs, partenaires...) dans le cadre du projet social.

Axe 1	Soutenir les démarches citoyennes en créant du lien afin que les habitants soient acteurs de leur quartier	
Objectif général	Accompagner l'implication des adhérents à travers l'accessibilité et la visibilité des instances de gouvernance de l'association	
Objectif opérationnel	Elargir ponctuellement les instances de gouvernance	
Piste d'action	Conseil d'administration en séance publique	
N+1	Résultat attendu	Ouverture de 2 séances du CA
	Indicateurs	Mail à tous les adhérents annonçant l'accès à tous au prochain CA
N+2	Résultat attendu	Présence de personnes non administratrices au CA public
	Indicateurs	Nouvelles personnes présentes au CA (photo, émargement)
N+3	Résultat attendu	Mixité de genre, sociale, d'âge et territoriale représentées au CA
	Indicateurs	Au moins un habitant par quartier de la zone de compétence du centre social Au moins deux jeunes 16/25ans administrés Au moins deux hommes présents
N+4	Résultat attendu	Meilleure connaissance du CA de la part des adhérents
	Indicateurs	Enquête auprès de 30 personnes (5 par quartier) sur l'organisation d'un centre social
Impact social	Passer d'utilisateur à acteur Développer la solidarité Sensibiliser à la citoyenneté Sortir de l'isolement <u>Problématiques</u> : Comment développer la participation habitante ? Quels sont les parcours de l'engagement ? Quel sens donner à l'engagement ?	

AXE 2	Favoriser le vivre-ensemble dans le respect du principe de laïcité en allant à la rencontre des habitants du territoire	
Objectif général	Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques	
Objectif opérationnel	Développer les outils de recueil de parole habitante	
Piste d'action	Habitants relais	
N+1	Résultat attendu	Réflexion autour de ce statut au sein de l'association Sensibilisation aux valeurs de l'association portées par les bénévoles
	Indicateurs	Charte co-écrite par les administrateurs et les professionnels
N+2	Résultat attendu	Formation des habitants relais Partage des valeurs contractualisé
	Indicateurs	Bénévoles volontaires : organisation de temps conviviaux, force de proposition, Présence assidue aux temps de formation
N+3	Résultat attendu	Un habitant relais sur chaque quartier Rendre visite aux personnes vulnérables Etre à l'écoute
	Indicateurs	Remontée d'information tous les trimestres sur chaque quartier
N+4	Résultat attendu	Commission d'habitants relais intégrée au CA Engagement bénévole qui devient engagement associatif
	Indicateurs	Présence d'un nouveau groupe de bénévole chargé de relayer la parole des habitants à chaque CA
Impact social	Passer d'utilisateur à acteur Développer la solidarité Sensibiliser à la citoyenneté Sortir de l'isolement	

AXE 3	Accueillir tous les publics et veiller à l'accompagnement des plus vulnérables dans une démarche d'inclusion	
Objectif général	Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives.	
Objectif opérationnel	Sensibiliser les participants au principe d'inclusion	
Piste d'action	Animation parents/enfants	
N+1	Résultat attendu	Que chaque famille puisse se mettre à la place d'une personne en situation de handicap De l'entraide au sein des binômes intergénérationnels
	Indicateurs	Difficultés ressenties et exprimées par les familles Développement de stratégies aidantes
N+2	Résultat attendu	Co-animation avec des familles des ACM
	Indicateurs	Au moins deux animations parents enfants en lien avec la thématique
N+3	Résultat attendu	Elaboration coopérative du projet pédagogique des ACM 3/11ans et 11/17ans
	Indicateurs	Les parents des ACM participent aux différentes étapes d'élaboration : tableaux d'objectifs, pistes d'action, évaluation du projet pédagogique.
N+4	Résultat attendu	Les familles connaissent et communiquent sur le principe d'inclusion développé au sein des ACM
	Indicateurs	Valorisation de l'action des accueils de loisirs par les familles auprès de différentes instances : CA, AG, commission territoriale et auprès de journaux Décines Mag, le Progrès
Impact social	Développement du lien social, de l'ouverture d'esprit, entraide et solidarité	

CONCLUSION

Ce projet nous a permis de stimuler notre créativité. Celle-ci passe par la création de nouvelles actions à destination des habitants et des idées originales que nous aurons à cœur de mettre en œuvre durant les 4 prochaines années.

Le centre social « Espace Berthaudière » s'impose aujourd'hui comme une structure au service des habitants avec la vocation de renforcer leur participation plutôt que de s'y substituer : le centre social ne s'inscrit pas dans une logique de « distributeur d'activités ».

Nous pensons que l'Espace Berthaudière est une instance d'ouverture sur le monde et que nous avons pour rôle de faire découvrir aux enfants, aux jeunes, aux moins jeunes et aux habitants, une multitude de nouveautés. Nous pensons que l'activité et l'expérimentation sont les meilleurs moyens de faire des découvertes.

Par la conduite de ce nouveau projet social, l'Espace Berthaudière entend renforcer sa présence auprès des habitants et concourir au développement social de son territoire de compétence. En mettant en place une démarche favorisant la participation des habitants, nous souhaitons encourager une démarche d'action collective, une éthique du « vivre ensemble ». Derrière toute démarche participative, c'est une société en projet qui se construit, c'est l'autonomie des personnes et des groupes qui est mise en mouvement. La participation est également porteuse de communication dans les organisations, mais aussi de progrès.

En voulant développer son partenariat comme un impératif de qualité et de cohérence d'intervention, l'espace Berthaudière se donne comme ambition d'ancrer son action dans une recherche de complémentarité avec les autres acteurs locaux.

Cette démarche de projet, ces mois de travaux et de réflexion auront permis, au-delà de l'aspect technique du projet social, de dessiner les contours d'une nouvelle intervention encore plus partagée et plus participative.

ANNEXES



Tableau récapitulatif « fiches actions » classées par axe
Fiches actions
Questionnaires enquête de territoires
Budgets prévisionnels de l'association 2020-2024

FICHES ACTION

Veille sociale	AXE 2
Brèves de quartier	AXE 2
Animations du conseil citoyen de Décines-Charpieu	AXE 2
Estivales décinoises	Transversal
Permanence numérique	AXE 3
Animation de proximité	AXE 2
Mois de la santé	AXE 3
Cinéma en plein air	AXE 2
Fête des voisins	Transversal
Habitants-relais	AXE 2
Accueil collectif à l'EAJE Nuage de Plumes	Transversal
Les fêtes des familles à l'EAJE Nuage de Plumes	Transversal
La main à la pâte à l'EAJE Nuage de Plumes	AXE 1
Les accueils collectifs de mineurs 3/11 ans	Transversal
Les activités après l'école 3 à 12 ans	AXE 2
Les accueils de loisirs jeunes 11/17 ans	Transversal
Evènement de proximité : la chasse aux œufs	Transversal
Futsal 16/25 ans	AXE 2
Activités socioculturelles	Transversal
Initiatives habitantes	AXE 1
Ateliers socio-linguistiques	AXE 1 et AXE 3
Permanences « écrivain public »	AXE 1
Les mijotines	AXE 1
Les randonnées / Les escapades	AXE 1
Les accueillants bénévoles	AXE 1
Conseils d'administration en séance publique	AXE 1



INTITULÉ
Veille sociale

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Public fragilisé fréquentant peu ou pas l'Espace Berthaudière et les services de droit commun en général, non accès aux droits
- Les habitants et partenaires sont volontaires pour aller vers le public le plus éloigné en partenariat

OBJECTIFS GENERAUX

- Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Aller vers les habitants les plus éloignés

DESCRIPTIF

La veille sociale est un rendez-vous régulier. Deux salariés se rendent disponibles, d'abord sans support au gré de la conversation et des rencontres pour écouter, orienter, informer. Après avoir expérimenté les créneaux et lieux pertinents, une méthodologie pourra être proposée, avec éventuellement des supports de recueil de parole ou d'information. En parallèle de cette capitalisation d'expérience l'idée est de mobiliser les partenaires afin d'élaborer un cadre d'intervention pour ces veilles sociales. A terme, nous pensons qu'il est pertinent d'expérimenter des veilles sociales mobilisant un salarié et un partenaire (CAF, Sauvegarde 69, bailleurs...). Les habitants ayant manifesté l'envie de participer à ce type de démarche, il s'agira également de réfléchir à la place possible des bénévoles dans ce type d'actions. Pour ce projet social, l'ambition est de démarrer les veilles sociales au Prainet, quartier sur lesquels les enjeux sont multiples avec l'ouverture d'un EVS et la nécessité d'aller-vers les habitants les plus éloignés pour les informer de cette nouvelle ressource sur leur quartier. L'ambition est de pouvoir déployer la veille sociale sur davantage de quartiers mais pour cela un partenariat fort sera crucial pour pallier aux fortes ressources humaines que cela nécessite.

PUBLIC VISE

Tout public et particulièrement les personnes isolées et/ou éloignées des structures

ECHEANCIER

2heures deux fois par mois, jours et horaires à définir

N+1 : mise en place des veilles sociales par l'Espace Berthaudière et mise en place d'une coordination partenariale pour définir un cadre, N+2 : poursuite du travail lancé, N+3 : veilles sociales réalisées en partenariat avec des acteurs locaux N+4 poursuite des veilles sociales en partenariat, lancement d'un bilan avec l'idée d'aborder la place possible pour les habitants bénévoles dans le dispositif

MOYENS HUMAINS

Deux salariés tous secteurs 4heures par mois sur l'espace public et pour faire le lien avec les partenaires (CAF, MDE, MDM, CCAS, ...)

+ Réunions de coordination partenariales projet veilles sociales (3 par an)

RESULTATS ET EVALUATION

Mieux connaître les habitants et leurs besoins, Travail partenarial, Meilleure visibilité de la structure

Evaluation quantitative : nombre de personnes différentes rencontrées, nombre de veilles sociales réalisés, nombre de personnes orientées, nombre de partenaires impliqués et de temps d'échanges organisés // Evaluation qualitative : bilan réalisé par l'équipe, les partenaires, retours des habitants rencontrés

INTITULÉ
Brèves de quartier

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Espaces publics de qualité à valoriser
- Diversité des quartiers et territoire de compétence étendu : un lien de proximité à maintenir
- Public fragilisé éloigné des structures sur les quartiers
- Demande d'évènements conviviaux de proximité pour favoriser les liens sociaux de voisinage

OBJECTIFS GENERAUX

- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs
- Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Créer un lien de confiance par une présence régulière hors les murs
- Faire connaître les actions du centre social

DESCRIPTIF

Ces temps d'animation sont l'occasion de rencontrer les habitants autour de jeux sur l'espace public, de débat, d'un goûter...

12 brèves de quartier seront réalisées entre avril et octobre parmi une programmation sur l'ensemble du territoire de compétence du centre social. Deux brèves par quartier : Sablons, Berthaudière, Prainet, Marais, Cornavent, Fraternité. Ces temps sont animés en transversalité, sur l'espace public, en fin de journée et ou début de soirée, pour attirer le plus grand nombre de personnes. Soumis aux aléas de la météo et du contexte, une programmation sera proposée en mars avec des solutions de report en cas d'empêchements ainsi qu'une souplesse les premières années afin de trouver les créneaux et lieux pertinents pour ce type d'intervention. Les habitants ayant formulé la demande de participer de ces temps d'animation, l'objectif sera d'associer les habitants progressivement aux animations.

PUBLIC VISE

Tout public du territoire de compétence

ECHEANCIER

12 temps d'animation entre avril et octobre chaque année, programmation dès Mars, bilans et coordination réguliers (3 fois par an minimum) implication de 3 bénévoles dès N+2

MOYENS ET RESSOURCES

Responsables et animateurs de secteurs

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre de participants, nombre de brèves réalisées, nombre d'habitants impliqués

Evaluation qualitative : rencontre entre habitants, meilleure connaissance de l'Espace Berthaudière, meilleure connaissance des territoires et des publics, création d'un lien de proximité avec les personnes éloignées (bilan en équipe), valorisation des espaces publics, reconnaissance du travail de terrain en proximité (bilan avec les partenaires)

INTITULÉ

Animation du conseil citoyen de Décines Charpieu

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de liens entre les habitants (mixité des publics et solidarité)
- Besoin d'espaces de développement du pouvoir d'agir et de la citoyenneté ancrés dans le principe de laïcité sur le quartier du Prainet
- Besoin de renforcer/ créer le lien entre le quartier du Prainet, la ville et l'Etat (ouverture sur l'extérieur)

OBJECTIFS GENERAUX

- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Impliquer les habitants dans les animations hors les murs

DESCRIPTIF

Accompagnement du conseil citoyen, un lundi par mois (animation du conseil citoyen, aides multiples autour du développement du conseil citoyen : mise à disposition de matériel, gestion du quotidien du groupe : convocation des membres, disponibilité de salles de rencontres pour les conseils et les réunions de travail, animation de réunion et d'ateliers, émargement et feuille de présence, rédaction des comptes-rendus de séance, mobilisation de partenaires sur des questions ou demandes d'information des conseillers...).

Des temps de formation et d'échanges seront proposés pour permettre au groupe de comprendre les missions du conseil citoyen.

Participation des conseillers citoyens aux instances de démocratie participative : permettre aux conseillers d'être à l'aise dans les comités de pilotage en préparant ces temps de réunion.

Accompagnement du conseil citoyen à la rencontre des habitants qu'il représente. (par exemple : organisation d'une soirée débat, rédaction et distribution d'un document de présentation du conseil, mise en place de cafés citoyens en pied d'immeubles, soutien à l'organisation de la fête des voisins)

PUBLIC VISE

En priorité les membres du conseil citoyen : habitants du Prainet âgés de plus de 18 ans et représentants d'associations locales dont l'activité se déroule sur le Prainet. Les actions développées par le conseil citoyen peuvent viser un public plus large en fonction des projets.

ECHEANCIER :

Un lundi par mois : préparation et tenue des séances du conseil citoyen. Ponctuellement, au cours de l'année : développement de projets. N+1 recrutement de nouveaux membres et mise en place d'évènements, N+2 plus de place dans les instances politique de la ville N+3 et N+4 autonomisation du groupe

MOYENS ET RESSOURCES

Humain : 1 animateur des réunions et du groupe, lien avec les partenaires et 7 membres du conseil citoyen
 // Locaux : salle de réunion et boîte aux lettres mis à disposition à l'EVS le Prainet
Partenaires : principalement ville de Décines Charpieu et Etat, CSF, lumières de la culture, ponctuellement et selon les besoins les structures ou associations locales peuvent être mobilisées.

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre de membres du conseil citoyen et assiduité, nombre de projets menés, nombre de nouveaux membres

Evaluation qualitative : satisfaction de membres évaluée à travers un atelier bilan, connaissance du conseil citoyen évaluée à travers un sondage mis en place par le conseil citoyen, participation à la politique de la ville évaluée par les partenaires



INTITULÉ

Estivales Décinoises

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Espaces publics de qualité à valoriser
- Demande d'événements conviviaux pour favoriser les liens sociaux
- Besoin de découvertes, ouverture, lien intergénérationnel

OBJECTIFS GENERAUX

- Co-construire des projets pour développer la dynamique de quartier
- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs
- Développer et renforcer le lien entre les générations

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Accompagner les démarches de projet d'animation socio-culturelle
- Développer les animations au cœur du quartier
- Impliquer les habitants dans les animations hors les murs
- Développer et mettre en œuvre des projets entre les secteurs du centre social

DESCRIPTIF

Les estivales décinoises existent depuis 5 ans, sous le format d'une journée d'animations et de spectacles en juin. L'implication partenariale est en déclin mais la participation des bénévoles en augmentation. Suite à de nombreux contretemps lié à l'animation en plein air (pluie, canicule...), le public semble de moins en moins nombreux alors que l'implication bénévole est croissante. La multiplication d'événements locaux (Prainestivales, cinémas en plein air) nous amène à nous questionner sur la pertinence et la coordination territoriale des événements de l'été. Fort de ces constats, nous souhaitons donner un nouveau souffle à ce temps d'animation gratuit et ouvert à tous à travers une proposition culturelle ambitieuse, une participation des habitants, le partenariat et le déploiement d'actions de proximité sur un territoire large au cœur de l'évènement. Nous construirons donc avec les habitants et partenaires, le format de la programmation de ces nouvelles estivales en lien avec les différents événements de l'été à Décines-Charpieu.

PUBLIC VISE

Tout public décinois

ECHEANCIER

N+1 : année d'expérimentation : création d'un groupe de programmeurs bénévoles : visite d'expo, rencontres d'artistes, spectacles (du conte à la danse, etc...) pour définir l'identité culturelle de l'évènement, en parallèle mobilisation de tous (notamment partenaires) pour définir le cadre et le thème de l'évènement
N+2 : tenue des estivales « nouveau format » et bilan N+3 et N+4 poursuite de la démarche

MOYENS ET RESSOURCES

Tous secteurs, responsables et animateurs, groupe de 10 bénévoles programmeurs, 5 partenaires

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre de bénévoles, partenaires, et participants

Evaluation qualitative : animations adaptées aux objectifs (bilan avec l'équipe), coordination territoriale et implication des partenaires (bilan partenaires), création de lien social et intergénérationnel

Participation des habitants (bilan bénévoles).



INTITULÉ
Permanence numérique

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Les démarches administratives sont de plus en plus dématérialisées et de nombreux décinois se retrouvent en difficulté pour accéder à leurs droits.
- Mobilisation partenariale pour répondre à ces problématiques : le CCAS et Emmaüs connect

OBJECTIFS GENERAUX

- Accueillir, informer, orienter les publics en fonction de leurs besoins dans les différents sites où vit le projet social

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Permettre l'accès aux droits et faciliter l'usage des outils numériques

DESCRIPTIF

Tous les jeudis de 9H à 12h sans rendez-vous, le public est accueilli par ordre d'arrivée à l'Espace de Vie Sociale le Prainet, la personne chargée de l'accueil vérifie que la demande concerne bien la permanence numérique, remplit un formulaire destiné à mieux connaître les usagers de la permanence et crée un lien puis accompagne la personne auprès de l'assistant social de CCAS et du bénévole Emmaüs Connect. Lors de la permanence, le bénévole Emmaüs Connect permet d'aborder avec pédagogie, l'outil numérique et de recenser les besoins de la personne accueillie. L'assistant social fournit une aide quant à la démarche sociale, si cela s'applique, et peut réaliser un bilan des droits sociaux avec la personne accueillie.

A l'issue de l'entretien la personne chargée de l'accueil fait le point avec la personne accueillie et l'informe en fonction des besoins repérés. Par exemple, les personnes peuvent être orientées sur les cours d'informatique de l'Espace Berthaudière.

PUBLIC VISE

Tout public décinois

ECHÉANCIER

Tous les jeudis de 9H à 12h

Bilan tous les trimestres

MOYENS HUMAINS

Un chargé d'accueil, un assistant social du CCAS de Décines-Charpieu, un bénévole Emmaüs Connect,

Une responsable développement social local pour suivi et bilan

Locaux de l'EVS le Prainet et matériel informatique (2 PC, modem, 1 imprimante fournis par le CCAS et Emaus Connect

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : fréquentation de la permanence (via questionnaire)

Evaluation qualitative : satisfaction des usagers (via questionnaire), suivi des personnes qui participent à l'initiation informatique, mise en place d'une coordination partenariale sur la lutte contre la fracture numérique sur la commune



INTITULÉ
Animation de Proximité

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin d'être en lien avec les enfants de 6/10ans repérés sur le quartier sans surveillance
- Besoin d'intensifier les liens intrafamiliaux (soutien à la fonction parentale) et entre les habitants (mixité des publics, problématique des jeunes enfants seuls sur les espaces publics)
- Accès aux loisirs pour les familles en situation précaire
- Conflits d'usages sur les espaces publics liés aux enfants seuls

OBJECTIFS GENERAUX

- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs
- Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Développer les animations au cœur du quartier
- Créer un lien de confiance par une présence régulière hors les murs

DESCRIPTIF

L'équipe d'animation du secteur enfance- jeunesse est très souvent sollicitée par les plus jeunes durant les vacances pour participer à des temps d'accueil et à des sorties sur le quartier du Prainet. L'accueil collectif proposé par l'Espace Berthaudière au Prainet est réservé au 11/17ans. Les demandes du public affluent et les constats partagés avec les partenaires s'inquiétant de voir des jeunes enfants seuls dans le quartier du matin au soir, nous ont permis d'être présents à raison de deux fois par semaine depuis les vacances de printemps. Environ 50 enfants de 6 à 10 ans ont participé à un ou plusieurs temps d'animation. Il paraît donc essentiel de proposer un accueil 3 journées par semaine durant chaque période de vacances, avec une équipe complètement dédiée à la proximité. Des animations sur le quartier du Prainet seront proposées : jeux collectifs, jeux sportifs, goûter partagé mais aussi des rencontres avec d'autres publics (partenariat avec d'autres structures socio-éducatives, intergénérationnel avec le secteur familles). Des sorties sur la commune, Lyon et ses environs seront proposées aux jeunes afin de répondre à un besoin d'ouverture. Nous pourrions également leur proposer d'organiser des temps plus festifs pour l'ensemble du quartier, le but étant de dynamiser le territoire tout en impliquant ses habitants.

Il paraît d'autant plus pertinent d'être présent de manière plus régulière pour répondre à la demande des jeunes et de leur famille, mais aussi parce qu'aller vers les habitants les plus éloignés des structures d'animation collectives est une de nos missions première.

L'animation de proximité préfigure l'ouverture d'un Accueil Collectif de Mineurs à partir de 6 ans.

PUBLIC VISE

Enfants de 6 à 10 ans et leurs familles

MOYENS ET RESSOURCES

Une équipe de 2 animateurs recrutés pour chaque période de vacances, un animateur permanent en renfort

ECHEANCIER

N+1 2 fois par semaine depuis les vacances de printemps puis ouverture accueil collectif de mineurs au Prainet N+2 réflexion sur le déploiement d'animations de proximité sur d'autres quartiers N+3 expérimentation animations de proximité sur d'autres quartiers N+4 expérimentation animations de proximité sur d'autres quartiers

RESULTATS ET EVALUATION

Tisser un lien de confiance, améliorer la visibilité de la structure, veille éducative

Evaluation quantitative : listings de présence des enfants, nombre de familles rencontrées

Evaluation qualitative : bilan avec les animateurs



INTITULÉ
Mois de la sante

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Mobilisation partenariale pour répondre aux problématiques et inégalités sociales dans le domaine de la santé

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives
- Développer et renforcer le lien entre les générations

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Développer les actions d'échanges entre le CS et les structures partenaires d'accueil des seniors
- Sensibiliser tous les participants au principe d'inclusion

DESCRIPTIF

Afin de sensibiliser le public aux thématiques liées à la santé et participer d'une stratégie territoriale sur ces questions, le centre social organise chaque année au mois d'octobre des actions santé. Le programme est défini avec les partenaires en fonction d'un diagnostic local. Notre stratégie est de proposer à la fois des actions santé dans le cadre des activités régulières à destination des adhérents (accompagnement à la scolarité, couture, ASL, etc...) et de proposer des temps forts à destination du grand public (villages santé, soirées producteurs, ...).

Afin d'offrir des informations et activités de qualité et précis, nous faisons appel à des intervenants en fonction des thématiques retenues. Certaines actions donnent lieu à des activités qui se pérennisent (exemple : yoga sur chaise pour personnes à mobilité réduite). Les thématiques du handicap et des seniors sont des enjeux forts que nous abordons particulièrement durant ce mois de la santé. D'autres enjeux de santé sont abordés en fonction des besoins repérés chaque année par le centre social et ses partenaires.

PUBLIC VISE

Tout public décinois et adhérents

ECHEANCIER

Chaque année : participation aux comités techniques ASV tout au long de l'année, programmation et contact des intervenants à partir de Mars, communication au public début septembre mois de la santé en octobre, bilan en novembre

MOYENS HUMAINS

Tous secteurs : coordination et animation.

Locaux : EVS Le Prainet et Espace Berthaudière, espaces publics

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre de participants, nombre d'actions proposées

Evaluation qualitative : qualité du partenariat et satisfaction des usagers (bilan en fin d'action), sensibilisation à des thématiques santé, reproduction de gestes ou actions en autonomie, développement de la solidarité, lien intergénérationnel, inclusion

INTITULÉ
Cinéma en plein air

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Espaces publics de qualité à valoriser
- Demande d'évènements conviviaux pour favoriser les liens sociaux
- Besoin de découvertes, ouverture, lien intergénérationnel

OBJECTIFS GENERAUX

- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs
- Favoriser les liens avec les partenaires pour orienter, informer, relayer et faire ensemble

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Développer les animations au cœur du quartier
- Soutenir les partenaires
- Développer les temps d'échanges entre les partenaires

DESCRIPTIF

Financement et organisation de deux séances de cinéma en plein air animées (au cœur du quartier des Marais et sur la prairie de la Berthaudière). Ces deux temps forts nous permettent de maintenir un lien en particulier avec les habitants du quartier des Marais, mobilisation de l'association enfants des Marais et organisation de l'accueil de loisirs à l'école des Marais pour faciliter la mobilité du public non habitant du quartier. Sur la prairie de la Berthaudière, c'est un moment attendu des familles et l'opportunité de proposer une animation extérieure de proximité. Ces séances sont précédées d'animations gratuites et ouvertes à tous pour favoriser les rencontres et les loisirs en famille ou entre voisins, en particulier sur la période estivale pour les personnes ne partant pas en vacances.

Au Prainet, le cinéma en plein air est financé par la ville, l'Espace Berthaudière participe à la coordination et aux animations en amont.

PUBLIC VISE

Tout public, en particulier les personnes ne partant pas en vacances

ECHEANCIER

Chaque année : programmation et coordination territoriale à partir de février et tenue des cinémas en plein air en juillet, bilans fin juillet

MOYENS ET RESSOURCES

Tous secteurs, responsables et animateurs. Partenariat avec le Toboggan, les centres sociaux Dolto-Montaberlet et la ville de Décines-Charpieu à travers une coordination des cinémas en plein air sur le territoire.

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre partenaires et participants

Evaluation qualitative : animations adaptées aux objectifs (bilan avec l'équipe), coordination territoriale et implication des partenaires (bilan partenaires), création de lien social et intergénérationnel, participation des habitants



INTITULÉ
Fête des voisins

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Espaces publics de qualité à valoriser
- Demande d'événements conviviaux pour favoriser les liens sociaux, intergénérationnels
- Besoin de coordonner les habitants qui souhaitent s'investir pour leur quartier

OBJECTIFS GENERAUX

- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole
- Co-construire des projets pour développer la dynamique de quartier
- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective
- Accompagner les démarches de projet d'animation socio-culturelle
- Développer les animations au cœur du quartier

DESCRIPTIF

Accompagnement du conseil citoyen de Décines-Charpieu pour organiser une fête des voisins au Prainet : repas partagé, animations et construction d'un programme d'animations sur mesure. L'Espace Berthaudière anime les réunions en amont et soutient le groupe dans les démarches auprès des bailleurs, de la ville. Nous souhaitons multiplier ce type d'événements en s'appuyant sur des groupes de voisins bénévoles. A travers notre accompagnement nous souhaitons garantir le partage d'un cadre gratuit et ouvert à tous et des valeurs de solidarité et d'entraide.

PUBLIC VISE

Tout public

ECHEANCIER

N+1 : accompagnement de l'organisation d'une fête des voisins au Prainet, N+2 : renouvellement fête des voisins au Prainet et une fête sur autre quartier N+3 et N+4 : au moins 2 fêtes de voisins dont une fête entièrement portée par les habitants

MOYENS ET RESSOURCES

Un coordinateur et animateur de groupe habitants + soutien logistique de la ville (matériel pour animation en plein air), partenariat avec les bailleurs

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre d'habitants impliqués, nombre de participants

Evaluation qualitative : création de lien social et intergénérationnel, participation et autonomisation des habitants dans l'organisation

INTITULÉ
« Habitants-relais »



CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Public vulnérable éloigné des structures difficile à contacter
- Certains habitants ont envie d'aller à la rencontre de leurs voisins isolés

OBJECTIFS GENERAUX

- Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Développer les outils de recueil de parole d'habitants

DESCRIPTIF :

Suite au travail réalisé avec les habitants sur le projet social 2020-2024, certains ont manifesté l'envie d'aller à la rencontre de leurs voisins isolés pour créer un lien de proximité, partager leur expérience positive d'adhérents du centre social ou relayer des informations dont ces habitants pourraient avoir besoin. Nous souhaitons soutenir cette initiative habitante. La première année serait consacrée à l'organisation d'un groupe de bénévoles « habitants-relais », à travers la rédaction d'une charte d'engagement qui s'assure du partage des valeurs de l'Espace Berthaudière, des formations sur mesure afin de se doter collectivement des outils nécessaires pour aller-vers, de mieux connaître les dispositifs qui existent et relayer de façon pertinente, les ressources disponibles sur le territoire. Des rencontres de partenaires seront organisées dans le même but et pour faire connaître l'expérience et l'enrichir au besoin. Une fois le cadre d'intervention des habitants relais fixé ensemble, l'action se déploiera sur les quartiers et avec les ressources identifiées avec les habitants et partenaires. Un intervenant peut être mobilisé pour accompagner le groupe en fonction des besoins.

PUBLIC VISE

Tout public

ECHEANCIER

N+1 : recrutement de bénévoles, rédaction d'une charte de l'habitant relais, rencontres partenaires, formations et mise en place du cadre d'intervention des « habitants-relais » N+2 N+3 et N+4 : mise en place du dispositif « habitants-relais » et bilans réguliers avec le groupe

MOYENS ET RESSOURCES

Un coordinateur et animateur de groupe habitant, éventuellement un intervenant pour accompagnement du groupe sur des questions précises, partenaires pour coordination territoriale et meilleure connaissance des ressources locales

RESULTATS ET EVALUATION

Evaluation quantitative : nombre d'habitants impliqués, nombre de personnes rencontrées

Evaluation qualitative : création de lien social et intergénérationnel, participation des habitants, repérage et accompagnement de public isolé, qualité du partenariat.



INTITULÉ

Accueil collectif à l'EAJE Nuage de Plumes

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Besoin de garde régulière ou occasionnel
- Besoin de socialisation
- Besoin de soutien à la parentalité
- Mixité sociale et culturelle présente

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'autonomie du tout petit
- Accompagner les enfants et les familles avec bienveillance
- Être dans un souci d'équité, favoriser le vivre ensemble
- Développer les rencontres avec les partenaires du territoire

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Respecter les rythmes et les besoins de chaque enfant
- Accompagner les émotions de l'enfant
- Accueillir les familles, prendre le temps, être à l'écoute, s'adapter à leurs besoins
- développer des rencontres avec les EPHAD, le Toboggan, la piscine, la médiathèque, la ludothèque...
- Mettre en place des projets d'animation impliquant les familles

DESCRIPTIF

L'EAJE est agréé par la PMI pour accueillir 45 enfants âgés de 10 semaines à 6 ans, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.

Le projet pédagogique est construit avec l'équipe professionnelle, il est questionné et réadapté régulièrement. De nouveaux projets peuvent être créés chaque année.

Nous favorisons la participation des familles dans l'accueil de leur enfant, dans l'échange, dans la construction de projets et d'animation.

Mais avant tout, nous favorisons le bien-être des enfants, en respectant leurs rythmes et leurs besoins, mais également en écoutant leurs émotions et en les aidant à les reconnaître. Tout passe par le jeu, la découverte et l'expérimentation. Chaque enfant a le choix des activités proposées, d'être acteur ou de regarder, d'être seul ou à plusieurs, et du temps qu'il souhaite accorder à l'activité. La collectivité amène des règles, un cadre, mais nous essayons de favoriser les temps en individuel, lors des changes, de l'accompagnement aux toilettes, de l'aide à l'endormissement ou à la prise de repas. L'équipe professionnelle veille au bon développement des enfants en proposant des activités adaptées à leurs besoins, en observant leur comportement et leur santé.

Le parent reste son premier éducateur, nous sommes là pour les accompagner, les aider, les impliquer dans le projet social et les soutenir.

PUBLIC VISE

Enfants de 10 semaines à 6 ans et leurs familles

ECHÉANCIER

De septembre à fin juillet

MOYENS ET RESSOURCES

Une directrice de l'EAJE, une éducatrice de jeunes enfants en continuité de direction, 6 auxiliaires de puériculture et 6 animatrices CAP accompagnant Éducatif Petite Enfance (AEPE)

Locaux : nouvel équipement de 700m² dédié à l'accueil Petite Enfance situé 16, rue Carnot

Partenariats : Les parents, la médiathèque, la ludothèque, le Toboggan, l'école de Charpieu, l'EHPAD les Volubilis, les différents organismes et associations suivant les projets de l'année.

RESULTATS ET EVALUATION

- Réalisation de projets collectifs et développement ou maintien des partenariats
- Développement de la communication afin de valoriser les projets mis en œuvre

Evaluation quantitative : nombre d'heures réelles, taux de facturation

Evaluation qualitative : épanouissement et bien-être des enfants et des familles, aboutissement de projets collectifs, implication des familles.



INTITULÉ

Les fêtes des familles à l'EAJE Nuage de Plumes

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Besoin de socialisation
- Besoin de moments de répit
- Mixité sociale et culturelle présente
- Démarche d'inclusion nécessaire au vu des publics accueillis

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser le vivre ensemble
- Permettre à chaque parent de trouver sa place au sein de l'accueil de loisirs
- Favoriser les liens entre les secteurs de l'Espace Berthaudière, notamment le secteur habitants/familles

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Partager des moments avec les familles et les enfants hors du temps quotidien de la crèche
- Favoriser les rencontres entre les familles
- Susciter l'esprit de solidarité entre les familles
- Co-construire avec les parents et le secteur habitants/familles

DESCRIPTIF

Créer, avec les parents, des temps festifs qui permettent de rassembler les familles pour se rencontrer et vivre des moments différents du quotidien en crèche. Ces moments permettent également aux familles de se rencontrer, de faire connaissance, car toutes les familles ne se croisent pas forcément à la crèche et pas dans de bonnes conditions (arrivées, départs).

Nous proposons un temps : d'accueil en début d'année vers octobre, de fête de fin d'année en décembre et un temps festif qui clôture l'année en juin. Ce dernier permet aussi de dire au revoir aux familles et enfants qui prennent le chemin de l'école.

Nous favorisons la participation des familles en menant des ateliers, en aidant à la préparation ou au rangement, en confectionnant un plat pour le buffet...

Ce temps est co-construit avec le secteur habitants/familles, cela permet de créer du lien entre nos secteurs d'activités. Il constitue une passerelle pour différentes activités proposées à l'Espace Berthaudière : les sorties et soirées familiales, l'accueil de loisirs par la suite, le bénévolat, la participation à une activité adulte...

PUBLIC VISE

Enfants de 10 semaines à 6 ans ainsi que leurs parents

ECHEANCIER

3 temps festifs : accueil des familles en octobre – fête de fin d'année civile en décembre – fête de fin d'année scolaire en juin

MOYENS ET RESSOURCES

Une directrice de l'EAJE, une éducatrice de jeunes enfants en continuité de direction, 6 auxiliaires de puériculture et 6 animatrices CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance (AEPE), professionnels d'autres secteurs de l'Espace Berthaudière, le directeur du centre social, le bureau de l'association Partenariats : Les parents, différents organismes et associations suivant les projets

RESULTATS ET EVALUATION

- Réalisation de projets collectifs
- Développement et maintien du lien entre les secteurs de l'Espace Berthaudière
- Développement de la communication afin de valoriser les projets

Evaluation quantitative : nombre de participants, nombres d'inscription des familles à d'autres temps proposés à l'Espace Berthaudière

Evaluation qualitative : implication des parents, retour sur le moment vécu, dynamisme pour créer d'autres temps ou d'autres projets

INTITULÉ

«La main à la pâte» à l'EAJE Nuage de Plumes



CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Démarche d'inclusion nécessaire au vue des publics accueillis
- Besoin de s'investir dans le quotidien de la crèche par les parents
- Manque de confiance des parents, dévalorisation de leurs compétences
- Besoin d'un lieu d'écoute et de soutien

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser le vivre ensemble
- Permettre à chaque parent de trouver sa place au sein de l'EAJE
- Valoriser les compétences et la participation des parents
- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Mettre en place des projets d'animation impliquant les parents
- Que chaque projet soit construit avec le parent, selon ses besoins et ses attentes
- Renforcer le lien de confiance entre les professionnels et les parents
- Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective

DESCRIPTIF

Ce projet se construit chaque année en fonction des parents accueillis. Il permet de valoriser les compétences du parent en l'impliquant dans une activité avec les enfants ou au sein de la crèche : une compétence, une passion, l'envie de partager un moment à la crèche, un anniversaire...

Le parent sera accompagné par la directrice et l'équipe professionnelle pour créer ce moment avec lui.

Grâce à ce temps, nous favorisons le bénévolat des familles, au niveau de la crèche dans un premier temps, puis nous pourrons petit à petit élargir à d'autres activités, jusqu'à participer à la gouvernance de l'association. L'implication des habitants dans la vie de l'Espace Berthaudière passe au début par la confiance en soi, la valorisation et l'accueil des nouvelles idées.

Par exemple en 2020, un papa pourra faire profiter de ses compétences en jardinage en créant un jardin/potager à la crèche, une maman pourra prendre plaisir à partager l'anniversaire de son enfant avec lui à la crèche.

D'autres idées pourront ainsi voir le jour au fur et à mesure.

PUBLIC VISE

Les parents

ECHEANCIER

De septembre à fin juillet

MOYENS ET RESSOURCES

Une directrice de l'EAJE, une éducatrice de jeunes enfants en continuité de direction, 6 auxiliaires de puériculture et 6 animatrices CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance (AEPE)

Partenariat : les parents

RESULTATS ET EVALUATION

Réalisation de projets collectifs

Développement de la communication afin de valoriser les projets mis en œuvre

Inciter et valoriser la participation des parents

Évaluation quantitative : nombre de parents qui se sont impliqués dans une action, candidature pour intégrer la gouvernance de l'Espace Berthaudière

Évaluation qualitative : l'estime de soi des parents, de la reconnaissance, le plaisir de partager des moments avec les enfants de la crèche



INTITULÉ

Les accueils collectifs de mineurs (ACM) 3/11ans

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de garde régulièrement exprimé
- Besoin d'ouverture sur le monde
- Mixité sociale et culturelle présente
- Démarche d'inclusion nécessaire au vue des publics accueillis

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser le vivre ensemble
- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole
- Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives
- Accompagner les familles en favorisant l'épanouissement de chacun
- Permettre à chaque parent de trouver sa place au sein de l'accueil de loisirs
- Développer les rencontres intergénérationnelles mais aussi entre les groupes en interne
- Développer l'épanouissement de l'enfant

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Utiliser un support ludique rappelant les règles de vie à suivre au sein de l'accueil de loisirs.
- Formation de l'équipe sur le principe d'inclusion
- Mettre en place des projets d'animation impliquant les parents
- Organiser des temps d'animation avec les EHPAD et des temps passerelle entre les groupes
- Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective
- Adapter les actions permettant la participation du public
- Favoriser la socialisation de tous par le biais d'actions collectives
- Développer des modes de garde adaptés à la diversité des besoins des familles

DESCRIPTIF

Les accueils collectifs de mineurs sont agréés par Jeunesse et Sport pour accueillir les mercredis, 40 enfants de 3 à 6 ans et 56 enfants de 6 à 11ans. Durant les vacances, 54 enfants de 3 à 6 ans et 78 enfants de 6 à 11ans peuvent être accueillis. Les projets d'animation sont élaborés en équipe, afin que les constats repérés dans chacun des groupes servent le projet et permettent de mettre en place des projets d'animation adaptés au public accueilli.

L'objectif étant de pouvoir parler de tout de manière ludique. Complémentaires à la vie scolaire et à l'éducation parentale, les accueils de loisirs constituent un partenaire essentiel.

Vivre des temps d'animation collective est un atout dans le développement socioculturel des enfants. En effet, à l'instar d'une vie en société, au sein des ACM, les enfants vivent des expériences, rencontrent de nouvelles personnes, créent du lien, développent leur estime de soi, découvrent des lieux, des activités... et apprennent des règles de vie quotidienne à respecter pour maintenir un vivre ensemble nécessaire à la collectivité.

Les accueils de loisirs participent à la formation de futurs citoyens.

PUBLIC VISE

Enfants de 3 à 11ans

ECHEANCIER

De septembre à fin juillet, les mercredis hors vacances scolaires et les vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

Une directrice des accueils de loisirs, une adjointe de direction, une équipe de 5 à 7 animateurs petite enfance (3/6ans) et 5 à 7 animateurs enfance (6/11ans) selon les effectifs.

Partenariat : les parents, l'école de la Berthaudière, les EHPAD Morlot et les Volubilis, les services municipaux : espaces jeunes, culturel, sports et espaces verts, les associations sportives décinoises ponctuellement en fonction des projets.

RESULTATS ET EVALUATION

- Réalisation de projets collectifs et développement ou maintien des partenariats
- Formation sur la démarche d'inclusion
- Développement de la communication afin de valoriser les projets mis en œuvre

Evaluation quantitative : nombre d'heures présentiels, assiduité, répartition par quartier

Evaluation qualitative : aboutissement de projets collectifs, implication des parents au sein des ACM

INTITULÉ

Les activités après l'école 3 à 12 ans

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de découvrir des activités culturelles et sportives
- Demande des familles d'activités après l'école à un tarif inférieur à celui proposé dans les clubs ou associations culturelles
- Participer à la diversification de l'offre de loisirs périscolaire présente sur le territoire

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser le vivre ensemble et la mixité sociale
- Rendre accessible à tous, les activités culturelles et sportives
- Permettre aux enfants de 3 à 12 ans, la découverte d'activités culturelles et sportives

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Proposer une activité adaptée au public maternel (3 à 6ans) : durée et contenu de séance
- Proposer une activité culturelle ou sportive par soir
- Créer du partenariat avec les associations décinoises afin d'avoir un service de qualité et de faire connaître les clubs
- Proposer un tarif et des conditions de paiement rendant l'activité accessible à toutes les familles

DESCRIPTIF

L'Espace Berthaudière propose 3 activités après l'école. Pour chacune d'entre elles, nous proposons un pédibus de l'école de la Berthaudière au centre social dès 16h20 et 16h30.

- **Flamenco** : lundi de 17h à 18h - 15 enfants 6 à 12 ans
- **Eveil corporel** : mardi 17h à 17h45 - 15 enfants de 3 à 6ans
- **Théâtre** : jeudi de 17h à 18h et de 18h à 19h – 2 groupes de 12 enfants entre 6 et 11ans maximum

Chacune de ces activités est encadrée par des intervenants extérieurs, diplômés dans leur spécialité. Auto-entrepreneur ou rattachés à une association décinoise, ils proposent des animations de qualité.

Afin de s'assurer que l'activité plaise aux enfants et aux familles, le centre social met en place des séances d'essai. Ainsi, la dernière semaine de juin et la semaine suivant le forum des associations, en septembre, sont consacrées aux essais. Les inscriptions sont donc validées après cette période de test, permettant de démarrer en toute sérénité la saison, dès la 3^e semaine de septembre.

Un spectacle de fin d'année est proposé fin juin. Il permet aux familles de voir l'évolution de leurs enfants et d'échanger de manière plus conviviale avec les intervenants. Ce moment est pour le secteur enfance-jeunesse est temps fort de l'année permettant de valoriser chacun des efforts fournis par les enfants. Les familles sont invitées à venir préparer le spectacle en fonction des besoins (décor, coulisses...) et à participer à l'organisation du buffet partagé (installation, service et mets apportés par chaque famille)

PUBLIC VISE

Enfants de 3 à 12ans

ECHEANCIER

De septembre à fin juin

Essai et inscription en juin et septembre – spectacle de fin d'année en juin

MOYENS ET RESSOURCES

Une animatrice chargée du pédibus et du listing de présence, 3 intervenants

Locaux : salle polyvalente au sein du centre social

RESULTATS ET EVALUATION

- Que les enfants s'inscrivent à l'activité en dehors du centre social, afin de se perfectionner et d'intensifier la pratique sportive ou culturelle
- Que l'aspect financier ne soit pas une contrainte à l'accès aux activités
- Que les familles découvrent les activités du centre social : ACM, ateliers parents/enfants, accompagnement à la scolarité, sorties familiales, activités adultes, les instances de gouvernance etc...

Evaluation quantitative : nombre d'enfants inscrits, assiduité

Evaluation qualitative : répartition par quartier, enquête sur les besoins et envies des enfants, des familles



INTITULÉ
Les accueils de loisirs jeunes 11/17ans

CONSTATS (atouts, faiblesses) :

- Besoin d'ouverture sur le monde
- Public en demande de loisirs collectifs cadrés et cadrants
- Mixité sociale et culturelle présente
- Démarche d'inclusion pour les jeunes fragilisés
-

OBJECTIFS GENERAUX

- Proposer des projets d'animation favorisant l'ouverture sur le monde
- Développer l'engagement citoyen et la dynamique de projet
- Permettre la rencontre des jeunes au sein de l'accueil et entre les sites Berthaudière/Prainet
- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole
- Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives
- Accompagner les familles en favorisant l'épanouissement de chacun

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Mise en œuvre de projets culturels
- Elaboration des programmes en tenant compte des propositions des jeunes
- Temps d'activités et projets d'animation communs et partagés entre les jeunes des différents sites
- Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective
- Adapter les actions permettant la participation du public
- Favoriser la socialisation de tous par le biais d'actions collectives

DESCRIPTIF

Accueil de loisirs jeunes permettant de vivre des temps de loisirs collectifs au sein de nos locaux et à l'extérieur.

Programmation variée permettant de répondre aux attentes du public ainsi qu'aux objectifs fixés en équipe, en fonction des constats repérés chez le public jeunesse accueilli régulièrement.

Règlement de fonctionnement renouvelé en 2020 afin

- de cadrer le comportement ainsi que les allers et venues des jeunes
- d'inciter les jeunes à tester de nouvelles activités mises en place par les animateurs
- de développer une dynamique de projets collectifs.

Tout au long de l'année, l'équipe d'animation accompagne les initiatives et les projets collectifs des jeunes, afin de valoriser le pouvoir d'agir des jeunes au sein de l'accueil, mais plus globalement dans la structure sociale, voire sur le territoire.

Le public jeunesse est parfois fragilisé par un contexte, des relations amicales ou amoureuses, un handicap, des difficultés scolaires etc... Tout est mis en œuvre afin que tous les jeunes puissent être accueillis, sans distinction et surtout qu'ils soient inclus dans un collectif.

PUBLIC VISE

72 jeunes de 11 à 17 ans (36 jeunes par site)

ECHEANCIER

Les mercredis de 13h à 18h et samedis de 10h à 12h et de 13h à 18h hors vacances scolaires,
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 18h selon la programmation durant les vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

Une directrice des accueils de loisirs jeunes, un adjoint de direction, 5 animateurs vacataires diplômés

Locaux : l'appart' pour le site Berthaudière

les salles : Manga, Miami, et Soda jeunes à l'EVS Prainet

RESULTATS ET EVALUATION

- Réalisation de projets collectifs et partenariats
- Création de liens entre les jeunes des deux sites d'accueils

Evaluation quantitative : nombre de jeunes présents, nombre de projets réalisés

Evaluation qualitative : assiduité des présences, aboutissement de projets collectifs, programmation réalisée avec les jeunes, animation de sensibilisation à la différence et au handicap.



INTITULÉ

Evènement de proximité : la chasse aux œufs

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin d'animation de proximité pour aller à la rencontre des publics
- Public en demande de loisirs en famille
- Mixité sociale, générationnelle et culturelle présente
- Utilisation et mise en valeur d'un bel espace de proximité: la prairie de la Berthaudière

OBJECTIFS GENERAUX

- Proposer une animation en famille favorisant l'épanouissement de tous
- Rendre cette action annuelle et un évènement attendu chaque année par le public décinois
- Permettre la rencontre des familles décinoises par le biais d'une animation ouverte à tous
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles tant dans l'organisation de l'évènement que dans le jeu
- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs
- Développer et renforcer les liens entre générations

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Organisation d'une chasse aux œufs sur la prairie de la Berthaudière, par un groupe d'habitants intergénérationnel (jeunes et adultes)
- Animations en parallèle de la chasse aux œufs : maquillage, jeux en bois, pique-nique partagé etc... favorisant la rencontre
- Faire appel à des partenaires locaux pour la recherche de lots à visée culturelle et sportive
- Développer les animations au cœur des quartiers
- Développer et mettre en oeuvre des projets entre les secteurs du centre social

DESCRIPTIF

Depuis, 4ans, les habitants et adhérents du centre social, se mobilisent pour organiser un jeu en plein air à destination des familles : la chasse aux œufs. Les bénévoles viennent de tous les secteurs d'activités de l'association, ce qui permet une vraie mixité sociale, d'âge et de genres.

L'organisation commence dès la recherche de lots pour les œufs en or, plus difficiles à trouver. Elle continue par l'inventaire des œufs en couleur que l'on cachera par la suite. Ensuite, vient l'achat des œufs en chocolat. Enfin, la veille de l'évènement, adultes et jeunes bénévoles préparent les sachets gourmands que chaque enfant gagnera lors de l'évènement.

Le jour J, les jeunes balisent le terrain, cachent les œufs, installent puis désinstallent les stands d'accueil et d'animation. La chasse est ouverte pour 130 enfants...chaque année ce chiffre augmente !

La chasse aux œufs est symboliquement payante : 2€ la chasse avec l'accès à tous les stands d'animation. Les habitants ayant un projet collectif à soutenir peuvent participer à cette action pour contribuer à son financement, mais ce n'est pas une habitude.

PUBLIC VISE

130 joueurs accompagnés par leur famille : 250 personnes participantes

ECHÉANCIER

Un samedi d'avril de 10h30 à 13h30

MOYENS ET RESSOURCES

2 animateurs permanents – des bénévoles

RESULTATS ET EVALUATION

Liens créés tout au long du projet : des perspectives intergénérationnelles ?

Réussite de l'action : la chasse aux œufs a eu lieu avec au moins 90 participants, animations fréquentées

Evaluation quantitative : nombre d'enfants et de personnes présentes, nombre de bénévoles

Evaluation qualitative : type d'animation des stands tenus par les bénévoles, participation des partenaires, implication des bénévoles, implication des familles dans l'organisation ou la désinstallation

INTITULÉ
Futsal 16/25ans

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Jeunesse en besoin de rencontres de proximité (lien social)
- Public en demande de créneaux sportifs encadrés
- Support permettant la rencontre avec des jeunes majeurs

OBJECTIFS GENERAUX

- Permettre la rencontre des jeunes majeurs du territoire et plus particulièrement entre les sites Berthaudière/Prainet
- Proposer une activité sportive de qualité encadrée à moindre coût
- Développer le partenariat
- Mettre en place des temps d'animation, d'échange et de découverte hors les murs

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Mise en place de séance sportive par un animateur BPJEPS APT
- Match et tournoi le mardi soir, et en rencontre annuelle avec des partenaires associatifs (centres sociaux, éducateurs...)
- Permettre l'inscription de nouveaux jeunes tout au long de l'année
- Mise en relation avec les partenaires : éducateurs de la Sauvegarde 69

DESCRIPTIF

Accueil tous les mardis soirs de 17h30 à 19h00 au gymnase Colinelli, mis à disposition par la ville de Décines-Charpieu sur les périodes scolaires. La réalité du terrain fait que les jeunes viennent, pour la majorité vers 17h45/18h/18h15, en fonction de leur emploi du temps. En effet, certains sont en poste, d'autres suivent encore des études tandis que d'autres sont déscolarisés. Nous faisons des demandes chaque année pour déplacer ce créneau de 18h à 19h30, mais cela reste compliqué pour le service des sports de nous l'accorder.

L'animateur doit être capable de s'adapter à ces situations. Il permet également aux jeunes de venir s'inscrire tout au long de l'année ce qui favorise la rencontre entre eux. Ainsi le groupe est en moyenne de 25 par séance.

Il est important pour nous de maintenir cette activité sur ce quartier, permettant ainsi un lien quotidien avec les jeunes des quartiers Berthaudière/Sablons, des jeunes majeurs que l'on rencontre peu sur le quartier.

Le groupe, encadré par un animateur permanent, souhaiterait développer l'activité en créant une équipe de Futsal officielle, permettant de rencontrer d'autres équipes de jeunes au niveau départemental, voire régional. C'est une de nos perspectives que d'accompagner les jeunes dans ce projet. L'envie de se fédérer autour de l'activité futsal est présente. Cela constitue pour nous, un levier essentiel au développement d'autres compétences comme celle de la formation d'arbitre départemental, rôle social indispensable dans la menée de tournoi. Les initiatives des jeunes, sont là aussi, mises en valeur et nous souhaitons les accompagner.

PUBLIC VISE

30 jeunes de 16 à 25 ans

ECHEANCIER

Mardi de 17h30 à 19 h hors vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

Une coordinatrice, un animateur diplômé BPJEPS APT

Locaux : gymnase Colinelli (quartier Berthaudière/Sablons)

RESULTATS ET EVALUATION

Groupe de jeunes régulier sur l'activité

Autonomie et prise d'initiatives du groupe (mise en place du tournoi, du matériel, des équipes etc...)

Evaluation quantitative : nombre de jeunes présents

Evaluation qualitative : assiduité des présences, tournoi réalisé avec des partenaires



INTITULÉ Activités socioculturelles

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Les habitants du quartier sont à la recherche d'activités culturelles créatives ou sportives, à proximité de leur domicile
- Besoin d'espaces de rencontre et d'accueil de proximité

OBJECTIFS GENERAUX

- Créer du lien entre les habitants d'un même quartier ou territoire
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles autour de passions communes
- Permettre l'accès à tous

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Permettre à tous les publics de participer à une activité en proposant une politique tarifaire adaptée et des facilités de paiement
- Proposer des activités sportives et socioculturelles, pour un public de 16 à 80 ans en fonction de leur condition physique et leurs envies
- Ouvrir vers d'autres actions ou projet proposés par le centre social (mois de la santé, Estivales Décinoises...)

DESCRIPTIF

Plusieurs activités hebdomadaires sont proposées par le centre social, en soirée, en journée et le week-end, animées par des intervenants. Ces activités regroupent un public hétérogène : retraités, mères au foyer, adultes actifs, jeunes adultes... Depuis 2015, l'offre d'activités s'est accrue et diversifiée pour atteindre aujourd'hui un panel de 11 activités différentes :

gym douce, cardio-fitness, circuit boxe, zumba, pilates, yoga, yoga assis, sophrologie, bodysculpt, couture, anglais, danses latines.

La convivialité et la création de liens sociaux sont pour chaque activité une priorité. Ces activités sont souvent une « porte d'entrée » et permettent à des habitants de découvrir le centre social, les projets proposés, la dynamique associative.

PUBLIC VISE

Tous les habitants (majeurs)

ECHEANCIER

Séances hebdomadaires hors vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

La responsable du secteur habitants-familles

La responsable administrative

Les intervenants

Locaux : salles d'activités

Matériel : fiche de présences, sono, matériel selon l'activité...

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants aux activités

Nombres de personnes inscrites à une activité, participant et s'impliquant dans les projets du centre (mois de la santé, Estivales Décinoises, bénévolat, sorties et soirées familiales...).

INTITULÉ
Initiatives habitantes

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Les habitants du quartier souhaitent faire des rencontres et des activités manuelles..
- Besoin d'espace d'accueil et de rencontres de proximité
- Des bénévoles souhaitent s'investir et encadrer des activités
- Forte solitude chez les habitants et en particulier les retraités et personnes isolées

OBJECTIFS GENERAUX

- Co-construire des projets pour développer la dynamique de quartier
- Accompagner les projets d'habitants en valorisant les initiatives individuelles et collectives
- Valoriser la participation et l'engagement bénévole

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Créer du lien entre les habitants d'un même quartier ou territoire
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles autour de passions communes
- Permettre à tous les publics de participer à une activité gratuite ou très peu onéreuse
- Ouvrir vers d'autres actions ou projet proposés par le centre social (assemblée générale, mois de la santé, Estivales Décinoises...)

DESCRIPTIF

Les habitants bénévoles animent des activités et gèrent le matériel en lien avec l'animatrice du secteur habitants-familles. Plusieurs activités sont proposées par le centre social, animées par des habitants eux-mêmes : c'est mieux ensemble, café couture, patchwork, fourchette gourmande...

Les participants aux initiatives habitantes s'investissent dans l'organisation des temps forts de l'association tels que les Estivales Décinoises, la chasse aux œufs et l'assemblée générale.

Tout au long de l'année, des actions sont menées afin de favoriser les rencontres entre les différentes activités (activités communes lors du mois de la santé ou de la semaine de découverte, par exemple). Les participants sont sollicités pour mettre leur savoir-faire au service des autres groupes (par exemple, le groupe café couture réalise régulièrement des ouvrages pour la crèche...).

PUBLIC VISE

Tous les habitants (majeurs)

ECHEANCIER

Séances hebdomadaires, bihebdomadaires ou encore mensuelles hors vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

L'animatrice du secteur habitants-familles

La responsable administrative

Les intervenants

Locaux : salles d'activités

Matériel : fiche de présences, sono, matériel selon l'activité...

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants aux activités

Nombre de bénévoles impliquées dans l'animation des séances

Nombres de personnes inscrites à une activité, participant et s'impliquant dans les projets du centre (mois de la santé, Estivales Décinoises, bénévolat, sorties et soirées familiales...).

INTITULÉ
Ateliers sociolinguistiques (ASL)

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Les habitants du territoire sont à la recherche d'espaces favorisant l'apprentissage du français afin de développer leur autonomie, d'échanger avec leurs voisins...
- La demande des habitants est en très forte augmentation ces derniers mois

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives
- Créer du lien entre les habitants d'un même quartier ou territoire et ainsi favoriser le vivre ensemble
- Favoriser les rencontres et la convivialité
- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Adapter les actions permettant la participation du public
- Favoriser l'apprentissage du français afin de développer l'autonomie des apprenants
- Proposer un cadre sécurisant aux apprenants
- Ouvrir vers d'autres actions ou projet proposés par le centre social (mois de la santé, Estivales Décinoises...)
- Laisser la place aux bénévoles dans chaque action collective

DESCRIPTIF

Nous utilisons l'acronyme ASL pour nommer les "ateliers sociolinguistiques". Ce sont des formations de proximité qui visent à rendre les apprenants autonomes dans les "espaces sociaux", c'est-à-dire les différents lieux ou institutions de la vie courante, par exemple la Poste, les transports en commun, l'école, la banque, le marché, l'hôpital... Dans ces ateliers, on apprend la langue française et les codes et savoirs socioculturels en vue de les mobiliser dans ces différents espaces et évoluer ainsi en toute autonomie.

Chaque semaine, 5 bénévoles préparent et animent les séances.

Une vingtaine de participants participent chaque année aux ateliers. Le groupe est très hétérogène en termes de niveau, d'âge, de mixité de genre et d'origine ou de nationalité. Certains sont arrivés en France depuis de nombreuses années quand d'autres sont arrivés, il y a seulement quelques mois.

Les apprenants sont répartis en sous-groupes, en fonction de leur maîtrise de la langue française et de leurs objectifs personnels (discussions, lecture, insertion professionnelle à moyen terme...).

Des sorties culturelles et ateliers de découverte ponctuent l'année (musée, cinéma, médiathèque, visite guidées de quartiers lyonnais, ateliers cuisine avec un chef, intervention de la CPAM...).

Nous proposons régulièrement au groupe de participer aux différentes activités et projets mis en place par la structure (passerelles) et le nombre de participants aux ASL qui s'inscrit aux autres actions ne cesse de croître.

PUBLIC VISE

Tous les adultes d'origine ou de nationalité étrangère souhaitant apprendre le français

ECHEANCIER

Séances hebdomadaires hors vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

La responsable du secteur habitants-familles

La responsable administrative

Les bénévoles

Locaux : salles d'activités

Matériel : fiche de présences, matériel selon l'activité...

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants aux ateliers

Nombres de personnes participant aux autres actions du centre social (ateliers enfants parents, soirées et sorties familiales, activités adultes, les mijotines...)



INTITULÉ
Ecrivain public

CONSTATS (atouts, faiblesses)

Les habitants du quartier ou du territoire rencontrent des difficultés d'ordre administratif et sont en demande de soutien : lecture et rédaction de courriers, démarches administratives « papier », écriture de CV et de lettres de motivation...

Une bénévole, travaillant dans un service administratif municipal et habitant le quartier a proposé de mettre ses compétences au service des habitants.

OBJECTIFS GENERAUX

- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole
- Accompagner les habitants dans leurs démarches administratives
- Rompre l'isolement des personnes les plus fragilisées, en difficulté, ou repérées par les professionnels

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Laisser la place à chaque bénévole dans les actions collectives
- Aider les habitants à communiquer, postuler...
- Favoriser l'accès de tous (gratuité, confidentialité...)
- Accompagner les démarches d'animation socio-culturelles

DESCRIPTIF

Tous les jeudis de 17h45 à 18h45, une bénévole accueille les personnes sur rendez-vous, dans un cadre confidentiel.

Elle propose un accompagnement/soutien administratif aux habitants de Décines-Charpieu rencontrant des difficultés (barrière de la langue, difficultés pour lire, écrire un courrier...).

Le service est gratuit et accessible à tous, adhérents ou non.

PUBLIC VISE

Tous les habitants décinois

ECHEANCIER

2 rendez-vous de 30 minutes, les jeudis soirs de 17h45 à 18h45, hors vacances scolaires

MOYENS ET RESSOURCES

L'animatrice du secteur habitants-familles

La responsable administrative

La bénévole

Locaux : salle informatique

Matériel : cahier de suivi, classeur « archives », ordinateur

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de personnes ayant bénéficié de l'action chaque année

Pertinence de la réponse apportée aux besoins des habitants

Portrait du public accompagné fait chaque année permettant ensuite d'adapter l'action du centre social

INTITULÉ
Les mijotines

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Beaucoup de personnes n'ont plus d'idées pour cuisiner de bons petits plats
- Cuisiner seul n'est pas motivant
- Mixité culturelle

OBJECTIFS GENERAUX

- Accueillir tous les publics
- Créer ou recréer du lien
- Rompre l'isolement
- Co-construire des projets pour développer la dynamique du quartier

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Permettre aux personnes d'être actrices des moments proposés
- Elaborer des menus
- Echanger des savoirs faire
- Susciter l'envie de cuisiner ou re-cuisiner
- Accompagner les démarches d'animation socio-culturelles

DESCRIPTIF

Temps au cours duquel des personnes se retrouvent, un lundi par mois de 9h30 à 14h autour de la préparation d'un repas à l'Appart (nouveau logement attribué à l'Espace Berthaudière). Cet atelier permet à une dizaine de personnes isolées, seules, en longue maladie, en recherche d'emploi, arrivées en France depuis peu, porteurs de handicap ou tout simplement en recherche de lien social. Durant ces ateliers, chacun propose de concocter un plat : entrée, plat chaud ou dessert afin de faire découvrir sa recette au reste du groupe. L'animatrice veille à ce que chaque personne participe d'une façon ou d'une autre, en fonction de ses capacités à ce temps commun. Sur les temps méridiens, les enfants dont les mamans participent à l'atelier rejoignent le groupe le temps du repas ; il est alors important de les impliquer durant ce temps.

Le but de ces ateliers est l'échange de recettes faciles et peu coûteuses que chacun pourra refaire sans problème à la maison, tout en sensibilisant les participants sur l'importance de cuisiner des fruits et légumes de saison (privilégier les producteurs de proximité pour être en adéquation avec les bienfaits du développement durable). A travers ces ateliers « cuisine », nous essayons de sensibiliser les personnes à cuisiner local et de saison (quel fruit, quel légume pousse au fil des mois, intervention d'une diététicienne ...).

A la fin de chaque séance, le groupe établit le menu pour la fois prochaine et quand cela est possible les achats se font directement chez les producteurs (jardins de proximité, achats produits frais...)

PUBLIC VISE

Tous les habitants de Décines et adhérents à l'Espace Berthaudière

ECHEANCIER

Un lundi par mois de 9h30 à 14h

MOYENS ET RESSOURCES

Professionnels du secteur Habitants / Familles

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants

Nombre d'ateliers respectant les critères (achat de proximité, produits de saison ...)

Envie de se réinscrire

Changer sa façon de cuisiner

INTITULÉ
Les randonnées / Les escapades

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Besoin de sortir de son quotidien, de rencontrer d'autres personnes, découvrir de nouveaux endroits
- Beaucoup de personnes sont veuves, divorcées ou monoparentales (difficile de garder du lien avec les autres)

OBJECTIFS GENERAUX

- Être à l'écoute des habitants
- Accompagner les habitants dans leurs démarches de projet : initiatives habitants
- Rompre l'isolement et créer du lien social entre les habitants
- Trouver/prendre du temps pour soi
- Co-construire des projets pour développer la dynamique du quartier

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Permettre à des habitants de faire à plusieurs ce qu'ils ne veulent ou n'osent faire seul
- Mettre en place des temps de rencontres/programmation

DESCRIPTIF

Ces temps sont proposés aux adultes dans le but de donner ou redonner envie de faire des choses que seul(e) on ne ferait pas forcément (aller au cinéma ou tout simplement se balader). Depuis 2 ans, l'Espace Berthaudière propose une activité plus dynamique car de plus en plus de retraités prennent soin de leur santé et souhaitent bouger davantage.

Les randonnées : activité proposée un jeudi par mois. La programmation est faite à l'année et la présence des habitants à cette rencontre semble indispensable. Cette année de septembre 2019 à juin 2020, un bénévole a intégré le groupe. Sa motivation pour les randonnées a relancé une dynamique et un parcours adapté est proposé au groupe.

Les escapades : une programmation trimestrielle est faite avec les habitants qui ont bien identifié l'action mais aussi les temps de réunion qui permettent d'échanger, proposer, faire des recherches sur internet (tarifs, horaires, transport ...). La présence et l'implication des participants sont importantes car le but des professionnels n'est pas de faire pour les habitants mais avec eux.

A travers cette activité des liens se sont créés entre les participants (échanges de coordonnées, co-voiturage, sorties programmées entre elles sans le centre social...). Notre mission est de les accompagner afin de les rendre autonome..

PUBLIC VISE

Les habitants de Décines-Charpieu en priorité

ECHEANCIER

Les randonnées : le 1^{er} jeudi de chaque mois de 9h à 12h (possibilité à la journée avec un pique-nique aux beaux jours)

Les escapades : le 2^{ème} vendredi de chaque mois en après-midi ; nous pouvons changer de jour en fonction d'une programmation de film, de spectacle...)

MOYENS

Les professionnelles du secteur habitants-familles, bénévoles ou intervenants

RESULTATS ET EVALUATION

Nombre de participants

Nombre de nouvelles personnes qui s'inscrivent tout au long de l'année

Prise d'initiative pour s'inscrire

Présence des habitants lors des programmations

Accompagner les groupes vers l'autonomie

INTITULÉ
Les accueillants bénévoles

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Accueil à développer dans les différents sites de l'association
- Forte présence des bénévoles au centre social
- Accueil exclusivement assuré aujourd'hui par des professionnels

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'engagement bénévole au centre social
- Développer de nouvelles formes de bénévolat
- Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Impliquer les bénévoles dans la fonction accueil
- Former les bénévoles impliqués dans l'action
- Favoriser le lien entre les habitants bénévoles et les habitants usagers

DESCRIPTIF

L'accueil du centre social est en plein développement et de nouveaux sites sont en gestion : l'Espace de Vie Sociale au Prainet, la crèche Nuage de Plumes.

L'accueil téléphonique et physique permettra aux bénévoles de mieux connaître l'activité du centre social. L'accueil par les bénévoles se fera dans une organisation pilotée par un ou des professionnels du centre social. Les missions confiées seront discutées, vérifiées en fonction des compétences, et validées par une commission » projet accueil ».

Cette commission se réunira une à deux fois par trimestre afin d'analyser les besoins, les difficultés, réajuster la présence et l'intervention des bénévoles.

Des formations en interne seront assurées par les professionnels du centre social.

PUBLIC VISE

A partir de 18 ans

ECHEANCIER

De septembre à fin juin

MOYENS

1 à 2 professionnels en charge de l'accueil et du développement social

Un espace aménagé pour les bénévoles

Des temps de formation en interne et en externe

RESULTATS ET EVALUATION

Les bénévoles informent et orientent le public

Les bénévoles prennent des initiatives

Nombre d'accueil téléphonique

Nombre d'accueil physique

INTITULÉ

Conseil d'administration en séance publique

CONSTATS (atouts, faiblesses)

- Tous les usagers doivent être représentés dans la fonction de gouvernance du centre social
- Nécessité de valoriser l'engagement associatif
- Meilleure connaissance du monde associatif et de son fonctionnement pour les adhérents

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'implication dans les instances de gouvernance
- Rendre plus visible et plus compréhensible l'action associative
- Valoriser l'engagement et la fonction de bénévole dans des instances associatives

OBJECTIFS OPERATIONNEL

- Organiser des séances publiques
- Inviter les adhérents du centre social à participer aux séances
- Communiquer l'ordre du jour auprès de tous les adhérents
- Animer des séances plus ludiques et thématiques avec des témoignages d'adhérents sur des actions précises

DESCRIPTIF

Le conseil d'administration est composé de membres usagers, de membres associés et de membres de droit.

Il a pour objectif de conduire la politique associative, de piloter le projet social, et de s'assurer de sa mise en œuvre.

Le conseil d'administration en séance publique permettra aux adhérents, aux habitants de vivre de manière concrète, les différents échanges et ainsi de mieux comprendre le fonctionnement de l'association.

4 à 5 conseils d'administration par an tous ouverts au public.

PUBLIC VISE

Jeunes adultes de 16 à 18 ans et adultes

ECHEANCIER

De septembre à fin juin

MOYENS

Les membres élus du conseil d'administration, les différents collèges, le directeur de l'association et la délégué du personnel.

Un espace permettant la présence du public

RESULTATS ET EVALUATION

Présence d'habitants non administrateurs au CA

Engagement de nouveaux administrateurs lors des assemblées générales

Témoignages d'adhérents lors des CA et valorisation qualitative d'actions faites au cours de l'année

Projet social Enquête de territoire

Homme Femme Age :

1 – Dans quel quartier de Décines habitez-vous et depuis quand ?

2 – Votre quartier est-il agréable ?
Si oui pourquoi, si non pourquoi ?

3- Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous dans votre quartier ou sur Décines ?

4 – Exercez-vous une activité ?

- En recherche d'emploi
- Bénévole
- Formation
- Professionnel

5 – Quel (s) type (s) de structure décinoise fréquentez-vous ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Médiathèque | <input type="checkbox"/> Ludothèque |
| <input type="checkbox"/> Centre culturel (le toboggan par ex) | <input type="checkbox"/> Piscine |
| <input type="checkbox"/> Centres Sociaux | <input type="checkbox"/> Crèche |
| <input type="checkbox"/> Parc public | <input type="checkbox"/> Associations (culturelles, sportives...) |

6 – Pour vous, qu'est-ce qu'un centre social ?

7 – Fréquentez- vous l'Espace Berthaudière ?
Si oui, à travers quelle(s) activité(s)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Crèche | <input type="checkbox"/> Accueil de loisirs |
| <input type="checkbox"/> Activités familles | <input type="checkbox"/> Activités jeunesse |
| <input type="checkbox"/> Activités adultes | <input type="checkbox"/> Activités enfance |
| <input type="checkbox"/> Projet | <input type="checkbox"/> Conseil d'Administration |
| | <input type="checkbox"/> Autre |

8 – Comment êtes- vous informé des actions de l'Espace Berthaudière ?

9 – Qu'est-ce que l'Espace Berthaudière peut faire pour vous ?

10- Qu'est-ce qui selon vous faciliterait la vie de famille ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lieu d'écoute | <input type="checkbox"/> Mode de garde adapté |
| <input type="checkbox"/> Rencontre entre familles | <input type="checkbox"/> Info, conseil |
| <input type="checkbox"/> Temps de loisirs | <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| | <input type="checkbox"/> Autre |

11 – Qu'est-ce qui vous empêche de venir à l'Espace Berthaudière ?

- Horaires ou jours non adaptés
- Pas concerné
- Autre

12 – Qu'est- ce qui vous donne envie de venir à l'Espace Berthaudière ?

Projet social

Enquête de territoire

L'objectif est de rencontrer les habitants des quartiers Marais, Berthaudière, Sablons, Cornavent, et Fraternité, de les interroger afin de repérer les problématiques sociales et envisager une intervention de développement social local adaptée.

- 1- *Votre quartier est-il agréable
si oui pourquoi, si non pourquoi ?*
- 1- *Depuis quand habitez-vous le quartier ?*
- 2- *Exercez-vous une activité professionnelle ?*
- 3- *Quels types de structures connaissez-vous ou fréquentez-vous (CAMPS, MDR, toboggan...)*
- 4- *Savez-vous ce qu'est un centre social ?*
- 5- *Connaissez-vous l'ESPACE BERTHAUDIÈRE ?*
- 6- *Comment êtes-vous informé des actions/activités de l'Espace Berthaudière ?*
- 7- *Quels sont vos besoins (activités, services, loisirs) ?*
- 8- *Sur quels temps ?*
- 9- *Qu'est-ce qui vous empêche de venir au centre social*
 - *horaires ou jours non adaptés*
 - *transport*
 - *public / mixité*

Homme

Femme

Age :.....:

Budget 2020

CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
60 – Achat	353 000	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	160 000
Prestations de services	303 000		
Achats matières et de fournitures	50 000		
Autres fournitures			
		74- Subventions d'exploitation (1)	
61 - Services extérieurs	78 500	Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)	
Locations	10000	- Politique de la ville	30 000
Entretien /ménage et réparation-maintenance	30 000	Etablissements publics d'Etat (préciser) :	
Assurance	13 500	- CGET (ex.Acsé)	
<i>Intérêt emprunt projet Crèche</i>	<i>25000</i>	- Agence de services et de paiement	
		Région(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
		Département(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
62 - Autres services extérieurs	114 500	Intercommunalité(s) : EPCI	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	80 000	- Métropole	19 700
Publicité, publication	7000	Commune de Décines-Charpieu	
Déplacements, missions	10 000	- CEJ/CTG	471 500
Services bancaires, télécommunications	17 500	- fonctionnement	296 000
		-PRE	10 000
63 - Impôts et taxes		CAF DU RHONE	
Impôts et taxes sur rémunération,		-fonctionnement	99400
Autres impôts et taxes		-VVV, VFS, REAAP, FPT	30 000
		-PS ACF, AG+ Animation Locale	113000
64- Charges de personnel	997 000	- Ps à l'acte (PSU, PSO, CLAS ...)	372 500
Rémunération des personnels		-PS JEUNES	20000
Charges sociales		-	
Autres charges de personnel			
65- Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	
		Dont cotisations, dons manuels ou legs	6000
66- Charges financières		76 - Produits financiers	2000
67- Charges exceptionnelles	14 000	79 – Transfert de charges	
68- Dotation aux amortissements	74 000	78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs	
TOTAL DES CHARGES	1 630 100	TOTAL DES PRODUITS	1 630 100
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature (3)	
Bénévolat		Bénévolat	
Prestation en nature	47000	Prestations en nature	47000
Dons en nature		Dons en nature	
TOTAL GENERAL DES CHARGES	1 677 100	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	1 677 100

CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
60 – Achat	350 000	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	160 000
Prestations de services	300 000		
Achats matières et de fournitures	50 000		
Autres fournitures			
		74- Subventions d'exploitation (1)	
61 - Services extérieurs	78 500	Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)	
Locations	10000	- Politique de la ville	30 000
Entretien /ménage et réparation-maintenance	30 000	Etablissements publics d'Etat (préciser) :	
Assurance	13 500	- CGET (ex.Acsé)	
<i>Intérêt emprunt projet Crèche</i>	<i>25000</i>	- Agence de services et de paiement	
		Région(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
		Département(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
62 - Autres services extérieurs	114 500	Intercommunalité(s) : EPCI	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	80 000	- Métropole	19 700
Publicité, publication	7000	Commune de Décines-Charpieu	
Déplacements, missions	10 000	- CEJ/CTG	471 580
Services bancaires, télécommunications	17 500	- fonctionnement	296 000
		-PRE	10 000
63 - Impôts et taxes		CAF DU RHONE	
Impôts et taxes sur rémunération,		-fonctionnement	99400
Autres impôts et taxes		-VVV, VFS, REAAP, FPT	45 000
		-PS ACF, AG+ Animation Locale	113000
64- Charges de personnel	1 000 000	- Ps à l'acte (PSU, PSO, CLAS ...)	373 400
Rémunération des personnels		-PS JEUNES	20000
Charges sociales		-	
Autres charges de personnel			
65- Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	
		Dont cotisations, dons manuels ou legs	6000
66- Charges financières		76 - Produits financiers	2000
67- Charges exceptionnelles	16 000	79 – Transfert de charges	
68- Dotation aux amortissements	72 000	78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs	
TOTAL DES CHARGES	1 631 000	TOTAL DES PRODUITS	1 631 000
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature (3)	
Bénévolat		Bénévolat	
Prestation en nature	47000	Prestations en nature	47000
Dons en nature		Dons en nature	
TOTAL GENERAL DES CHARGES	1 678 000	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	1 678 000

CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
60 – Achat	350 000	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	160 000
Prestations de services	300 000		
Achats matières et de fournitures	50 000		
Autres fournitures			
		74- Subventions d'exploitation (1)	
61 - Services extérieurs	78 500	Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)	
Locations	10 000	- Politique de la ville	30000
Entretien et réparation	30 000	Etablissements publics d'Etat (préciser) :	
Assurance	13 500	- CGET (ex.Acsé)	
<i>Intérêt emprunt projet Crèche</i>	<i>25000</i>	- Agence de services et de paiement	
		Région(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
		Département(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	19 700
62 - Autres services extérieurs	114 500	Intercommunalité(s) : EPCI	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	80 000	- Métropole	
Publicité, publication	7000	Commune de Décines-Charpieu	
Déplacements, missions	10 000	- CEJ/CTG	471 580
Services bancaires, télécommunications...	17 500	-Fonctionnement	296 000
		-PRE	10 000
63 - Impôts et taxes		CAF DU RHONE	
Impôts et taxes sur rémunération,		-fonctionnement	99400
Autres impôts et taxes		-PS ACF et AG + Animation Locale	113000
		- VVV, VFS, REAAP, FPT	30 000
64- Charges de personnel	1 005 000	- PS à l'acte (PSU, PSO, CLAS...)	377 400
Rémunération des personnels		- PS JEUNES	20 000
Charges sociales		-	
Autres charges de personnel		75 - Autres produits de gestion courante	
65- Autres charges de gestion courante		Dont cotisations, dons manuels ou legs	6000
66- Charges financières		76 - Produits financiers	2000
67- Charges exceptionnelles	15 000	79 – Transfert de charges	
68- Dotation aux amortissements	70000	78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs	
TOTAL DES CHARGES	1 635 000	TOTAL DES PRODUITS	1 635 000
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature (3)	
Bénévolat		Bénévolat	
Prestation en nature	47000	Prestations en nature	47000
Dons en nature		Dons en nature	
TOTAL GENERAL DES CHARGES	1 682 000	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	1 682 000

CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
60 – Achat	350 000	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	160 000
Prestations de services	300 000		
Achats matières et de fournitures	50 000		
Autres fournitures			
		74- Subventions d'exploitation (1)	
61 - Services extérieurs	78 500	Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)	
Locations	10 000	- Politique de la ville	30000
Entretien et réparation	30 000	Etablissements publics d'Etat (préciser) :	
Assurance	13 500	- CGET (ex.Acsé)	
<i>Intérêt emprunt projet Crèche</i>	<i>25000</i>	- Agence de services et de paiement	
		Région(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
		Département(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	19 700
62 - Autres services extérieurs	114 500	Intercommunalité(s) : EPCI	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	80 000	- Métropole	
Publicité, publication	7000	Commune de Décines-Charpieu	
Déplacements, missions	10 000	- CEJ/CTG	471 580
Services bancaires, télécommunications...	17 500	- Fonctionnement	296 000
		-PRE	10 000
63 - Impôts et taxes		CAF DU RHONE	
Impôts et taxes sur rémunération,		-fonctionnement	99400
Autres impôts et taxes		-PS ACF et AG+ Animation Locale	113 000
		- VVV, VFS, REAAP, FPT	30 000
64- Charges de personnel	1 010 000	- PS à l'acte (PSU, PSO, CLAS...)	381 400
Rémunération des personnels		- PS JEUNES	20 000
Charges sociales		-	
Autres charges de personnel		75 - Autres produits de gestion courante	
65- Autres charges de gestion courante		Dont cotisations, dons manuels ou legs	6000
66- Charges financières		76 - Produits financiers	2000
67- Charges exceptionnelles	18 000	79 – Transfert de charges	
68- Dotation aux amortissements	68 000	78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs	
TOTAL DES CHARGES	1 639 000	TOTAL DES PRODUITS	1 639 000
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature (3)	
Bénévolat		Bénévolat	
Prestation en nature	47000	Prestations en nature	47000
Dons en nature		Dons en nature	
TOTAL GENERAL DES CHARGES	1 686 000	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	1 686 000

Budget 2024

CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
60 – Achat	350 000	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	160 000
Prestations de services	300 000		
Achats matières et de fournitures	50 000		
Autres fournitures			
		74- Subventions d'exploitation (1)	
61 - Services extérieurs	78 500	Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)	
Locations	10 000	- Politique de la ville	30000
Entretien et réparation	30 000	Etablissements publics d'Etat (préciser) :	
Assurance	13 500	- CGET (ex.Acsé)	
<i>Intérêt emprunt projet Crèche</i>	<i>25000</i>	- Agence de services et de paiement	
		Région(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
		Département(s) : Politique de la ville	
		- Droit commun	
62 - Autres services extérieurs	114 500	Intercommunalité(s) : EPCI	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	80 000	- Métropole	19700
Publicité, publication	7000	Commune de Décines-Charpieu	
Déplacements, missions	10 000	- CEJ/CTG	471 500
Services bancaires, télécommunications...	17 500	- Fonctionnement	296 000
		-PRE	10 000
63 - Impôts et taxes		CAF DU RHONE	
Impôts et taxes sur rémunération,		-fonctionnement	99400
Autres impôts et taxes		-PS ACF et AG+ Animation Locale	113 000
		- VVV, VFS, REAAP, FPT	30 000
64- Charges de personnel	1 015 000	- PS à l'acte (PSU, PSO, CLAS...)	382 400
Rémunération des personnels		- PS JEUNES	20 000
Charges sociales		-	
Autres charges de personnel		75 - Autres produits de gestion courante	
65- Autres charges de gestion courante		Dont cotisations, dons manuels ou legs	6000
66- Charges financières		76 - Produits financiers	2000
67- Charges exceptionnelles	15 000	79 – Transfert de charges	
68- Dotation aux amortissements	66 000	78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs	
TOTAL DES CHARGES	1 640 000	TOTAL DES PRODUITS	1 640 000
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature (3)	
Bénévolat		Bénévolat	
Prestation en nature	47000	Prestations en nature	47000
Dons en nature		Dons en nature	
TOTAL GENERAL DES CHARGES	1 687 000	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	1 687 000