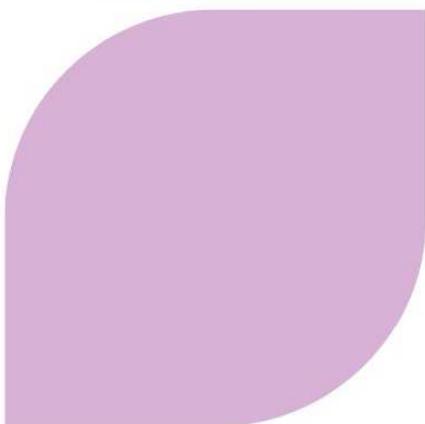
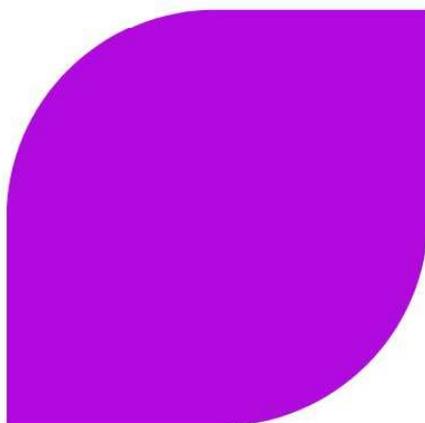


✱ • 2025-2029

# PROJET SOCIAL ●

## ESPACE BERTHAUDIÈRE

---



65 rue Georges Bizet ● DÉCINES-CHARPIEU

# SOMMAIRE

Introduction	3
Les valeurs de l'Espace Berthaudière	4
En quoi un Centre Social contribue-t-il à l'enrichissement de la vie locale ?	5
Présentation de l'association	
Caractéristiques générales de l'association	6
L'équipe, les publics, le partenariat	7
Les locaux du centre social Espace Berthaudière	8
Les secteurs d'activités	9 à 13
<b><u>PARTIE1</u></b> Elaboration du projet social	
1-Calendrier de la démarche de février 2023 à janvier 2024	15
2-Les différentes étapes et outils mobilisés	16
3-Evaluation de l'ancien projet	16 à 21
4-Portrait de territoire	22 à 30
5-Enquête de territoire : outils et analyse	31 à 34
6-Du diagnostic aux enjeux	35
7-Elaboration de la stratégie : concerter et co-produire	36 à 38
<b><u>PARTIE 2</u></b> Le projet social 2024-2025	
1-Des enjeux aux axes	40 à 41
2-Les axes : leurs objectifs et leurs indicateurs	42 à 47
3-L'évaluation du projet social 2025/2029	48
<b><u>Annexes</u></b>	
Plan des locaux	
Organigramme	
Budgets prévisionnels 2025 - 2029	
Tableau des axes	
Résultats de l'enquête de quartiers	

# INTRODUCTION

En 1922, Marie-Jeanne Bassot regroupe en une Fédération des centres sociaux de France, les oeuvres sociales françaises partageant les mêmes objectifs.

Après la seconde guerre mondiale, la généralisation d'une politique familiale, menée notamment par les Caisses d'allocations familiales et les Caisses de la mutualité sociale agricole amène la création de nombreux centres, en ville et dans les campagnes, afin de rendre accessibles aux familles les services médico-sociaux et sociaux institués.

Aujourd'hui plus que jamais, que serait un centre social déconnecté des enjeux de société qui traversent la vie des personnes de son territoire ?

Que serait un centre social qui n'accompagne pas les habitants à organiser la vie de la cité et le vivre ensemble ? C'est d'ailleurs bien ce qu'on attend de lui : agir pour une citoyenneté active et pour que les citoyens trouvent et prennent toute leur place dans la société.

Depuis 2020, nous vivons une crise sanitaire qui a bouleversé notre société dans son organisation et dans ses liens. Face à des questions sensibles comme la justice sociale ou les inégalités dans les domaines de l'éducation, du travail, du logement, de l'accès au numérique, de la précarité sociale, les centres sociaux se sont réinterrogés sur leur rôle, leurs moyens d'actions et leur mobilisation.

Ces dernières années, grâce à une multitude d'actions de solidarité, l'association de gestion Espace Berthaudière a développé une agilité et une écoute face à ces problèmes de société, veillant à toujours rester garant de la valeur du lien social.

Mai 2023 a été marqué par le congrès des centres sociaux à Lille. Pas moins de 4 360 personnes présentes, toutes animées depuis plus de 100 ans par les valeurs de démocratie, solidarité et dignité humaine.

Le centre social était présent et représenté par 8 salariés et la présidente de l'association pour le Banquet Final organisé par la Fédération Nationale des Centres Sociaux.

Nourrie de ces 3 journées d'échanges, d'analyse et de projets ambitieux, l'équipe professionnelle, aidée par les habitants et les bénévoles s'est mobilisée et projetée sur des sujets sociétaux d'importance :

- la transition écologique, solidaire et citoyenne (consommation, entraide, le tri sélectif...)
- l'itinérance des centres sociaux et le « aller vers » (lutte contre l'isolement, espaces d'expression...)
- la réduction de la fracture numérique
- la place de chacun-ne au sein de la société (actions collectives, débats, prise de parole, échanges...)

Les axes choisis collectivement ainsi que les moyens de mise en œuvre pour les quatre prochaines années sont le reflet des améliorations à apporter pour vivre ensemble dans une société plus juste, plus libre et où chacun trouve et prend sa place.

# LES VALEURS de l'Espace BERTHAUDIÈRE

Depuis déjà plus de 100 ans que les centres sociaux portent une approche d'un social fondamental pour faire la société, d'un social transformateur, humain, juste et fédérateur.

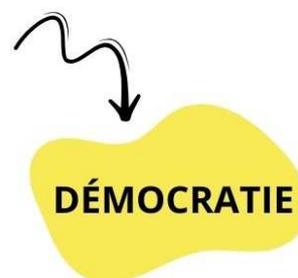
Le "plus grand réseau social de France" est pionnier et acteur de référence en matière de lien social, qui permet aux gens de se connecter entre eux, d'agir dans le monde réel et qui donne sa place à chacune et chacun dans la société.



L'association souhaite accueillir, écouter, accompagner toute personne en lien avec un acteur du centre social, en s'appuyant sur le dialogue et la reconnaissance laïque de la pluralité, en se gardant de préjugés ou d'une posture "jugeante".



Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux et socio-culturels depuis leur origine. Elle se traduit par l'entraide, les échanges de savoirs, la défense et l'accès des droits de chacun, du soutien au quotidien dans différents domaines.



Opter pour la démocratie, c'est pour nous, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir, grâce à l'animation d'instances ou d'espaces de discussions, de participation, de prises de décisions, en lien avec notre association mais aussi en lien direct avec notre territoire de compétences.

*Ces trois valeurs sont le fondement des actions de la Fédération des Centres Sociaux de France et de son réseau, auquel nous adhérons. L'association de gestion dont l'Espace Berthaudière fait partie les incarne dans ses approches et ses pratiques.*



"Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire"  
(extrait de la charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France)

# EN QUOI UN CENTRE SOCIAL CONTRIBUE-T-IL À L'ENRICHISSEMENT DE LA VIE LOCALE ?



# PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

## Caractéristiques générales de l'association

L'association de gestion des centres sociaux Espace Berthaudière et Espace Prainet est gérée par un Conseil d'Administration (CA) composé de 3 collèges : membres usagers (adhérents), membres de droits (partenaires institutionnels) et de membres associés (partenaires associatifs). Le CA délègue la gestion au quotidien à l'équipe de direction, soutenu par le bureau de l'association, actuellement composé de 5 membres.

## ASSOCIATION DE GESTION DES CENTRES SOCIAUX ESPACE BERTHAUDIÈRE - ESPACE PRAINET

STATUT JURIDIQUE : Association Loi 1901

SIEGE SOCIAL: 65 rue Georges Bizet  
69150 DECINES-CHARPIEU

TELEPHONE : 04 78 49 13 27

COURRIEL : accueil@espace.berthaudiere.fr

SITE INTERNET : espace-berthaudiere.fr

DATE CREATION (déclaration JO) : 03 avril 1978

NOM DU REPRESENTANT LEGAL : Armand GRIGORYAN

COURRIEL : armand.grigoryan.ag@gmail.com



## PRÉSENTATION CENTRE SOCIAL ESPACE BERTHAUDIÈRE \* \*



ADRESSE : 65 rue Georges Bizet

69150 DECINES-CHARPIEU

TELEPHONE : 04 78 49 13 27

ZONE D'INTERVENTION : quartiers BERTHAUDIÈRE

SABLONS CORNAVANT CHARPIEU MARAIS

PORTEURS DU PROJET D'ANIMATION GLOBALE

équipe de direction : Mourad Bendjeddou et Audrey Schneider

RYTHME DE FONCTIONNEMENT

Ouvert toute l'année - fermeture annuelle 3 semaines en août  
et 1 semaine sur les vacances de fin d'année

HORAIRES D'ACCUEIL

Lundi - Jeudi 9h-12h & 13h30-18h30

Mardi 13h30-18h30

Mercredi 8h-12h & 13h30-18h30

Vendredi 9h-12h & 13h30-17h

### **L'équipe**

En 2024, l'association de gestion des centres sociaux Espace Berthaudière-Espace Prainet compte **113** salariés différents, soit 31 ETP (équivalent Temps plein).

**23** ETP sont dédiés à l'activité du centre social Espace BERTHAUDIÈRE.

**48** Bénévoles

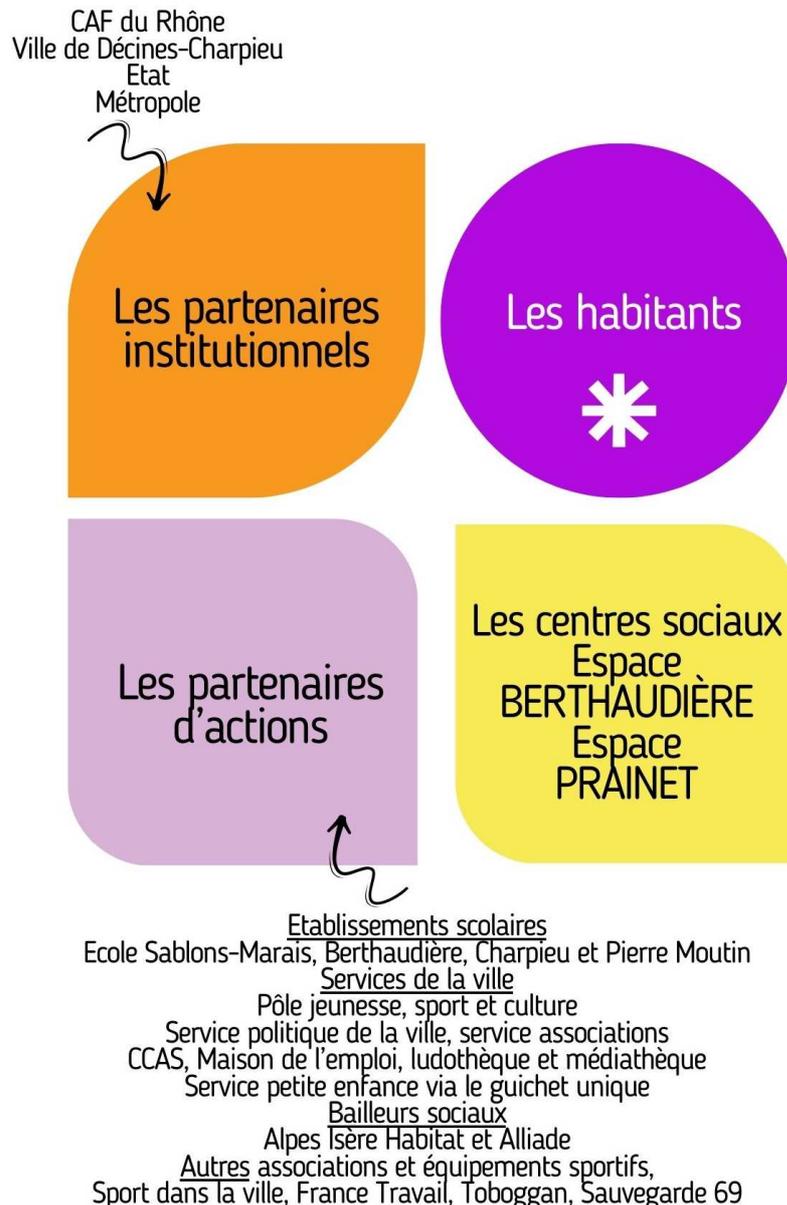
### **Le public**

L'association de gestion compte **986** familles adhérentes représentant **1672** individus.

### **Le budget**

En 2024, le budget global de l'association est de 2 026 126 €. L'Espace Berthaudière fonctionne avec un budget de 1 574 944€.

### **Un travail d'équipe**



### **Les locaux du centre social Espace Berthaudière**

Situés au 65 rue Georges Bizet et au 16 rue Carnot, nos locaux sont répartis respectivement sur les quartiers Berthaudière et Charpieu. Ils sont composés de 3 espaces aux accès séparés.

#### **Le centre social // 649 m<sup>2</sup>**

Le centre social Espace BERTHAUDIÈRE accueille la majorité des animations et activités. Durant les mercredis et vacances scolaires, les locaux sont investis par les enfants des Accueils Collectifs pour Mineurs de 3 à 11 ans. Les locaux de l'ancienne crèche sont désormais investis par les enfants âgés de 3 à 4 ans qui bénéficient aujourd'hui d'un espace petite enfance dédié (plusieurs salles d'activités, un dortoir et une cour).

#### **L'Appart' // 110 m<sup>2</sup>**

L'ancien logement attribué au gardien est devenu après quelques aménagements et travaux, l'espace des adolescents 11-17 ans. Y sont également accueillis : l'accompagnement à la scolarité, certaines activités adultes (yoga sur chaise, patchwork ou encore des ateliers cuisine).

#### **La crèche Nuage de Plumes situé au 16 rue Carnot // 700 m<sup>2</sup>**

L'EAJE Nuage de Plumes ouvre à partir du 3 octobre 2019 ; il peut accueillir 45 enfants en journée continue de 7h30 à 18h30.

L'équipe professionnelle s'est agrandie et compte aujourd'hui 15 permanents.

L'agrément de Nuage de Plumes a connu une montée en charge progressive : de 40 places jusqu'au 15 janvier 2020, puis 45 berceaux, capacité maximum.



## Les secteurs d'activités

# LA CRÈCHE NUAGE DE PLUMES



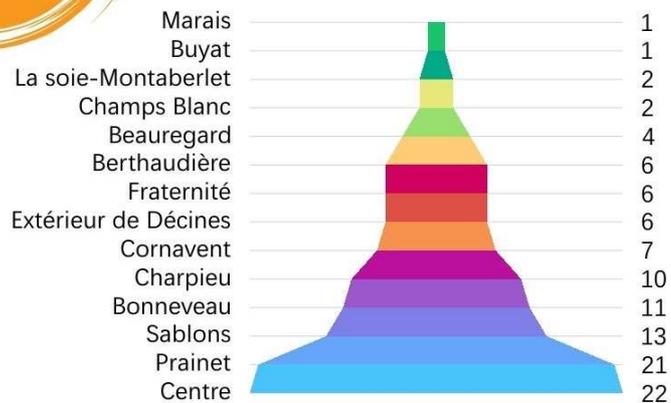
## L'équipe

1 responsable puéricultrice  
1 éducatrice de jeunes enfants  
en continuité de direction  
6 auxiliaires de puériculture  
6 animatrices CAP AEPE  
1 agent de cuisine

## Adhérents en 2023

**100** familles  
**112** enfants

## Répartition des enfants par quartier



# ENFANCE 3-11 ANS

65 rue Georges Bizet  
69150 Décines Charpieu



- les mercredis hors vacances scolaires
- du lundi au vendredi durant les vacances scolaires



8h00-18h00  
en journée ou en demi-journée



sur les mercredis  
40 enfants 3-6 ans et 54 enfants 6-11 ans  
sur les vacances scolaires  
56 enfants 3-6 ans et 78 enfants 6-11 ans

## L'équipe

1 coordinatrice de secteur  
1 animatrice socioculturelle enfance  
1 équipe d'animateurs vacataires  
recrutée chaque année selon les périodes

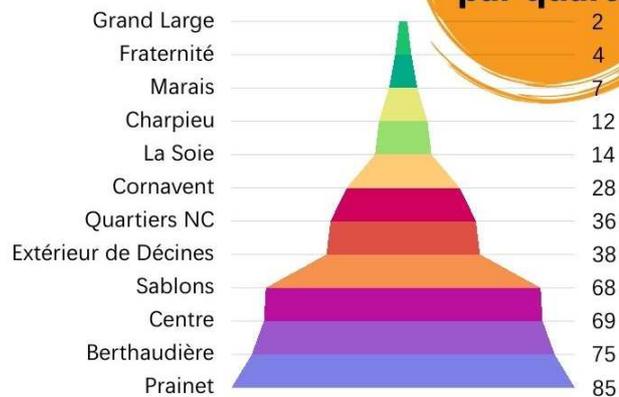
## Adhérents en 2023

**en ACM**  
278 familles  
438 enfants  
**Activités "après l'école"**  
79 familles  
99 enfants

## Animations

- Accueils collectifs pour mineurs
  - animations collectives, créatives, sorties selon une programmation à thème
  - Ateliers parents-enfants
  - Activités Crèche and Go
  - Activités "après l'école"
- les lundis, mardis et jeudis (hors vacances scolaires) : flamenco, danse, théâtre et kid boxing
- Accompagnement à la scolarité

## Répartition des enfants par quartier



# JEUNESSE 11-21 ANS



## BERTHAUDIÈRE

65 rue Georges Bizet  
69150 Décines-Charpieu

## PRAINET

15 av Salvador Allende  
69150 Décines-Charpieu



- les mercredis/samedis hors vacances scolaires
- du lundi au vendredi durant les vacances scolaires



du mardi au samedi selon les activités et les différents accueils



en ACM 72 jeunes 11-17 ans

## L'équipe

- 1 coordinatrice de secteur
- 1 animateur socioculturel jeunesse
- 1 équipe d'animateurs vacataires recrutée chaque année selon les périodes

## Adhérents en 2023

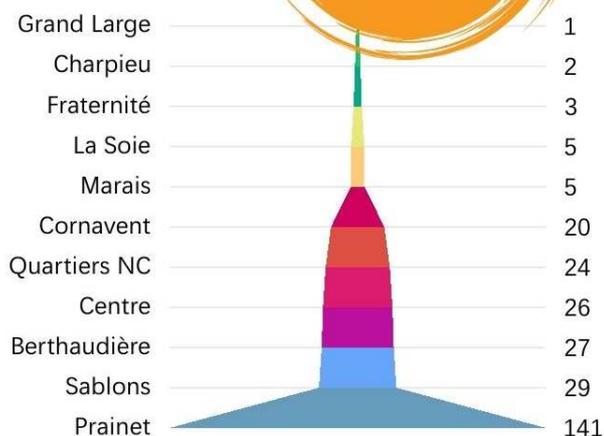
### Toutes activités "Jeunesse"

203 familles  
283 jeunes

## Animations

- Accueils collectifs pour mineurs animations collectives, créatives, sorties selon une programmation à thème et des projets favorisant le "vivre ensemble"
  - Accompagnement à la scolarité
  - Permanences au collège Brassens et atelier Stand'up
  - Accueils en soirée pour les 16-21 ans les jeudis et samedis
  - Soda jeunes les vendredis
  - Animations de proximité durant les vacances
  - Accompagnement de projets jeunesse

## Répartition des enfants par quartier



# HABITANTS-FAMILLES

## BERTHAUDIÈRE

65 rue Georges Bizet

## PRAINET

15 av Salvador Allende  
69150 Décines-Charpieu



du lundi au samedi selon les activités



selon la programmation des activités et animations

## L'équipe

- 1 référente familles et DSL
- 1 animatrice
- 1 équipe de bénévoles actifs
- 1 équipe d'intervenants pour les activités socio-culturelles

## Animations

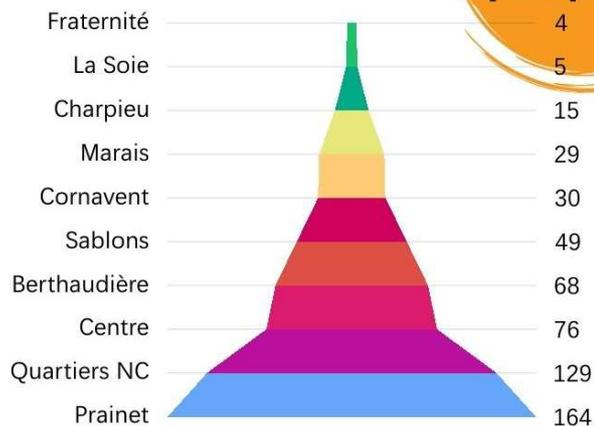
- 10 activités socio-culturelles /**138** participants
- 5 initiatives habitantes /**47** participants
- 1 atelier socio-linguistique /**47** participants
- 10 RDV parents-enfants /**53** participants
- 5 sorties en famille /**189** participants
- 6 soirées en famille /**117** participants
- 3 permanences accès aux droits
- 3 sessions "informatique" seniors /**17** participants
- 12 ateliers "fabrik' des loisirs" /**77** participants
- 10 café-apéro parents /**66** participants
- 6 ateliers "fabrik' saveurs" /**46** participants

## Adhérents en 2023

### Toutes activités "habitants-familles"

319 familles  
568 individus  
(adultes et enfants)

## Répartition des enfants par quartier



# DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

## BERTHAUDIÈRE

65 rue Georges Bizet

## PRAINET

15 av Salvador Allende

69150 Décines-Charpieu



du lundi au samedi selon les animations



selon la programmation des projets et animations

## L'équipe

- 1 référente familles et DSL
- 1 animateur fabrik' à vélo
- 1 équipe de bénévoles actifs

## Animations

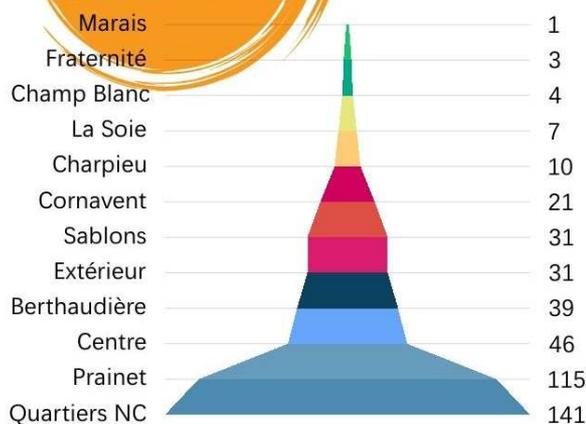
- 2 accompagnements à la scolarité /**34** participants
- 5 animations Fabrik' à vélo /**157** participants
- 9 ateliers socio-esthétique/**64** participants
- 2 RDV au jardin des senteurs /26 participants
- 18 séances Repair café /**13** participants
- 9 conseils citoyens /**5** participants
- 5 brèves de quartier
- 1 animation chasse aux oeufs /**48** participants
- 12 caravanes de l'été /**1705** participants
- 7 actions "développement durable"
- 10 actions autofi "demos" /**15** participants
- 8 spectacles la P'tite Scène / **254** participants

## Adhérents en 2023

### Toutes activités "développement social local"

(hors animations extérieures)  
280 familles  
449 individus  
(adultes et enfants)

## Répartition des enfants par quartier



# **PARTIE 1**

## **L'ELABORATION DU PROJET SOCIAL**



## **2-LES DIFFERENTES ETAPES ET OUTILS MOBILISES**

*Objectif = coopération entre les acteurs du territoire : habitants, équipe et partenaires pour élaborer le projet social.*

**Le démarche d'élaboration du projet social a été pensée coopérative.** L'association souhaitait aller jusqu'à la co-production du projet avec l'ensemble des acteurs du territoire, dont les **habitants**.

La participation des **partenaires** s'est également formalisée à travers les comités de pilotage et comités techniques ainsi que dans la participation à des journées d'élaboration du projet social et du projet familles. Ils nous ont permis notamment de partager le diagnostic et les axes de mise en œuvre.

**L'équipe salariée** a été mobilisée tout au long de la démarche, en réunion pour participer à la stratégie ou sur le terrain pour aller à la rencontre des habitants. Des **bénévoles**, administrateurs ou non, ont également co-animé le recueil de paroles sur le terrain ou retranscrits les résultats de l'enquête de territoire diffusée en ligne ou au sein de nos animations de proximité durant l'été 2023.

Enfin, **la création d'un COmité de PILotage (COPIL)**, instance plus formelle puisque c'est une commission de travail émanant du Conseil d'Administration (CA) a permis de suivre et de garantir la démarche de projet. 10 membres composent ce CoPil : 3 administrateurs, 2 habitantes et 5 professionnels (2 directions, 2 référentes familles et 1 coordinatrice enfance-jeunesse). Dès mars 2024, afin de garantir l'atteinte de nos objectifs, ce COmité de PILotage se réunira en fonction des besoins, avec une fréquence minimum de deux fois par an. Cette instance, déléguée par le CA aura pour but de suivre la démarche projet mais également de la questionner. Il invitera des partenaires selon les thématiques abordées, afin d'alimenter la réflexion et les pistes d'action. Cet état de veille permettra un suivi et une évaluation plus réguliers notamment pour le CA. Cela permettra également d'impliquer plus fréquemment, les habitants qui le souhaitent, tout au long des 4ans de mise en œuvre du projet.

## **3-EVALUATION DE L'ANCIEN PROJET**

### **De janvier à mars 2023 : l'évaluation du projet social Berthaudière**

Nous avons souhaité interroger les adhérents de l'association, sur les actions développées depuis 2021. L'objectif étant de permettre d'analyser les actions proposées sous l'angle de 3 questions :

**ce que l'on garde,**

**ce que l'on jette,**

**ce que l'on améliore.**

Pour cela, 3 supports d'animations ludiques et variés ont été proposés lors d'une matinée de réflexion participative. Les actions répondant à l'axe 1 : **Soutenir les démarches Citoyennes en créant du lien, afin que les habitants soient acteurs du quartier** ont été requestionnées en débat mouvant. Celles de l'axe 2 : **Favoriser le vivre ensemble, dans le respect du principe de laïcité, en allant à la rencontre des habitants du territoire** ont été discutées avec le support du « Bilan Frigo ». Les actions répondant à l'axe 3 : **Accueillir tous les publics et veiller à accompagner les plus vulnérables dans une démarche d'inclusion** ont été critiquées avec le jeu du « Tu préfères ». Enfin, celles de l'axe Familles : **accueillir les familles en leur permettant d'échanger, de se rencontrer, d'exprimer leurs attentes pour développer des projets** ont été revisités grâce au « Gommettes party »

38 habitants et une élue de la commune étaient présents. De nouvelles personnes, n'ayant jamais vécu ces temps, ont participé aux échanges, très intéressants. Les salariés - animateurs d'ateliers - ont eu l'impression que les habitants ont pris conscience du nombre d'activités proposées à l'Espace Berthaudière grâce à ce temps. Ce n'était pas un effet attendu par l'équipe mais l'animation centrée sur les actions l'a permis. En outre, il en est ressorti que nous ne devrions pas laisser les innovations créées lors du Covid au placard. En effet, les habitants souhaitent que nous réutilisions les visio, les « click and collect » et les animations en pied d'immeubles pour aller vers les personnes les plus isolées. Enfin, ils souhaitent aussi se questionner sur l'implication des habitants lors des cinémas en plein air. Certains aimeraient améliorer notamment la fin d'animation en organisant et en sensibilisant les habitants au bruit, aux déchets et au rangement.

**En 2024, nous renouvelons nos PROJETS SOCIAUX...**

GARDERIE POSSIBLE  
POUR LES ENFANTS DE + de 2 ANS

**SAMEDI 28 JANVIER**  
9h-12h

**9h-9h30**  
P'tit déj' de bienvenue

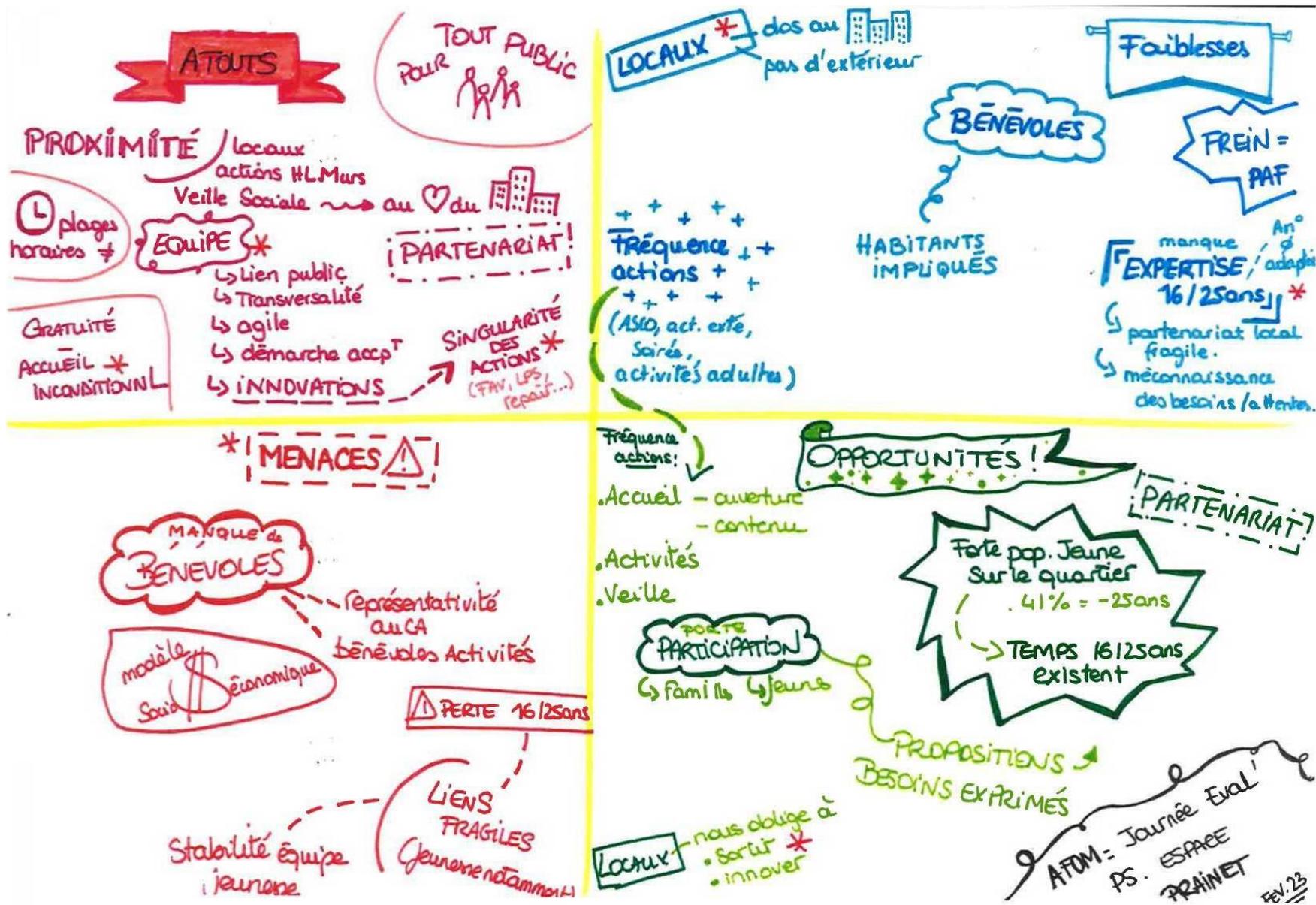
**9h30-12h**  
Temps de partage et d'échanges  
pour évaluer ensemble nos projets en cours

**RDV à l'Espace Berthaudière**

**ESPACE BERTHAUDIERE**  
**ESPACE PRAINET**  
DECINES-CHARPIEU

BERTHAUDIERE 65, rue G. Bizet - 04 78 49 13 27  
PRAINET 15, avenue S. Allende - 04.26.78.71.30  
DECINES-CHARPIEU  
[www.espace-berthaudiere.fr](http://www.espace-berthaudiere.fr)

La rencontre avec les habitants, complétée par le regard des professionnels, à donner lieu à un récapitulatif sous un format AFOM (Atouts Faiblesse Opportunités Menaces)



## Axe 1 : Soutenir les démarches citoyennes en créant du lien, afin que les habitants soient acteurs du quartier

Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts Impact
<b>Développer les conditions favorables à l'engagement bénévole.</b>	Participation et engagement des bénévoles sur plusieurs actions du centre social Activités intergénérationnelles co-encadrées par des bénévoles de manière régulière. Meilleure reconnaissance de la fonction de bénévole. Création d'un réseau de bénévole qui se renouvelle chaque année	Au moins 8 actions co-animés par des bénévoles.  Régularité dans l'engagement  2 Temps forts de valorisation des bénévoles dans l'année	Les administrateurs sont présents régulièrement aux instances (CA, Bureau, AG)  Le bénévolat n'est pas clairement défini. Chacun des acteurs va lui-même identifié son engagement (bénévole, habitant impliqué...)	Le bénévolat se traduit suivi par un engagement des habitants impliqués dans une ou plusieurs actions. Nous distinguons des bénévoles d'activités régulières engagés de manière constante. Nous identifions un bénévolat ponctuel. La vie associative est, elle, marquée par l'implication de bénévoles administrateurs et dont 5 membres sont très actifs (le bureau). Une rencontre par mois, 6 CA organisé par an, des commissions thématiques impliquant les administrateurs... Une soirée des bénévoles chaque année permet l'interconnaissance entre les acteurs bénévoles et impliqués. Le forum des associations permet à certain de s'engager dans la communication des actions du centre social
	<b>Accompagner l'implication des adhérents à travers l'accessibilité et la visibilité des instances de gouvernance de l'association</b>	Ouverture de 2 séances du CA. Présence de personnes non administratrices au CA Public.  Mixité de genre, sociale, d'âge et territoriale représentées au CA.  Meilleure connaissance du CA de la part des administrateurs.  Présence de jeunes au CA.	Cartographie des administrateurs en fonction du lieu d'habitation  Au minimum 2 habitants invités par séance  Au minimum 2 jeunes dans ces instances	Les habitants ont du mal à comprendre le rôle et les fonctions des instances  Les membres du bureau et les salariés sont très impliqués dans l'organisation des instances. Les bénévoles d'activités et les adhérents sont peu sollicités.
<b>Coconstruire des projets pour développer la dynamique de quartier</b>	Actions solidaires à l'initiative des habitants soient menées  Implication d'habitants dans l'organisation d'animations ou d'actions sur le quartier	3 actions solidaires par an menées, à l'initiative des habitants.  20 habitants impliqués dans l'organisation des Estivales 30 habitants dans le projet Prairie. 10 habitants impliqués sur la fête des voisins	Les projets sont portés par les professionnels en amont et sont mis en œuvre avec l'implication des habitants	La période COVID a grandement perturbé la mise en œuvre des actions habitants sur les deux premières années du projet. Il a fallu se réinventer, susciter de nouvelle forme de participation et d'engagement. Toutefois le projet de la Caravane de l'été qui vit sa 5ème édition en N+4 est un projet où l'implication, l'engagement est au cœur de la démarche. Ce projet de 'animation de la vie du territoire de compétence illustre parfaitement l'objet de la participation et de la co-construction. De nombreux habitants se sont mobilisés pour vivre et faire vivre après deux années difficiles leurs quartiers.

## Axe 2 : Favoriser le vivre ensemble, dans le respect du principe de laïcité, en allant à la rencontre des habitants du territoire

Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts Impact
Mettre en place des temps d'animation, d'échanges et de découverte hors les murs	Des quartiers plus animés	2 animations /quartier. 200 habitants participants. Consultation du site internet Nombre d'affichage réalisé dans les différents supports (PMV, allées d'immeuble...).	Les actions hors les murs sont peu fréquentes ou sont réalisés de manière déséquilibrées en fonction des quartiers	La présence des professionnels et bénévoles hors murs s'inscrit désormais dans une démarche d'action, dans un savoir-faire du centre social. Le lien avec les partenaires est renforcé et les habitants s'investissent lors des actions menées en bas de chez eux. La présence du centre social crée du lien de confiance. Certains habitants se sentent concernés par la vie sociale du territoire. D'autres sont exprimant à ras le bol et souhaitent davantage de présence. Les habitants expriment le besoin d'animations régulières et plus fréquentes.
	Meilleure connaissance des activités du centre social	Minimum 10 habitants impliqués	Les habitants s'impliquent pendant l'événement mais peu avant et peu après.	
Développer les échanges informels et les temps d'écoute par une présence active afin de recueillir les besoins, les demandes et repérer les problématiques.	Plus grande implication des habitants dans l'organisation d'animations hors les murs			
	Les habitants s'expriment sur leurs besoins et leurs attentes. Meilleure connaissance du centre social par les habitants les plus éloignés Rencontres régulières avec des habitants et des partenaires	Enquête de satisfaction. Enquête de proximité Participation minimum de 10 habitants/an à des actions du centre social. 2 brèves de quartier sur l'année. Nombre de rencontres Sur les quartiers	La veille sociale et la présence sur les quartiers sont organisées par secteur d'activités.  Les habitants rencontrés sont souvent les mêmes. Les publics peu visibles sur les quartiers sont mobilisables autrement	La veille sociale est devenue un mode d'action sur le territoire. La présence physique des professionnels et l'écoute active sont des outils de lien de développement social. Les habitants participent aux enquêtes, aux diagnostics proposées. Quelques habitants un peu éloignés de la structure manifestent leur intérêt. Ils s'expriment sur les besoins. De nouvelles personnes sont rencontrées sur les quartiers.
Favoriser les liens avec les partenaires pour orienter, informer, relayer et faire ensemble	Coordination adaptée aux actions et aux projets.  Meilleure interconnaissance entre partenaires	1 à 2 rencontres partenaires d'actions co-construites  Retour d'évaluation des partenaires 1 à 2 dialogues de gestion/an (Ville, Métropole Caf et Etat)	Le partenariat d'action s'organise principalement au regard des besoins des structures (besoins de ressources humaines ou financiers) Les liens avec les institutions sont de qualité.	Le partenariat devient de plus en plus efficient et efficace. Peu à peu le centre social en fonction du partenaire est dans un principe de coopération plus que de partenariat. Nous avons connu une défiance relationnelle avec les éducateurs spécialisés. Manque de lien et de transparence. Le pilotage du partenariat est parfois à éclaircir.

## Axe 3 : Accueillir tous les publics et veiller à accompagner les plus vulnérables dans une démarche d'inclusion

Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs définis	Mesure initiale	Analyse des écarts Impact
Favoriser l'inclusion des publics vulnérables dans les actions collectives	Que tous les participants puissent vivre des temps d'animation.	Aucune exclusion lors des inscriptions.	Les périodes d'inscription aux ACM sont des moments de stress pour les familles d'enfants en situation de handicap.	Les familles sont accompagnées de manières différenciées afin de faciliter l'accueil. Les modalités de cet accueil sont davantage explicitées dans des rendez-vous individualisés. La demande d'accueil inclusif est grandissante. Les moyens sont eux limités. La coordination communale est un atout qui permet l'orientation, l'information, les échanges de pratiques. La formation des animateurs permet une meilleure compréhension des problématiques et renforce les compétences pour accueil et inclure avec bienveillance.
	Que les vacataires et professionnels soient formés au principe d'inclusion. Que la démarche d'inclusion au cœur de notre action soit connue	Au moins 1 formation vécue sur chacun des secteurs du centre social. Au moins 2 actions par an, de sensibilisation au principe d'inclusion, auprès de nos adhérents.	Sur les ACM, les enfants sont trop souvent en accompagnement individuel	
Accueillir, informer, orienter les publics en fonction de leurs besoins dans les différents sites où vit le projet social	Chacune des actions doit être réalisée sur chacun de nos sites La reconnaissance du projet associatif par les adhérents, sur chacun des sites. Réduction de la fracture numérique	Suivi des orientations faites avec les partenaires.  Un café des parents sur chaque site. Tous les usagers représentés dans les instances associatives. Hausse constante du nombre de participants au cours.	Manque de connaissance du réseau d'accompagnement Les publics fragilisés sont peu présents dans les instances associatives. Les demandes d'accompagnement ou d'accès au droit sont nombreuses	Nous développons des accueils animés, dynamiques qui interagissent avec le public. La fonction accueil est portée par l'ensemble des professionnels du centre social et pas uniquement par nos chargés d'accueils. L'orientation du public, l'information donnée au public représentent une grande part des échanges Les habitants ont acté le fait que le centre social est un espace ressource qui peut les accompagner dans des démarches complexes. Les sollicitations sont fortes. Les actions proposées permettent à certains d'accéder à leur droit, d'être sensibilisé aux démarches d'accès aux droits. Enfin le lien de confiance avec des bénévoles et les chargés d'accueil facilitent la présence des publics au centre social.
	Développer et renforcer le lien entre les générations	Création de lien intergénérationnel  Plus de projets transversaux afin que les générations se comprennent mieux	Au moins 3 projets intergénérationnels par an  Au moins 5 actions intergénérationnelles transversales par an	
				Les liens intergénérationnels sont organisés par les secteurs d'activités. Le travail en transversal au sein du centre social facilite les rencontres entre génération. Le partenariat reste encore à développer. Le principe de coopération doit s'ancrer dans les échanges. Les sollicitations ponctuelles ne permettent pas un vrai travail de transformation sociale

## 4-PORTRAIT DE TERRITOIRE

### BERTHAUDIERE

#### Cadre de vie et mobilité

Le quartier de la Berthaudière est situé entre le quartier du Prainet et le quartier des Sablons. Il englobe majoritairement un habitat résidentiel de type collectif ainsi qu'un certain nombre de pavillons. De nouveaux projets immobiliers sont en cours de construction. Les ensembles collectifs possèdent des espaces verts qui maintiennent un paysage assez aéré et végétal sur le quartier où l'ensemble des habitations se conjugue avec de grands espaces verts (la Prairie de la Berthaudière, le terrain du Mamelon, le parc des Droits de l'Homme, ainsi qu'un accès au bord du canal de Jonage). L'accès direct au Grand Large favorise grandement les balades en famille. Ce cadre de vie est un vrai potentiel pour les habitants du quartier.

Néanmoins, le quartier de la Berthaudière ne dispose pas de commerces ; ceux-ci étant principalement concentrés dans le quartier du Prainet ou dans le centre-ville de Décines. L'avenue Edouard Herriot constitue « l'épine dorsale » de ce territoire, sur laquelle se greffent à ses extrémités, les principaux équipements et espaces publics du quartier.

La Berthaudière est traversée par la ligne TCL 67. La station de tramway T3 et la station TCL située à l'esplanade autour de la rue Francisco Ferrer sont autant d'atouts pour l'évolution et la valorisation de ce quartier.

#### Données chiffrées

## QUARTIER BERTHAUDIÈRE

# 1

EN 2023

145 FAMILLES ADHÉRENTES  
247 INDIVIDUS ADHÉRENTS  
1952 HABITANTS

VS

ADHÉRENTS  
EN 2019

140 FAMILLES  
234 INDIVIDUS

# 2

### RÉPARTITION PAR ÂGE

0/3 ans	4/11 ans	12-17 ans	18/25 ans	26/62 ans	+ 63 ans
19	109	25	13	56	25

### NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

0	1	2	3	4 et plus
14	43	54	28	6

# 3

### RÉPARTITION DES FAMILLES PAR CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

# 4

Artisans commerçants	Ouvriers Employés	Cadres	Fonctionnaires	Chômeurs inactifs	Invalides	Retraités
15	76	12	3	22	1	16

## SABLONS

Ces quatre dernières années, nous observons de moins en moins d'habitants sur le quartier des Sablons et donc moins de convivialité sur les espaces publics. Les habitants sont nombreux à évoquer les points de deal et les nuisances sonores qui y sont liées. Des pétitions ont fait retirer des bancs, ce qui a impacté les coins conviviaux du quartier. Plusieurs habitants ont vu leur quartier changer au fil des années. S'ils ne se sentent pas plus isolés qu'avant, ils observent malgré tout moins d'entraide.

Aussi, lors de nos animations de quartier et suite à des échanges avec Alpes Isère Habitat, nous avons constaté que les filles (enfants et adolescentes) sont très peu présentes sur le quartier, contrairement aux garçons et aux adolescents qui occupent quelques espaces.

L'école primaire des Sablons reste un lieu très fréquenté par les familles. C'est l'endroit où l'on observe le plus de personnes et où il est le plus facile de rencontrer les familles et d'échanger avec elles. Après plusieurs tentatives, nous avons remarqué qu'il était bien plus judicieux d'aller rencontrer les parents à la sortie d'école en fin de journée.

Récemment, le Jardin des Sablons, renommé par les habitants *"Le Jardin des senteurs"*, a été repris en main par un petit groupe d'habitants désireux de fleurir de nouveau leur quartier. Un "Jardibanc" a été construit par les habitants avec l'aide de la Manufacturette. La reprise du projet jardin aux Sablons a été l'occasion pour les habitants de faire revivre un espace convivial et agréable laissé à l'abandon à un moment donné. Il est aujourd'hui un lieu de rencontres et de rassemblement pour les habitants qui souhaitent s'initier ou faire profiter de leurs savoirs-faire en jardinage.

Les habitants des Sablons ont la chance d'avoir les lignes de tram T3 à moins de 10 minutes à pied ainsi que le bus 67 qui leur permet de rendre facilement à Vaulx-en-Velin et Laurent Bonnevey. Ces deux lignes favorisent grandement la mobilité des habitants.



### Données chiffrées

Nous nous sommes également appuyés sur les données d'Alpes Isère Habitat, le bailleur social référent du territoire des Sablons, afin de porter un regard sur les compositions familiales des habitants qui résident dans les logements sociaux de ce quartier.

Sur les 227 foyers habitants dans les logements sociaux des Sablons, 75 sont des familles, ce qui représente une part de 33% de familles présentes sur ce territoire.

Nous observons une part importante et majoritaire de familles monoparentales. En effet, 41 familles, soit 54,5% d'entre elles sont des familles monoparentales, dont 8 avec plus de 2 enfants.

Les familles composées de couples avec enfants sont au nombre de 34, soit 45,3%.

Aussi, la part des familles avec plus de 2 enfants ne représente que 32%, contre 68% des familles de 1 ou 2 enfants. Ces chiffres nous indiquent que les familles de ce territoire sont de petite composition familiale.

# QUARTIER DES SABLONS

1

**EN 2023**  
**100 FAMILLES ADHÉRENTES**  
**179 INDIVIDUS ADHÉRENTS**  
**2810 HABITANTS**

VS

**ADHÉRENTS**  
**EN 2019**  
**91 FAMILLES**  
**193 INDIVIDUS**

2

## RÉPARTITION PAR ÂGE

0/3 ans	4/11 ans	12-17 ans	18/25 ans	26/62 ans	+ 63 ans
21	79	30	3	31	15

## NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

0	1	2	3	4 et plus
6	18	33	29	14

3

4

## RÉPARTITION DES FAMILLES PAR CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

Artisans commerçants	Ouvriers Employés	Cadres	Fonctionnaires	Chômeurs inactifs	Invalides	Retraités
4	65	4	4	14	3	6

## CORNAVENT

Le quartier Cornavent est un mélange entre zones pavillonnaires, résidences d'immeubles privés et un parc de logements sociaux appartenant au groupe Alpes Isère Habitat.

Hormis l'espace vert et de jeux aménagés au milieu des bâtiments d'Alpes Isère Habitat, il n'y a pas vraiment de lieux conviviaux sur le quartier de Cornavent. Les habitants ne se fréquentent que très peu et nous observons peu de mixité aux abords du quartier. Il n'existe pas non plus de lieux de service à proximité des habitants. Les espaces de rencontres se réduisent à l'école Prainet 1 et les commerces de proximité au bout de la rue George Bizet au croisement de l'avenue Jean Jaurès.

Lorsque l'Espace Berthaudière organise des animations de proximité, nous nous implantons au centre des résidences de logements sociaux. Les enquêtes menées par Alpes Isère Habitat nous ont aidées à mieux comprendre et cerner les besoins des habitants de leurs résidences. Les habitants sont majoritairement satisfaits de leur quartier et les espaces verts sont plutôt utilisés pour sortir les chiens ou occupés par les enfants pour jouer et par les adultes pour se détendre. Les habitants de la résidence aimeraient davantage de fleurs aux abords de leurs immeubles et de poubelles car le quartier est très souvent sale. Au sujet de la saleté, le gardien nous a rapporté ce même constat.

L'ambiance de cet espace est moyennement calme, bruyante, peu conviviale et un sentiment d'insécurité se fait ressentir par les habitants. Les animations estivales sont plutôt bien accueillies, même si le quartier est peu dynamique. Il est à noter que les habitants tiennent aussi à leur tranquillité et suite au sondage mené par leur bailleur, ils semblent se satisfaire d'une animation par mois.

Concernant le contenu des animations, il est demandé en très grande majorité des actions à destination des enfants.

Lors des animations en pied d'immeuble, l'équipe de professionnels de l'Espace Berthaudière observe en effet peu d'adultes et de parents présents mais un petit groupe d'enfants de tous âges qui se retrouvent entre les immeubles pour jouer ensemble.

Les habitants du quartier Cornavent sont plus éloignés du centre-ville de Décines et des lignes de transport stratégique. En effet, excepté la ligne de bus 16 qui traverse ce quartier, les habitants non véhiculés n'ont que très peu de choix pour effectuer leurs déplacements quotidiens.



### Données chiffrées

Sur le quartier de Cornavent, le bailleur social référent est également Alpes Isère Habitat. Aujourd'hui, 140 foyers habitent dans les logements sociaux d'Alpes Isère Habitat dont 39 sont des familles.

Nous observons une part importante et majoritaire de familles monoparentales. En effet, 23 familles, soit 59% d'entre elles sont des familles monoparentales, dont 3 avec plus de 2 enfants.

Les familles composées de couples avec enfants sont au nombre 16, soit 41%.

La part des familles avec plus de 2 enfants ne représente que 30%, contre 69,2% des familles de un ou deux enfants. Ces chiffres nous indiquent que les familles de ce territoire sont également de petite composition familiale.

# QUARTIER CORNAVENT

**1**

**EN 2023**  
**50 FAMILLES ADHÉRENTES**  
**91 INDIVIDUS ADHÉRENTS**  
**2215 HABITANTS**

**VS**

**ADHÉRENTS**  
**EN 2019**  
**45 FAMILLES**  
**77 INDIVIDUS**

**2**

## RÉPARTITION PAR ÂGE

0/3 ans	4/11 ans	12-17 ans	18/25 ans	26/62 ans	+ 63 ans
11	26	23	2	21	8

## NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

0	1	2	3	4 et plus
9	5	22	9	5

**3**

**4**

## RÉPARTITION DES FAMILLES PAR CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

Artisans commerçants	Ouvriers Employés	Cadres	Fonctionnaires	Chômeurs inactifs	Invalides	Retraités
3	29	0	3	9	0	6

## ZOOM QUARTIER BERTHAUDIÈRE-SABLONS-CORNAVENT

Ce quartier sorti de la géographie prioritaire suite à la loi Lamy de 2014, montre toutefois des indicateurs socio-économiques restant fragiles et justifie son maintien en Quartier de veille active dans la précédente CLA.



Une veille partenariale a permis de constater une dégradation de la situation du quartier :

- Affaiblissement des indicateurs socio-économique depuis 2015 (précarisation des ménages, accroissement du nombre de DDE longue durée, fragilité scolaire...)
- Des remontées terrains préoccupantes : augmentation du sentiment d'insécurité, développement de la délinquance, une faible appropriation des habitants des espaces communs...

Une redéfinition fine du périmètre du quartier, resserrée aux résidences identifiées comme les plus en difficulté, a permis l'entrée du quartier Berthaudière, Sablons, Cornavent dans la nouvelle géographie prioritaire 2024-2030.

### Caractéristiques de l'habitat du quartier

- 18,5% des logements sociaux de la commune en font un quartier d'habitat majoritairement social sur le périmètre du QPV, répartis entre deux bailleurs sociaux : Alpes Isère Habitat et Alliade Habitat, construits respectivement entre 1964 et 1977
- Des habilitations du patrimoine Alpes Isère Habitat aux Sablons et à Cornavent
- Un taux de mobilité en baisse et une faible vacance, qui pourraient évoquer une population plus captive depuis 2015 et une perte d'attractivité résidentielle pour le quartier
- Baisse importante du taux de mobilité depuis 2015, passé de 7,6% à 4,2% en 2021
- Taux de vacance totale de 1,3%, stable depuis 2015
- Une mixité résidentielle à l'échelle du QVP + QPM (logements publics et privés).

Ce quartier ne constitue pas un ensemble urbain cohérent, du fait d'une composition urbaine très fragmentée avec

- une juxtaposition de résidences publiques et privées, pour la plupart cloisonnées suite à des résidentialisation, freinant le développement d'une vie de quartier
- des espaces résidentiels « coincés » entre l'avenue Jean Jaurès au sud, l'avenue Edouard Herriot qui traverse le quartier et la ligne de tramway au nord.
- peu d'espaces publics de proximité permettant de remplir le rôle d'espaces de rencontres et de convivialité
- la résidence Cornavent excentrée, enclavée dans des espaces résidentiels privés pavillonnaires
- la desserte en transports en commun reste cependant relativement satisfaisante (accès en 15min à pied à une station T3 et itinéraire du bus 67 qui dessert la centralité)

## MARAIS

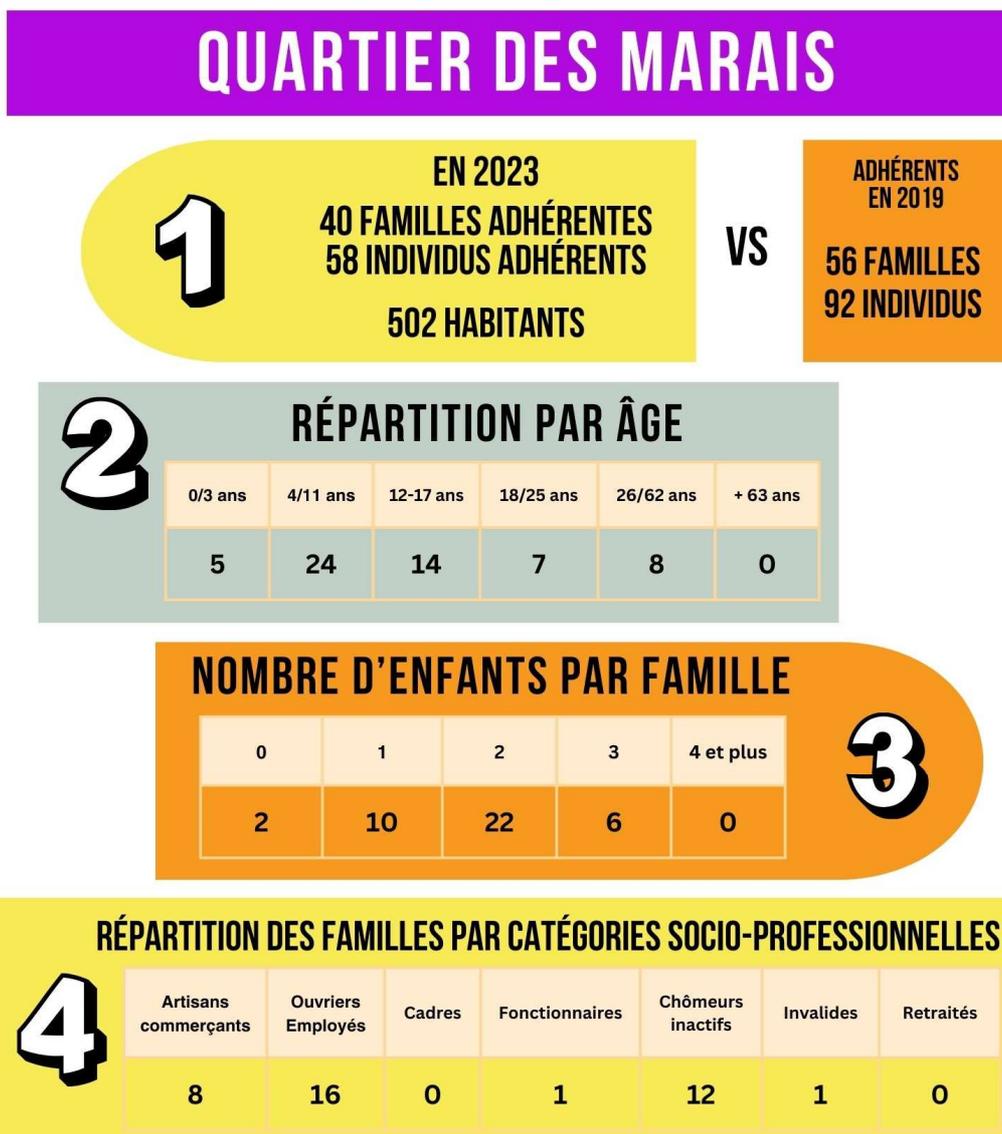
Le quartier des Marais est complètement isolé du reste de la commune. Encadré par le parc Miribel-Jonage et séparé du reste de la commune, il n'y a pas de commerces, pas d'annexes de services publics, pas de ligne TCL. Le seul lien avec le reste de la commune est le Décibus, navette mise à disposition gratuitement par la ville, ne fonctionnant que 2 demi-journées par semaine.

Les habitants des Marais sont peu mobiles et ont tendance à se sentir mis à l'écart. Les familles sont en situation de précarité et d'isolement. Au-delà du fait que leur mode de vie traditionnel soit communautaire, ces caractéristiques participent à fragiliser cette population, alors, peu encline à une ouverture sur les autres.

Aussi, les situations d'illettrisme et de scolarisation saccadée sont nombreuses et repérées par les institutions. Mais le côté communautaire freine les actions menées par les services sociaux et les institutions quelles qu'elles soient. L'insertion sociale et professionnelle des habitants est quasi-inexistante. L'économie parallèle (travail non déclaré) est largement répandue (récupération des métaux, artisanat...). La population est très jeune (41% de moins de 25 ans) et bien souvent sans qualification.

Le centre social est l'un des rares acteurs sociaux présents sur le quartier, bien que nos actions se résument à animations extérieures estivales (Brèves de quartier et Caravane de l'été), ces actions nous permettent de maintenir le lien avec les familles du quartier des Marais.

### Données chiffrées



## CHARPIEU

Charpieu est le vieux bourg de la commune, quartier pavillonnaire se caractérisant par un paysage verdoyant et à l'ambiance calme. Les foyers sont en plus grande majorité des familles dont les revenus sont confortables. Les habitants sont principalement propriétaires de leur logement. Le quartier dispose aux alentours, de divers services et infrastructures de transport, de commerces, d'éducation, de loisirs, de santé.

Initialement Charpieu n'est pas sur le territoire de compétences de l'Espace Berthaudière, mais depuis l'implantation de la crèche Nuage de Plumes, réel vivier de familles, il nous a semblé intéressant de l'intégrer à notre projet social.

### Données chiffrées

## QUARTIER CHARPIEU

# 1

EN 2023

30 FAMILLES ADHÉRENTES  
41 INDIVIDUS ADHÉRENTS

2470 HABITANTS

VS

ADHÉRENTS  
EN 2019

19 FAMILLES  
23 INDIVIDUS

# 2

### RÉPARTITION PAR ÂGE

0/3 ans	4/11 ans	12-17 ans	18/25 ans	26/62 ans	+ 63 ans
9	13	2	1	8	8

### NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

0	1	2	3	4 et plus
5	12	11	2	0

# 3

### RÉPARTITION DES FAMILLES PAR CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

# 4

Artisans commerçants	Ouvriers Employés	Cadres	Fonctionnaires	Chômeurs inactifs	Invalides	Retraités
4	17	3	0	2	0	4

## CENTRE - FRATERNITÉ

Le quartier Centre Fraternité, mélange de zones pavillonnaires, résidences d'immeubles privés et parc de logements sociaux appartenant au groupe Alpes Isère Habitat, forme un triangle délimité par le chemin des Amoureux à sa droite, la rue de la République/rue Paul Bert à gauche et la ligne du tram T3 en haut.

C'est le cœur de la commune : on y trouve la poste la Mairie, de nombreux commerces de proximité ainsi qu'un supermarché.

La ZAC de la Fraternité située à l'angle des avenue Jean Jaurès et rue de la Fraternité longe l'arrêt de Tram T3 Décines-Centre et constitue aujourd'hui le cœur de la ville. La proximité de la Rize, du Grand Large, du parc Miribel Jonage ainsi que l'accès rapide à la Rocade Est sont autant d'atouts attractifs pour les habitants.

Depuis 5 ans, de nouvelles résidences de standing sont venues modifier le paysage sur l'épine dorsale de ce quartier mais aussi dans les rues adjacentes et en font un quartier recherché et prisé.

La construction essentielle et tant attendue sur ce quartier est bien évidemment la nouvelle école Pierre Moutin située le long du Tram en lieu et place de l'ancienne piscine Tournesol.

L'ouverture en septembre 2021 en fait le 10<sup>ième</sup> établissement sur la commune.

Ce groupe scolaire a permis de « désengorger » l'école des Sablons-Marais et l'école Jean Jaurès et a redessiné de ce fait, le périmètre scolaire.

### Données chiffrées

## QUARTIER CENTRE - FRATERNITÉ

1

EN 2023

151 FAMILLES ADHÉRENTES  
236 INDIVIDUS ADHÉRENTS

VS

ADHÉRENTS  
EN 2019

96 FAMILLES  
169 INDIVIDUS

4406 HABITANTS

2

### RÉPARTITION PAR ÂGE

0/3 ans	4/11 ans	12-17 ans	18/25 ans	26/62 ans	+ 63 ans
36	90	24	5	59	22

### NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

0	1	2	3	4 et plus
12	40	60	32	7

3

### RÉPARTITION DES FAMILLES PAR CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

4

Artisans commerçants	Ouvriers Employés	Cadres	Fonctionnaires	Chômeurs inactifs	Invalides	Retraités
13	84	9	3	26	2	14

## 5-ENQUETE DE TERRITOIRE : OUTILS ET ANALYSE

**Afin de recueillir la parole** des habitants et acteurs locaux tout en veillant à n'exclure personne, différents supports d'animations ont été pensés.

La priorité a été donnée à la recherche d'une parole diversifiée. Les outils mis en place, les temps et lieux de recueil ont donc été variés afin de s'adapter à tout type de public.

### OUTILS DU DIAGNOSTIC

- « la Boîte à questions » lors à l'AG (*vidéo récap sur le site Espace Berthaudiere*)
- Enquête habitant, en ligne juin / août 2023 + enquête spécifique jeunesse
- Bar à tchatch' lors des brèves de quartier du 6/06 au 07/07/2023 + 3 autres lors de la caravane de l'été
- Assemblées générales 2023 et 2024
- Observation (quasi quotidienne) des professionnels
- Temps de travail partenarial : Comités techniques tels que CTG (Convention Territoriale Globale), ASV (Ateliers Santé Ville), PRE (Programme de Réussite Educative), CLA (Convention Locale d'Application)

### Bar à tchatch'

Lors de nos actions "brèves de quartier" et "caravane de l'été" qui ont lieu entre juin et août, nous avons animé un « bar à tchatch' », en binôme professionnel/bénévole, afin de récolter la parole des habitants présents sur l'espace public.

Le bar à tchatch' s'organise autour d'un aménagement convivial (un bar) favorisant la participation des habitants. Pour solliciter leurs réactions, les binômes posent une question, énoncent une phrase accrocheuse telle que « *si j'avais une baguette magique, je ...* » ou « *un centre social au Prainet vous en pensez quoi ?* » ou « *comment m'impliquer au centre social ?* »

Les réponses des participants sont notées sur des feuilles de papier et mises en évidence (accrochées à un fil avec des pinces à linge). Cela valorise la parole de l'habitant et permet aussi de quantifier les réponses rapidement et d'inciter d'autres personnes à prendre la parole.

Les paroles d'habitants rapportées nous permettent de garder une trace de leur réaction notamment pour l'analyse des résultats.

Cette action de proximité permet de prendre la température du quartier à l'instant T, de

rencontrer des habitants que l'on voit peu ou qui ne fréquentent pas la structure et de faire connaître l'association.

### Qu'est-ce qu'il en ressort ?

Des envies de sorties, de voyages ou des besoins en centre de loisirs enfant sur le quartier des marais : voilà ce qui a été le plus proposé.

Ce support nous a finalement permis d'aller vers les gens et de discuter à bâtons rompus, de donner des infos lorsqu'ils s'interrogeaient sur l'action du centre social.



## Murs « porteurs de paroles »

En juin 2023, suite aux émeutes survenues en France et plus précisément sur la commune de Décines, nous avons souhaité aborder ce sujet sensible avec les adhérents. Les Murs « Porteurs de paroles » nous ont permis de récolter les réactions "à chaud".

Installés devant les bâtiments de l'Espace Berthaudière, l'Espace Prainet et la crèche Nuage de plumes, les professionnels lançaient le débat avec les adhérents avec "Les émeutes parlons-en...". Les participants quel que soit leur âge notaient leurs réactions sur un papier, accrochés par la suite à un fil afin que tous puissent lire les réactions, alimenter le débat et faire réagir les passants : confronter les idées, s'apporter les uns les autres et briser le silence parfois pesant. En l'absence de professionnels, il était possible de répondre, le matériel et les consignes restant à disposition.

### Qu'est-ce qu'il en ressort ?



En premier lieu, une fonction parentale pointée du doigt. Beaucoup de messages sur les « parents démissionnaires », (« où sont les parents ? ») et plus largement sur l'éducation, questionnant donc la place et le rôle de tous les acteurs éducatifs ; y compris les acteurs de l'éducation populaire tel que nous le sommes. « Fracture de l'éducation », « tout le monde doit faire sa part ! »

En second lieu apparaît, un sentiment partagé : « oui il faut réagir, les violences policières ça suffit, mais pas comme ça... là ça va trop loin ! » Enfants, adolescents ou adultes, la

majorité avait ce sentiment.

Parfois, certains ne souhaitaient noter sur le papier que l'un des deux aspects et exprimaient l'autre à l'oral lors de débat.

Enfin, la question de l'insécurité. Sujet quotidien aux abords de nos structures. Nous l'entendons souvent, comme le relate les médias. Que faire pour se sentir plus en sécurité ? Eteindre sa télé, mieux connaître son quartier, agir pour son territoire ? Nous avons semé des graines d'interrogations lors des débats...

### Boîte à questions

En juin 2023, lors de l'assemblée générale de l'association à l'Espace Prainet, les professionnels ont proposé un support d'animation, inspiré de l'émission télévisée « la Boîte à questions » diffusée sur Canal+. Les habitants volontaires étaient invités à s'exprimer dans une pièce transformée en studio pour l'occasion. En collectif, en binôme ou en solo, ils pouvaient à répondre à des questions projetées au mur ou lues par une animatrice présente en soutien, au besoin. Les adhérents à la manœuvre pour faire défiler les questions ou pour « buzzer » et ainsi passer à la question suivante ont été surpris puis très à l'aise dans leur participation. Les réactions étant filmées, cela a permis un support d'analyse à traiter avec du recul tout comme un outil de diffusion aux partenaires et habitants, très intéressant. Un outil permettant d'attirer la jeunesse ainsi que d'interviewer un échantillon intéressant en 2h (environ 50 personnes sondées). Outre les questions drôles et plus légères pour animer la séquence, les questions adressées à tous (des enfants aux adultes) permettant d'alimenter notre diagnostic, abordaient :

- l'intérêt d'avoir un centre social dans le quartier,
- la vie de quartier,
- l'ambiance du voisinage,
- les ressources du quartier et les éléments à améliorer.



## **Qu'est-ce qu'il en ressort ?**

« *Quand j'arrive au centre, je me sens accueillie* », ou bien encore « *depuis que je viens au centre social, je me sens moins seule, j'ai rencontré de nouvelles copines* »...

Les partenaires et habitants ont pu laisser des messages drôles ou sincères sur l'association et son fonctionnement. La boîte à questions a permis d'entendre d'autres messages, marquants :

Une bénévole de l'Espace Berthaudière, émue, tirant sa révérence, incitant d'autres à prendre le relai parce qu'elle estime avoir plus appris et plus gagné que ce qu'elle a donné. Une autre qui explique l'intérêt de partager, de se rencontrer. Des jeunes exprimant le fait que sans la structure, ils ne se seraient pas rencontrés et ne seraient jamais partis en vacances ensemble. Des participantes aux ateliers socio linguiste (Français), accompagnées par des bénévoles, expliquant qu'elles se sentent soutenues au-delà de leur cours, qu'elles fréquentent d'autres activités maintenant, leur permettant de rencontrer du monde et de parler français !

Le développement du lien social est la raison d'être des centres sociaux. Les missions de l'association semblent donc intégrées par nos adhérents.

Lors cette Assemblée Générale, nous avons réaffirmé l'enjeu de 2024 : continuer à accompagner les habitants du territoire mais aussi de leur permettre de s'exprimer afin d'alimenter les projets 2025/2029.

Nous avons rappelé que nous comptons sur leur mobilisation à chaque étape dans la démarche d'élaboration du projet social et du projet familles.

## **Les assemblées générales**

Chaque année, l'équipe de salariés et de bénévoles co-animent la fin de saison autour d'une soirée permettant à tous les adhérents de se rendre compte de l'activité de l'association et de s'exprimer par le vote ou par d'autres moyens.

De nombreuses animations ont été pensées afin d'alimenter notre diagnostic :





## 6-DU DIAGNOSTIC AUX ENJEUX

Vient l'analyse de toutes ces données récoltées ! Cela s'est fait principalement en équipe : toute l'équipe de permanent a été mobilisée. Ensuite, le comité de pilotage associé à la démarche, a reformulé les besoins et les enjeux puis les a priorisés.



Le Comité de Pilotage (COPIL) a traité l'analyse faite par les professionnels des centres sociaux. L'objectif était de regrouper les thématiques pour les traduire en enjeux et ainsi définir 3 axes de travail.



Ces enjeux ont ensuite été partagés lors du débat d'enjeux le **4 octobre 2023** avec les partenaires institutionnels :

**LA CAF** représentée par Joëlle VINCENT,

**L'ETAT**, représenté par Paul SYLVESTRE, Délégué à la préfète,

**LA VILLE DE DECINES-CHARPIEU** représentée par Martine PENARD, élue, Muriel GHERADI, Directrice Générale Adjointe des services, Karima SAHLI, Directrice du pôle jeunesse et culture, Lucile GRELIER et Yamina CHAIA du service Politique de la Ville.

## 7-ELABORATION DE LA STRATEGIE : CONCERTER ET CO-PRODUIRE

### Journée habitants samedi 4 octobre 2023

#### 52 habitants présents – 2 partenaires

Après un rappel de la démarche de projet, en précisant que cette « journée habitants » est un point d'étape important dans l'élaboration du projet social de l'Espace Berthaudière, les participants ont échangé, puis débattu sur les enjeux qu'ils souhaitaient voir en priorité au sein du projet social et du projet familles.

Selon la méthode du « débat pétales », les habitants répartis en 4 groupes d'environ 20/25 personnes ont d'abord échangé puis débattu au sein de leur collectif sur les enjeux essentiels pour leur quartier et le projet de structure du centre social.



Ensuite, un rapporteur par groupe, parfois deux, venaient porter la voix et le choix de son équipe au sein d'un cercle de débat plus central, écouté par toute l'assemblée. Cette dernière pouvait réagir au besoin, après le temps de parole accordé aux rapporteurs.

L'objectif était de faire consensus afin que l'assemblée acte les enjeux de chaque axe du projet.

Les échanges ont été riches, portés par des enfants, des jeunes et des adultes. Nous avons eu un aperçu de tous les arguments développés au sein des groupes, ce qui nous a également permis d'entrapercevoir la stratégie d'action à mettre en place.

Dans un 2<sup>e</sup> temps, les habitants se sont répartis par groupe en fonction des axes qu'ils avaient envie de traiter.

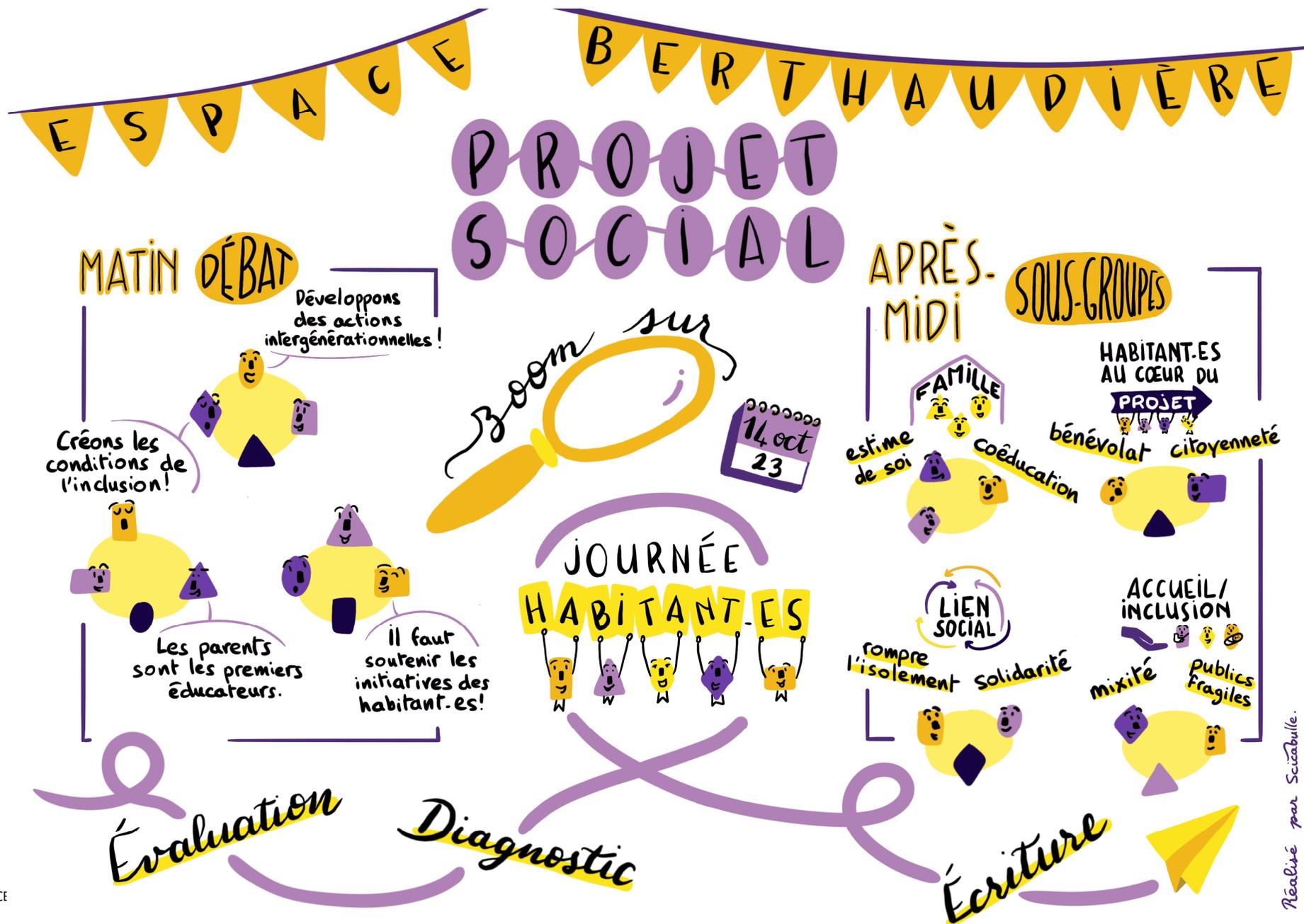
Leur objectif ? Rédiger les 3 objectifs généraux du projet social.

Riche de leurs échanges matinaux avec l'aide d'un support et d'un animateur de groupe, chaque collectif a pu présenter et faire valider leurs objectifs généraux en plénière.

(voir arbres à objectifs page 42 à 47)



Dans le but de faire découvrir une nouvelle méthode de prise de notes mais aussi de permettre à tous de suivre l'avancée de la journée et de simplifier les échanges, nous avons souhaité que l'association Scicabulle, experte en facilitation graphique, nous accompagne. Voici le retour visuel de ce qu'ont vécu les habitants lors de cette journée



## Débat d'enjeux du 21 mai 2024

Un 2<sup>e</sup> débat d'enjeu en présence des partenaires institutionnels a eu lieu le 21 mai 2024. Le COPIL a animé la présentation de l'arbre à objectifs autour d'un débat pétales, déjà vécu lors des journées habitants. Cette fois-ci nous avons invité les participants à débattre sur les axes et objectifs généraux. Certains d'entre eux ont d'ailleurs été reformulés pour que l'ensemble de l'assemblée soit en accord avec leur écriture.

Au sortir de cette après-midi riches en échanges, l'arbre à objectifs est complété et validé par toutes les parties prenantes à la démarche d'élaboration des projets.

Etaient présents : Joëlle VINCENT représentant la **CAF** et Martine PENARD, élue, accompagnée par Muriel GHERARDI, directrice Générale Adjointe des services, ainsi que Yamina CHAÏA du service Politique de la Ville représentant **la Ville de Décines-Charpieu**.

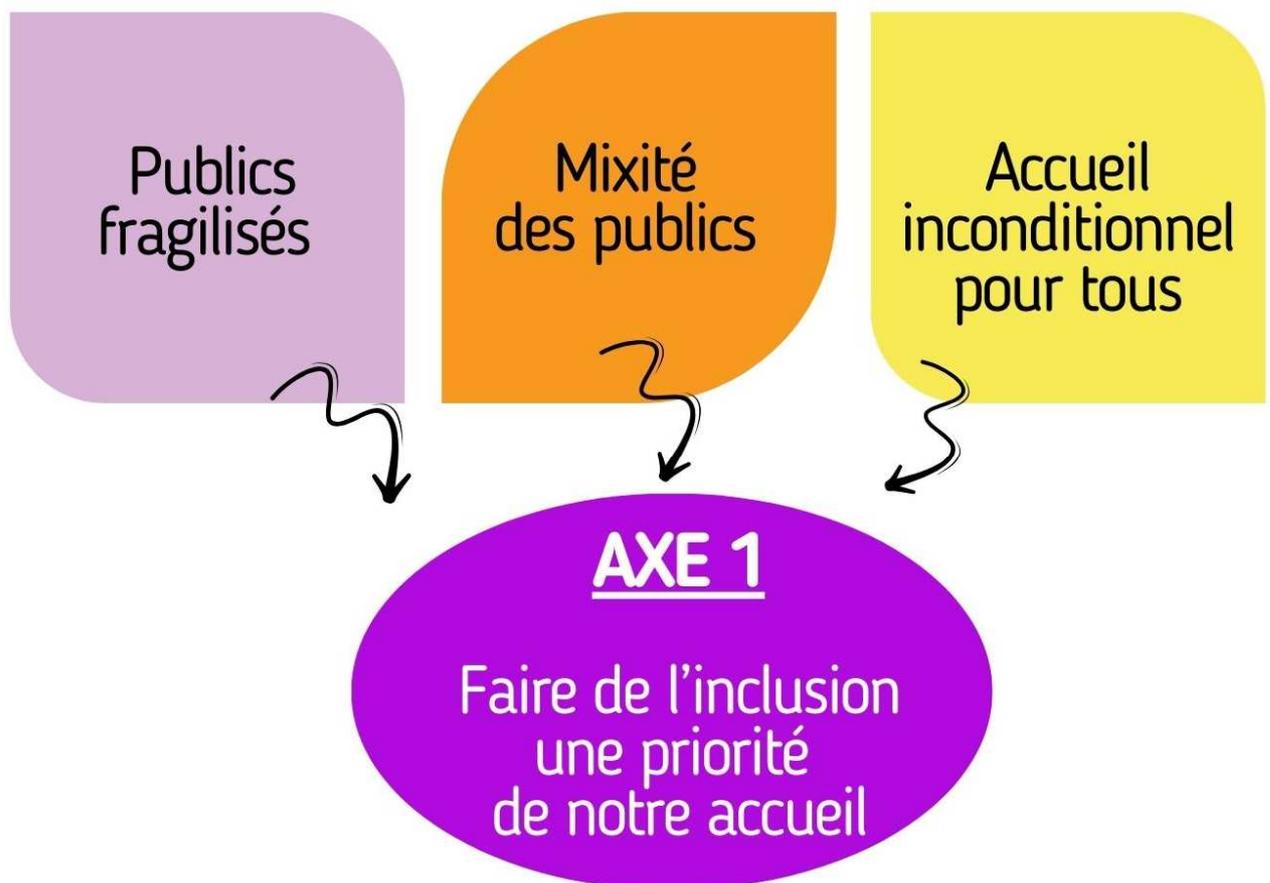


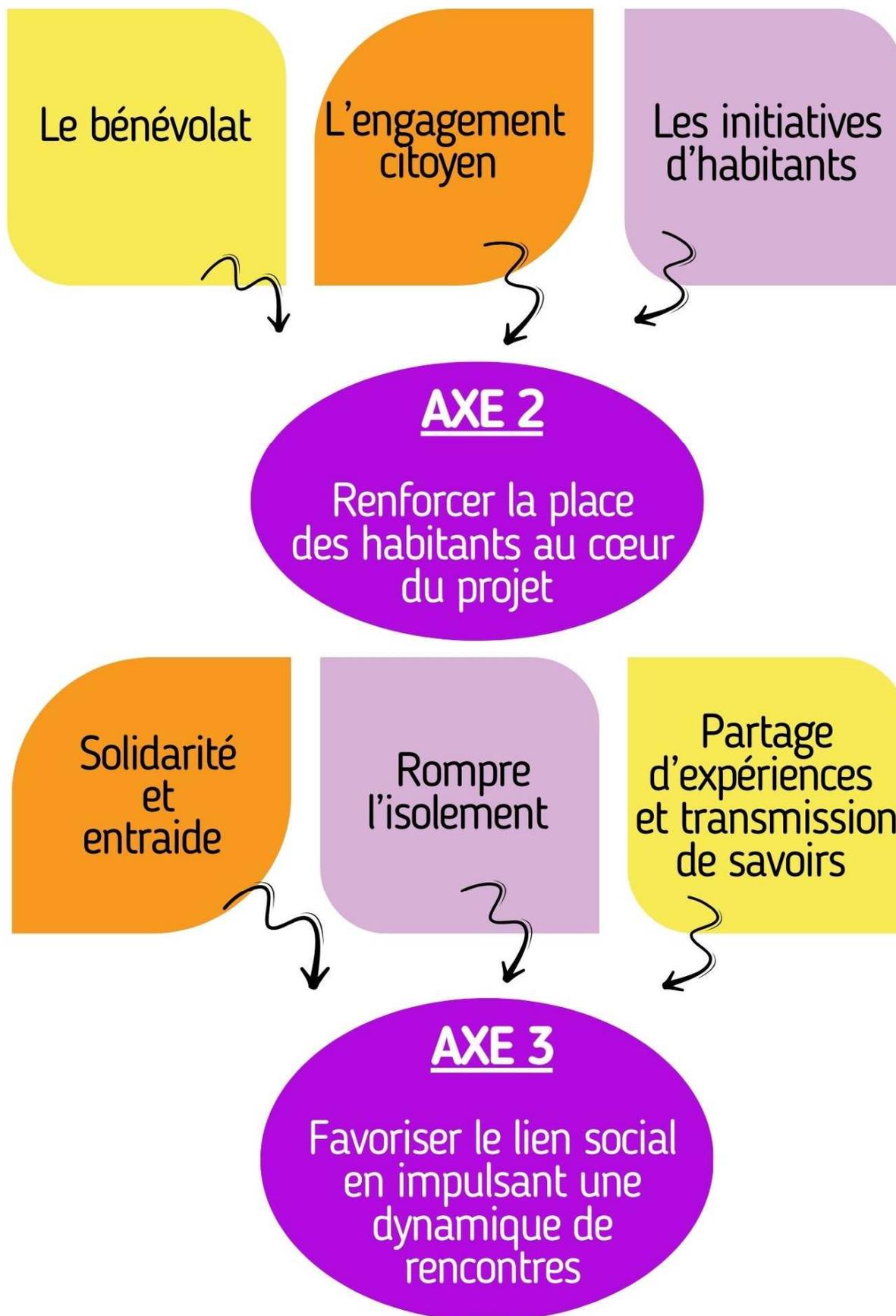
**LE PROJET SOCIAL  
ARBRES À OBJECTIFS ET AXES  
EVALUATION**

## 1-DES ENJEUX AUX AXES

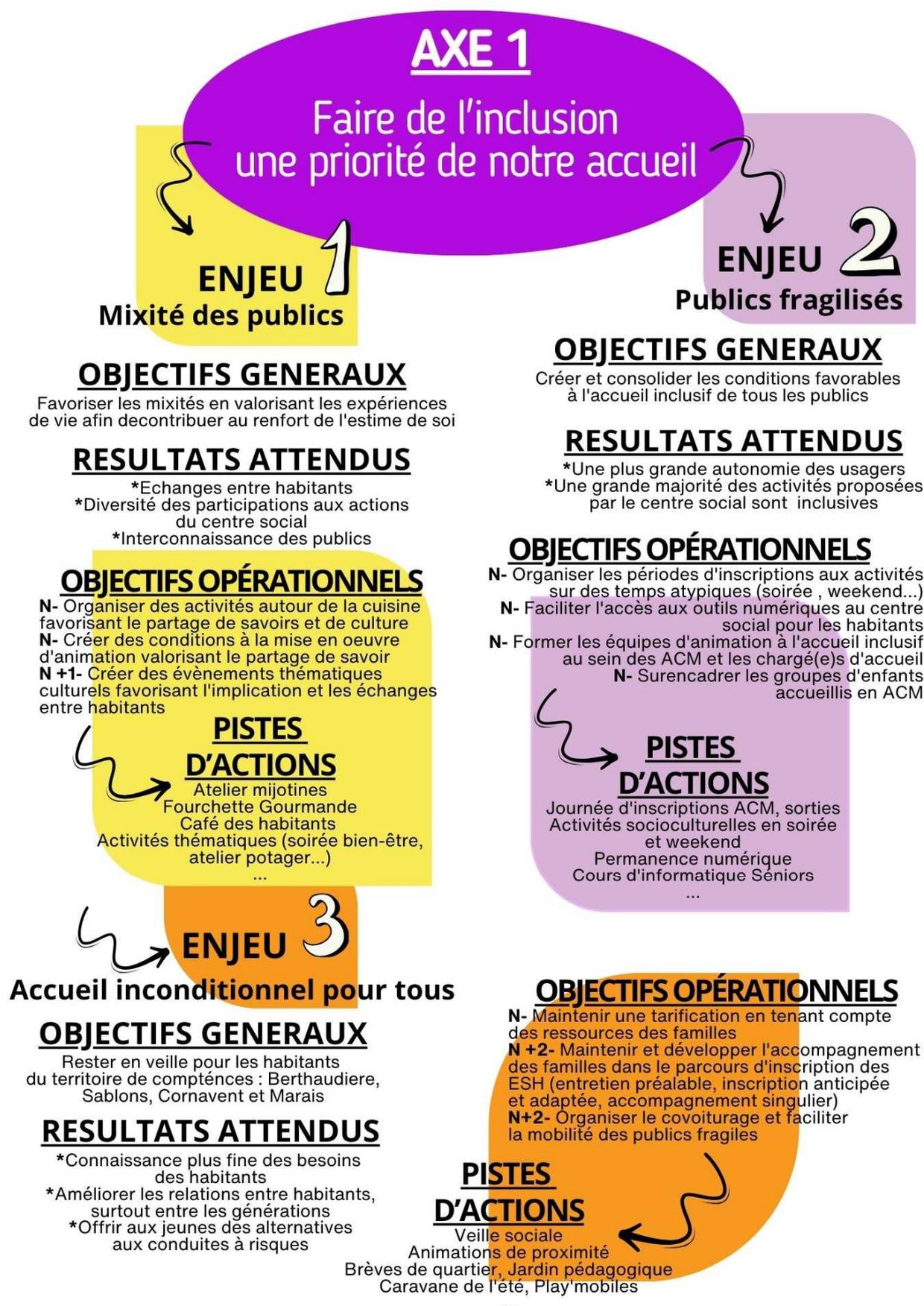
Au fil des nombreux échanges, recueils de données et temps de partage vécus avec les habitants et les partenaires, des enjeux en sont ressortis. Un important travail de questionnement de ces enjeux permet de construire le projet social, au regard d'un cadre composé des missions et compétences d'un centre social, des échéances et des priorités fixées collectivement avec les partenaires, les habitants, les bénévoles et administrateurs et avec l'équipe salariée de septembre à mars 2023.

3 axes d'intervention tracent donc le chemin pour 4 ans, pour ce renouvellement de projet social de l'Espace Berthaudière.





## 2-LES AXES : LEURS OBJECTIFS ET LEURS INDICATEURS



# AXE 1

Faire de l'inclusion  
une priorité de notre accueil

## **ENJEU 1**

**Mixité des publics**

### OBJECTIFS GENERAUX

Favoriser les mixités en valorisant les expériences de vie afin de contribuer au renfort de l'estime de soi

### INDICATEURS

Nombre d'actions impliquant les publics des différents quartiers

Nombre de femmes et d'hommes dans les activités du centre social

Mise en place d'activités de découvertes culturelles

## **ENJEU 2**

**Publics fragilisés**

### OBJECTIFS GENERAUX

Créer et consolider les conditions favorable à l'accueil inclusif de tous les publics

### INDICATEURS

Nombre d'enfants en situation de handicap accueillis dans les ACM

Nombre de rencontre avec les parents pour accompagner l'inclusion

Implication et l'engagement des animateurs dans la formation

## **ENJEU 3**

**Accueil inconditionnel pour tous**

### OBJECTIFS GENERAUX

Rester en veille pour les habitants du territoire de compétences : Berthaudière, Sablons, Cornavent et Marais

### INDICATEURS

Temps passé sur les quartier en veille sociale

Nombre d'actions en proximité

Nature du partenariat

## AXE 2

Renforcer la place des habitants au cœur du projet

### ENJEU 1 Le bénévolat

#### OBJECTIFS GENERAUX

Proposer un parcours d'accompagnement et de valorisation du bénévolat

#### RESULTATS ATTENDUS

- \*Meilleure connaissance du rôle de bénévole au sein de l'association
- \*Valorisation de l'engagement des habitants
- \*Créer du lien entre les habitants, entre les générations
- \*Susciter l'engagement à long terme des bénévoles

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N- Décliner la charte du bénévolat de l'association pour chaque activité
- N+1- Mettre en œuvre le parcours du bénévole élaboré par la commission "Bénévolat"
- N +1- Former les bénévoles

#### PISTES D'ACTIONS

Commission bénévolat pour créer la charte et le kit  
Proposer une journée de formation par année pour favoriser la cohésion entre les bénévoles...

### ENJEU 3

#### Les initiatives d'habitants

#### OBJECTIFS GENERAUX

Favoriser l'émergence des initiatives habitantes au service de la mise en œuvre du projet social

#### RESULTATS ATTENDUS

- \* Les habitants sont en capacité de réaliser des projets par eux-mêmes
- \*Les habitants s'engagent pour le bien commun dans une démarche collective
- \*Les habitants sont capables d'agir collectivement autour de préoccupations ou d'envies partagées

### ENJEU 2 Engagement citoyen

#### OBJECTIFS GENERAUX

Acculturer les habitants et adhérents à la participation citoyenne pour agir sur son territoire

#### RESULTATS ATTENDUS

- \*Implication dans la vie de la cité
- \*Se préoccuper des enjeux de société
- \*Faire société de manière collective

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N +1- Faciliter la participation aux CA par des séances plus accessibles (visio, alternance des jours et des horaires...)
- N +2- Rendre le conseil d'administration plus accessible aux jeunes entre 16 et 25 ans
- N +3- Créer un café des professionnels des CS, une fois par trimestre, pour échanger sur des faits de société
- N +3- Organiser des temps d'échanges et de rencontres sur les sujets de préoccupations citoyennes

#### PISTES D'ACTIONS

Porteurs de paroles  
Vie associative (CA, commissions, bureau...)  
Débats d'habitants...

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N+1- Communiquer et organiser des temps d'accès libre aux locaux : "les espaces sont à vous!"
  - N+2- Renforcer la dynamique autour de la programmation d'activités faites par les habitants
- #### PISTES D'ACTIONS
- Programmation avec les habitants (escapades, sorties familiales, vacances scolaires en famille ...)  
Recueillir auprès des familles, les sujets à échanger lors des cafés et apéros des parents  
Aller vers : veille sociale, animations proximité, brèves de quartiers...

## Axe 2

Renforcer la place des habitants  
au cœur du projet

**ENJEU 1**  
Le bénévolat

### OBJECTIFS GENERAUX

Proposer un parcours d'accompagnement  
et  
de valorisation du bénévolat

### INDICATEURS

Nombre de bénévoles engagés  
Durée de l'engagement des bénévoles  
Nature de l'engagement choisi  
par les habitants

**ENJEU 2**  
Engagement citoyen

### OBJECTIFS GENERAUX

Acculturer les habitants et adhérents  
à la participation citoyenne  
pour agir sur son territoire

### INDICATEURS

Engagement dans la vie associative  
Participation des habitants aux  
différentes rencontres  
Nombre d'actions collectives  
citoyennes réalisées

**ENJEU 3**  
Les initiatives d'habitants

### OBJECTIFS GENERAUX

Favoriser l'émergence  
des initiatives habitantes  
au service de la mise en œuvre  
du projet social

### INDICATEURS

Nombre d'actions à l'initiative  
des habitants  
La nature des sujets abordés  
par les habitants  
L'occupation des espaces  
du centre social par les habitants  
à leur initiative

## Axe 3

Favoriser le lien social  
en impulsant une dynamique  
de rencontres

### ENJEU 1

**Solidarité et entraide**

#### OBJECTIFS GENERAUX

Encourager et soutenir l'entraide et la solidarité en facilitant la communication et l'écoute entre habitants

#### RESULTATS ATTENDUS

- \*L'équipe (pro ou bénévoles) développent de nouveaux outils/projets qui favorisent l'expression de la solidarité (*je peux aider, j'ai besoin d'aide*)
- \*Que les habitants s'entraident
- \*Que les prises d'initiatives soient développées
- \*Que ceux qui ont besoin d'aide osent l'exprimer

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N-** Réaménager un espace d'accueil convivial pour tous, sur nos horaires d'ouverture
- N+1-** Créer et développer des actions solidaires impliquant tous les publics
- N +1** Créer des supports qui permettent l'expression des besoins des habitants

#### PISTES D' ACTIONS

Bourses solidaires - Maraudes  
Accompagnement à la scolarité  
Aide à l'apprentissage du français  
...

### ENJEU 3

**Partage d'expériences  
et transmission de savoirs**

#### OBJECTIFS GENERAUX

Réunir les générations autour de causes communes pour mieux se comprendre, se connaître afin de construire ensemble

#### RESULTATS ATTENDUS

- \* Echanges entre les générations
- \* Qu'ils partagent leur connaissance, leur compétences

### ENJEU 2

**Rompre l'isolement**

#### OBJECTIFS GENERAUX

Créer les conditions permettant de développer la confiance entre et avec les habitants afin de lever les freins à l'isolement social

#### RESULTATS ATTENDUS

- \*aller vers différemment

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N-** Réutiliser les outils numériques afin de maintenir le lien avec des personnes isolées
- N-** Maintenir les activités adultes permettant l'évasion et la rencontre
- N +1** Aller à rencontre des habitants des Sablons en porte à porte et en proposant des animations en pied d'immeubles

#### PISTES D' ACTIONS

Activités chez l'habitant  
Animations de proximité  
Réseau de visite aux personnes âgées  
...

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- N-** Créer du lien intergénérationnel au sein de nos activités organisées au centre social
- N +3-** Développer les projets intergénérationnels avec les résidences seniors du territoire

#### PISTES D' ACTIONS

Activité couture avec l'EAJE  
Les ACM visitent les Volubilis  
Sur les temps caravane :  
présence du groupe CME et des ACM  
...

## Axe 3

Favoriser le lien social  
en impulsant une dynamique  
de rencontres

### ENJEU 1

Solidarité et entraide

#### OBJECTIFS GENERAUX

Encourager et soutenir l'entraide et la solidarité  
en facilitant la communication et l'écoute  
entre habitants

#### INDICATEURS

Nombre d'actions solidaires réalisées

Engagement des habitants  
dans des collectifs

Nombre de situations traitées  
par des actions de solidarité

### ENJEU 2

Rompre l'isolement

#### OBJECTIFS GENERAUX

Créer les conditions permettant de développer  
la confiance entre et avec les habitants afin  
de lever les freins à l'isolement social

#### INDICATEURS

Nombre d'actions réalisées  
en proximité

Nombre d'habitants isolés  
rencontrés

Retours d'enquêtes faites  
auprès des habitants

### ENJEU 3

Partage d'expériences  
et transmission de savoirs

#### OBJECTIFS GENERAUX

Réunir les générations autour de causes communes  
pour mieux se comprendre, se connaître  
afin de construire ensemble

#### INDICATEURS

Nombre d'actions/ateliers réalisés  
en intergénération

Nature des échanges

Fréquence des rencontres  
entre jeunes et moins jeunes

### 3-L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2025/2029

L'évaluation au service du projet nous permet d'analyser où nous en sommes et dans quelle direction nous allons. En lien avec nos valeurs et nos objectifs à évaluer, cela nous permet de réadapter au besoin, les actions et d'en déterminer leur impact sur le territoire.

Partie intégrante de l'élaboration du projet social, la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation avec l'ensemble des acteurs concernés sera facilitée grâce à sa formalisation par le comité de suivi. Elle sera partagée avec les partenaires du territoire selon différents niveaux de participation :

- leur implication dans la co-construction du processus d'évaluation au sein du comité de suivi
- le recueil de leurs données, avis et autres éléments donnant vie à l'évaluation.

#### Un comité de pilotage : késako ?

L'évaluation est un outil de pilotage stratégique du projet.

En effet, la démarche d'évaluation permet d'ajuster et d'analyser les écarts entre les résultats attendus et ceux obtenus pour atteindre nos objectifs puis décider.

C'est pourquoi le conseil d'administration (CA) a nommé un Comité de Pilotage (COFIL), le temps de l'élaboration du projet social, durant toute la durée de sa mise en œuvre. Il a donc pour mission de proposer un processus d'évaluation au CA, facilitant le suivi des actions.

#### Principes retenus :

- le comité de pilotage, délégation CA, pilote la démarche
- une démarche d'évaluation collective, continue, partagée, définie au préalable
- une évaluation annuelle du projet avec les habitants.

#### Pistes sur la mise en œuvre :

- temps de formation au besoin pour l'équipe et/ou le comité de suivi
- processus d'évaluation : 2 temps de travail déterminant la méthode d'évaluation :
  - **Par qui ?** interne/externe
  - **Quand ?** à quelle fréquence
  - **Objet de l'évaluation selon les 6 critères** suivants :
  - **Périmètre de l'évaluation** : tout ou partie du projet ?
  - **Outils et moyens pour évaluer** :
    - plan de collecte
    - journée habitants
    - communication

La clé de la réussite est de rendre l'approche la plus légère possible pour les acteurs. Il est donc primordial de se fixer des visions réalistes, compréhensibles et comprises par tous.

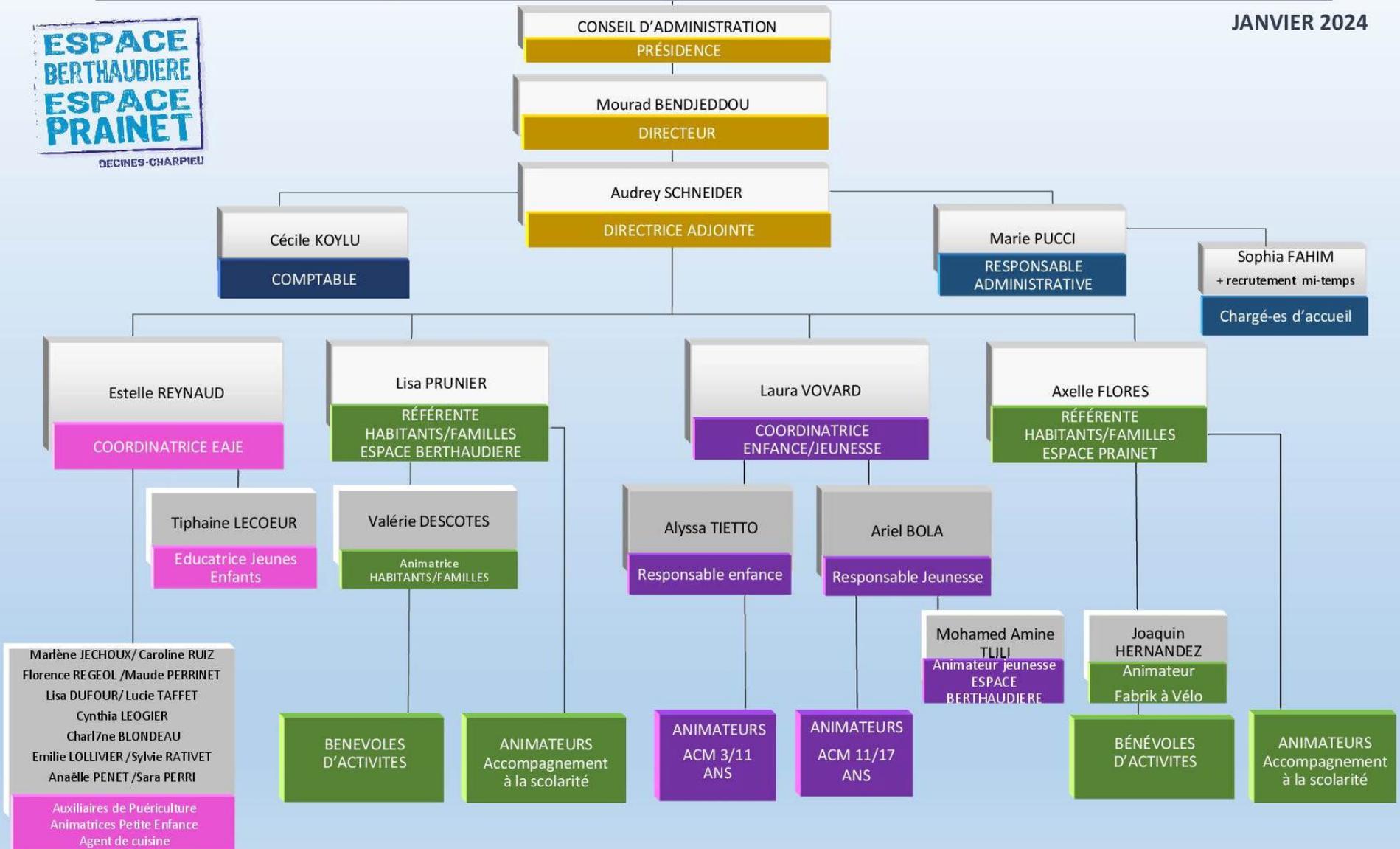


**PLAN DES LOCAUX  
ORGANIGRAMME  
BUDGETS PRÉVISIONNELS 2025 - 2029  
TABLEAU DES AXES  
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE QUARTIERS**



# Organigramme hiérarchique association de gestion des centres sociaux ESPACE BERTHAUDIÈRE et ESPACE PRAINET

JANVIER 2024



# Budget prévisionnel 2025

## ESPACE BERTHAUDIÈRE

<i>CHARGES</i>	<i>Montant</i>	<i>PRODUITS</i>	<i>Montant</i>
<b>60 – Achat</b>	<b>175 876</b>	<b>70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	<b>914 249</b>
Alimentations	15 566	Participation des Familles	251 360
Achats matières et de fournitures	90 910	CAF - PS Bonus territoire	103 343
Autres fournitures	69 400	CAF – PSU EAJE	377 000
		CAF- PS animation Globale	80 764
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>39 095</b>	CAF- PS Ordinaire	67 930
Locations	10 533	CAF - PS CLAS	6 832
Entretien réparation	5 200	CAF - PS ACF	27 020
Assurance	12 000		
Maintenance	11 200	<b>74- Subventions d'exploitation (1)</b>	<b>590 320</b>
Documentations techniques	162	Etat : Aide à l'emploi	5000
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>219 425</b>		
Prestation d'activités extérieures	80 192		
Frais de conseils et d'assemblées...	600	<b>METROPOLE GRAND LYON</b>	
Transports d'activités	30 320	- Quartier d'été	9750
Rémunérations intermédiaires et honoraires	16 750		
Publicité, publication	2250		
Missions réceptions	3000	<b>COMMUNE DE DECINES-CHARPIEU</b>	
Entretien des locaux	43 378	- Fonctionnement	200 000
Frais télécommunication	4800	- Subvention affectée	5000
Frais postaux et frais bancaires	1800	- Bonus CTG	263 766
Cotisations diverses	6320		
Intervenants de saison	26 695		
Déplacements du personnel	720		
Formation et autres	2600		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>35 255</b>	<b>CAF DU RHONE</b>	
Impôts et taxes sur rémunération,	34 885	- VVV-VFS-REAAP-FPT	7800
Autres impôts et taxes	370	-	
		<b>CARSAT</b>	3750
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>906 670</b>	-	
Rémunération des personnels	709 447	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	4573
Charges sociales	197 223	Dont cotisations, dons manuels ou legs	
Autres charges de personnel		<b>76- Produits Financiers</b>	3800
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>	<b>460</b>	<b>77 - Produits exceptionnels</b>	<b>18 000</b>
<b>66- Charges financières</b>	<b>20 002</b>	<b>78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs</b>	
<b>67- Charges exceptionnelles</b>	<b>64 241</b>	<b>79 – Transfert de charges</b>	4002
<b>68- Dotation aux amortissements et retraites</b>	<b>73 920</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 534 944</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 534 944</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES</b>			
<b>86- Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature (3)</b>	
Bénévolat		Bénévolat	
Mise à disposition des locaux et charges	35000	Mise à disposition des locaux et charges	35000
Mise à disposition entretiens, réparations	5000	Mise à disposition entretiens, réparations	5000
<b>TOTAL GENERAL DES CHARGES</b>	<b>1 574 944</b>	<b>TOTAL GENERAL DES PRODUITS</b>	<b>1 574 944</b>

# Budget prévisionnel 2026

## ESPACE BERTHAUDIÈRE

<i>CHARGES</i>	<i>Montant</i>	<i>PRODUITS</i>	<i>Montant</i>
<b>60 – Achat</b>	<b>179 451</b>	<b>70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	<b>920 959</b>
Alimentations	15 870	Participation des Familles	255 000
Achats matières et de fournitures	92 765	CAF - PS Bonus territoire	103 343
Autres fournitures	70 816	CAF – PSU EAJE	380 000
		CAF- PS animation Globale	80 764
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>39 300</b>	CAF- PS Ordinaire	68 000
Locations	10 550	CAF - PS CLAS	6 832
Entretien réparation	5 200	CAF - PS ACF	27 020
Assurance	12 200		
Maintenance	11 200	<b>74- Subventions d'exploitation (1)</b>	<b>592 270</b>
Documentations techniques	150	Etat : Politique de la Ville	7500
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>222 393</b>		
Prestation d'activités extérieures	81 000		
Frais de conseils et d'assemblées...	600	<b>METROPOLE GRAND LYON</b>	
Transports d'activités	30 940	- Quartier d'été	9000
Rémunérations intermédiaires et honoraires	17 005		
Publicité, publication	2250		
Missions réceptions	3000	<b>COMMUNE DE DECINES-CHARPIEU</b>	
Entretien des locaux	44 263	- Fonctionnement	200 000
Frais télécommunication	4800	- Subvention affectée	5000
Frais postaux et frais bancaires	1800	- Bonus CTG	263 766
Cotisations diverses	6320		
Intervenants de saison	26 695		
Déplacements du personnel	720		
Formation et autres	3000		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>35 966</b>	<b>CAF DU RHONE</b>	
Impôts et taxes sur rémunération,	35 596	- VVV-VFS-REAAP-FPT	8000
Autres impôts et taxes	370	- fonctionnement	95 254
		<b>CARSAT</b>	3750
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>925 172</b>	-	
Rémunération des personnels	723 925	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>4500</b>
Charges sociales	201 247	Dont cotisations, dons manuels ou legs	
Autres charges de personnel		<b>76- Produits Financiers</b>	<b>5000</b>
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>		<b>77 - Produits exceptionnels</b>	<b>18 000</b>
<b>66- Charges financières</b>	<b>19 000</b>	<b>78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs</b>	
<b>67- Charges exceptionnelles</b>	<b>52 447</b>	<b>79 – Transfert de charges</b>	<b>3000</b>
<b>68- Dotation aux amortissements et retraites</b>	<b>70 000</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 543 729</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 543 729</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES</b>			
<b>86- Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature (3)</b>	
Bénévolat		Bénévolat	
Mise à disposition des locaux et charges	35000	Mise à disposition des locaux et charges	35000
Mise à disposition entretiens, réparations	5000	Mise à disposition entretiens, réparations	5000
<b>TOTAL GENERAL DES CHARGES</b>	<b>1 583 729</b>	<b>TOTAL GENERAL DES PRODUITS</b>	<b>1 583 729</b>

# Budget prévisionnel 2027

## ESPACE BERTHAUDIÈRE

<i>CHARGES</i>	<i>Montant</i>	<i>PRODUITS</i>	<i>Montant</i>
<b>60 – Achat</b>	<b>183 113</b>	<b>70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	<b>937 959</b>
Alimentations	16 954	Participation des Familles	260 000
Achats matières et de fournitures	94 658	CAF - PS Bonus territoire	103 343
Autres fournitures	71 500	CAF – PSU EAJE	390 000
		CAF- PS animation Globale	80 764
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>39 600</b>	CAF- PS Ordinaire	70 000
Locations	10 550	CAF - PS CLAS	6 832
Entretien réparation	5 200	CAF - PS ACF	27 020
Assurance	12 300		
Maintenance	11 400	<b>74- Subventions d'exploitation (1)</b>	<b>588 520</b>
Documentations techniques	150	Etat : Politique de la ville	7500
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>225 493</b>		
Prestation d'activités extérieures	82 653		
Frais de conseils et d'assemblées...	600	<b>METROPOLE GRAND LYON</b>	
Transports d'activités	31 570	- Quartier d'été	9000
Rémunérations intermédiaires et honoraires	17 005		
Publicité, publication	2250		
Missions réceptions	3000	<b>COMMUNE DE DECINES-CHARPIEU</b>	
Entretien des locaux	45 000	- Fonctionnement	200 000
Frais télécommunication	4800	- Subvention affectée	5000
Frais postaux et frais bancaires	1800	- Bonus CTG	263 766
Cotisations diverses	6320		
Intervenants de saison	26 695		
Déplacements du personnel	800		
Formation et autres	3000		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>36 700</b>	<b>CAF DU RHONE</b>	
Impôts et taxes sur rémunération,	36 330	- VVV-VFS-REAAP-FPT	8000
Autres impôts et taxes	370	- Fonctionnement	95 254
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>944 053</b>	-	
Rémunération des personnels	738 698	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>4500</b>
Charges sociales	205 355	Dont cotisations, dons manuels ou legs	
Autres charges de personnel		<b>76- Produits Financiers</b>	<b>5000</b>
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>		<b>77 - Produits exceptionnels</b>	<b>18 000</b>
<b>66- Charges financières</b>	<b>17 500</b>	<b>78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs</b>	
<b>67- Charges exceptionnelles</b>	<b>41 520</b>	<b>79 – Transfert de charges</b>	<b>3000</b>
<b>68- Dotation aux amortissements et retraites</b>	<b>69000</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 556 979</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 556 979</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES</b>			
<b>86- Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature (3)</b>	
Bénévolat		Bénévolat	
Mise à disposition des locaux et charges	35000	Mise à disposition des locaux et charges	35000
Mise à disposition entretiens, réparations	5000	Mise à disposition entretiens, réparations	5000
<b>TOTAL GENERAL DES CHARGES</b>	<b>1 596 979</b>	<b>TOTAL GENERAL DES PRODUITS</b>	<b>1596 979</b>

# Budget prévisionnel 2028

## ESPACE BERTHAUDIÈRE

<i>CHARGES</i>	<i>Montant</i>	<i>PRODUITS</i>	<i>Montant</i>
<b>60 – Achat</b>	<b>186 154</b>	<b>70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	<b>942 959</b>
Alimentations	17 500	Participation des Familles	262 000
Achats matières et de fournitures	96 654	CAF - PS Bonus territoire	103 343
Autres fournitures	72 000	CAF – PSU EAJE	392 000
		CAF- PS animation Globale	80 764
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>40 200</b>	CAF- PS Ordinaire	71 000
Locations	10 550	CAF - PS CLAS	6 832
Entretien réparation	5500	CAF - PS ACF	27 020
Assurance	12 500		
Maintenance	11 500	<b>74- Subventions d'exploitation (1)</b>	<b>588 520</b>
Documentations techniques	150	<b>Etat</b> : Politique de la ville	7500
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>227 970</b>		
Prestation d'activités extérieures	83 000		
Frais de conseils et d'assemblées...	600	<b>METROPOLE GRAND LYON</b>	
Transports d'activités	32 000	- <b>Quartier d'été</b>	9000
Rémunérations intermédiaires et honoraires	17 005		
Publicité, publication	2250		
Missions réceptions	3000	<b>COMMUNE DE DECINES-CHARPIEU</b>	
Entretien des locaux	45 500	- Fonctionnement	200 000
Frais télécommunication	4800	- Subvention affectée	5000
Frais postaux et frais bancaires	1800	- Bonus CTG	263 766
Cotisations diverses	6320		
Intervenants de saison	26 695		
Déplacements du personnel	1000		
Formation et autres	4000		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>37 440</b>	<b>CAF DU RHONE</b>	
Impôts et taxes sur rémunération,	37 070	- VVV-VFS-REAAP-FPT	8000
Autres impôts et taxes	370	- Fonctionnement	95 254
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>960 315</b>	-	
Rémunération des personnels	750 770	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>4500</b>
Charges sociales	209 545	Dont cotisations, dons manuels ou legs	
Autres charges de personnel		<b>76- Produits Financiers</b>	<b>6000</b>
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>		<b>77 - Produits exceptionnels</b>	<b>18 000</b>
<b>66- Charges financières</b>	<b>17000</b>	<b>78 – Reprises non utilisées d'exercices antérieurs</b>	
<b>67- Charges exceptionnelles</b>	<b>26 900</b>	<b>79 – Transfert de charges</b>	<b>4000</b>
<b>68- Dotation aux amortissements et retraites</b>	<b>68000</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 563 979</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 563 979</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES</b>			
<b>86- Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature (3)</b>	
Bénévolat		Bénévolat	
Mise à disposition des locaux et charges	35000	Mise à disposition des locaux et charges	35000
Mise à disposition entretiens, réparations	5000	Mise à disposition entretiens, réparations	5000
<b>TOTAL GENERAL DES CHARGES</b>	<b>1 603 979</b>	<b>TOTAL GENERAL DES PRODUITS</b>	<b>1 603 979</b>

AXES	ENJEUX	Objectifs généraux écrits par les habitants	Résultats Attendus	Indicateurs	Objectifs opérationnels	Pistes d'actions
<b>AXE 1 Faire de l'inclusion une priorité de notre accueil</b>	<b>Mixité des publics</b>	Favoriser les mixités en valorisant les expériences de vie afin de contribuer au renfort de l'estime de soi	Echanges entre habitants Diversité des participations aux actions du centre social Interconnaissance des publics	Nombre d'actions impliquants les publics des différents quartiers Nombre de femmes et d'hommes dans les activités du centre social. Mise en place d'activités de découvertes culturelles.	N : Organiser des activités autour de la cuisine favorisant le partage de savoirs et de culture N : Créer des conditions à la mise en oeuvre d'animation valorisant le partage de savoir N+1:Créer des évènements thématiques culturels favorisant l'implication et les échanges entre habitants	Atelier mijotines / Fourchette Gourmande Café des habitants Activités thématiques (soirée bien-être, atelier potager..)
	<b>Publics fragilisés</b>	Créer et consolider les conditions favorables à l'accueil inclusif de tous les publics	Une plus grande autonomie des usagers Une grande majorité des activités proposées par le centre social sont inclusives	Nombre d'enfants en situation de handicap accueillis dans les ACM Nombre de rencontres avec les parents pour accompagner l'inclusion. Implication et engagement des animateurs dans la formation	N Organiser les périodes d'inscriptions aux activités sur des temps atypiques (soirée , weekend..) N Faciliter l'accès aux outils numériques au centre social pour les habitants N Former les équipes d'animation à l'accueil inclusif au sein des ACM et les chargé(e)s d'accueil N Surencadrer les groupes d'enfants accueillis en ACM	Journée d'inscriptions ACM#sorties#activités socioculturelles...en soirée et weekend Permanence Numérique Cours d'informatique Séniors
	<b>Accueil inconditionnel pour tous</b>	Rester en veille pour les habitants du territoire de compétences : Berthaudière/Sablons/Cornavent et Marais	Connaissance plus fine des besoins des habitants Améliorer les relations entre habitants, surtout entre les générations Offrir aux jeunes des alternatives aux conduites à risques	Temps passé sur les quartier en veille sociale Nombre d'actions en proximité Nature du partenariat	N + 2 Maintenir et développer l'accompagnement des familles dans le parcours d'inscription des ESH <i>(entretien préalable, inscription anticipée et adaptée, accompagnement singulier)</i> N+ 2 Organiser le covoiturage et faciliter la mobilité des publics fragiles N Maintenir une tarification en tenant compte des ressources des familles	Veille sociale Animations de proximité Brèves de quartier Jardin pédagogique Caravane de l'été Play' mobile

AXES	ENJEUX	Objectifs généraux écrits par les habitants	Résultats Attendus	Indicateurs	Objectifs opérationnels	Pistes d'actions
<b>AXE 2 : Renforcer la place des habitants au cœur du projet</b>	<b>Le bénévolat</b>	Proposer un parcours d'accompagnement et de valorisation du bénévolat	Meilleure connaissance du rôle de bénévole au sein de l'association  Valorisation de l'engagement des habitants Créer du lien entre les habitants, entre les générations  Susciter l'engagement à long terme des bénévoles	Nombre de bénévoles engagés  Durée de l'engagement des bénévoles  Nature de l'engagement choisi par les habitants	N : Décliner la charte du bénévolat de l'association pour chaque activité  N+1 Mettre en œuvre le parcours du bénévole élaborée par la commission "Bénévolat"  N+1 Former les bénévoles	Commission bénévolat pour créer la charte et le kit Proposer une journée de formation par année pour favoriser la cohésion entre les bénévoles
	<b>Engagement citoyen</b>	Acculturer les habitants et adhérents à la participation citoyenne pour agir sur son territoire	Implication dans la vie de la cité.  Se préoccuper des enjeux de société  Faire une société de manière collective	Engagement dans la vie associative  Participation des habitants aux différentes rencontres.  Nombre d'actions collectives citoyennes réalisées	N+2 Rendre le conseil d'administration plus accessible aux jeunes entre 16 et 25 ans  N+1 Faciliter la participation aux CA par des séances plus accessibles ( visio, alternance des jours et des horaires...)  N+3 Créer un café des professionnels des CS, 1 fois par trimestre, pour échanger sur des faits de société  N+3 Organiser des temps d'échanges et de rencontres sur les sujets de préoccupations citoyennes	Porteurs de paroles Vie associative (CA, commission, bureau...) Débats d'habitants
	<b>Les initiatives d'habitants</b>	Favoriser l'émergence des initiatives habitantes au service de la mise en œuvre du projet social	Les habitants sont en capacité de réaliser des projets par eux-mêmes  Les habitants s'engagent pour le bien commun dans une démarche collective  Les habitants sont capables d'agir collectivement autour de préoccupations ou d'envies partagées	Nombre d'actions à l'initiative des habitants  Nature des sujets abordés par les habitants  Occupation des espaces du centre social par les habitants à leur initiative	N+2: Renforcer la dynamique autour de la programmation d'activités faites par les habitants  N+1 Communiquer et organiser des temps d'accès libre aux locaux : "Les espaces sont à vous!"	Programmation avec les habitants : escapades, sorties familiales, vacances scolaires en famille ... Recueillir les sujets à échanger lors des cafés et apéros des parents, auprès des familles Aller vers : veille sociale, animations proximité, brèves de quartier

AXES	ENJEUX	Objectifs généraux écrits par les habitants	Résultats Attendus	Indicateurs	Objectifs opérationnels	Pistes d'actions
<b>AXE 3</b> <b>Favoriser le lien social en impulsant une dynamique de rencontres</b>	<b>Solidarité</b> <b>Entraide</b>	Encourager et soutenir l'entraide et la solidarité en facilitant la communication et l'écoute entre habitants	L'équipe (pro ou bénévoles) développe de nouveaux outils/projets qui favorisent l'expression de la solidarité (je peux aider, j'ai besoin d'aide)  que les habitants s'entraident que les prises d'initiatives soient développées que ceux qui ont besoin d'aide ose l'exprimer	Nombre d'actions solidaires réalisées  Engagement des habitants dans des collectifs  Nombre de situations traitées par des actions de solidarité	N+1 Créer et développer des actions solidaires impliquant tous les publics  N Réaménager un espace d'accueil convivial pour tous, sur nos horaires d'ouverture  N +1 Créer des supports qui permettent l'expression des besoins des habitants	Bourse solidaires Maraudes Accompagnement à la scolarité Aide à l'apprentissage du français
	<b>Rompre</b> <b>l'isolement</b>	Créer les conditions permettant de développer la confiance entre et avec les habitants afin de lever les freins à l'isolement social	Aller vers différemment	Nombre d'actions réalisé en proximité  Nombre d'habitants isolés rencontrés  retours d'enquête d'habitants	N Réutiliser les outils numériques afin de maintenir le lien avec des personnes isolées  N Maintenir les activités adultes permettant l'évasion et la rencontre  N +1 Aller à rencontre des habitants des Sablons en porte à porte et en proposant des animations en pied d'immeuble	Activités chez l'habitant Animations de proximité Réseau de visite aux personnes âgées
	<b>Partage</b> <b>d'expérience</b> <b>et</b> <b>transmission</b> <b>de savoirs</b>	Réunir les générations autour de causes communes pour mieux se comprendre, se connaître afin de construire ensemble?	Echanges entre les générations qu'ils partagent leur connaissance, leur compétences	Nombre d'actions/ateliers réalisés en intergénération  Nature des échanges  Fréquence des rencontres entre jeunes et moins jeunes	N +3 Développer les projets intergénérationnels avec les résidences seniors du territoire  N Créer du lien intergénérationnel au sein de nos activités organisées au centre social	Couture avec l'EAJE Les ACM => aux Volubilis Sur les temps caravane présence du groupe CME et ACM

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE QUARTIERS

## Enquête "la vie dans mon quartier, dans ma ville"

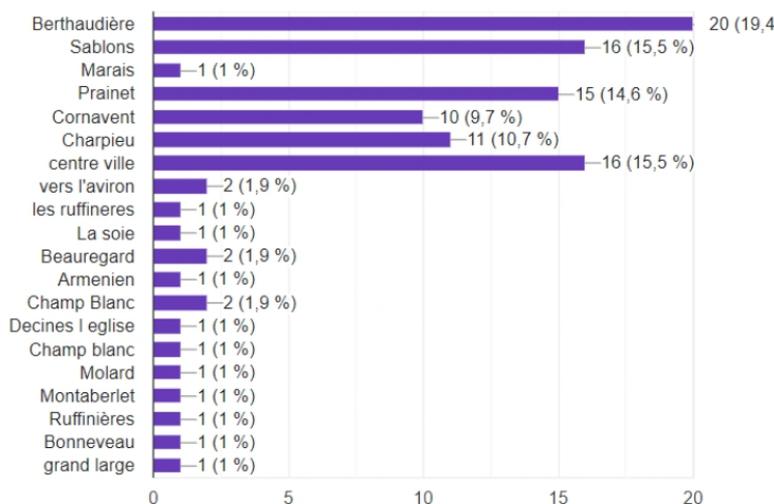
103 réponses

[Publier les données analytiques](#)

### Dans quel quartier vivez vous ?

[Copier](#)

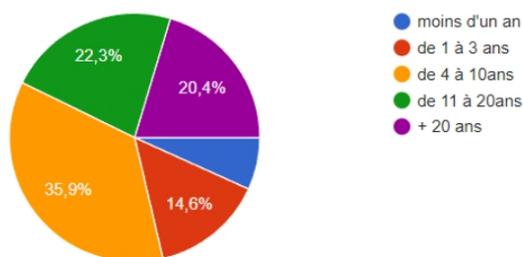
103 réponses



### Depuis combien de temps vivez-vous dans ce quartier?

[Copier](#)

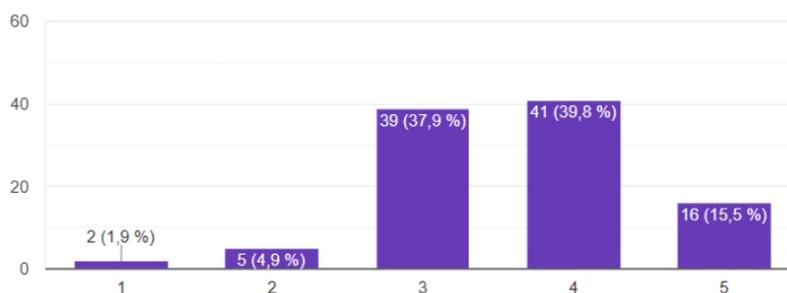
103 réponses



### L'ambiance du quartier : Quelle note donneriez vous ?

[Copier](#)

103 réponses



### Pour quelles raisons restez vous vivre dans ce quartier?

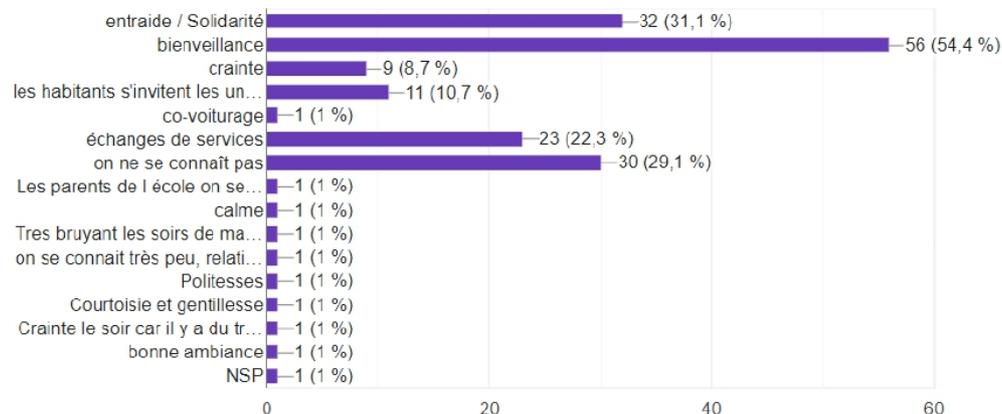
87 réponses

Nous sommes propriétaires et ne pouvons pas nous permettre d'acheter ailleurs
Pour sa tranquillité
proche de mon travail et le plan d'eau/coin de nature à côté
Calme, proximité de tout, école
Nous avons acheté
J'ai toujours vécu entre la Berthaudière et le Prainet, c'est chez moi
Proche canal et commerces
Pour le confort, école des enfants et travail à proximité
J'ai acheté un logement il y a 5 ans. Je voulais rester sur Decines mais il y avait que dans ce quartier que les prix des appartements étaient abordables.
Je me sent très bien où je suis nous nous connaissons tous et l'entraide est là à part les enfants qui hurlent jus qu'à très tard le soir c'est une horreur aucun parents ne les surveillent d'ailleurs nous avons fait appel à la mairie car nous n'arrivons pas à avoir de réunion avec alpes Isère habitat
proximité d'accessibilité du centre ville, loisirs, école, transports
Calme agréable résidentiel
Pas le choix mais quartier animé et familiale
Appartement neuf livré en septembre 2022
Lieu de travail proche
T3 a proximité et magasin
Calme, services, écoles et commerces à proximité

### Quelle est la nature des relations entre les habitants de votre quartier?

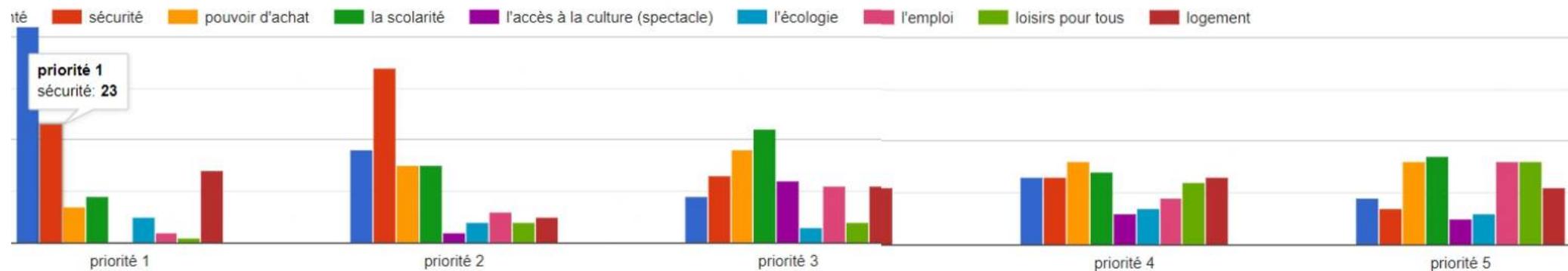


103 réponses



Quels sont vos priorités du quotidien ? classez ces sujets d'actualités

 Copier



### Qu'attendez-vous d'un centre social ?

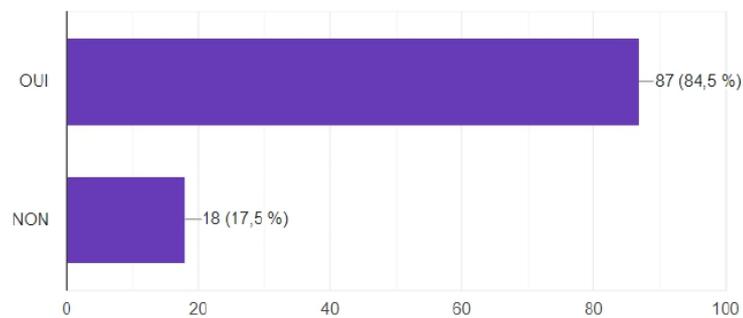
103 réponses

Animation
Proposer des activités familiales
Des animations
La bienveillance pas de jugement
Inclure les enfants/ados à besoins particulier, encourager les ateliers travaillant sur le vivre ensemble et les valeurs morales, travailler sur le décrochage scolaire, aider soutenir les parents en difficultés dans l'évolution/l'éducation de leur ado,
Du lien social
De la bienveillance, une bonne entente, la joie de vivre, des belles sorties (ex : walibi, le pal, Disneyland,...)
Permettre aux habitants de se rencontrer et vivre des moments de qualité ensemble

### Connaissez-vous l'Espace Berthaudière ?

[Copier](#)

103 réponses



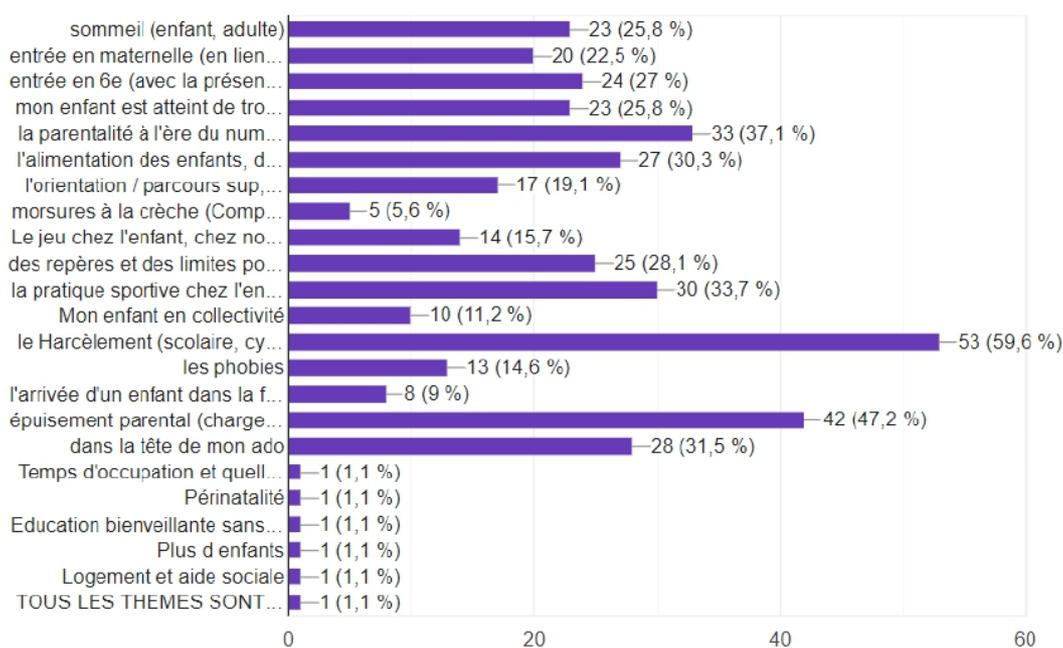
### Connaissez-vous l'Espace Prainet ?

[Copier](#)

103 réponses



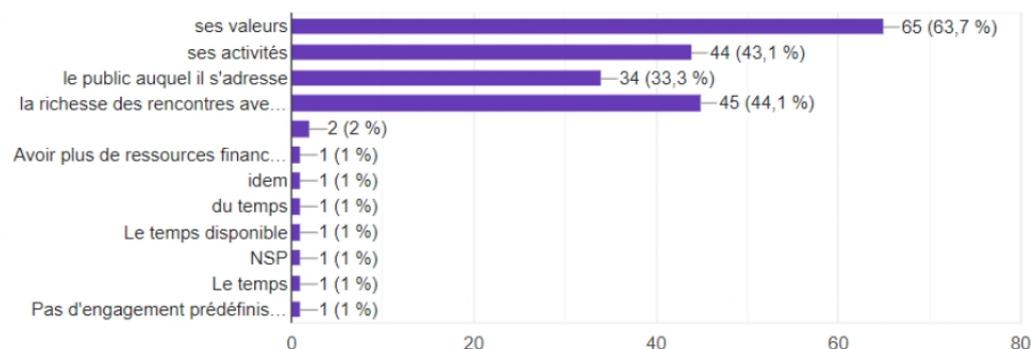
89 réponses



Qu'est ce qui vous donnerait envie de vous mobiliser, de vous engager dans une association?



102 réponses



**Et au contraire, qu'est ce qui freine votre implication bénévole ? (nombres de réponse)**

Le temps : (41)

La cause : aucune cause pour les enfants en situation de handicap, Autisme (1)

Pas au courant de ces actions/ne pas savoir où proposer mon aide : (2)

Le communautarisme : (1)

La santé : (2)

Les horaires : (1)

Déjà bénévole par ailleurs (1)

La régularité (1)

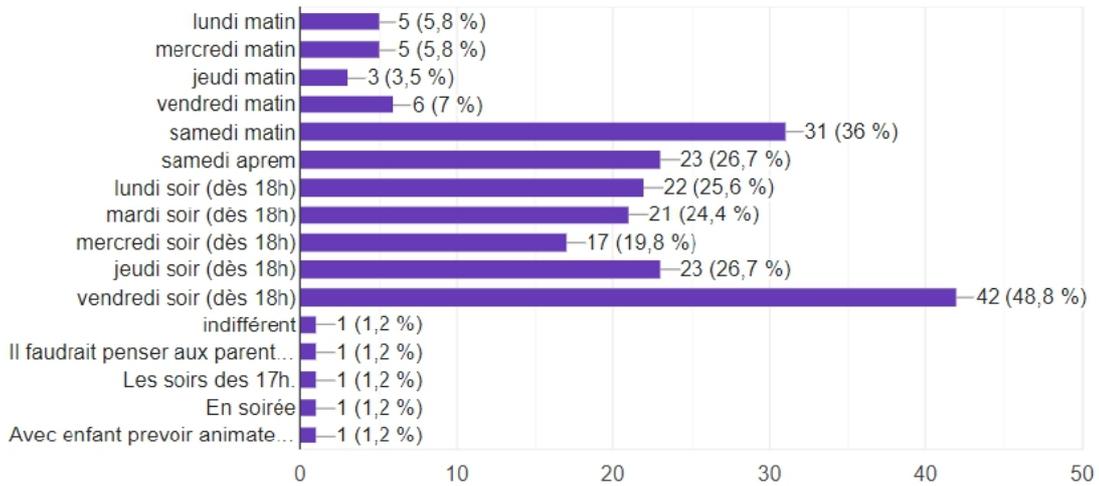
Ne pas être rémunéré : (2)

Mauvaise ambiance (1)

### Temps préféré pour café/apéro entre parents pour évoquer ces thèmes?

[Copier](#)

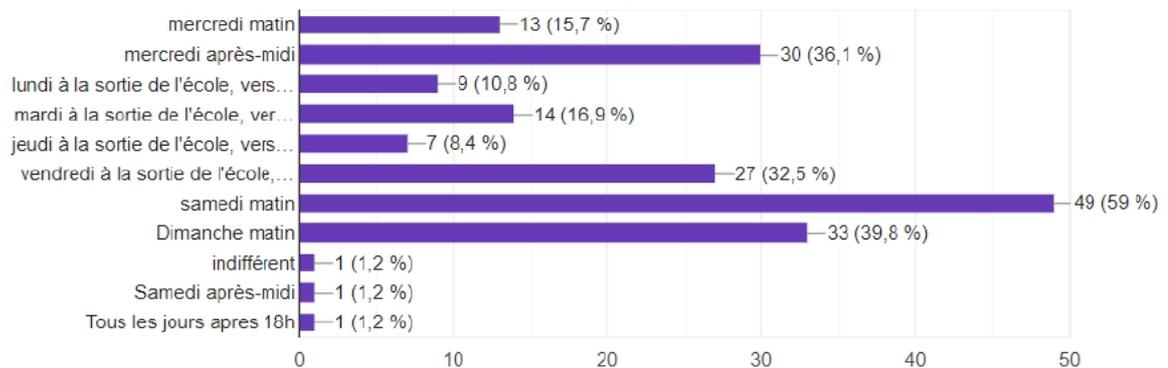
86 réponses



### temps préféré pour des ateliers ENFANTS/PARENTS dans nos locaux

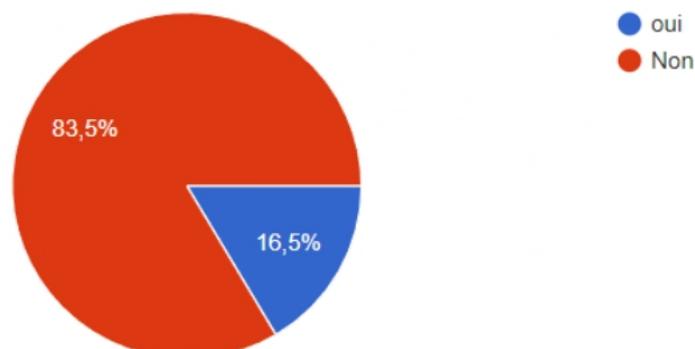
[Copier](#)

83 réponses



### Avez-vous besoin d'un mode de garde pour vos enfants âgés de 0 à 3 ans ?

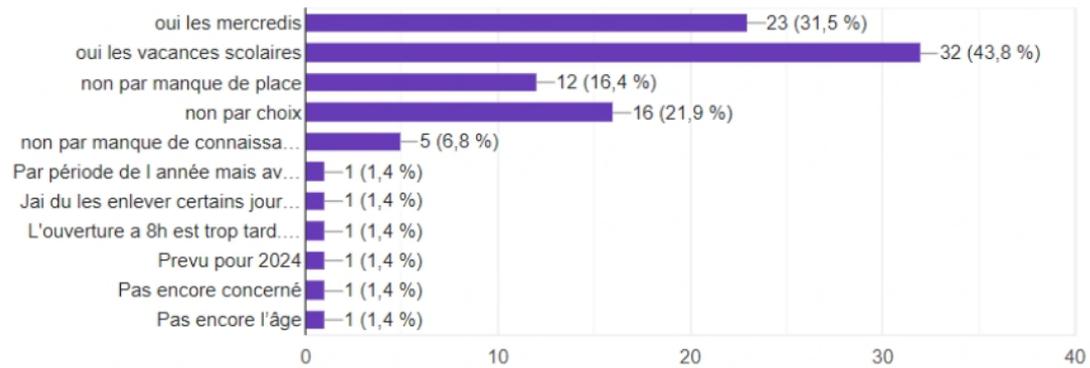
91 réponses



## ENFANCE : Vos enfants de 3 à 10 ans fréquentent-ils un accueil de loisirs?

[Copier](#)

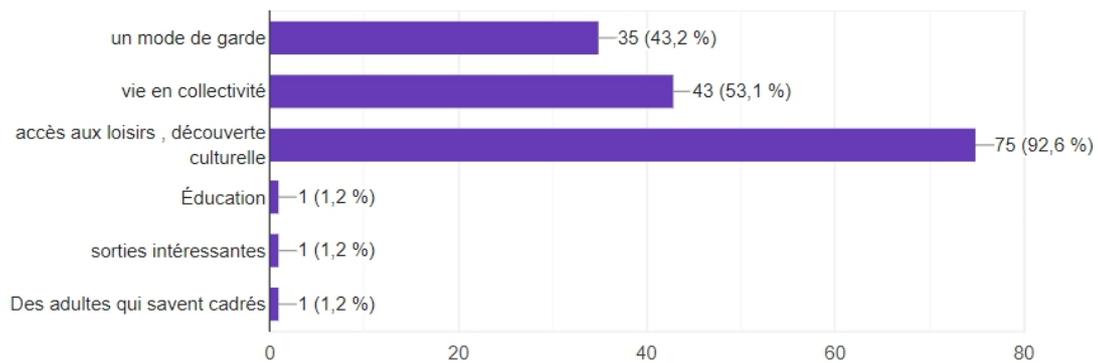
73 réponses



## Qu'attendez-vous d'un accueil de loisirs 3/10ans

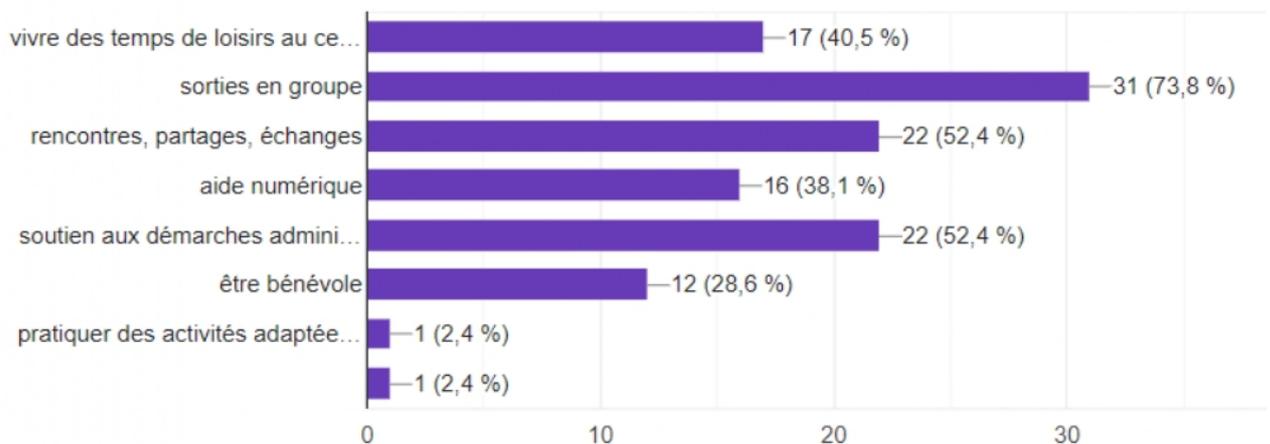
[Copier](#)

81 réponses



## SENIORS (+60ans) : qu'attendez-vous d'un centre social?

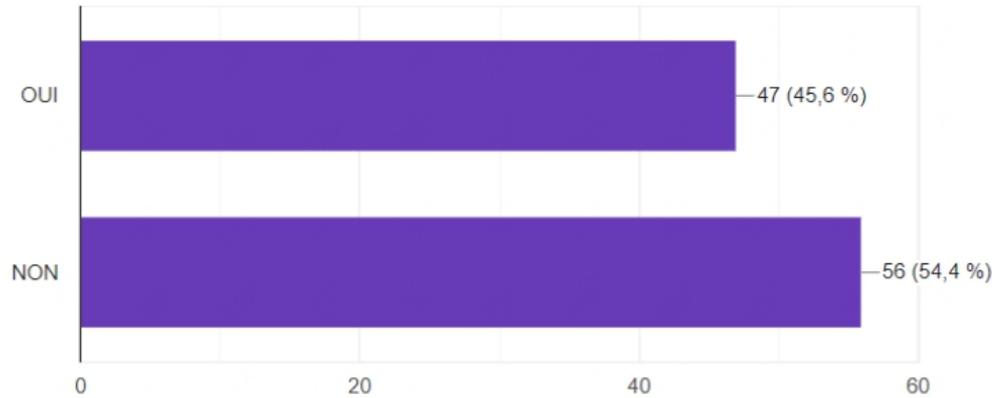
42 réponses



### Avez-vous déjà été bénévole dans une association?



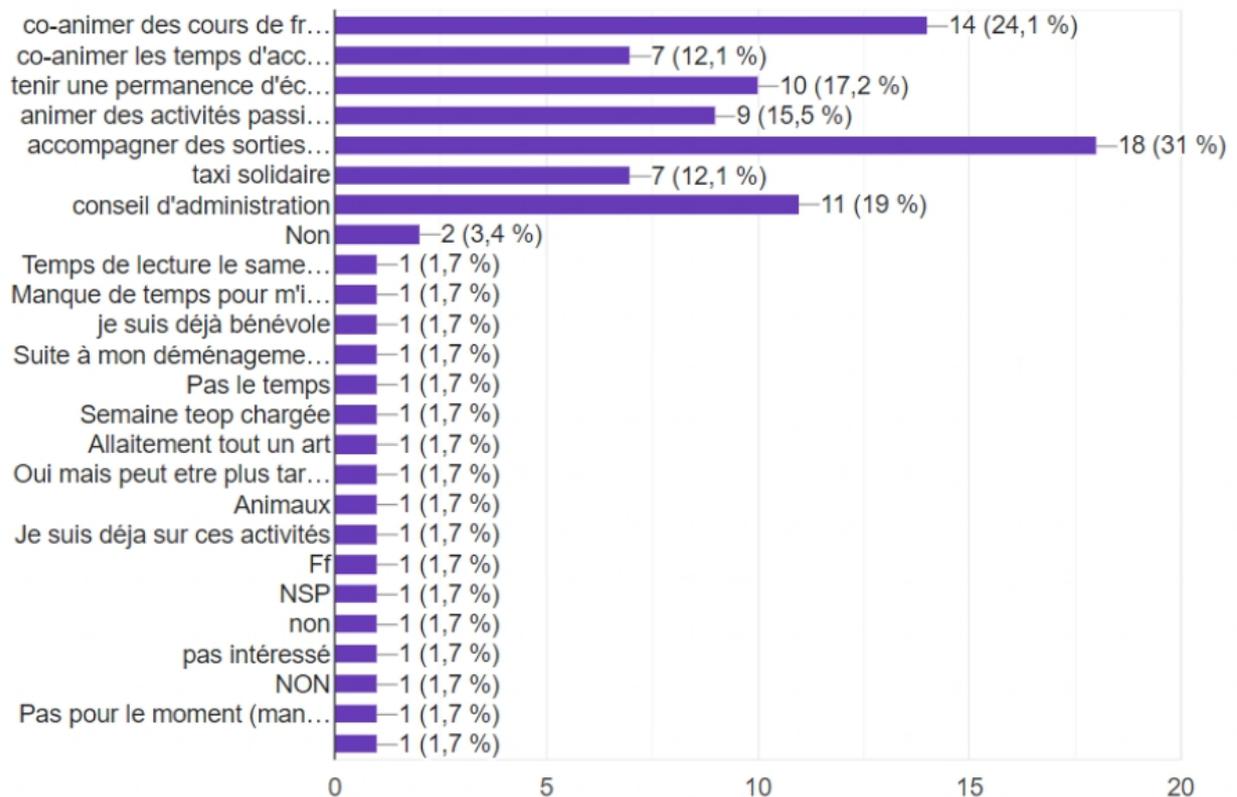
103 réponses



### Nous recherchons des bénévoles , seriez-vous intéressé pour ...

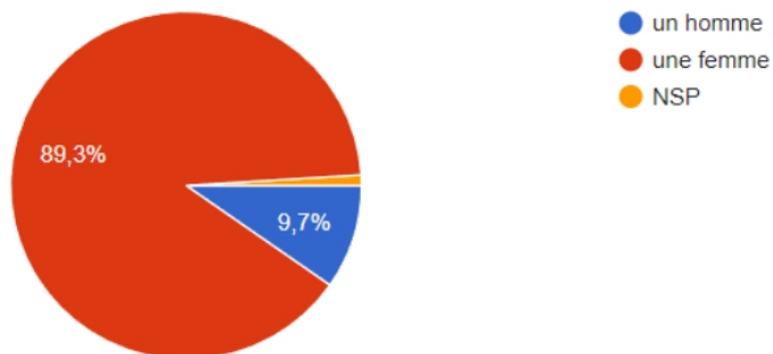


58 réponses



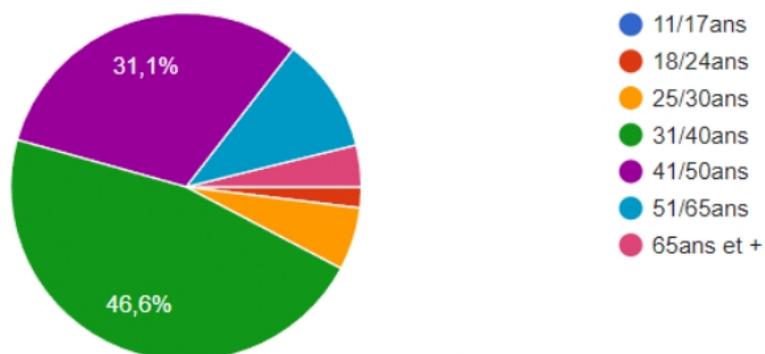
## Etes-vous

103 réponses



## quel âge avez-vous?

103 réponses



## Votre situation professionnelle

103 réponses

 Copier

